

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт торговли и сферы услуг

Кафедра гостиничного дела

**Методические указания  
к выполнению контрольной работы по дисциплине**

ФТД.02. «Социально-ориентированный гостиничный продукт»

43.03.03 «Гостиничное дело»,

43.03.03.31 «Гостинично-ресторанная деятельность»

Контрольная работа – одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровня самостоятельности и активности студентов в учебном процессе, эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Эта форма самостоятельной работы студента выявляет умение применять теоретические знания на практике, помогает проверить усвоение курса.

Контрольная работа должна быть выполнена в соответствии с Системой менеджмента качества СФУ СТО 4.2–07–2014 ([www.sfu-kras.ru/node/8127](http://www.sfu-kras.ru/node/8127)).

Цель контрольной работы: получить навыки по мониторингу гостиничного рынка и оценке конкурентных преимуществ конкретных гостиничных предприятий. Выполнение контрольной работы направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-4: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной среде.

ПК-4.1 Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий.

ПК-4.3 Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Методические указания к проведению контрольной работы

Контрольная работа проводится в интерактивной форме с использованием программно-аппаратных средств. Материально-техническое обеспечение: контрольная работа проводится в аудитории, оснащенной персональными компьютерами с выходом в Интернет, ОС – Windows XP, ПП – Microsoft Office – Adobe Reader, Excel, Word.

Контрольная работа проводится с использованием официальной статистической информации РФ. (Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Москва, 2022. URL: <https://www.fedstat.ru/indicator/31615> )

Порядок проведения контрольной работы представлен на рисунках 1-10:

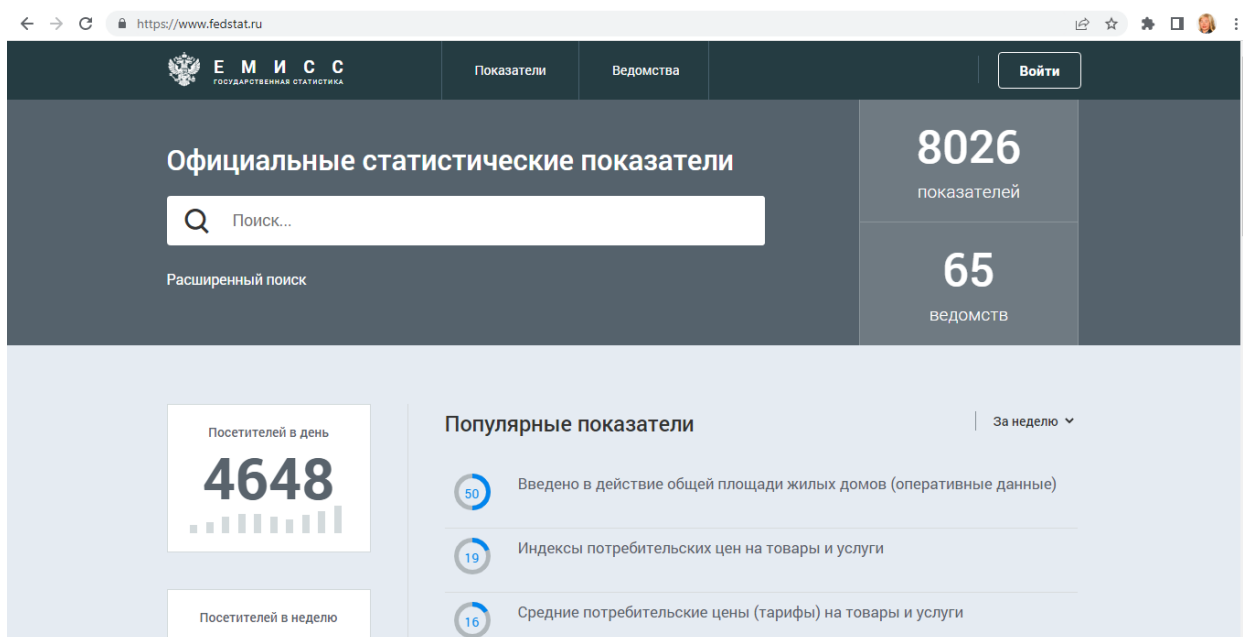


Рисунок 1 – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (<https://www.fedstat.ru/indicator/31615>)

Выбираем вкладку «Ведомства»

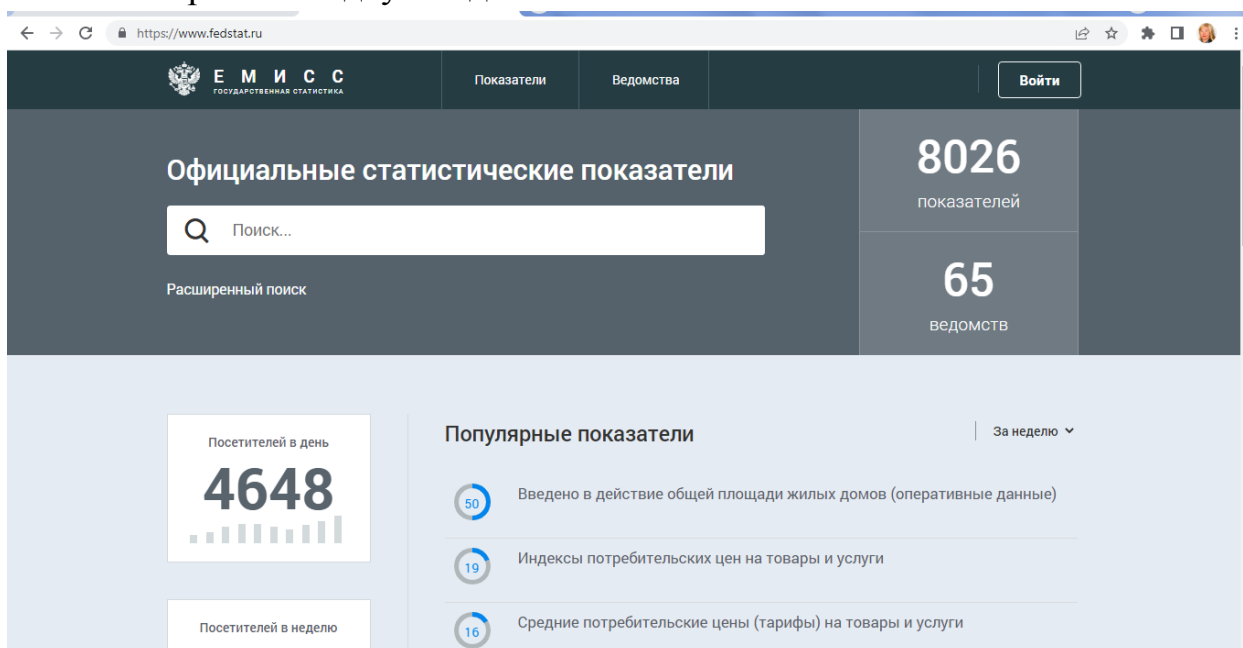


Рисунок 2 – Вкладка «Ведомства»

Далее выбираем «Федеральная служба государственной статистики»

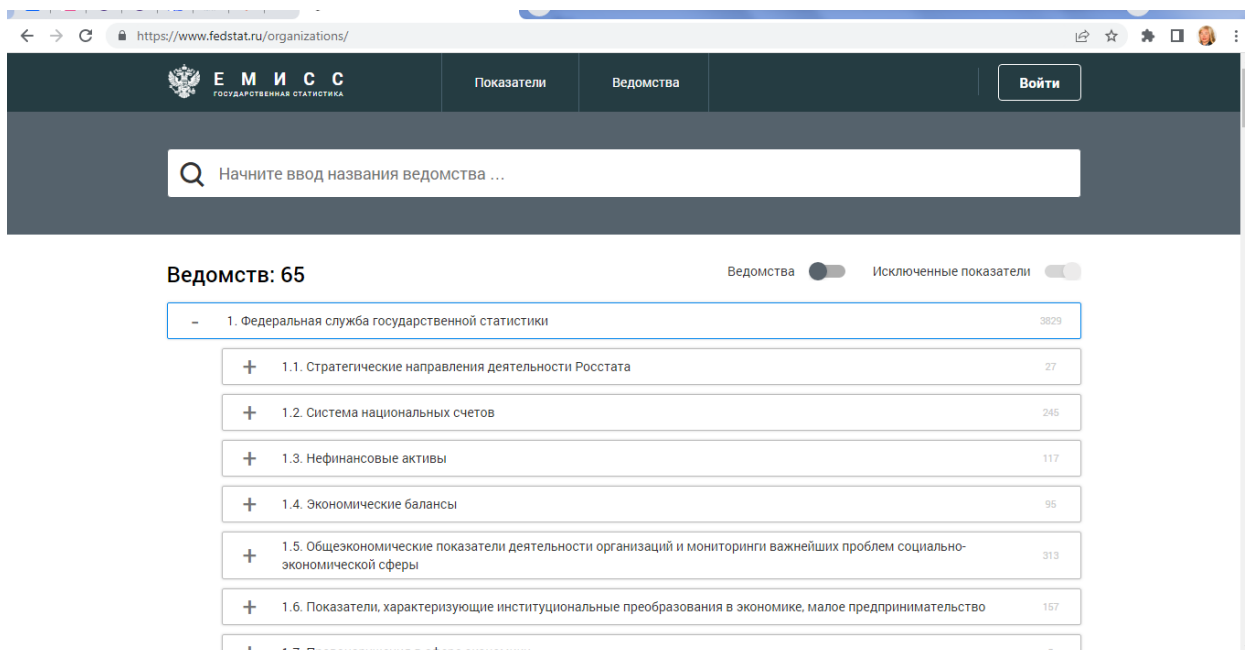


Рисунок 3 – Вкладка «Федеральная служба государственной статистики»

Далее выбираем вкладку «1.12. Здравоохранение и социальные услуги»

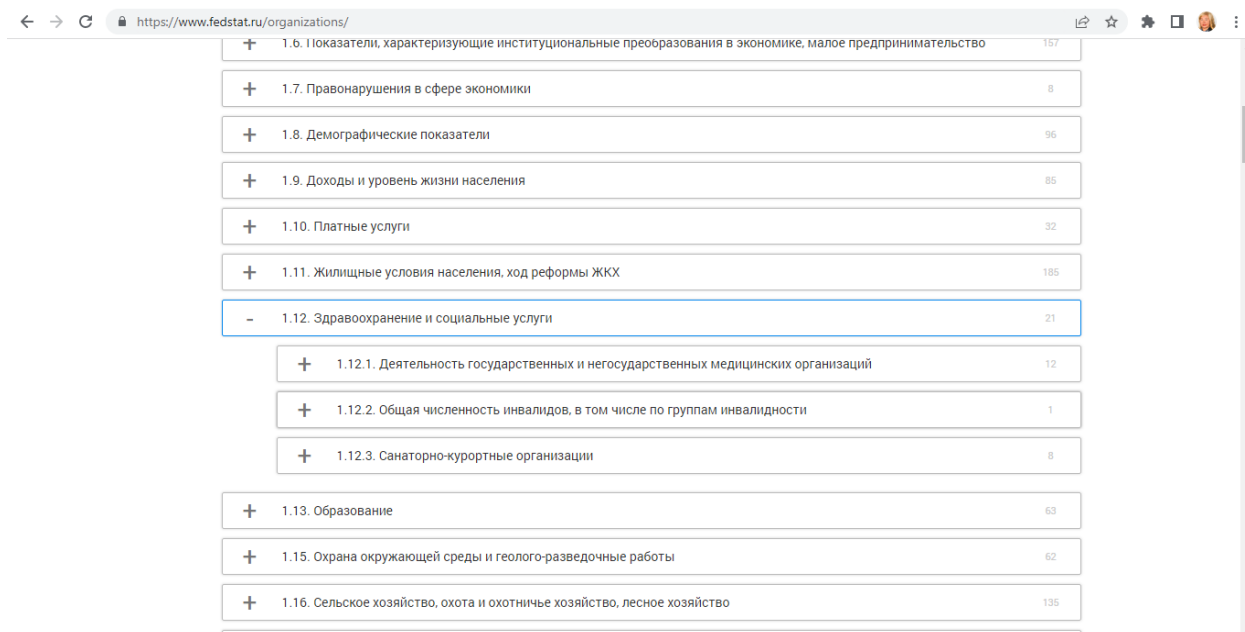


Рисунок 4- Вкладка «1.12. Здравоохранение и социальные услуги»

Далее раскрываем вкладку «1.12.3. Санаторно-курортные организации»

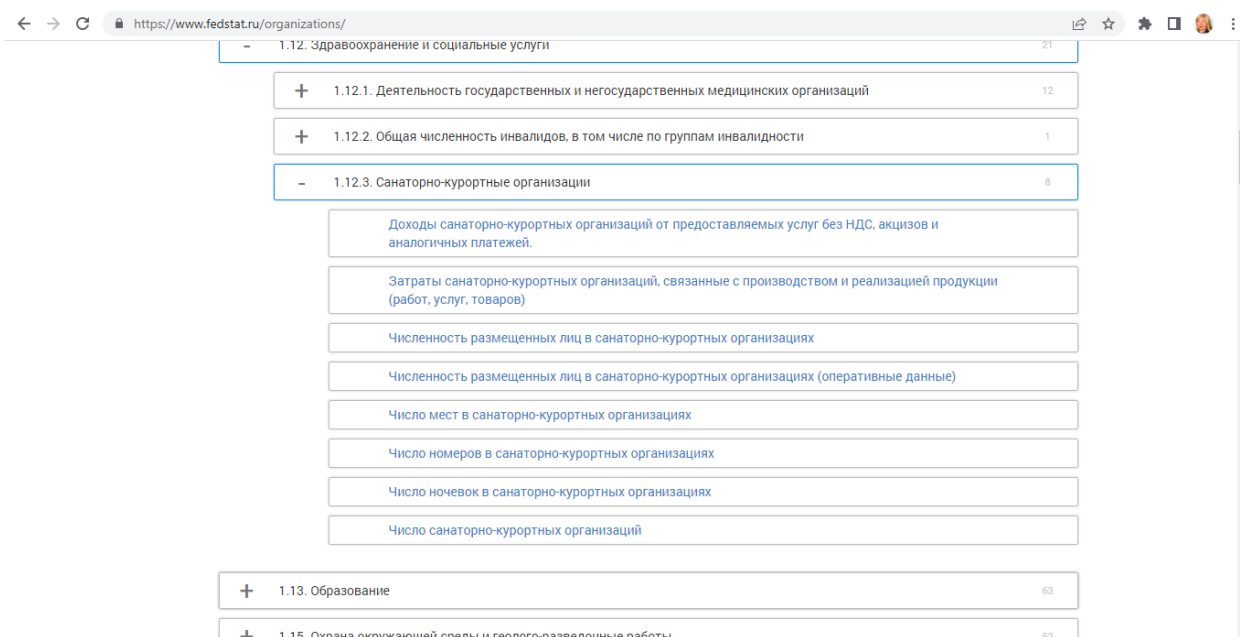


Рисунок 5 - Вкладка «1.12.3. Санаторно-курортные организации»

Таким образом, на официальном сайте представлены 7 показателей по группе «Санаторно-курортные организации»

Рассмотрим на примере показателя «Численность санаторно-курортных организаций» ход дальнейшего выполнения задания.

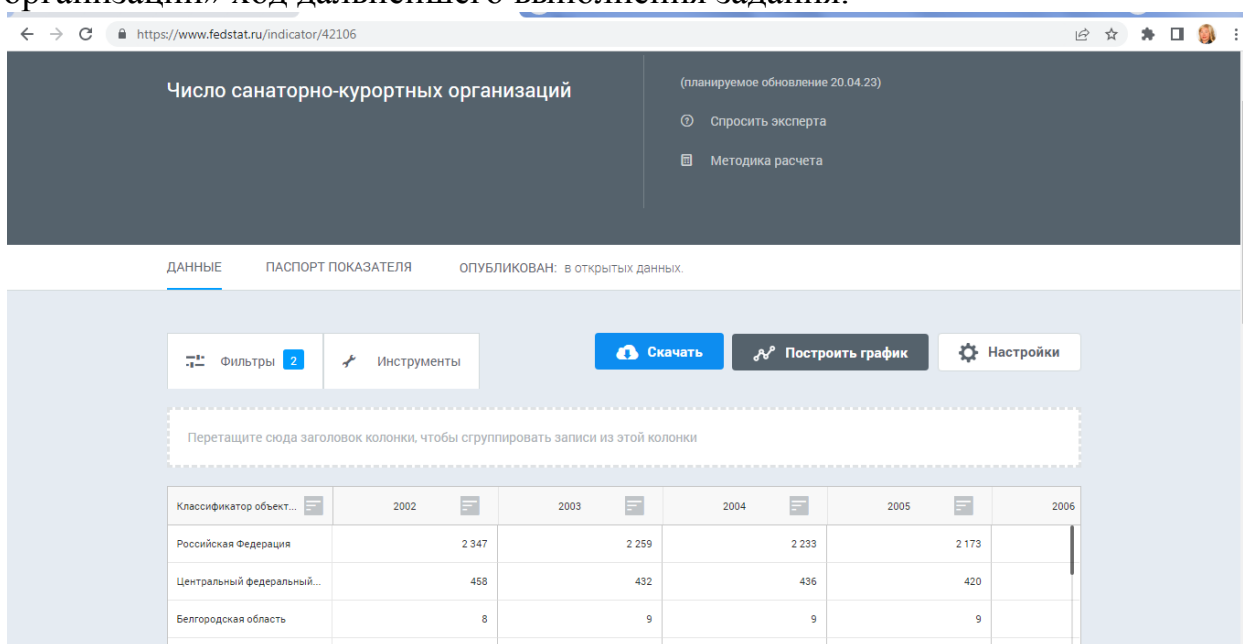


Рисунок 6 – Показатель «Численность санаторно-курортных организаций»

В первой колонке «Классификация объекта» выбираем Красноярский край

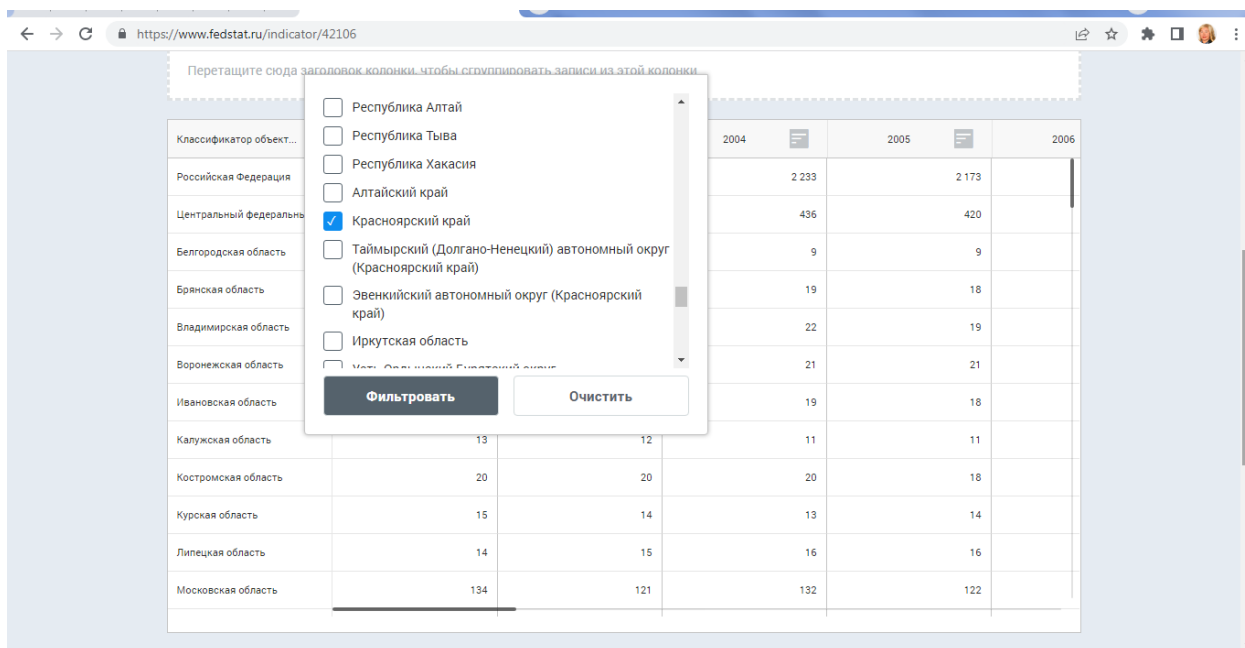


Рисунок 7 – Красноярский край в колонке «Классификация объекта»

Во второй колонке выбираем период 2014-2021 гг.

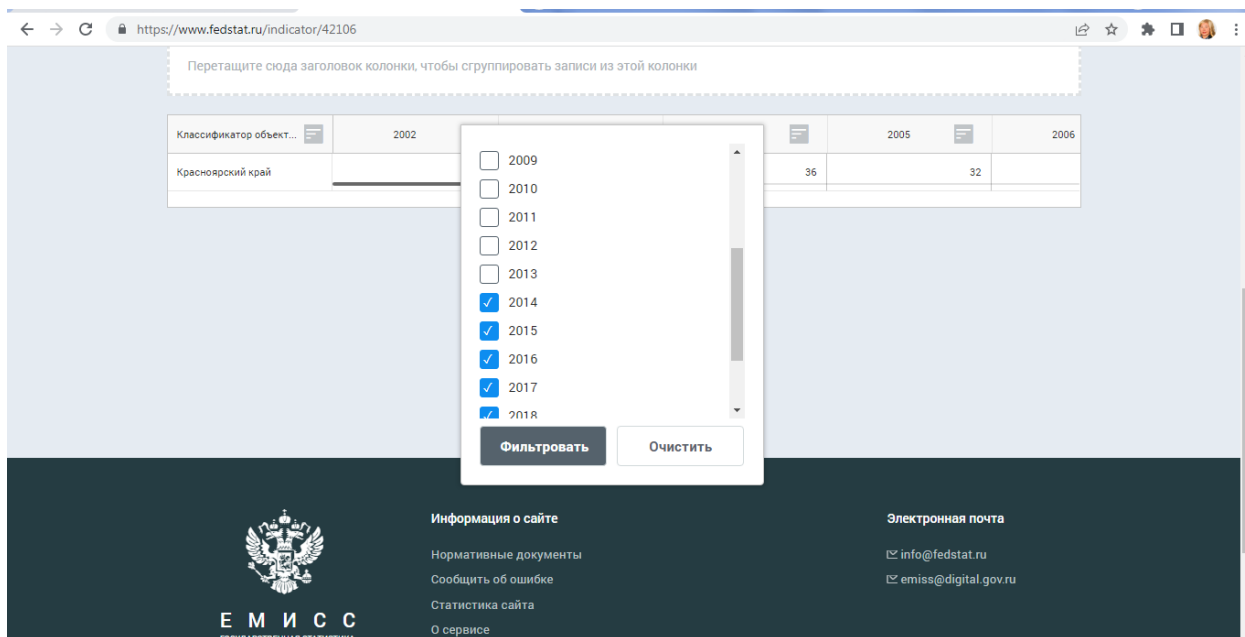


Рисунок 8 – Выбор периода показателя

В строке выбираем построить график, график строится автоматически в виде графика или гистограммы.

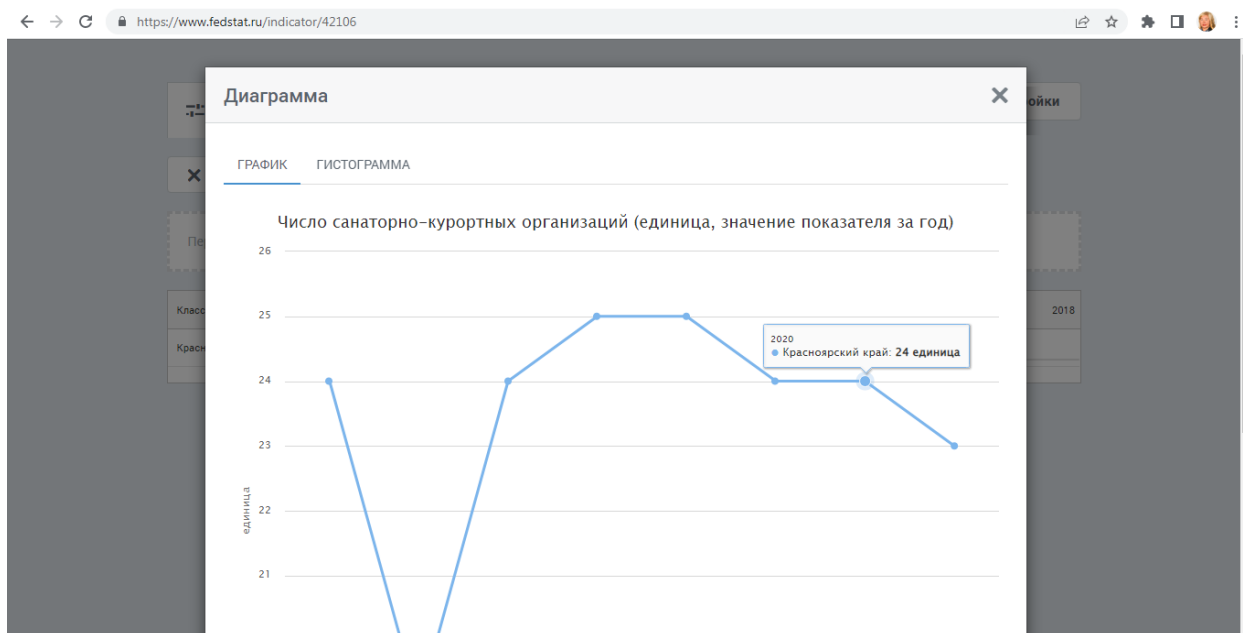


Рисунок 9 – Данные показателя в виде графика

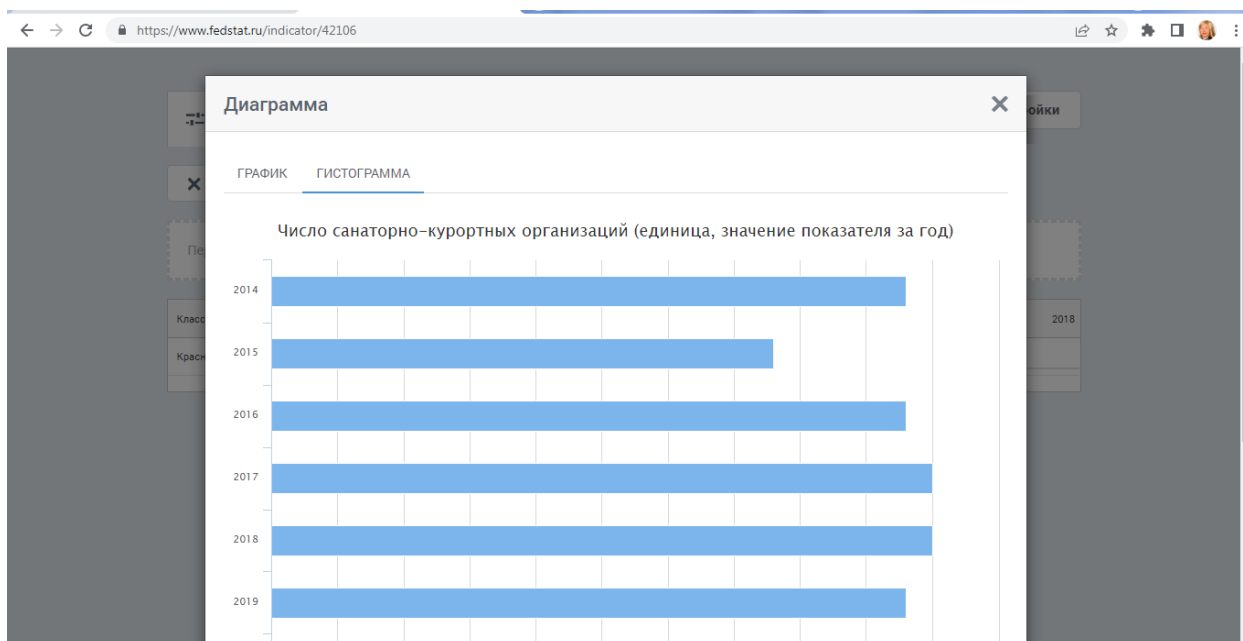


Рисунок 10 – Данные показателя в виде гистограммы

Задание.

1. По каждому показателю группы «Санаторно-курортные организации» необходимо построить графики для Красноярского края за период 2014-2021 гг на конец года.
2. Проанализировать полученные результаты: какова динамика показателя за отчетный период, чем может быть вызвано конкретное изменение, каковы прогнозы.
3. Оформить контрольную работу. Отчет должен содержать: постановку задачи, краткое изложение теоретических положений,

результаты поиска научно-технической информации в виде графиков, анализ результатов, выводы, подпись и дату.

Критерии оценивания контрольной работы.

Контрольная работа не может быть оценена положительно, если в ней допущены принципиальные ошибки. В случае неудовлетворительной оценки контрольная работа направляется студенту для повторного выполнения. К повторно выполненной работе необходимо приложить первую редакцию.

«Отлично». Цели и задачи четко сформулированы, содержание полностью раскрывает проблематику темы. Работа отвечает всем требованиям к оформлению и стилю изложения, результатам. Автор работы грамотно оперирует терминологическим аппаратом, прослеживается четкая логика анализа проблемы. Все сделанные выводы полностью соответствуют содержанию контрольной работы, свидетельствуют о самостоятельном характере выполненной работы.

«Хорошо». Цели и задачи в целом сформулированы. Содержание соответствует целям и задачам, отвечает большинству требований к форме и стилю изложения, результатам. Структура работы выражена и обоснована с части наиболее важных элементов. При раскрытии существенных аспектов темы проявлены самостоятельность и творческий подход. Итоговые выводы соответствуют содержанию, свидетельствуют о самостоятельном характере выполненной работы.

«Удовлетворительно». Цели и задачи сформулированы, но наблюдается некоторое несоответствие заявленной темы и/или их формулировка неточна. Содержание соответствует выбранной теме, при этом в работе допускаются отступления от темы. В целом содержание отвечает требованиям к форме и стилю изложения, результатам. Работа в целом оформлена в соответствии с установленными требованиями. В работе имеются опечатки и исправления. Представленные в работе выводы позволяют судить о наличии самостоятельности авторских суждений, однако не везде прослеживается четкая аргументация полученных выводов.

«Неудовлетворительно». Цели и задачи выражены широко и неконкретно или же вообще не соответствуют обозначенной теме. Содержание не полностью соответствует теме работы. При раскрытии темы не проявлена самостоятельность. Работа выполнена с нарушениями требований к оформлению.