

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Технологии и организации
общественного питания

наименование кафедры

Г.А. Губаненко

подпись, инициалы, фамилия

« 18 » марта 20 19 г.

Торгово-экономический

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОКАЗАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ В СФЕРЕ
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 Оказание туристических услуг в сфере
гостеприимства

*индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при
реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность 43.03.03 Гостиничное дело

код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) 43.03.03.31 Гостинично-ресторанная

деятельность

код и наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

год набора 2019

Красноярск 2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 43.00.00 Сервис и туризм

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.03 Гостиничное дело

43.03.03.31 Ресторанно-гостиничная деятельность

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили О.М. Евтухова



инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания учебной дисциплины «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области туристических услуг, с учетом технологических новаций в сфере гостеприимства.

1.2 Задачи изучения дисциплины

В ходе изучения курса по дисциплине «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» решаются следующие задачи: формирование представлений о туристических услугах в сфере гостеприимства; понимание значения туризма как социально-экономического явления, оказывающего значительное воздействие на социальную, культурную, образовательную и экономическую область жизни государств и их международные отношения, формирующейся на принципах устойчивого развития; изучение видов и разновидностей туризма и туристических услуг.

Разработанная рабочая программа дисциплины «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиль подготовки 43.03.03.01 Гостинично-ресторанная деятельность.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПКО-3: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	
Уровень 1	Знать: теоретические основы оказания туристических услуг в сфере гостеприимства с учетом современных технологий.
Уровень 1	Уметь: применять знания в области оказания туристических услуг в сфере гостеприимства для полного удовлетворения потребностей потребителя.
Уровень 1	Владеть: первичными навыками в области туристических услуг в сфере гостеприимства

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

В соответствии с учебным планом подготовки студенты направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиль

подготовки 43.03.03.01 Гостинично-ресторанная деятельность дисциплина «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» изучается студентами очной формы обучения в 1 семестре.

Дисциплина «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» входит в вариативную часть дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4.2.

Разработанная рабочая программа дисциплины «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» соответствует ФГОС ВО и учебному плану по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиль подготовки 43.03.03.01 Гостинично-ресторанная деятельность.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	2 (72)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад.час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад.час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад.час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад.час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Раздел 1 Путешествия и путешественник	1	0	0	2	ПКО-3
2	Раздел 2 Туризм и туристская деятельность	2	2	0	2	ПКО-3
3	Раздел 3 Турист	2	2	0	6	ПКО-3
4	Раздел 4 Виды и разновидности туризма	3	4	0	15	ПКО-3
5	Раздел 5 Международный туризм	3	6	0	15	ПКО-3
6	Раздел 6 Туризм в России	3	2	0	15	ПКО-3
7	Раздел 7 Индустрия туризма	3	2	0	15	ПКО-3
8	Раздел 8 Безопасность туризма	1	0	0	2	ПКО-3
Всего		18	18	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	Путешествия и путешественник	1	0	0
2	2	Туризм и туристская деятельность	2	0	0
3	3	Турист	2	0	0
4	4	Виды и разновидности туризма	3	0	0
5	5	Международный туризм	3	0	0
6	6	Туризм в России	3	0	0
7	7	Индустрия туризма	3	0	0
8	8	Безопасность туризма	1	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	2	Нормативно-правовая база туристской деятельности. Права и обязанности туриста, свобода туриста	2	0	0
2	3	Защита коллективных проектов «Города привлекательные для туристов» Туризм.	2	0	0
3	4	Гастрономический (кулинарный) туризм, характеристика и особенности	2	0	0
4	4	Защита коллективных проектов на тему «Гастрономический туризм в мире»	2	0	0
5	5	Международный туризм. Событийные мероприятия международного, национального и регионального уровня в туризме	2	0	0
6	5	Защита коллективных проектов на тему «Международный туризм. Туристские ресурсы стран мира»	2	0	0
7	5	Форс мажор в туризме	2	0	0

8	6	Защита коллективных проектов на тему «Туризм в России. Туристские ресурсы регионов России	2	0	0
9	7	Индустрия туризма. Изучение средств размещения туристов в мире и России. Путешествие по самым необычным и экзотическим отелям мира	2	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1 Перечень видов оценочных средств

Промежуточной формой контроля по дисциплине является зачет, который проводится в устной форме по вопросам.

Критерии оценки уровня освоения дисциплины

При проведении устного зачета используются следующие критерии оценивания умений, знаний и навыков студентов:

«Зачтено» - выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними и необходимыми навыками и приемами выполнения практических задач.

«Не зачтено» - выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет лабораторные работы.

5.2 Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов к зачету

1. Определение понятия «туризм» приведенное в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и по «генеральной теории туризма» (В.Хунцикера и К.Крапфа)
2. В чем заключается сущность системного подхода к определению туризма (концепции Н. Лейпера)
3. Цели, функции и значение туризма
4. Дать определение организационным формам туризма (по ФЗ России и ЮВНТО): внутренний, международный, выездной, въездной туризм
5. Классификация туризма по способу организации: плановый, самодеятельный, социальный (дать определения)
6. Дать определение понятию «обычная среда». Роль данного понятия для определения понятия «туризм»
7. Охарактеризуйте понятия «турист», «транзитный пассажир», «внутренний турист», «экскурсант»
8. Охарактеризуйте понятие «международный (иностранный) турист» (по ЮВНТО). Назовите цели международных туристов. Какие группы не относятся к категории международных туристов и не учитываются в статистике туризма
9. Мотивы туристов, основные факторы туристской мотивации
10. Перечень нормативно правовых документов, регулирующих туристскую деятельность в Российской Федерации
11. Основные нормативные документы международного правового характера, регулирующих туристскую деятельность
12. Перечислите права и обязанности туриста. Назовите свободы туриста.
13. Классификация типов туристов.
14. Охарактеризуйте понятия «путешествие» и «путешественник». Перечислите категории путешествующих лиц
15. Перечислите основные особенности и отличия понятия «туризм» от понятия «путешествие». Охарактеризуйте понятие «посетитель». Перечислите категории посетителей
16. Определение понятий «туристская деятельность», «туроператорская деятельность», «турагентская деятельность» приведенное в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
17. Как связано понятие «туристская деятельность» с понятиями «субъект» и «объект» туристской деятельности
18. Виды и разновидности туризма в зависимости от целей и сроков поездки, способов передвижения и организации путешествия, от социального состава участников, направленности туристских

- потоков, география туризма, сезонности и сроков поездки
19. Молодежный туризм, характеристика и особенности.
 20. Сельский туризм, характеристика и особенности.
 21. Гастрономический (кулинарный) туризм, характеристика и особенности
 22. Экологический туризм, характеристика и особенности
 23. Таймшер туризм
 24. Международный туризм - особенность и его значение. Сезонность в международном туризме. Факторы, влияющие на сезонность
 25. Понятие, особенности и функционирование международного туристского рынка.
 26. Международные туристские организации.
 27. Туристские выставки, ярмарки и биржи.
 28. Туристские ресурсы стран мира (на примере некоторых стран Европы и Азии)
 29. Туристские ресурсы стран мира (на примере некоторых стран Африки и Америки)
 30. Парки и заповедники мира (национальные, тематические, развлекательные и др.).
 31. Событийные мероприятия международного, национального и регионального уровня в туризме
 32. Туристские формальности: оформление виз, таможенные правила и валютный контроль
 33. Форс-мажорные обстоятельства в туризме
 34. Необходимая информация в туристской индустрии для туристов: памятки, инструкции и правила
 35. Туризм в России. Въездной и выездной туризм в России.
 36. Внутренний туризм в России.
 37. Туристские ресурсы России, основные туристские зоны и центры России
 38. Государственное регулирование туризма в России. Туристские организации в России
 39. Туристско-рекреационные особые экономические зоны (ТРОЭЗ) в России.
 40. Приоритетные направления развития туризма в России.
 41. Туристские выставки и ярмарки в России
 42. Индустрия туризма. Состав и взаимосвязь участников.
 43. Туроператорская и турагентская деятельность. Туристские предприятия и их формы.
 44. Понятие и основные функции туроператора.
 45. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров
 46. Основные технологии операторского бизнеса

(деятельность туроператора)

47. Особенности и процедуры агентского бизнеса (деятельность турагента)

48. Технология взаимоотношений туроператора с турагентами

49. Туристские услуги. Турпродукт как комплекс туристских услуг.

Структура и уровни турпродукта.

50. Пакет услуг и классы обслуживания в туристском бизнесе

51. Индустрия транспорта (туристских перевозок). Роль в индустрии туризма. Классификация транспортных средств

52. Автомобильный транспорт в туризме. Автобусные перевозки туристов, автобусные туры. Аренда автомобилей в турпоездках

53. Железнодорожный транспорт в туризме. Железнодорожные туры.

54. Водный транспорт в туризме: речной. Речные перевозки и круизы

55. Водный транспорт в туризме: морской. Особенности организации морских круизов.

56. Особенности морских и речных круизов в России.

57. Гостиничная индустрия туризма. Классификация средств размещения в различных странах мира и в России

58. Основные службы гостиницы. Их назначение.

59. Современное состояние гостиничной индустрии в России

60. Классификация и типология отелей

61. Индустрия питания туристов. Предприятий питания: типы и характерные особенности.

62. Планы питания туристов в гостиницах. Виды меню в гостиницах

63. Виды и типы питания туристов на различных видах транспорта

64. Индустрия развлечений и досуга туристов. Туристская анимации

65. Экскурсионная деятельность. Классификация экскурсий

66. Безопасность туристского путешествия.

67. Туристское страхование.

68. Чрезвычайные ситуации в туризме

5.3 Темы письменных работ

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Игнатьева И. Ф.	Организация туристской деятельности: учебное пособие для бакалавров по направлению 050100 "Педагогическое образование"	Москва: Питер, 2015
Л1.2	Кусков А. С., Джаладян Ю. А.	Основы туризма: учебник для студентов и слушателей вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: КНОРУС, 2016
Л1.3	Евтухова О.М	Основы туристской деятельности: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.01.01 Ресторанная деятельность, 43.03.03.02.01 Ресторанная деятельность]	Красноярск: СФУ, 2017
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Погодина В. Л., Филиппова И. Г., Богданов Е. И.	География туризма: учебник для студентов вузов по специальности 080502.65 "Экономика и управление на предприятии туризма"	Москва: ИНФРА-М, 2012
Л2.2	Новиков В. С.	Организация туристской деятельности: учебник для учреждений высшего профессионального образования по направлению "Туризм"	Москва: Издательский центр "Академия", 2013
Л2.3	Трухачев А. В.	Туризм. Введение в туризм	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

К формам самостоятельной работы студентов по дисциплине «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» относятся: работа над конспектом лекций, работа со специальной литературой, подготовка текстов докладов для коллективных презентаций, подготовка к практическим занятиям, конспектирование вопросов, которые следует изучить самостоятельно.

Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» включает в себя: подбор и обработку специальной литературы, в том числе периодической, работу с книгой, систематизацию полученной информации, обобщение этой информации и ее использование в решении конкретных практических и теоретических задач или

ситуаций.

Самостоятельная работа студентов должна обладать следующими признаками: быть выполненной лично или являться самостоятельно выполненной частью коллективной работы согласно заданию преподавателя, демонстрировать достаточную компетентность автора в раскрываемых вопросах.

Организация самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» способствует формированию умений и навыков организации творческого труда, углублению профессиональной подготовки и самообразованию, самостоятельному решению практических задач.

Виды мониторинга самостоятельной работы студентов по дисциплине «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» соответствуют видам контрольных мероприятий и предполагают:

– текущий контроль – оперативное, регулярное отслеживание уровня выполнения самостоятельной работы на лекциях и практических занятиях. Формы текущего контроля: практические работы, коллективное сообщение (презентация проекта);

– рубежный контроль – итог изучения определенных тем семестра дисциплины. Формы рубежного контроля: защиты практических работ;

– промежуточный контроль – предполагает учет объема, своевременности и качества выполнения самостоятельной работы по дисциплине за весь семестр. Форма промежуточного контроля – зачет.

Студент отчитывается перед преподавателем о результатах выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» по одной из следующих форм: решение аргументированных ситуаций; конспекты студентов; доклады и презентации разработанные студентом.

Контроль и оценка самостоятельной работы студентов осуществляется преподавателем систематически под контролем заведующего кафедрой технологии и организации общественного питания и товароведно-технологического отделения с учетом графика контрольных мероприятий учебного процесса для студентов.

Критерий оценки устанавливает преподаватель и доводит их до сведения студентов на первом практическом занятии семестра учебного процесса. Выполнение заданий самостоятельной работы студентов, выданных преподавателем каждому студенту индивидуально, является обязательным при выставлении оценки при промежуточном контроле. Оценка результатов самостоятельной работы каждого студента комментируется преподавателем на занятиях. Документальное оформление самостоятельной работы студентов по дисциплине «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства»

является обязательным условием понимания студентом значимости самостоятельной работы, фактом, фиксирующим качество ее выполнения, основанием формирования итоговой оценки и основания для принятия к неуспевающему студенту административных мер, а также средством планирования и контроля самостоятельной работы студентов, ее хода и результатов.

Основными документами при оформлении самостоятельной работы студентов по дисциплине «Оказание туристических услуг в сфере гостеприимства» являются:

1) график самостоятельной работы студентов, текущего и рубежного контроля самостоятельной работы студентов по всему семестру учебного процесса дисциплины,

2) журнал преподавателя с фиксированными данными текущей успеваемости, посещаемости и итогов выполнения самостоятельной работы студентами групп.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный.
9.1.2	Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лиц сертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный.
9.1.3	Антивирус: ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лиц сертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017; Kaspersky Endpoint Security Лиц сертификат 2462170522081649547546 от 22.05.2017.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа http://bik.sfu-kras.ru/
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы
Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, № 2-20. ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель,

доска учебная, доска Magnetoplan CC 180*120см, трибуна TP-1, экран настенно-потолочный ScreenMedia 274*366, потолочное крепление для проектора L=3000, проектор BenQ SP 870, проектор Epson EB-450 Wi, ноутбук Samsung R528-DA04.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 2-05 кабинет проектирования предприятий общественного питания. ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель,

доска учебная, экран настенно-потолочный ScreenMedia, потолочное крепление для проектора Wize WPA-S, проектор Optoma DS211, ноутбук Samsung R528-DA04

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, проектор мультимедийный. переносной экран, ноутбук Samsung R528-DA04

Учебная аудитория для самостоятельной работы: № 6-21 кабинет информатики ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе – 13 шт., концентратор Aсoгp

Зал нормативной литературы и специальных наук отдела об-служивания по торгово-эко-номическим наукам научной библиотеки библиотечно - издательского комплекса Сибирского федерального университета для самостоятельной работы:

№ 3-02 ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель; МФУ Kyocera TASKalfa 180 (цифр.копир+принтер); Пере-плётная ма-шина «Термобиндер»; Персональный компьютер Foxconn TLA 397 в сборе; Рабочие место (Intel) Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5Монитор 19Samsung9430N-3шт.; Компьютера KraftwayCredoKC35; Компьютер в сборе ROSCOM AMD2- 2 шт.; Принтер HP Laser Jet 1018; Коммутатор L2 48*10/100 TX; Сканер контактный CIPHER для считывания штрихкодов - 2 шт.