


Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
технологии и организации
общественного питания
наименование кафедры


Т.Л. Камозина
подпись, инициалы, фамилия
« 19 » июня 20 18 г.
ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
технологии и организации
общественного питания
наименование кафедры


Т.Л. Камозина
подпись, инициалы, фамилия
« 19 » июня 20 18 г.
ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ
институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСТИНИЧНОМ
СЕРВИСЕ**

Дисциплина Б1.В.ОД.3 Информационные технологии в гостиничном
сервисе

*индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации
на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность 43.03.03 «Гостиничное дело»
код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) 43.03.03.01.01 «Ресторанная деятельность»
код и наименование направленности (профиля)

форма обучения заочная

год набора 2018

Красноярск 2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе _____

43.00.00 Сервис и туризм

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.03 «Гостиничное дело»

43.03.03.01.01 «Ресторанная деятельность»

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили А.М.Тимофеева



инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины.

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков, связанных с подготовкой студентов к профессиональной деятельности в области гостиничного дела, приобретение студентами теоретических знаний и практических умений и навыков использования компьютерной техники и информационно-коммуникационных технологий, приобретение студентами базовых сведений об информационных системах управления гостиницей.

Дисциплина «Информационные технологии в гостиничном сервисе» изучается студентами четвертого курса заочной формы обучения, сессия В.

Программой курса предусмотрены лекции, практические занятия, организация самостоятельной работы студентов, выполнение контрольной работы. Формой промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине является зачет.

Разработанная рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в гостиничном сервисе» соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

1.2 Задачи изучения дисциплины.

Учебные задачи дисциплины:

- формирование информационной культуры;
- изучение основных понятий и современных принципов работы с деловой информацией, а также получение представление о информационных системах управления гостиницей,
- изучение архитектуры информационных систем управления гостиницей;
- умение применять информационные технологии для решения управленческих задач гостинично – ресторанного дела;
- овладение программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования.

ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	
Знать	информационно-коммуникационные технологии в гостиничной деятельности; требования информационной безопасности в профессиональной деятельности
Уметь	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий

Владеть	навыками по использованию различных источников по объекту гостиничного продукта; навыками по применению информационно-коммуникационных технологий в гостиничной деятельности
ПК-2: готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	
Уметь	разрабатывать и предоставлять гостиничный продукт, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования.

Дисциплина «Информационные технологии в гостиничном сервисе» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения таких дисциплин, как «Информатика», «Компьютерная практика», «Интернет-технологии», «Инновации в гостиничной деятельности», «Технология гостиничной деятельности».

В свою очередь знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Информационные технологии в гостиничном сервисе» обеспечивают дисциплины: «Системы автоматизации деятельности предприятия».

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке.

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	4 курс, сессия В
Общая трудоемкость дисциплины	2(72)	2(72)
Контактная работа с преподавателем:	0,3(12)	0,3(12)
занятия лекционного типа	0,15(6)	0,15(6)
занятия семинарского типа	0,15(6)	0,15(6)
в том числе: семинары		
практические занятия	0,15(6)	0,15(6)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: курсовое проектирование		
групповые консультации	+	+
индивидуальные консультации	+	+
иные виды внеаудиторной контактной работы		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,6(56)	1,6(56)
изучение теоретического курса (ТО)	+	+
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовая работа (КР)		
Вид промежуточной аттестации (зачет)	0,1(4)	0,1(4)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1	Система информационных технологий	2			8	ОПК-1 ПК-2
2	Системы бронирования и резервирования	2			6	ОПК-1 ПК-2
3	Глобальные компьютерные сети	2			6	ОПК-1 ПК-2
4	Мультимедийные технологии		2		6	ОПК-1 ПК-2
5	Информационные системы менеджмента		2		6	ОПК-1 ПК-2
6	Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом		2		6	ОПК-1 ПК-2
7	Создание баз данных для сферы гостиничного сервиса средствами Microsoft Access				6	ОПК-1 ПК-2
8	Средства коммуникации и связи в гостиничном сервисе				6	ОПК-1 ПК-2
9	Средства оргтехники, применяемые в гостиничном сервисе				6	ОПК-1 ПК-2
	Итого	6	6		56	

3.2 Занятия лекционного типа.

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Понятие об информационных технологиях Классификация информационных технологий Влияние информационных технологий на развитие гостиничного сервиса	2	
2	2	Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования Система бронирования Amadeus Система бронирования Galileo Система бронирования Worldspan Система бронирования Sabre Другие зарубежные системы бронирования	2	
3	3	Направления использования Интернета Характеристика гостиничных серверов	2	
	Итого		6	

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	4	Принципы разработки электронного каталога	2	
2	5	Управление проектами с помощью Microsoft Project	2	2
3	6	Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом	2	
	Итого		6	2

3.4 Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрено.

¹ В случае применения ЭО и ДОТ после наименования занятия ставится звездочка «*» с указанием места проведения занятия: (А) – в аудитории, (О) – онлайн-занятие в ЭИОС.

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов по дисциплине:

1. Информационные технологии в гостиничном сервисе: метод. указания по организации самостоятельной работы студентов / сост. А. М. Тимофеева; СФУ Торг.-экон. ин-т. – Красноярск, 2017. – 12 с.

2. Информационные технологии в гостиничном сервисе: метод. указания к выполнению контрольной работы / СФУ; сост. доцент, канд. тех. наук А. М. Тимофеева. – Красноярск : СФУ, 2017. - 10 с.

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточной формой контроля по дисциплине «Информационные технологии в гостиничном сервисе» является зачет, который проводится в устной форме по билетам. Оценочными средствами для текущего и промежуточного контроля по дисциплине являются контрольная работа по дисциплине, контрольные вопросы к зачету. Оценочные средства и критерии их оценивания приведены в Фонде оценочных средств в приложении А.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Информационные технологии [Текст] : учебное пособие / Л. Г. Гагарина [и др.] ; под ред. Л. Г. Гагарина. - Москва : ИД Форум ; Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=471464>

2 Кимяев, Д. И. Информационные технологии в туристической индустрии [Текст] : учебное пособие для вузов по направлению подготовки 100400 "Туризм", специальности 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм" / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов.- Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. - 203 с.

Дополнительная литература

3 Федотова, Е.Л. Информационные технологии в науке и образовании [Текст] : учебное пособие / Е. Л. Федотова, А. А. Федотов. - Москва : Форум : Инфра-М, 2013. - 336 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=411182>

4 Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме. [Электронный ресурс] / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 101 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53312>

5 Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для для бакалавров по специальности 080507(061100) "Менеджмент организации" / Санкт-Петербургский университет экономики и финансов [ФИНЭК] ; ред. В. В. Трофимов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 521 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Главный портал индустрии питания и гостеприимства [Электронный ресурс]: содержит сведения об индустрии гостеприимства и освещает вопросы питания. - Москва, [2007]. – Режим доступа: <http://www.horeca.ru/>.

2. Глобальная система он-лайн бронирования отелей по всему миру [Электронный ресурс]: сервис бронирования Booking.com . - Нидерланды, [1996]. – Режим доступа: www.booking.com

3. Портал ресторанного, гостиничного и туристического бизнеса «Мир ресторатора» [Электронный ресурс]: содержит сведения об индустрии гостеприимства. - Москва, [2010]. – Режим доступа: <http://mir-restoratora.ru/>.

4. Сибирская ассоциация Гостеприимства [Электронный ресурс]: содержит сведения об индустрии гостеприимства и освещает вопросы питания. - Красноярск, [2003]. – Режим доступа: <http://sag.krasfair.ru/>.

5. Система автоматизации ресторанов, кафе, баров и других предприятий общественного питания [Электронный ресурс]: содержит сведения о программных продуктах R-Keeper. - Москва, [1992]. – Режим доступа: <http://ww1.r-keeper.org/>

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Информационные технологии в гостиничном сервисе» включает следующие виды деятельности:

- систематическое чтение и конспектирование учебной и научной литературы по изучаемым вопросам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- самостоятельное решение задач по темам дисциплины;
- выполнение контрольной работы.

Формой контроля самостоятельной работы студентов по дисциплине является устный контроль.

Особенность выполнения самостоятельной работы по каждой теме дисциплины заключается в самостоятельном поиске и анализе информации по изучаемым темам в учебной литературе, периодических изданиях, материалах научно-практических конференций, монографиях и Интернет-ресурсах. Результаты поиска студентов выносятся на обсуждение на занятиях семинарского типа.

Самостоятельная работа студентов позволит студентам оптимальным образом подготовиться аудиторным занятиям, а также по окончании изучения дисциплины успешно сдать зачет.

Виды и формы контроля самостоятельной работы

Семестр	Виды СРС	Форма контроля
4 курс, сессия В	Конспектирование основной учебной и периодической литературы	Контроль во время аудиторного занятия
	Подготовка к практическим занятиям	Контроль во время аудиторного занятия
	Самостоятельное решение задач по темам дисциплины	Контроль во время аудиторного занятия
	Написание контрольной работы	Защита контрольной работы

Порядок выполнения, содержание и распределение контрольных работ

Контрольная работа по курсу состоит из двух теоретических вопросов.

Теоретические вопросы контрольной работы раскрываются на основе изучения рекомендуемой литературы по дисциплине. Важно изучить не только учебную литературу, но и нормативно-правовые документы, периодические издания по рассматриваемым вопросам. Для поиска необходимой информации рекомендуется использовать поисковые системы в ресурсах Internet.

Собранный материал необходимо систематизировать и обработать. Изложение вопросов контрольной работы должно быть последовательным и взаимосвязанным. Не допускается дословное переписывание литературы. По тексту контрольной работы необходимо дать ссылки на использованные источники литературы.

Список использованных источников литературы приводится в конце контрольной работы.

Контрольная работа оформляется согласно стандарту организации СТО 4.2–07–2014 «Общие требования к построению, изложению и Оформлению документов учебной деятельности».

При выполнении контрольной работы рекомендуется следующая структура:

Титульный лист

Содержание

1 Теоретический вопрос

2 Теоретический вопрос

Список использованных источников

Контрольная работа выполняется студентом в межсессионный период и сдается на кафедру технологии и организации общественного питания за неделю до начала экзаменационной сессии для регистрации и проверки. Работа, выполненная в полном объеме и в соответствии с предъявляемыми требованиями, допускается к защите. Зачтенная контрольная работа служит основанием для допуска студента к зачету.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
9.1.2	Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лиц сертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный
9.1.3	Антивирус: ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лиц. сертификат EAV-0220436634 от 19.04.2018 по 26.04.2019; Kaspersky Endpoint Security Лиц. сертификат 13C8-180426-082419-020-1508 от 26.04.2018 по 31.05.2019

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

1. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>

2. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

3. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>

4. Электронно-библиотечная система elibrary [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о научных публикациях на русском языке. – Москва, [2000]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

5. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

10 Материально-техническая база, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, № 2-20 ул. Лиды Прушинской, зд.2	Специализированная мебель, доска учебная, доска Magnetoplan CC 180*120см, трибуна TP-1, экран настенно-потолочный ScreenMedia 274*366, потолочное крепление для проектора L=3000, проектор BenQ SP 870, проектор Epson EB-450 Wi, ноутбук Samsung NP - R528
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы: № 6-23 кабинет компьютерной графики и системы автоматизации предприятия ул. Лиды Прушинской, зд.2	Доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153*203, проектор Optoma DS211, компьютер "Averion" в сборе – 12 шт., сетевой коммутатор D-Link Des-1016D 16 port
Учебная аудитория для самостоятельной работы: № 6-21 кабинет информатики ул. Лиды Прушинской, зд.2	Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300в сборе – 13 шт., концентратор Acorp
Зал нормативной литературы и специальных наук отдела обслуживания по торгово - экономическим наукам научной библиотеки библиотечно - издательского комплекса Сибирского федерального университета для самостоятельной работы: № 3-02 ул. Лиды Прушинской, зд.2	Специализированная мебель; МФУ Kyocera TASKalfa 180 (цифр.копир+принтер); Переплётная машина «Термобиндер»; Персональный компьютер Foxconn TLA 397 в сборе; Рабочие место (Intel)Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5Монитор 19Samsung9430N-3шт.; КомпьютераKraftwayCredoKC35; Компьютер в сборе ROSCOM AMD2- 2 шт.; Принтер HP Laser Jet 1018; Коммутатор L2

	48*10/100 ТХ; Сканер контактный СIPHER для считывания штрихкодов - 2 шт
--	--