

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

## **КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

Дисциплина Б1.Б.23 Основы научных исследований

индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/специальность 43.03.03 Гостиничное дело

шифр и наименование направления  
подготовки/специальности

Направленность (профиль) 43.03.03.01.01 Ресторанная деятельность

шифр и наименование направленности (профиля)

Красноярск 2017

Контрольная работа – одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровня самостоятельности и активности студентов в учебном процессе, эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Эта форма самостоятельной работы студента выявляет умение применять теоретические знания на практике, помогает проверить усвоение курса

Контрольная работа должна быть выполнена в соответствии с Системой менеджмента качества СФУ СТО 4.2–07–2014 ([www.sfu-kras.ru/node/8127](http://www.sfu-kras.ru/node/8127)).

Цель контрольной работы: освоить технику и технологию проведения поиска, накопления и обработки научной информации при помощи баз данных и справочно-поисковых систем научной библиотеки Сибирского федерального университета.

Методические указания к проведению контрольной работы

1. Выбрать индивидуальную тему научно-исследовательской работы в сфере «Ресторанная деятельность».

– Экологический ресторан как направление развития эколого-туристского комплекса Красноярского края.

– Информационные технологии в ресторанной деятельности.

– Тенденции развития ресторанного бизнеса в г. Красноярска.

– Развитие системы предоставления услуг питания в санаторно-курортном комплексе.

– Разработка системы качества на предприятии питания гостиничного комплекса.

– Развитие ресторанного бизнеса в гостиницах и других формах размещения на региональном уровне.

– Повышение уровня конкурентоспособности в ресторанном бизнесе гостиничного комплекса.

– Модернизация производственного процесса предоставления услуг.

– Разработка концепции ресторана здорового питания в развитии экологического туризма.

– Тенденции развития социального туризма в Красноярском крае.

– Типология конфликтов и технология их разрешения на предприятии общественного питания гостиничного комплекса.

– Совершенствование организации и технологии обслуживания иностранных граждан на предприятии общественного питания.

– Внедрение инновационных технологий обслуживания на предприятиях сервиса.

– Адаптация инновационных технологий к деятельности предприятия общественного питания в гостинице.

– Исследование структуры и свойств сырья и материалов, используемых в процессе оказания услуг.

- Особенности обслуживания корпоративного (делового) туризма в предприятии общественного питания.
  - Особенности работы предприятия общественного питания в малых отелях.
  - Международный туризм как важный фактор межкультурной коммуникации.
  - Особенности управление качеством обслуживания в ресторанах при гостинице.
  - Управление качеством услуг предприятия питания как фактор его эффективного функционирования.
  - Оптимизация деятельности сетевого предприятия питания в гостиничном комплексе.
  - Инновации в организации питания в малых гостиницах: разработка и внедрение.
  - Прогнозирование рыночных возможностей и угроз для предприятия общественного питания.
  - Разработка концепции позиционирования предприятия общественного питания в профессиональной сфере.
  - Диагностика и повышение эффективности меню на предприятии питания.
  - Совершенствование сервисной деятельности в ресторане национальной кухни.
  - Совершенствования коммерческой деятельности предприятия питания.
  - Развитие системы предоставления услуг питания в развлекательном центре.
2. Провести поиск научно-технической информации по основному электронному каталогу научной библиотеки СФУ. Режим доступа: <http://lib.sfu-kras.ru/>.
  3. Провести поиск научно-технической информации по базе данных информационного ресурса Научная Электронная Библиотека *eLIBRARY.RU*. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
  4. Провести поиск научно-технической информации по базе данных информационного ресурса Электронной библиотеки диссертаций (ЭБД) РГБ. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>.
  5. Дать библиографическое описание найденных источников научно-технической информации с кратким содержанием этого источника, аннотацией или выводами из статьи.
  6. Результаты поиска научно-технической информации отразить по форме таблицы 1, указав тему, принятую к исследованию.

Таблица 1. Результаты поиска научно-технической информации

№п/п	Библиографическое описание	Аннотация

--	--	--

7. Оформить контрольную работу. Отчет должен содержать: постановку задачи, краткое изложение теоретических положений, результаты поиска научно-технической информации в виде таблицы, детальный анализ результатов, подробные выводы, подпись и дату.

## 2. Критерии оценивания контрольной работы

Контрольная работа не может быть оценена положительно, если в ней допущены принципиальные ошибки. В случае неудовлетворительной оценки контрольная работа направляется студенту для повторного выполнения. К повторно выполненной работе необходимо приложить первую редакцию.

«Отлично». Цели и задачи четко сформулированы, содержание полностью раскрывает проблематику темы. Работа отвечает всем требованиям к оформлению и стилю изложения хода исследования и его результатов. Автор работы грамотно оперирует терминологическим аппаратом, прослеживается четкая логика анализа проблемы. Все сделанные выводы полностью соответствуют содержанию проведенного исследования, свидетельствуют о самостоятельном характере выполненной работы.

«Хорошо». Цели и задачи в целом сформулированы. Содержание соответствует целям и задачам темы исследования, отвечает большинству требований к форме и стилю изложения хода исследования и его результатов. Структура работы выражена и обоснована с части наиболее важных элементов. При раскрытии существенных аспектов темы исследования проявлены самостоятельность и творческий подход. Итоговые выводы соответствуют содержанию проведенного исследования, свидетельствуют о самостоятельном характере выполненной работы.

«Удовлетворительно». Цели и задачи сформулированы, но наблюдается некоторое несоответствие заявленной темы и/или их формулировка неточна. Содержание соответствует выбранной теме, при этом в работе допускаются отступления от темы. В целом содержание отвечает требованиям к форме и стилю изложения хода исследования и его результатов. Работа в целом оформлена в соответствии с установленными требованиями. В работе имеются опечатки и исправления. Представленные в работе выводы позволяют судить о наличии самостоятельности авторских суждений по теме исследования, однако не везде прослеживается четкая аргументация полученных выводов.

«Неудовлетворительно». Цели и задачи выражены широко и неконкретно или же вообще не соответствуют обозначенной теме исследования. Содержание не полностью соответствует теме исследования. При раскрытии темы исследования почти не проявлены самостоятельность. Работа выполнена с нарушениями требований к оформлению.

Разработчик: Сафронова Т. Н., канд. техн. наук.

