

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Торгово-экономический институт

Кафедра технологии и организации общественного питания

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСТИНИЧНОМ СЕРВИСЕ**

*Методические указания к выполнению контрольной работы для студентов  
направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»  
профиль 43.03.03.01.01 «Ресторанная деятельность»  
заочной формы обучения*

Красноярск 2018

# 1 ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ, СОДЕРЖАНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольная работа по курсу состоит из двух теоретических вопросов. Вопросы контрольной работы раскрываются на основе изучения рекомендуемой литературы по дисциплине. Важно изучить не только учебную литературу, но и нормативно-правовые документы, периодические издания по рассматриваемым вопросам. Для поиска необходимой информации рекомендуется использовать поисковые системы в ресурсах Internet.

Собранный материал необходимо систематизировать и обработать. Изложение вопросов контрольной работы должно быть последовательным и взаимосвязанным. Не допускается дословное переписывание литературы. По тексту контрольной работы необходимо дать ссылки на использованные источники литературы.

Контрольная работа оформляется согласно стандарту организации СТО 4.2–07–2014 «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности».

При выполнении контрольной работы рекомендуется следующая структура:

Титульный лист

Содержание

1 Теоретический вопрос

2 Теоретический вопрос

3 Решение тестовых заданий

Список использованных источников

Контрольная работа выполняется в соответствии с вариантом задания, который выбирается студентом самостоятельно по последним двум цифрам номера зачетной книжки.

Контрольная работа выполняется в соответствии с вариантом задания, который выбирается студентом самостоятельно по последним двум цифрам номера зачетной книжки.

Таблица 1 – Определение варианта контрольной работы

Предпоследняя цифра номера зачетной книжки	Последняя цифра номера зачетной книжки									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	11	12	13	14	15	11	12	13	14	15
6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	11	12	13	14	15	11	12	13	14	15
8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5

Титульный лист является первой страницей контрольной работы, однако он не нумеруется. Образец оформления титульного листа приведен в приложении А.

Контрольная работа выполняется студентом в межсессионный период и сдается на кафедру за неделю до начала экзаменационной сессии для регистрации и проверки. Работа, выполненная в полном объеме и в соответствии с предъявляемыми требованиями, допускается к защите. Зачтенная контрольная работа служит основанием для допуска студента к зачету по дисциплине.

## 2 ЗДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

### Вариант 1

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Глобальные компьютерные сети.
2. Классификация информационных технологий.

### Вариант 2

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Мультимедийные технологии.
2. Перспективные направления развития информационных технологий в гостиничном сервисе в начале 21 века.

### Вариант 3

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.
2. Классификация средств оргтехники.

### Вариант 4

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Классификация информационных технологий.
2. Создание баз данных для сферы гостиничного сервиса средствами Microsoft Access.

### Вариант 5

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Средства коммуникации и связи в гостиничном сервисе.
  2. Системы безопасности на предприятиях гостиничного сервиса.
- Основные функции и технические средства.

### Вариант 6

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Средства оргтехники, применяемые в гостиничном сервисе.
2. Глобальные компьютерные сети в гостиничном сервисе.

### Вариант 7

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Автоматизированные системы управления гостиницей.
2. Влияние информационных технологий на развитие гостиничного сервиса.

### Вариант 8

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования.
2. Классификация каналов связи.

### Вариант 9

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Копировально-множительные средства в гостиничном сервисе.
2. Характеристика гостиничных серверов.

### Вариант 10

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Классификация информационных технологий.
2. Создание баз данных для сферы гостиничного сервиса средствами Microsoft Access.

### Вариант 11

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Система бронирования Amadeus.
2. Средства коммуникации и связи в гостиничном сервисе.

### Вариант 12

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Система бронирования Galileo.
2. Правовое обеспечение применения информационных технологий.

### Вариант 13

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Понятие информационных технологий и их значение на современном этапе развития индустрии гостиничного сервиса.
2. Система бронирования Worldspan.

### Вариант 14

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Российские компьютерные системы бронирования.
2. Этапы развития компьютерных систем.

### Вариант 15

*Подготовить письменный ответ на следующие вопросы:*

1. Классификация информационных систем менеджмента.
2. Автоматизированные системы управления гостиницей.

### 3 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### *Основная литература*

1. Информационные технологии [Текст] : учебное пособие / Л. Г. Гагарина [и др.] ; под ред. Л. Г. Гагарина. - Москва : ИД Форум ; Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=471464>

1 Кимяев, Д. И. Информационные технологии в туристической индустрии [Текст] : учебное пособие для вузов по направлению подготовки 100400 "Туризм", специальности 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм" / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов.- Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. - 203 с.

#### *Дополнительная литература*

2 Федотова, Е.Л. Информационные технологии в науке и образовании [Текст] : учебное пособие / Е. Л. Федотова, А. А. Федотов. - Москва : Форум : Инфра-М, 2013. - 336 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=411182>

3 Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме. [Электронный ресурс] / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 101 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53312>

4 Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для бакалавров по специальности 080507(061100) "Менеджмент организации" / Санкт-Петербургский университет экономики и финансов [ФИНЭК] ; ред. В. В. Трофимов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 521 с.

#### *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. Главный портал индустрии питания и гостеприимства [Электронный ресурс]: содержит сведения об индустрии гостеприимства и освещает вопросы питания. - Москва, [2007]. – Режим доступа: <http://www.horeca.ru/>.

2. Глобальная система он-лайн бронирования отелей по всему миру [Электронный ресурс]: сервис бронирования Booking.com . - Нидерланды, [1996]. – Режим доступа: [www.booking.com](http://www.booking.com)

3. Сибирская ассоциация Гостеприимства [Электронный ресурс]: содержит сведения об индустрии гостеприимства и освещает вопросы питания. - Красноярск, [2003]. – Режим доступа: <http://sag.krasfair.ru/>.

4. Система автоматизации ресторанов, кафе, баров и других предприятий общественного питания [Электронный ресурс]: содержит сведения о программных продуктах R-Кеерер. - Москва, [1992]. – Режим доступа: <http://ww1.r-keeper.org/>

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Форма титульного листа контрольной работы

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Торгово-экономический институт

Кафедра технологии и организации общественного питания

### КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине «Информационные технологии в гостиничном сервисе»

---

вариант

Преподаватель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

подпись, дата

инициалы, фамилия

Студент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

номер группы, зачетной книжки

подпись, дата

инициалы, фамилия

Красноярск 20\_\_