

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. ОСПО

 Н.С. Зайцева

«21» марта 2018 г.

Торгово-экономический институт
Отделение среднего профессионального образования

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине ОП.06 Логистика

Специальность 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»

Красноярск
2018

Логистика: фонд оценочных средств

Разработан в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС СПО и учебным планом специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»

Разработчик  А.В. Тимофеев

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции)	Оценочные средства
2	3	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;	Знать: необходимость и возможность применения логистики. Краткий исторический очерк развития логистики. Этапы развития логистики в экономике	<ul style="list-style-type: none"> - рефераты, доклады; - оценка письменной работы; - оценка письменной работы в форме реферата; - комплект тестов для текущего контроля знаний по разделам курса; - оценивание практических работ - решение задач по темам - билеты зачета
			Уметь: формировать у специалиста в области коммерции ориентации на многоаспектную системную интеграцию с партнерами, обеспечивающую высокую конкурентоспособность товаропроводящих систем.	
			Владеть: логистическим подходом к системному мышлению, целостностью оптиматизации общих издержек, единством руководства, проведением предварительного анализа компании для определения целей, задач и возможности применения данной концепции для фирмы	
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Знать: Понятия, цели, задачи логистики.	<ul style="list-style-type: none"> - рефераты, доклады; - оценка письменной работы; - оценка письменной работы в форме реферата; - комплект тестов для текущего контроля знаний по разделам курса; - оценивание практических работ - решение задач по темам - билеты зачета
			Уметь: применять принципы логистики, определять основной объект управления в логистики	
			Владеть: расчетами экономического эффекта от использования логистики	
	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных	Знать: методы логистики, назначение классификации.	<ul style="list-style-type: none"> - рефераты, доклады; - оценка письменной работы; 	

		<p>ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Уметь: моделировать, составлять экспертные системы, при рассмотрении конкретных ситуаций принимать правильные логические решения, анализировать актуальные проблемы мирового и регионального масштаба.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оценка письменной работы в форме реферата; - комплект тестов для текущего контроля знаний по разделам курса; - оценивание практических работ - решение задач по темам - билеты зачета
			<p>Владеть: методами и показателями эффективности работы логистических предприятий</p>	
		<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Знать: логистические цепи и схемы, логистические системы, классификация: закупочная, производственная, распределительная, транспортная, информационная логистики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - рефераты, доклады; - оценка письменной работы; - оценка письменной работы в форме реферата; - комплект тестов для текущего контроля знаний по разделам курса; - оценивание практических работ - решение задач по темам - билеты зачета
			<p>Уметь: применять логистические цепи и системы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков.</p>	
			<p>Владеть: применением логистических цепей и систем, обеспечивающих рациональную организацию материальных потоков и рассчитывать точки безубыточности предприятия логистической системы.</p>	
		<p>ОК 6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями..</p>	<p>Знать: современные складские технологии, логистические процессы, виды товарных запасов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - рефераты, доклады; - оценка письменной работы; - оценка письменной работы в форме реферата; - комплект тестов для текущего контроля знаний по разделам курса; - оценивание практических работ - решение задач по темам - билеты зачета
			<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять знания для анализа общественных отношений, логично формулировать и грамотно излагать мысли, аргументировано отстаивать убеждения; - использовать навыки критического, рационального мышления; соблюдать культуру общения; 	

			Владеть: приемами управления логистическими процессами организации	
		ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации(3)	Знать:	<ul style="list-style-type: none"> - рефераты, доклады; - оценка письменной работы; - оценка письменной работы в форме реферата; - комплект тестов для текущего контроля знаний по разделам курса; - оценивание практических работ - решение задач по темам - билеты зачета
			Уметь: прогнозировать технико-экономических показателей логистических систем методами экстраполяции.	
			Владеть: навыками работы с информацией	
		ПК 1.2. Организовывать выполнение заказов потребителей.	Знать: системы управления запасами и расчет их регулируемыми запасами.	<ul style="list-style-type: none"> - рефераты, доклады; - оценка письменной работы; - оценка письменной работы в форме реферата; - комплект тестов для текущего контроля знаний по разделам курса; - оценивание практических работ - решение задач по темам - билеты зачета
			Уметь: рассчитывать оптимальный размер заказов и других параметров систем.	
			Владеть: формулами расчетов регулирующих параметры системы управления запасами.	
		ПК.1.9 Применять логические системы, а также приемы, а также методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков.	Знать: понятие, ключевые вопросы логистической стратегии.	<ul style="list-style-type: none"> - рефераты, доклады; - оценка письменной работы; - оценка письменной работы в форме реферата; - комплект тестов для текущего контроля знаний по разделам курса; - оценивание практических работ - решение задач по темам - билеты зачета
			Уметь: прогнозировать технико-экономических показателей логистических систем методами экстраполяции.	
			Владеть: разработкой логистической стратегии, оценкой точности прогнозирования	

2 МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ВЛАДЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Просмотр презентаций и выступлений на практических занятиях

Функция контроля за содержательностью, глубиной и систематичностью самостоятельной работы студентов по подготовке презентаций и выступлений на практических занятиях раскрывает сильные и слабые стороны в постижении студентами вопросов логистики задолго до зачета, что дает преподавателю возможность систематически анализировать и оценивать как уровень работы группы в целом, так и каждого студента в отдельности и соответствующим образом реагировать на негативные стороны в освоении дисциплины.

Тематика презентаций и выступлений определяется рабочей программой дисциплины и предоставляется преподавателем заблаговременно. Темы для презентаций, предлагаемые в методических пособиях, не являются единственно возможными. Студент вправе представить преподавателю собственный вариант тематики, связанной с изучаемым материалом.

Подготовка к практическим занятиям строится на самостоятельной работе студентов с учебником, учебными пособиями, методическими указаниями по выполнению практических работ.

Требования к выступлениям студентов на практических занятиях.

Одним из условий, обеспечивающих успех практических занятий, является совокупность определенных конкретных требований к оформлению презентаций и выступлением студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль.

Перечень требований к любому выступлению студента примерно таков:

1. Связь выступления с предшествующей темой или вопросом.
2. Раскрытие сущности проблемы.
3. Методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Разумеется, студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению по презентации необходимую полноту и завершенность.

Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые участником презентацией примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком специализированными. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем.

Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное оформление презентации.

Развернутое выступление по презентации студентом должно представлять собой, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка **«отлично»** ставится, если:

1) студент грамотно излагает материал в презентации, дает правильное определение основных понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«хорошо» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«удовлетворительно» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерный перечень тем презентации к практическим занятиям:

Тема 1. Понятия, цели и задачи логистики, понятие материального потока и логистической операции. Отличительные особенности и основные идеи русской философии.

Задача

В течение месяца компании требуется 2 вида бытовой техники для организации продаж. В течение данного периода времени по каждому виду определите:

- а) оптимальное количество закупаемой бытовой техники;
- б) оптимальное число заказов;
- в) оптимальные переменные издержки за хранение запасов;
- г) разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаем, когда покупка всей партии проводится в первый день месяца.

Исходные данные:

- потребность в бытовой технике в течение месяца (шт.)
1) 9; 2) 82;
- стоимость заказа партии товара (долл. США)
1) 19; 2) 11;
- издержки хранения единицы товара в течение месяца (долл. США) 1) 13; 2) 8.

Тема 2. Концепция и функции логистики: понятие концепции, логистической функции виды функций.

Задача

В магазине специализируются на торговле товарами группы А и Б рассчитайте максимальный уровень запасов и уровень точки подачи заказа:

а) для товаров группы А: при $T = 10$ шт. $C = 4$ шт.

Используйте разные значения D .

Примите $Z_{\max} = Q$ при $n = 6$ и рассчитайте рациональные размеры партий поставок;

б) для товаров группы Б: при $T = 100$ шт.

$C = 15$ шт.

Используйте $D = 20$ ди; $Z_{\max} = Q$, $n = 10$ и рассчитайте размер партий поставок.

Тема 3. Логистические системы: понятие, свойства, цель, виды логистических систем

Задача

В Вашу консультационную фирму обратилась голландская компания с вопросом: где ей выгоднее закупать комплектующие: в Европе или в Юго-Восточной Азии?

Исходные данные:

- удельная стоимость поставляемого груза — 3000 долл. США/куб.м
- транспортный тариф— 105 долл. США/куб,м
- импортная пошлина на товар из Юго-Восточной Азии – 12%
- ставка на запасы: в пути — 1,9%, страховые – 0,8%
- стоимость товара: в Европе — 108 долл. США, в Юго –Восточной Азии 89.

Дайте ответ голландской компании.

Задача № 2-1

В магазин «Велосипед» поставляется товар. Объем поставок товара категории А-велосипеды- $Q = 2000$ шт./ год по цене 1000 руб. шт. категории Б – колеса – $Q = 800$ шт./год по цене 100 руб./шт.

Количество поставок:

велосипеды $n = 5$

колеса $n = 8$

Тема 4. Сущность закупок в рыночной экономике: понятие закупочная логистика, критерии выбора поставщиков, задача выбора поставщика.

Задача

Рассчитайте оптимальные размеры партий поставок велосипедов и колес исходя из условий задачи № 2-1.

Тема 5. Распределительная логистика: понятие, задачи, логистические каналы и цепи.

Задача

Рассчитайте, сколько экономится денег от снижения запасов при рациональных коммерческих решениях, исходя из условий задачи № 2-1.

Тема 6. Транспортная логистика: понятие транспорт, задачи транспортной логистики, выбор вида транспорта, план перевозок

Задача

Первоначальная цена услуг ателье составила 20 рублей на одно платье. В последствии цена снизилась до 10 рублей на одно платье. Это позволило увеличить продажу с 200 до 240 платьев. Каков коэффициент эластичности спроса?

Тема 7. Логистический процесс на складе: понятие склад, конструкции складов, характеристика складских операций

Задача.

Выберите для внедрения систему распределения из предлагаемых, если для каждой из двух предлагаемых, если для каждой из систем известно:

- годовые эксплуатационные затраты
1) 7040 долл. США/год, 2) 3420 долл. США/год;
- годовые транспортные затраты
1) 4480 долл. США/год 2) 5520 ДОЛЛ. США/год;
- капитальные вложения в строительство распределительных центров
1) 32 534 долл. США, 2) 42 810 долл. США;
- срок окупаемости системы
1) 7,3 года, 2) 7,4 года.

Тема 8. Управление запасами в логистике: типы запасов, виды запасов, виды материальных запасов

Задача

Известно, что издержки выполнения заказа - 10 рублей, размер партии поставки - 100 шт..

закупочная цена единицы товара - 50 рублей, издержки хранения - 25%. Каковы общие годовые затраты?

Тема 9. Политика цен в логистической системе.

Задача

Рассчитайте и постройте таблицу для рациональных размеров партий поставок в магазин «Автомобили» для:

товаров категории А - «автомобили»

$Q = 7000$ цена - 50 000.

$S = 8000$, $N = 7$

товаров категории Б - «запчасти»

$Q = 16\ 000$ цена-500

$S = 200\ 000$

$N = 12$

товаров категории В - «авто масла»

$Q = 10\ 000$ тонн цена - 50 руб. / кг

$S = 1200$ тонн

$N = 10$

Тема 10. Грузовая единица – элемент логистического процесса.

Задача 1.

Какое количество ездов сделает автомобиль на маршруте, если известно, что объем поставок составил 40 тонн, грузоподъемность - 10 тонн, а коэффициент использования грузоподъемности - 0,5?

Задача № 2.

Известно, что издержки выполнения заказа равны 10 рублей,

головой спрос - 1800 штук

оптимальный размер партии поставки - 35 шт.

Каковы годовые затраты выполнения заказа?

Задача № 3.

Какова полезная площадь склада, если величина установленного запаса хранения 200 тонн;

нагрузка на 1 м^2 :

площади - 0,5 тонн/ м^2

2.2 Оценка письменной работы в форме эссе

2.2.1 Правила оформления эссе

Написание эссе представляет собой один из важнейших элементов учебного процесса, форму учебной и одновременно творческой работы студента. Цель эссе состоит в развитии у студента таких навыков, как *самостоятельное* творческое

мышление, последовательное и логичное изложение *собственных* мыслей, обоснование *своей* точки зрения. Написание эссе позволяет студенту научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать свои идеи соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

2.2.2. Специфика эссе

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и самим студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

В отличие от реферата, эссе - это:

- сочинение небольшого объема,
- написанное на конкретную тему (труд, посвященный анализу широкого круга проблем, не может быть выполнен в жанре эссе);
- свободной композиции (в студенческом эссе не требуется такого раздела, как «оглавление» с четким перечислением глав и параграфов в силу небольшого объема работы);
- выражающее индивидуальные впечатления и соображения студента по конкретному вопросу;
- эссе не претендует на исчерпывающее раскрытие темы и представляет всего лишь попытку студента передать свои собственные взгляды на проблему и соображения с нею связанные.

2.2.3 Критерии оценки эссе

Оценка эссе производится по 5-ти бальной шкале в соответствии со следующими критериями:

№ п/п	Критерии оценки эссе	Оценка в баллах (макс.)
1.	<i>Знание и понимание студентом учебного теоретического материала по дисциплине:</i> <ul style="list-style-type: none"> - правильное использование основных категорий, необходимых для раскрытия данной темы; - привлечение концепций, непосредственно относящихся к рассматриваемой проблеме. 	2
2.	<i>Умение студента анализировать и критически оценивать информацию:</i> <ul style="list-style-type: none"> - умение сравнивать различные позиции; - умение объяснять существование альтернативных точек зрения, выявлять их достоинства и аргументировать недостатки; - способность дать личную оценку проблеме. 	1
3.	<i>Качество изложения материала:</i> <ul style="list-style-type: none"> - ясность, четкость, логичность изложения; - грамотная формулировка и аргументация выдвинутых тезисов; - привлечение различных точек зрения и наличие их личной оценки студентом. 	1
4.	<i>Качество оформления работы:</i> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие работы стандартным требованиям оформления текста, указанных в разделе «Правила оформления эссе»; - соблюдение норм русского литературного языка, правил орфографии, пунктуации и т.п. 	1

2.2.4 Примерная тематика эссе

1. Известные определения понятия логистики.
2. Логистика в военной сфере и логистика в области экономики: что общего и в чем отличие.
3. Задачи которые ставит и решает логистика как наука.
4. Причины, по которым во второй половине XX века в экономически развитых странах наблюдается резкое возрастание интереса к логистике.
5. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике от традиционного.
6. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
7. Причины возможности широкомасштабного применения логистики в экономике появляется лишь во второй половине XX века.
8. Этапы развития логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
9. Отличие системного подхода к хозяйственной деятельности от существующего традиционного.
10. Роль и место логистики в среде бизнеса.
11. Организация логистической деятельности в компании.
12. Определение существующего положения с обеспечением логистических операций на предприятии; на какой стадии эволюции находится отдел по логистике в компании.
13. Усилия вице-президента по логистике для достижения целей, поставленных перед ним президентом компании.
14. Показатели для оценки работы отдела по логистике компании.
15. Подсистемы, входящие в состав информационных систем.
16. Виды информационных систем и информационных потоков.
17. Принципы, которые необходимо соблюдать при построении логистических информационных систем.
18. Технологии информационной логистики.
19. Преимущества использования штриховых кодов.
20. Информационные потоки в логистике.
21. Логистическая модель и логистическое моделирование.
22. Метод аналитического моделирования логистических систем, его преимущества и недостатки.
23. Имитационное моделирование логистических систем, процессы, цели, достоинства и недостатки.
24. Определение системного подхода.
25. Последовательность формирования логистических систем при классическом (индуктивном) и при системном подходах.
26. В чем выражается эффект от использования принципов системного подхода.
27. Преимущества и недостатки экспертных систем.
28. Роль товарно-материальных запасов в экономике.
29. Категории товарно-материальных запасов в зависимости от их целевого назначения.
30. Основные причины создания запасов.
31. Методы нормирования материальных запасов.
32. Оптимальный размер заказа.
33. Факторы, определяющие точный уровень резервных запасов.

34. Центральные вопросы по проблеме управления запасами в логистических системах.
35. Планируемые параметры в системах управления запасами.
36. Возможные возмущения в системах управления запасами.

2.3 Оценка правильности оформления презентации и выступления.

2.3.1 Требования к форме представления информации в реферате

Объем презентации не должен превышать 20-25 слайдов. К выступлению по презентации составляется доклад и выполняется на листах формата А 4. На титульном листе указывается: название вуза, кафедры (подразделения); название темы презентации; данные о студенте (фамилия, инициалы, группа) и о преподавателе, проверяющем презентацию (академические звания, фамилия, инициалы); место и год издания (например, Красноярск, 2016). Образец оформления титульного листа доклада приводится в Приложении А.

Обязательным требованием является наличие в работе плана (в соответствии с которым работа разбивается на разделы и параграфы), списка использованной литературы (с указанием фамилии и инициалов автора (-ов), названия работы, места и года издания).

По теме реферата студенты выступают на семинарских занятиях и теоретических конференциях. Реферат защищается студентом либо на семинарском занятии, либо на зачете.

При написании работы следует соблюдать библиографические нормы. Если в работе приводятся цитаты или ссылки на какого-либо автора, то на работу данного автора делается ссылка, в которой указываются фамилия, инициалы автора, название работы, место и год издания. Например, Арбатов А., Пикаев А., Дворкин В. Ядерный терроризм: политические, правовые, стратегические и технические аспекты. / А.Арбатов и др. // МЭ и МО. 2006. - № 11. – С. 13-16.

При цитировании необходимо соблюдать определенные правила. Во-первых, текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той лингвистической форме, в какой он дан в первоисточнике. Во-вторых, цитирование должно быть полным, без произвольного сокращения. Исключение составляют объемные цитаты, с повторением основной мысли, в этом случае допускается пропуск слов, предложений, изъятие которых из цитаты не искажает ее смысл, лишь делает ее более компактной. На месте пропущенной информации ставится многоточие.

При оценке рефератов учитывается:

- ✓ последовательность и полнота изложения;
- ✓ правильность обоснования тех или иных положений на основе обобщения фактического материала;
- ✓ степень самостоятельности студентов в процессе работы над рефератом и др.

2.3.2 Критерии оценки реферата

Оценка реферата производится по 9-ти бальной шкале в соответствии со следующими критериями:

№ п/п	Критерии оценки реферата	Оценка в баллах (макс.)
1.	Соразмерность плана реферата содержанию темы. Обоснование актуальности темы и ее значимости. Четкая постановка целей и задач исследования.	2
2.	Научно-теоретический уровень проведенного исследования. Полнота раскрытия	3

	темы и глубина ее осмысления. Уровень знаний и использования категориального аппарата современной логистики. Логика изложения.	
3.	Наличие исследовательской компоненты в анализе рассматриваемой проблемы, самостоятельный и творческий характер работы. Связь с собственными научными и профессиональными интересами.	2
4.	Качество источников, использованных при написании реферата, степень их использования и соответствия заявленной теме.	1
5.	Выполнение требований к объему и оформлению реферата как научного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом)	1

Если студент набрал менее 3-х баллов – реферат не зачитывается.

2.3.3 Примерные темы рефератов

1. Предпосылки и этапы формирования и развития логистики.
2. Логистика как система управления товародвижением.
3. Логистические цепи на различных уровнях управления.
4. Основные современные логистические концепции.
5. Этапы и процедуры проведения логистических исследований.
6. Организация закупочной деятельности.
7. Назначение и классификация складов.
8. Устройство и оснащение складских комплексов.
9. Технологические процессы на складах.
10. Организация тарного хозяйства.
11. Техничко-экономические показатели работы склада.
12. Маркировка и упаковка товаров.
13. Назначение и классификация запасов продукции.
14. Основные методы регулирования запасов продукции.
15. Некоторые модели управления запасами материальных ресурсов.
16. Управление товарными запасами в оптовой торговле.
17. Процесс товародвижения в производстве продукции.
18. Системы планирования производственных процессов.
19. Лимитирование производственных подразделений материальными ресурсами.
20. Организация технического обслуживания производства.
21. Управление логистическими цепями в производстве.
22. Транспортная составляющая товародвижения.
23. Характеристика магистрального транспорта.
24. Техничко-экономические показатели работы транспорта.
25. Формирование затрат и тарифов на транспорте.
26. Выбор способа транспортировки грузов.
27. Организация работы внутризаводского транспорта.
28. Экспедирование и страхование грузов.
29. Основные функции сбытовой деятельности.
30. Планирование сбытовой деятельности на предприятиях.
31. Организация сбытовой деятельности на предприятиях.
32. Оперативное регулирование сбытовой деятельности.
33. Оптовая и розничная торговля в сбытовой деятельности.
34. Информационные коммуникации и системы в логистике.
35. Классификация и содержание логистических издержек.
36. Ресурсосбережение в логистических цепях.

37. Организация службы логистики на предприятии.

38. Эффективность деятельности службы логистики на предприятии.

2.4 Комплект тестов для текущего контроля знаний по разделам курса

Текущее тестирование по какому-либо разделу курса проводится после того, как на лекционных и семинарских занятиях был пройден учебный материал по данной теме.

При проведении тестирования с использованием тестовых материалов по дисциплине «Логистика» используются следующие критерии оценивания знаний студентов:

Таблица 1 – Критерии оценивания студентов при проведении текущего контроля знаний

Оценка			
Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
100-90%	89-75%	74-60%	Менее 60%

Пример текущего контроля знаний в виде тестирования

Вариант 1

1. Выберите наиболее точное определение логистики как научного направления:

- а) логистика – это наука о планировании, организации, управлении, контроле и регулировании движения материальных и сопутствующих им потоков в пространстве и во времени от их первичного источника до конечного потребителя;
- б) логистика – это теория планирования, управления и контроля процессов движения материальных, трудовых, энергетических и информационных потоков в человеко- машинных системах;
- в) логистика – это научное учение о системном планировании, управлении и контроле материальных потоков, потоков энергетических, информационных, а также потоков пассажирских;
- г) нет правильного ответа.

2. Какую размерность не может иметь материальный поток?

- а) т/год;
- б) шт./ч;
- в) ед./сутки;
- г) чел./ч;
- д) кг/сутки;
- е) нет правильного ответа.

3. По удельному весу образующих поток грузов материальные потоки делят на

- а) внешние, внутренние, входные и выходные
- б) одно-ассортиментные и много-ассортиментные
- в) массовые, крупные, мелкие и средние.
- г) тяжеловесные и легковесные.

4. Совокупность действий, направленных на преобразование материального и/или информационного потока

- а) логистическая операция
- б) товарно-материальные ценности
- в) материальный поток
- г) информационный поток

5. Информационный поток в зависимости от места прохождения:

- а) горизонтальный и вертикальный;
- б) внешний и внутренний;
- в) входной и выходной

6. Потоки, которые образуют грузы, поступающие одиночными вагонами или автомобилями:

- а) крупные
- б) средние
- в) массовые
- г) мелкие

7. Грузы в контейнерах, ящиках, мешках, грузы без тары, длинномерные и негабаритные грузы:

- а) Насыпные грузы
- б) Навалочные грузы
- в) Тарно – штучные .
- г) Наливные грузы

Вариант 2

1. Наиболее полное определение к термину «Логистика».

- а) – это совокупность логистических операций
- б) – это процесс, описывающий различные этапы продвижения материальных потоков до места назначения
- в) – это наука, изучающая пути повышения эффективности процессов, связанных с движением материальных и информационных потоков в пространстве и во времени
- г) – это научное направление, связанное с регулированием поставок товаров производственно-технического назначения

2. Какие вопросы решает макрологистика?

- а) оперативные вопросы движения материального потока в пространстве;
- б) локальные вопросы отдельных фирм и предприятий;
- в) вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей и с выработкой общей концепции закупок и распределения;
- г) нет правильного ответа

3. Какую размерность имеет материальный поток?

- а) т/год;
- б) шт./ч;
- в) чел./ч;
- г) нет правильного ответа.

4. По количественному признаку материальные потоки делят на:

- а) внешние, внутренние, входные и выходные
- б) одно-ассортиментные и много-ассортиментные
- в) массовые, крупные, мелкие и средние.
- г) тяжеловесные и легковесные.

5. Грузы (соль, уголь, руда, песок и т. п.) как правило минерального происхождения, которые перевозятся без тары

- а) Насыпные грузы
- б) Навалочные грузы
- в) Тарно – штучные .
- г) Наливные грузы

6. Информационный поток в зависимости от направления по отношению к логистической системе:

- а) горизонтальный и вертикальный;
- б) внешний и внутренний;
- в) входной и выходной

7. Поток, возникающий в процессе транспортировки грузов колонной автомашин

- а) крупный
- б) средний
- в) массовый
- г) мелкий

Вариант 3

1. Что такое материальный поток в логистике?

- а) продукция, не законченная производством в пределах данного предприятия;
- б) находящиеся в движении материальные ресурсы и незавершенное производство данной организации бизнеса, к которым применяются логистические операции;
- в) продукция, полностью прошедшая производственный цикл на данном предприятии, сданная на склад или отгруженная потребителю;
- г) находящиеся в движении материальные ресурсы, незавершенное производство, готовая продукция, к которым применяются логистические операции или функции;

- д) предметы труда: сырье, основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия, сборочные единицы, топливо, запасные части, предназначенные для ремонта и обслуживания технологического оборудования и других основных фондов, отходы производства;
- е) нет правильного ответа.

2. Наиболее полное определение к термину «Логистика»

- а) логистика – это научное учение о системном планировании, управлении и контроле материальных потоков, потоков энергетических, информационных, а также потоков пассажирских;
- б) планирование, организацию и контролирование всех видов деятельности по перемещению и складированию, которые обеспечивают прохождение материального и связанного с ним информационного потоков от пункта закупки сырья до пункта конечного потребления
- в) логистика – это теория планирования, управления и контроля процессов движения материальных, трудовых, энергетических и информационных потоков в человеко- машинных системах;
- г) нет правильного ответа.

3. Грузы, детали, товарно-материальные ценности, рассматриваемые в процессе приложения к ним различных логистических операций

- а) логистическая операция
- б) товарно-материальные ценности
- в) материальный поток
- г) информационный поток

4. По консистенции грузов материальные потоки делят на потоки:

- а) насыпных, навалочных, тарно-штучных и наливных грузов.
- б) одно-ассортиментных и много-ассортиментных грузов
- в) массовых, крупных, мелких и средних грузов.
- г) тяжеловесных и легковесных грузов.

5. Могут перевозиться в специализированных транспортных средствах: вагонах бункерного типа, открытых вагонах, на платформах, в контейнерах, в автомашинах

- а) Насыпные грузы
- б) Навалочные грузы
- в) Тарно – штучные .
- г) Наливные грузы

6. Информационный поток в зависимости от места прохождения:

- а) горизонтальный и вертикальный;
- б) внешний и внутренний;
- в) входной и выходной

7. Поток, возникающий в процессе транспортировки грузов железнодорожным составом:

- а) крупный
- б) средний
- в) массовый
- г) мелкий

Вариант 4

1. Определение термина «Логистика»

- а) ЛОГИСТИКА - комплексное направление в науке, охватывающее проблемы управления материальными потоками.
- б) ЛОГИСТИКА - наука о рациональной организации производства и распределения, которая комплексно изучает снабжение, сбыт и распределение средств производства.
- в) ЛОГИСТИКА - наука о планировании, управлении и контроле поступающего на предприятие, обрабатываемого там и покидающего это предприятие материального потока и соответствующего ему информационного потока.
- г) все ответы верны

2. По отношению к логистической системе материальный поток может быть:

- а) внешним, внутренним, входным и выходным
- б) одно-ассортиментным и много-ассортиментным
- в) массовым, крупным, мелким и средним.
- г) тяжеловесным и легковесным.

3. Совокупность циркулирующих в логистической системе, между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций:

- а) логистическая операция
- б) товарно-материальные ценности
- в) материальный поток
- г) информационный поток

4. По натурально-вещественному составу материальные потоки делят на:

- а) внешние, внутренние, входные и выходные
- б) одно-ассортиментные и много-ассортиментные
- в) массовые, крупные, мелкие и средние.
- г) тяжеловесные и легковесные.

5. Информационный поток характеризуется следующими показателями:

- а) источник возникновения;
- б) направление движения потока;
- в) скорость передачи и приема;
- г) интенсивность потока
- д) все ответы верны

6. Грузы перевозимые в контейнерах, ящиках, мешках, грузы без тары, длинномерные и негабаритные грузы

- а) Насыпные грузы
- б) Навалочные грузы
- в) Тарно – штучные .
- г) Наливные грузы

7. Потоки образуют количества грузов, не позволяющие полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требующие при перевозке совмещения с другими, попутными грузами.

- а) крупные
- б) средние
- в) массовые
- г) мелкие

2.5 Проведение дифференцированного зачета в форме тестирования

Зачет может проводиться в учебной аудитории с использованием бланков тестовых заданий. Кроме того, наиболее успешные студенты, выполнившие все необходимые требования по дисциплине, имеющие положительные оценки по всем темам текущего контроля знаний, активно работающие на семинарах и не имеющие пропусков занятий, имеют возможность получить зачет автоматом в соответствии с рейтингом.

Таблица 2 – Критерии оценивания студентов по дисциплине «Логистика» в соответствии с рейтинговой системой.

№ п/п	ФИ О Ст уде нта	Аудиторная работа							Внеаудиторная работа				Итоговая оценка						
		Посещение занятий	Текущий контроль знаний						Итого по тестам	Реферат	Доклад на семинаре	Презентация	Другие виды работ	Итого по СРС	Итого по дисциплине	отлично - 80-68 баллов	хорошо - 67-52 балла	удовл. - 51-40 баллов	неудовл. - 39 и менее баллов
			1. Понятие, цели и задачи логистики	2. Методы логистики	3. Логистические системы и логистические цепи	4. Функциональные области логистики.	5. Распределительная логистика	6. Транспортная логистика											
Количество баллов (max)		24	5	5	5	5	5	5	30	9	5	5	7	26	80				

При проведении итогового тестирования с использованием тестовых материалов по дисциплине «Логистика» используются следующие критерии оценивания знаний студентов:

Таблица 3 – Критерии оценивания студентов при проведении итогового контроля знаний

Оценка			
Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
100-90%	89-75%	74-60%	Менее 60%

Контрольные вопросы к зачету

1. Логистика: понятия, цели, задачи.
2. Принципы логистики.
3. Основной объект управления в логистике – материальные потоки, информационные потоки.

4. Правила логистики.
5. Методы логистики: назначение, классификация.
6. Общая характеристика методов решения задач в логистике.
7. Моделирование в логистике. экспертные системы в логистике.
8. Рационализация товародвижения товаров на основе анализа полной стоимости.
9. Системы логистической системы: понятие, назначение, виды.
10. Логистические каналы: понятие, назначение и виды.
11. Логистические системы в торговле.
12. Логистические цепи в торговле.
13. Функциональные области логистики.
14. Классификация: закупочная, производственная, распределительная, транспортная, информационная.
15. Сущность и задачи закупочной логистики.
16. Задача выбора поставщика в логистике.
17. Производственная логистика: понятие, назначение.
18. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
19. Распределительная логистика: понятие, цели, задачи, назначение.
20. Каналы распределения и товародвижения.
21. Логистическое посредничество, целесообразность использования услуг логистического посредника.
22. Распределительная логистика и маркетинг.
23. Логистический сервис, понятия, влияние на конкурентоспособность компании.
24. Транспортная логистика: понятие и задачи.
25. Применение логистических методов на транспорте в странах Западной Европы и в России.
26. Организация транспортировки материальных потоков: выбор вида транспортировки, транспорта, перевозчика.
27. Составление маршрутов и графиков доставки товаров автомобильным транспортом.
28. Информационная логистика: понятие, назначение, сущность, задачи.
29. Информационные потоки: понятие, виды, единицы измерения, примеры информационных потоков в торговле.
30. Склад в системе товародвижения.
31. Принятие решений о пользовании арендными услугами склада.
32. Логистический процесс на складе.
33. Входной контроль поставок товаров на складе.
34. Размещение товаров на складе.
35. Отборка и отпуск товара со склада.

БИЛЕТ ЗАЧЕТА № 1

Министерство
образования и науки РФ
ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный
университет»

по дисциплине
специальность
институт

ОП.06 «Логистика»
38.02.04 Коммерция (по отраслям)
ТЭИ ОСПО
курс 2

1. Что такое логистика?

- А. Искусство перевозки
- Б. Искусство и наука управления материалопотоком
- В. Предпринимательская деятельность
- Г. Бизнес
- Д. Планирование и контроль материалопотока

2. Какие потоки сопровождают информационный поток?

- А. Исследование рынка и анализ продаж
- В. Прямой и не прямой канал
- В. Реклама и стимулирование
- Г. Оценка деятельности поставщика и потребителя
- Д. Все потоки: «А», «Б», «В» и «Г»

3. В каком ответе дается правильное и полное определение груза?

- А. Груз — это материальные ресурсы
- Б. Груз — это сырье и продукт производства, принятый транспортом к перевозке
- В. Груз — это станки, оборудование и т. д.
- Г. Ответы: «А», «В»

4. Известно, что фактический объем перевезенного груза равен 4 т, а грузоподъемность автомобиля составляет 5 т. В каком ответе правильно указан статический коэффициент использования грузоподъемности?

- А. 0,8
- Б. 0,7
- В. 0,5
- Г. 0,54
- Д. 0,62

5. Какое определение дает правильный ответ на вопрос: «Что такое маршрутизация перевозок?»

- А. Перевозки продукции автомобилем
- Б. Наиболее совершенный способ организации материалопотоков грузов с предприятий оптовой торговли
- В. Рациональное использование подвижного состава

6. По каким признакам классифицируются склады фирм?

- А. По назначению, виду и характеру хранимых материалов
- Б. По типу здания, месту расположения и масштабу действий
- В. По степени огнестойкости
- Г. Ответы: «А», «Б», «В»

7. В каком ответе правильно определен максимальный положительный запас при допущении дефицита, если известно, что оптимальный размер парии равен 480 ед., штрафные потери, обусловленные дефицитом — 0,9 дол., издержки запасов — 0,1 долл.

- А. 432
- Б. 455
- В. 482
- Г. 498
- Д. 501

8. Что собой представляет гарантийный запас?

- А. Запас, удовлетворяющий производственный процесс в материальных ресурсах
- Б. Эти запасы компенсируют отклонение фактического спроса от прогнозируемого

В. Запас, связанный с продвижением материальных ресурсов
Г. Ответы: «А», «Б», «В»

9. Какова часовая производительность погрузчика, если время одного цикла за час — 360 с, а грузоподъемность — 4 т?
А. 40 т/ч Б. 42 т/ч В. 45 т/ч Г. 48 т/ч

10. Какие функциональные области входят в логистическую структуру?

А. Запасы и транспортировка продукции
Б. Складирование и складская обработка
В. Верные ответы: «А», «Б», «Г»
Г. Информация, кадры, обслуживающее производство
Д. Маркетинг

11. Какие существуют виды отгрузки потребителю?

А. Прямые
Б. Через посредника
В. С производственной линии
Г. Через региональный склад
Д. Все ответы верны

12. Что такое транспортное состояние груза?

А. Груз упакован в тару в соответствии с условиями перевозки
Б. Замаркирован согласно правилам
В. Находится в надлежащем кондиционном состоянии и может быть сохранно перевезен
Г. Ответы «А», «В»
Д. Ответы «А», «Б», «В»

13. Как определяется общий пробег автомобиля?

А. Первый нулевой пробег
Б. Холостой пробег
В. Грузженный пробег
Г. Второй нулевой пробег
Д. Сумма пробегов «А», «Б», «В», «Г»

14. Что собой представляет согласованный график доставки продукции потребителям?

А. План рациональной организации транспортного процесса
Б. Доставка продукции потребителю
В. Эффективное использование подвижного состава

15. Из каких площадей складывается общая площадь склада?

А. Полезной
Б. Приемочно-отпускных площадей
В. Служебной и вспомогательной площади
Г. Ответы: «А», «Б», «В»

16. Каким целям служат запасы готовой продукции?

А. Обеспечение производства партиями оптимального размера
Б. Выпуск продукции фирмой
В. Хранение на складе готовой продукции

17. В каком ответе содержится правильное определение системы с фиксированной периодичностью заказа?

А. Заказы в этой системе на очередную поставку продукции повторяются через одинаковые промежутки времени
Б. Заказы в этой системе поступают при уменьшении запасов
В. Ответы: «А» и «Б»

18. В каком ответе правильно приведена формула расчета метода среднего уровня отдачи — П?

А. $P = \text{Прибыль} / \text{Амортизация} * 100\%$
Б. $P = \text{Амортизация} / \text{Прибыль} * 100\%$
В. $P = \text{Прибыль} / \text{Капитал} * 100\%$

19. В чем выражается основная цель логистики?

А. сокращении издержек
Б. В перевозке продукции
В. В хранении запасов
Г. В учете и обработке заказа
Д. В доставке продукции «точно в срок»

20. Какие существуют каналы распределения?

- А. Оптовые посредники
- Б. Сбытовая организация промышленных компаний
- В. Агенты и брокеры
- Г. Розничная торговля
- Д. Ответы «А», «Б», «В», «Г»

21. Каким показателем характеризуется груз?

- А. Режимом хранения и способами упаковки, перегрузки и перевозки
- Б. Физико-химическим свойством
- В. Размерами, объемом, массой и формой предъявления к перевозке
- Г. Ответы: «А», «Б»
- Д. Ответы: «А», «Б», «В»

22. Какое количество автомобилей необходимо для перевозки 200 т груза?

Известно: грузоподъемность автомобиля — 5 т; количество ездов автомобиля — 4; коэффициент использования грузоподъемности — 1,0.

- А. 6
- Б. 8
- В. 10
- Г. 12
- Д. 15

23. Что такое математическая модель?

- А. Абстрактное изображение реального процесса
- Б. Выражает целевую функцию
- В. Показывает условия ограничения и условия неотрицательности

24. В каком ответе правильно определена полезная площадь склада? Известно: величина установленного запаса хранения — 240, нагрузка на 1 кв. м площади равна 0,6 т/ кв. м.

- А. 390 м²
- Б. 410 м²
- В. 400 м²
- Г. 420 м²
- Д. 450 м²

25. Какой ответ отражает правильное определение оптимального размера партии поставки?

- А. $2qSo$
- Б. $2CoS$
- В. $Co Ci$
- С. Cui
- Д. S

, где

So — издержки выполнения заказа;

Ci — цена товара;

q — размер заказа;

S — количество товара, реализованного за год;

t — доля от цены на хранение товара

26. На каком отрезке спроса монополист будет максимизировать прибыль?

- А. На отрезке неэластичного спроса
- Б. На отрезке эластичного спроса
- В. На отрезке эластичного и неэластичного спроса
- Г. Ответы: «А» и «В»

27. В каком ответе правильно отражен закон убывающей отдачи?

- А. Этот закон утверждает, что с определенного момента последовательное присоединение единиц переменного продукта (например, труда) к неизменному фиксированному ресурсу (например, капиталу) дает уменьшающийся добавочный и предельный продукт в расчете на каждую единицу переменного ресурса;
- Б. Этот закон утверждает, что отдача от вложенного капитала меньше при неэффективном использовании основного капитала
- В. Этот закон утверждает, что с определенного момента происходит сокращение материалопотока

28. В чем выражается задача управления логистикой?

- А. В обеспечении механизма разработки задач и стратегий в области продвижения продукции
- Б. В разработке транспортного обслуживания потребителей
- В. В определении оптимального размера заказа
- Г. В управлении запасами
- Д. В сокращении издержек

29. Какие существуют материалопотоки по отношению к логистической системе?

- А. Внешний и внутренний
- Б. Входной и выходной
- В. Международные и междугородные
- Г. Внутригородские

Д. Ответы: «А», «Б»

30. В каком ответе правильно дана классификация грузов?

А. Массовые

Б. Генеральные (штучные)

В. Особо режимные

Г. Контейнерные и пакетные

Д. Ответы: «А», «Б», «В»

31. Какой существует критерий выбора автомобиля?

А. Производительность

Б. Коэффициент использования пробега

В. Себестоимость перевозки

Г. Ответы: «А», «В»

Д. Количество ездов

32. Какие условия необходимо выполнить, чтобы составить рациональный развозочный маршрут?

Укажите правильный ответ.

А. Требуется найти m замкнутых путей $L_1, L_2 \dots L_m$ из единственной точки X_0 , чтобы сумма общего пробега была минимальной

Б. Выбрать эффективный подвижной состав для перевозок продукции, определить грузовой пробег

В. Ответы: «А», «Б»

33. Известно: длина — 2 м, ширина — 3 м и количество оборудования - 4 ед. В каком ответе правильно отражена полезная площадь склада?

А. 20 м² Б. 21 м² В. 24 м² Г. 26 м²

34. В каком ответе правильно отражены затраты выполнения заказа, приходящиеся на единицу товара? Известно, что годовые издержки выполнения заказа равны 10 долл., годовой спрос — 1470 оптимальный размер поставки — 35 ед.

А. 100 долл. Б. 420 долл. В. 390 долл. Г. 405 долл.

35. Какой главный принцип создания информационной систем Укажите правильный ответ.

А. Данные должны собираться на самом низком уровне агрегирования Б. Данные должны быть качественно сопоставимы

В. Должен быть комплексный набор данных

Г. Ответы: «А», «Б»

36. Какие методы оценки инвестиционных проектов применяются в логистической системе?

А. Дисконтирование

Б. Недисконтирование

В. Методы среднего уровня отдачи

Г. Ответы «А», «Б»

Д. Ответы: «А», «В»

Составитель _____ З.В. Евдокимова _____

Одобрено на заседании совета ОСПО

« _____ » _____ 20__ г., протокол № _____

