

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

 Зав. ОСПО
Н.С. Зайцева
«18» октября 2017 г.

Торгово-экономический институт
Отделение среднего профессионального образования

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплина ОП.08 Иностранный язык в сфере профессиональной
коммуникации

Специальность 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

Красноярск 2017

Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации: фонд оценочных средств

Разработан в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС СПО и учебным планом специальности 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании»

Разработчик

Alex

Н.А. Александренко

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции)	Оценочные средства
1-3	1-6	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Знать: - базовую общеупотребительную лексику и специальную терминологию на русском и иностранном языках, базовые грамматические темы иностранного языка; Уметь: - логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; Владеть: - навыками разговорно-бытовой и профессиональной речи на иностранном и русских языках; - основами профессиональной речевой коммуникации;	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
		ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Знать: - лексический минимум (1200-1400 ЛЕ), необходимый для чтения и перевода со словарем иностранных текстов профессиональной направленности. Уметь: - устно и письменно общаться на английском языке на профессиональные и повседневные темы Владеть: - навыками разговорно-бытовой речи	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
		ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Знать: - грамматический минимум по каждой теме УД Уметь: - переводить со словарем иностранные тексты профессиональной направленности. Владеть: - навыками общения на английском языке	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты

	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Знать: - лингвострановедческую, страноведческую и социокультурную информацию, расширенную за счет новой тематики и проблематики речевого общения. Уметь: - понимать основное содержание аутентичных аудио- или видеотекстов познавательного характера на темы, предлагаемые в рамках курса, выборочно извлекать из них необходимую информацию. Владеть: - наиболее употребительной грамматикой	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
	ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.	Знать: - характерные особенности лексики и фонетики английского языка Уметь: - использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни. Владеть: - искать необходимую информацию и использовать её по назначению	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
	ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Знать: - основную терминологию своей широкой и узкой специальности (лексический минимум в объеме 1800 – 2000 лексических единиц, из них 1000 единиц продуктивно) Уметь: - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас. Владеть: - навыками общения на разговорном английском языке	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
	ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат	Знать: - базовую лексику общего языка, лексику, представляющую нейтральный научный стиль Уметь:	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры

		выполнения заданий.	- правильно артикулировать и произносить гласные и согласные звуки, правильно употреблять разговорные формулы (клише) в коммуникативных ситуациях Владеть: - иностранным языком на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность	Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
		ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Знать: - социокультурные сведения (основную информацию о социокультурных особенностях стран изучаемого языка) Уметь: - извлекать необходимую информацию из иноязычных источников, созданных в различных знаковых системах Владеть: - умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
		ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Знать: - основные правила словообразования и формоизменения; грамматические особенности построения устного и письменного высказывания Уметь: - применять междисциплинарные знания при сборе, систематизации и интерпретации информации Владеть: - профессиональной терминологией реферирования, аннотирования и перевода иноязычной литературы по специальности	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
		ОК 10. Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.	Знать: - основные правила - словообразования и формоизменения; грамматические особенности построения устного и письменного высказывания Уметь: - читать аутентичные тексты разных стилей (публицистические, художественные, научно-популярные и технические) Владеть:	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты

			- навыками чтения специальной иноязычной литературы с целью получения информации
		ПК 1.4. Участвовать в оценке эффективности деятельности организации общественного питания.	Знать: - словарный запас лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной тематики Уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь и пополнять словарный запас; Владеть: - уметь правильно писать слова и словосочетания, входящие в лексический минимум, определенный программой; - уметь с помощью словаря изложить в письменной форме содержание текста.
		ПК 2.2. Управлять работой официантов, барменов, сомелье и других работников по обслуживанию потребителей.	Знать: - словарный запас лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной Уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь и пополнять словарный запас; Владеть: - уметь правильно писать слова и словосочетания, входящие в лексический минимум, определенный программой; - уметь с помощью словаря изложить в письменной форме

			содержание текста.	
		ПК 2.4. Осуществлять информационное обеспечение процесса обслуживания в организациях общественного питания.	Знать: - словарный запас лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности; Уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь и пополнять словарный запас; Владеть: - уметь правильно писать слова и словосочетания, входящие в лексический минимум, определенный программой; - уметь с помощью словаря изложить в письменной форме содержание текста.	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
		ПК 2.5. Анализировать эффективность обслуживания потребителей	Знать: - словарный запас лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности; Уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь и пополнять словарный запас; Владеть: - уметь правильно писать слова и словосочетания, входящие в лексический минимум, определенный программой; - уметь с помощью словаря изложить в письменной форме содержание текста.	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты

		ПК 3.1. Выявлять потребности потребителей продукции и услуг организации общественного питания.	Знать: - словарный запас лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной Уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь и пополнять словарный запас; Владеть: - уметь правильно писать слова и словосочетания, входящие в лексический минимум, определенный программой; - уметь с помощью словаря изложить в письменной форме содержание текста.	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
		ПК 3.2. Формировать спрос на услуги общественного питания, стимулировать их сбыт.	Знать: - словарный запас лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной Уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь и пополнять словарный запас; Владеть: - уметь правильно писать слова и словосочетания, входящие в лексический минимум, определенный программой; - уметь с помощью словаря изложить в письменной форме содержание текста. -	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты

		ПК 3.3. Оценивать конкурентоспособность продукции и услуг общественного питания, оказываемых организацией.	Знать: - словарный запас лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной Уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь и пополнять словарный запас; Владеть: - уметь правильно писать слова и словосочетания, входящие в лексический минимум, определенный программой; - уметь с помощью словаря изложить в письменной форме содержание текста.	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты
		ПК 4.3. Проводить контроль качества услуг общественного питания.	Знать: - словарный запас лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной Уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь и пополнять словарный запас; Владеть: - уметь правильно писать слова и словосочетания, входящие в лексический минимум, определенный программой; - уметь с помощью словаря изложить в письменной форме содержание текста.	Собеседование, устный опрос Тематика докладов Деловые игры Тестовые задания Билеты зачета Экзаменационные билеты

2 МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ВЛАДЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Предметом оценки освоения междисциплинарных курсов дисциплины «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» являются знания, умения, навыки и общие компетенции.

Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляется с использованием следующих форм и методов: текущего и рубежного контроля (устный опрос, письменный опрос, контрольные работы, решение практических заданий, тестирование), экспертной оценки (в ходе практических занятий, деловых игр), дифференцированных зачетов, экзамена.

Формы промежуточной аттестации по дисциплине:

Дисциплина	Формы промежуточной аттестации
Иностранный язык	- Дифференцированные зачеты (2, 3, 4, 5 семестры) - Экзамен (6 семестр)

2.1 Собеседование, устный опрос

Собеседование, устный опрос представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Собеседования проводятся после изучения определенной темы (раздела) на практических занятиях по дисциплине.

Критерии оценивания:

«Отлично» ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

«Хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

«Удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

«Неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал; отмечаются такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

2.2 Заслушивание докладов и выступлений на семинарских занятиях

Функция контроля за содержательностью, глубиной и систематичностью самостоятельной работы студентов по подготовке докладов и выступлений на семинаре раскрывает сильные и слабые стороны в постижении студентами вопросов менеджмента задолго до зачета, что дает преподавателю возможность систематически анализировать и оценивать как уровень работы группы в целом, так и каждого студента в отдельности и соответствующим образом реагировать на негативные стороны в освоении дисциплины.

Доклад представляется в устной форме в ходе семинара, может сопровождаться мультимедийными презентациями. Доклад является дополнительным по отношению к лекциям и учебным пособиям источником информации для слушателей, он не может основываться исключительно на лекционном материале или на учебниках. Тематика докладов и выступлений определяется рабочей программой дисциплины и предоставляется преподавателем заблаговременно. Темы для докладов, предлагаемые в методических пособиях, не являются единственно возможными. Студент вправе представить преподавателю собственный вариант тематики, связанной с изучаемым материалом.

Подготовка к семинарским занятиям строится на самостоятельной работе студентов с учебником, учебными пособиями, материалами хрестоматий и первоисточниками.

Требования к выступлениям студентов на семинарском занятии

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к любому выступлению студента примерно таков:

1. Связь выступления с предшествующей темой или вопросом.
2. Раскрытие сущности проблемы.
3. Методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Разумеется, студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению необходимую полноту и завершенность.

Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком специализированными. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара.

Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных

отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если:

1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«хорошо» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«удовлетворительно» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примерный перечень тем докладов к семинарским занятиям:

1. My family (Моя семья)
2. Meals (Еда)
3. Shopping (покупки)
4. In the Restaurant (в ресторане)
5. The Department Store (Универмаг)
6. In the Food Shop (В продуктовом магазине)
7. National Cuisine (Национальная кухня)

2.3 Деловые игры

Деловая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя, проводимая с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Критерии оценивания работы студента в деловой игре

№ п\п	Критерий	Оценка
1	Принимает активное участие в работе группы, предлагает собственные варианты решения проблемы, выступает от имени группы с рекомендациями по рассматриваемой проблеме либо дополняет ответчика; демонстрирует предварительную информационную готовность в игре	отлично
2	Принимает активное участие в работе группы, участвует в обсуждениях, высказывает типовые рекомендации по рассматриваемой проблеме, готовит возражения оппонентам, однако сам не выступает и не дополняет ответчика; демонстрирует информационную готовность к игре	хорошо
3	Принимает участие в обсуждении, однако собственной точки зрения не высказывает, не может сформулировать ответов на возражения оппонентов, не выступает от имени рабочей группы и не дополняет ответчика; демонстрирует слабую информационную подготовленность к игре; Принимает участие в работе группы, однако предлагает не аргументированные, не подкрепленные фактическими данными решения; демонстрирует слабую информационную готовность	удовлетворительно
4	Не принимает участия в работе группы, не высказывает никаких суждений, не выступает от имени группы; демонстрирует полную неосведомленность по сути изучаемой проблемы.	неудовлетворительно

Пример ролевой игры по дисциплине «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»

Ролевая игра «Организация обслуживания в ресторане»

Структуру ролевой игры можно представить следующим образом:

1) Подготовка игры

Руководитель игры (преподаватель):

- объясняет ситуацию
- распределяет роли
- дает задания по подготовке необходимых для игры исходных данных

Он может вводить всю установочную информацию устно, что потребует от студентов аудирования, либо письменно, что заставит их применять сформированные навыки чтения. Преподаватель может самостоятельно распределять роли с учетом психологических особенностей студентов и их языковой подготовки или предложить

студентам распределить роли самим. В зависимости от числа студентов в группе количество ролей может варьироваться.

Участники игры:

·проводят самостоятельную подготовку к поведению игры

Она может проходить как в аудитории, так и вне ее. При необходимости на этом этапе преподаватель проводит консультации.

Структура деловой игры

Этапы игры	Время, мин.
1. Объяснение ситуации	1-2
2. Распределение ролей по теме.	5-7
3. Инструктаж.	7
4. Практический этап работы.	40-45
5. Обсуждение.	15-20
6. Заключительный этап.	15

2) Цель игры

Цель этой игры, с одной стороны, дать возможность студентам применить сформированные навыки и умения говорения и слушания, а с другой – получить дополнительную информацию экстралингвистического характера, которая поможет им справиться с подобными задачами в жизни.

3) Регламент игры

Данная ролевая игра рассчитана на 90 минут.

4) Условия игры

В Москве проходит Международный конгресс. Тема конгресса «Наука за мир и прогресс». Ученые разных континентов приезжают для обсуждения. По мере общения они узнают друг друга все лучше. Сейчас в ресторане они обедают, общаются и обсуждают различные темы.

There is an International Congress in Moscow. The theme of the Congress is “Science for Peace and Progress”. Scientists from every continent are coming to the Congress from Europe, Asia, North and South America, Australia and Africa.

We are getting to know each other better. Now in the restaurant the Congress participants are discussing so many interesting themes.

Let's take part in it.

In the restaurant.

S. Aren't you hungry?

C. Oh, yes, we are.

L. And I'm awfully thirsty.

S. Would you like a glass of orange juice?

L. Thanks. I'd love one. I like an orange juice very much.

S. And I prefer an apple juice.

D. All juices are very good for health: tomato, apple, apricot and of course, pine apple juice.

A. I like pine apples best of all.

S. What shall we have?

B. A three – course meal, I suppose.

S. A la carte? Table d'hôte?

W. Well, you choose.

S. Let's start with salad, then chicken Soup, fish and chips.
 A. I think, I'll have green peas, fruit and a cup of tea.
 D. Are you on a slimming diet?
 A. Yes, I am.
 H. What does your diet allow you?
 A. Well, a little boiled meat or fish, a few hard – boiled eggs, some cheese or milk, a lot of vegetables: lettuce, cabbage, tomatoes, cucumbers, onions, very few potatoes, a lot of fruits. No cakes, no ice – cream, no chocolate and very little salt.
 D. I bet your producer likes only slim actors and actresses.
 A. He does indeed.
 So, nothing doing. I have to be on a diet.
 I don't live to eat, but I eat to live.
 H. Tastes differ.
 D. Are you a vegetarian?
 H. I think, none of us is a vegetarian.
 W. Good roast – beef is much tastier than watery vegetables.
 H. I must confess I like good food, the occasional beer, cheerful people, theatres and lovely music.
 D. Is it your keep – fit programme?
 H. Yes, it is. My motto is: Eat at pleasure, drink with measure and enjoy life as it is.
 H. How many meals a day do you have?
 D. I have four meals a day: light breakfast, lunch, dinner – the heaviest meal and supper.
 As a rule, I don't eat sweets. They are fattening.

DIALOGUES

1. - Good morning.
 - Good morning. Please take a seat. The menu is on the table.
 - Thank you.
 - What would you like?
 - Bring me ham and eggs, butter, tea with milk and a roll.
2. - Good morning.
 - Good morning. Take a seat, please.
 - Thank you.
 - What would you like?
 - Give me cheese, coffee with cream, butter and white bread.
3. - Good evening.
 - Good evening. Please take a seat. The menu is on the table.
 - Thank you.
 - What would you like for dinner?
 - Bring me chicken broth, a pork chop, a roll, apples and sweet wine.
4. - Good evening.
 - Good evening. Take a seat, please.
 - Thank you.
 - What would you like for supper?
 - Give me a veal chop, red dry wine, black coffee, a cake and brown bread.
5. - Good morning, sir.
 - Good morning.
 - What would you like for breakfast?

- Give me plum juice, bacon and eggs, coffee with cream, butter, toast and jam, please.
 - Would you like peach or apple jam?
 - Peach jam, please.
 - Very good, sir.
6. - Good morning, sir. The menu is on the table. What would you like?
- Bring me an apple juice, two soft - boiled eggs, cheese, tea with milk and a roll.
 - Here's your breakfast.
 - Thank you.
7. - Good evening. This way, please. What would you like for dinner?
- Give me chicken broth, fish, lemon jelly and white wine.
 - Would you like sturgeon or pike - peach?
 - Boiled pike - peach, please.
8. - Is this table vacant?
- Yes, sir. Take a seat, please. What would you like for supper?
 - Bring me salad, roast duck with apples, red dry wine, black coffee and ice - cream.
 - Would you like sturgeon a cucumber salad?
 - Cucumber salad, please.
 - Very good, sir.
9. - Good morning, sir.
- Good morning.
 - I am at your service. What would you like for breakfast?
 - Bring me apricot juice, eggs, cheese, butter, toast and white coffee.
 - How do you want your eggs?
 - Soft - boiled, I Think.
 - Very good, sir.
10. - Good afternoon.
- Good afternoon, sir.
 - A table for three, please.
 - Yes, sir. Right this way. This table is free. Here is the menu. What would you like for lunch.
 - Give us tomatoes in sour - cream, roast chicken with potatoes and mineral water.
 - How many bottles?
 - Two bottles, please.
 - What do you want for dessert?
 - Apple pie and coffee.
 - How do you want your coffee?
 - Two cups of black coffee and one white.
 - Very good, sir.
11. - A table for two, please.
- Yes, sir. Right this way. Here is the menu. What would you like for dinner?
 - Chicken broth, boiled sturgeon with potatoes and salad.
 - What kind of salad?
 - Cucumber salad, I think.
 - What do you wish to drink, sir?
 - Bring us a bottle of white wine and black coffee.
 - How many cups?
 - Two cups, please.

- Very well, sir.
- 12. - Good morning, ma'am!
- Good morning. Breakfast for two, please. Bring us cheese, omelets, bacon and eggs, butter toast, marmalade and tea with milk.
- What kind of marmalade do you want?
- Orange marmalade, please.
- How many cups of tea?
- Two, please.

В группах с более высокой языковой подготовкой преподаватель не участвует в игре и оказывает помощь играющим только в случае необходимости. В группах со слабой подготовкой преподаватель может осуществлять полное или частичное ведение игры. При этом преподаватель фиксирует ошибки, допускаемые студентами, и исправляет те из них, которые препятствуют пониманию.

Итоги игры

Разбор игры осуществляется преподавателем совместно со студентами. После этого преподаватель может организовать работу по исправлению типичных ошибок.

2.4 Комплект тестов для текущего контроля знаний по разделам курса

Текущее тестирование по какому-либо разделу курса проводится после того, как на лекционных и семинарских занятиях был пройден учебный материал по данной теме. Тестирование проводится в учебной аудитории с использованием бланков тестовых заданий по вариантам. Для самоподготовки студентов к тестированию по разделам курса подготовлен сборник тестов, охватывающий все дидактические единицы дисциплины (см.: Иностранный язык: практическая грамматика английского языка для студентов всех специальностей / ФГАОУ ВО СФУ Торгово-экономический институт; сост. В.В. Николаева – Красноярск, 2017. – 31 с.)

При проведении тестирования с использованием тестовых материалов по дисциплине «Иностранный язык» используются следующие критерии оценивания знаний студентов:

Оценка			
Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
100-90%	89-70%	69-60%	Менее 60%

Пример текущего контроля знаний в виде тестирования

Тема 2. Прилагательное (The Adjective)

1. The grass there was much ... than on the upper field.
a) long b) longer c) the longest d) more long
2. That bike is ... than that car.
a) cheap b) the cheaper c) cheapest d) cheaper
3. Excuse me. Where is ... bus stop?

a) a near b) nearest c) nearer d) the nearest

4. He is as ... as my brother.

a) elder b) the oldest c) older d) old

5. He is ... than me.

a) elder b) old c) older d) the oldest

6. It is ... building in the city.

a) old b) the oldest c) elder d) older

7. My ... sister is a student.

a) the oldest b) older c) elder d) old

8. Polly is not so ... as her brother.

a) a tall b) taller c) tall d) the tallest

9. She was ... thin woman.

a) taller b) a tall c) tall d) the tallest

10. He was much ... than I expected.

a) a tall b) taller c) the tallest d) tall

11. The Amazon is a very ... river.

a) as long as b) long c) the longest d) longer

12. The Thames is ... the Neva.

a) as long as b) longer c) long d) the longest

13. This coat is ... than the one I tried on yesterday. I'll buy it.

a) the nicest b) as nice as c) nicer d) nice

14. We had a really ... day at the beach!

a) as nice as b) the nicest c) nicer d) nice

15. – What city did you like better: Rome or Venice?

- Both. Venice is ... Rome. I think each of them is beautiful in its own way.

a) nice b) the nicest c) as nice as d) nicer

16. Norwich is ... town in the Southeastern England.

a) as nice as b) nice c) the nicest d) nicer

17. The Indian Ocean is ... than the Pacific. The Pacific is the largest Ocean in the world.

a) smaller b) the smallest c) small d) as small as

18. Luxemburg is one of ... countries in Europe.

a) small b) as small as c) the smallest d) smaller

19. He is a ... man, only five feet tall.

a) smaller b) small c) as small as d) the smallest

20. This village is ... the one that we've just passed by.

a) as small as b) smaller c) small d) the smallest

21. There was ... queue outside the bank.
a) the longest b) longer c) a long d) long
22. A wale is ... than a dolphin.
a) longer b) the longest c) long d) a long
23. It's ... tunnel in Europe.
a) long b) the longest c) a long d) longer
24. My mother has blond hair.
a) a long b) the longest c) longer d) long

2.5 Комплект оценочных средств для рубежного контроля знаний

Изучение дисциплинарного курса «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» рассчитано на 6 семестров. Формами рубежного контроля знаний являются дифференцированный зачет (2,3,4,5 семестры), экзамен 6 семестр.

Дифференцированный зачет по Иностранному языку проводится в форме тестирования. В структуру билета входят 20 тестовых заданий.

Количество билетов зачета: 2.

Время выполнения письменного задания: 60 минут.

Темы для подготовки к зачету:

1. Subject Pronouns – The Verb “to be” – Indefinite Article A/An.
2. Have got – Can.
3. Plurals – This/These – That/Those – Some/Any – A/An – Prepositions of Place.
4. Subject/Object Personal Pronouns – Possessives/The Possessive Case Who/ Whose – The Imperative – Present Simple.
5. Adverbs of Frequency – Prepositions of Time: at, on, in.
6. Questions – Irregular Plurals.
7. Present Continuous – Present Simple.
8. Plurals – Countable/Uncountable Nouns-How Much/ How Many – A Few/A Little-Some/Any.
9. Prepositions of Place – Was/Were – Had – Could.
10. Past Simple – A/An/The – Will – Linking Words.
11. Adjective/Adverbs – Linking Words – Prepositions of Movement.
12. Comparisons – Quite/ Very/Too.
13. Be Going To – Will – Present Continuous – It Will Be/There Will Be.
14. Should/Shouldn't – Must/ Mustn't – Can/Can't/Couldn't.
15. Present Perfect – Past Simple – Ever/Never – Just – Yet/ Already – For/Since.

БИЛЕТ ЗАЧЕТА № 2

Министерство
образования и науки РФ
ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный
университет»

по дисциплине

Иностранный язык в сфере
профессиональной коммуникации

специальность

43.02.01 Организация обслуживания в
общественном питании

институт

ТЭИ ОСПО
курс 1 семестр 2

1. What's.....address, please?
A yours B you C your
2. They had telephones 100 years ago but they
.....have televisions.
A don't B didn't C doesn't
3. He has.....three books.
A buying B buy C bought
4. He has been here.....three days.
A yet B since C for
5. Kirsty was born.....July.
A on B in C at
6. He's the.....student of all.
A noisy B noisier C noisiest
7. He will.....tomorrow.
A call B called C calling
8. Have you.been to Portugal?
A never B yet C ever
9.you count when you were five?
A Can B Can't C Could
10. Are.....any good restaurants in your town?
A here B they C there
11. We have.....visited the castle.
A yet B ever C already
12. Jenny.....to New Delhi at 9 pm.
A is flying B flies C have flown
13.will be foggy in London on Saturday.
A There B It C They
14. Diana usually jeans and T-shirts.
A is wearing B wears C wear
15. Peter got blue eyes.
A have B hasn't C haven't
16. A: Are those Carol's books?
B: No, they aren't
A she B her C hers
17. The exam wasn't very
A easily B easy C easier
18. A: Has Greg booked a table?
B: Yes, he's booked a table at Mell's
A yet B just C never
19. A: Where's your sister?
B: She's work.
A at B in C on
20. A: Is she mother?
B: No, she isn't.
A him B his C he

Составитель _____ В.В. Николаева

Одобрено на заседании совета ОСПО

«____» _____ 20__ г., протокол № _____

БИЛЕТ ЗАЧЕТА № 2

Министерство
образования и науки РФ
ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный
университет»

по дисциплине

специальность

институт

Иностранный язык в сфере
профессиональной коммуникации

43.02.01 Организация обслуживания в
общественном питании

ТЭИ ОСПО
курс 2 семестр 3

1. Прочитайте и переведите на русский язык следующий текст.

Ukrainian cuisine

If you happen to come too Ukraine you should taste a real Ukrainian borshch. It is sour-sweet, aromatic, tasty and nourishing. It is served with local fancy-dumplings called pampoushki and galoushki. The main thing in cooking borshch is in the following: you should put vegetables in a definite order. And secondly. Borshch will be tastier if beetroot is stewed, carrots and onions-fried. The word “borshch” originates from old- slavonik “borshch”- betroof which is the main ingredient of this dish. Now borshch is cooked in all regions of our country with local variants. Don’t fail to taste chicken cutlets Kiev style and Ukrainian vareniki (cottage cheese or cherry dumplings). A great variety of buns, cakes and dishes of all kinds are recommended to the guests in Ukraine.

2. Ответьте на вопросы

- 1). What is a real Ukrainian borshch?
- 2). What is served with a borshch?
- 3). What is the main thing in cooking borshch?
- 4). How can you cook a borshch?
- 5). What else is recommended to the guests in Ukraine?

3. Подберите соответствующие реплики к следующим утверждениям

1. I’m fond of Russian cuisine. 1. So is bob’s sister.
2. My sister is a good cook. 2. Yes, very popular.
3. Russian caviar is popular with foreign guests. 3. So do I.
4. I often cook Ukrainian borshch. 4. So am I.
5. You should eat much fish 5. I agree with you.

4. Поставьте следующие предложения в отрицательную форму

1. This soup is cooked from meat. 2. Cauliflower and green peas are served every day. 3. This bread was baked from wheat. 4. There dishes were washed in the evening. 5. The cash money will be counted in the afternoon. 6. Peaches and grapes will be served for dessert today. 7. Payment can be made right now. 8. This work must be done today. 9. This dish should be in the evening.

5. употребите глагол в скобках в соответствующем времени

1. Table d'hote dishes(to be) served for dinner every day. 2. The table (to be) laid beautifully yesterday. The guests (to be) served very well. 3. Soft and red caviar (to be) served for dinner-party on Sunday evening. 4. Horse radish and salted cucumbers (to be) served for meat jelly tomorrow. 5. Smoked smelt (to be) sold in St. Petersburg in May every year. 6. Many guests (to be) invited for my birthday next Saturday. 7. Fruit (to be) sold in aisle five.

Составитель _____ В.В. Николаева _____

Одобрено на заседании совета ОСПО

«_____» _____ 20__ г., протокол № _____

УТВЕРЖДАЮ
Зав. ОСПО Зайцева Н.С.

«_____» _____ 20__ г.

БИЛЕТ ЗАЧЕТА № 2

Министерство
образования и науки РФ
ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный
университет»

по дисциплине

специальность

институт

Иностранный язык в сфере
профессиональной коммуникации

43.02.01 Организация обслуживания в
общественном питании

ТЭИ ОСПО
курс 2 семестр 4

TRAINING AND PROMOTION

1. In all industrialised countries managers are typically recruited from university or postsecondary technical-school graduates. It is becoming rare for blue-collar workers without a college or technical school degree to rise beyond the level of first-line supervision into the ranks of higher management. As few graduates fresh out of a university or technical school have the experience necessary to assume broad-based or high-level managerial responsibilities, most organizations invest heavily in systematic management training and development efforts.

2. An initial part of the training involves socialization into the practices, values, and culture of the organization. Another source of training and development lies in the career paths and job rotation policies of the firm. A large multinational firm devised a 10-year management development plan for all its junior managers, assuming that within those 10 years the manager would change jobs at least five times. Each job change was expected to expose the junior manager to a different functional area, such as marketing, finance, technology or product development, and manufacturing and increase the number of people the manager supervised or the level of responsibility. This firm, like an increasing number of others, attempted to include international experience in the career path, especially for those young managers targeted early in their careers as having the potential to rise to the level of senior managements.

3. Researchers have shown that managerial career patterns can be predicted quite accurately by the results of these early promotional outcomes. Some have used the analogy of a tournament to describe the process, in which “losing” at any step along the way significantly reduces one’s chance of “winning” – that is, getting to the top of an organization or profession. Thus, a failure to get a promotion one expects often is a signal for the manager to look for opportunities in another organization. (1698)

Ответьте на вопросы и определите основную идею текста:

TRAINING AND PROMOTION

A) What are the main sources of professional training and development for young managers?

1) Socialization into the practices of the organization and job rotation. 2) University education. 3) Post-graduate course. 4) Working for various international companies.

B)

1) Variety of managerial duties and responsibilities. 2) Predictions of managerial career patterns. 3) University education as a precondition for professional career. 4) Professional growth of managers and upgrading.

Тестирование

1. What’s _____ address, please?

a) yours b) you c) your

2. They had telephones 100 years ago but they _____ have televisions.

a) don’t b) didn’t c) doesn’t

3. He has _____ three books.

a) buying b) buy c) bought

4. He has been here _____ three days.

a) yet b) since c) for

5. Kristy was born _____ July.

a) on b) in c) at

6. He’s the _____ student of all.

a) noisy b) noisier c) noisiest

7. He will _____ tomorrow.

a) call b) called c) calling

8. Have you _____ been to Portugal?

a) never b) yet c) ever

9. _____ you count when you were five?

a) Can b) Can’t c) Could

10. Are _____ any good restaurants in your town?

a) here b) they c) there

11. We have _____ visited the castle.

a) yet b) ever c) already

12. Jenny _____ to New Delhi at 9pm.

a) is flying b) flies c) have flown

13. _____ will be foggy in London on Saturday.

a) There b) It c) They

14. Diana usually _____ jeans and T-shirts.

a) is wearing b) wears c) wear

15. Peter _____ got blue eyes.

a) have b) hasn’t c) haven’t

16. A: Are those Carol’s books? B: No, they aren’t _____

a) she b) her c) hers

17. The exam wasn’t very.

a) easily b) easy c) easier

18. A: Has Greg booked a table? B: Yes, he’s _____ booked a table at Mell’s

a) yet b) just c) never

19. A: Where’s your sister? B: She’s _____ work.

a) at b) in c) on

20. A: Is she _____ mother? B: No, she isn’t.

a) him b) his c) he

Составитель _____

В.В. Николаева

Одобрено на заседании совета ОСПО

« ____ » _____ 20 ____ г., протокол № ____

БИЛЕТ ЗАЧЕТА № 2

Министерство
образования и науки РФ
ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный
университет»

по дисциплине

специальность

институт

Иностранный язык в сфере
профессиональной коммуникации

43.02.01 Организация обслуживания в
общественном питании

ТЭИ ОСПО
курс 3 семестр 5

1. Shea shower every night.

A. is having

B. has

C. am having

2. Could I have a.....of water, please?

A. glass

B. packet

C. piece

3. Rickfor his exams this week.

A. am studying

B. studies

C. is studying

4. Howtea do you want?

A. some

B. much

C. many

5.Amazon is in Brazil.

A. -

B. The

C. An

6.Helen at the park on Sunday ?

A. Could

B. Was

C. Did

7. She went to the dentistshe had
toothache.

A. but

B. and

C. because

8. There.....a.. new museum in the city centre.

A. is

B. were

C. am

30. My father.....a delicious dinner last
night.

A. is making

B. make

C. made

9. There.....any CDs 100 years ago.

A. wasn't

B. weren't

C. hadn't

10.finish it tomorrow.

A. will

B. do

C. did

11. Villages are no I as.....as large cities.

A. dirtier

B. dirty

C. dirtiest

12. Chris turned off the light.....went to
sleep.

A. and

B. so

C. but

13. The girl's ball fell.....the swimming

A. along

B. towards

C. into

14. He opened the window.....it was very
hot.

A. so

B. because
C. then

15. I think tennis is the best sport.....all.

A. in
B. of
C. than

16. She is.....cleverer than her sister.

A. more
B. many
C. much

17. Is the Missouri River longerthe Amazon?

A. as
B. than
C. of

18. She willa new car.

A. buys
B. buy
C. bought

19. Youleave your dog alone in the house all day.

A. mustn't
B. couldn't
C. had

20. Theresnow in Toronto tomorrow.

A. are
B. is
C. will be

21. He joined a gymhe wanted to lose weight.

A. so
B. because
C. and

22. I'll the keys on the table.

A. leave
B. leaves
C. leaving

23. I go to bed so early?

A. Mustn't
B. Must
C. Can

24.will be rain tomorrow.

A. There
B. It
C. This

25. Jennifer... ..her bicycle at the moment.

A. rode
B. rides
C. is riding

Составитель _____ В.В. Николаева _____

Одобрено на заседании совета ОСПО

«___» _____ 20___г., протокол № _____

2.6 Экзамен

Итоговой формой контроля знаний по дисциплине «Иностранный язык» является экзамен. Экзамен проводится в форме письменного ответа на вопрос, каждый экзаменационный билет содержит 3 вопроса. Студенту дается на выполнение заданий по билету 50 минут.

Критерии оценивания знаний студентов:

Оценка			
Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
100-90%	89-70%	69-60%	Менее 60%

Контрольные вопросы к зачету

1. Вводно-коррективный
2. Курс.
3. Продукты питания.
4. Методы приготовления.
5. Английская еда.
6. Американская еда.
7. Французская кулинария.
8. Приготовление еды.
9. Еда.
10. Еда в Англии.
11. Горячие закуски.
12. Холодные закуски.
13. Сэндвичи.
14. Русские блюда.
15. Приготовление салатов.
16. Крупы. Каши.
17. Супы.
18. Диетическое питание.
19. Завтрак.
20. Обед в ресторане.
21. Обед в кафе.
22. Поздний ужин
23. Моя будущая специальность “Технология продукции общественного питания”
24. Национальная кухня
25. Русская, Украинская, Кавказская кухня.
26. В продовольственном магазине.
27. В супермаркете.
28. Великолепная еда.
29. Правильное питание.
30. Шведский стол.
31. Приятного аппетита.

32. Трансгенная еда.
33. Привычки питания.
34. Национальная кухня в Московских ресторанах.

Пример экзаменационного билета
ОСПО Зайцева Н.С.

«____» _____ 20__ г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Министерство
образования и науки РФ
ФГАОУ ВО
«Сибирский федеральный
университет»

по дисциплине
специальность
институт

Иностранный язык в сфере
профессиональной коммуникации
43.02.01. «Организация
обслуживания в общественном
питании»
ТЭИ ОСПО
курс 3 семестр 6

Задание:

1. Переведите текст со словарем.
2. Выписать из текста предложения Past Simple и Present Simple Passive.
3. Составить пять вопросов к тексту.

1. Прочитайте и переведите текст:

What is a Fondue?

Something from the history of the name of this dish. Fondue is a French word of “melted” because the principle of its preparing is based on cheese or fat melting.

First of all we advise you to choose wine and cheese for preparing a tasty dish. A Swiss cheese fondue is normally made from the Swiss cheese Emmentaler and Gruyere, but any hard cheese can be used. You could take cheddar, for example.

You need alcohol in a fondue, not just for flavor, but to lower the boiling point and stop the protein in the cheese from curdling. Use dry Swiss white wine if you can, or a Riesling.

Don't forget about the fondue, set, it consists of a cast-iron set, a tablemat stand and special forks.

Then take 1 large garlic clove, peeled and cut in half, 400 ml dry white wine, 1 teaspoon fresh lemon juice, 350 g grated cheese Gruyere and 350g grated cheese Emmentaler, 1 tablespoon corn flour, 2 tablespoons kirsch and a large pinch of nutmeg.

For serving you should have 1-2 French sticks and/or a bowl of freshly boiled small new potatoes and green salad.

Составитель _____ В.В. Николаева

Одобрено на заседании совета ОСПО

«____» _____ 20__ г., протокол № _____

