

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Сибирский федеральный университет»
Торгово-экономический институт

Менеджмент

*Методические указания для выполнения контрольной работы
направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация
общественного питания.
профиль 19.03.04.01.01 Технология организации ресторанного дела.
для заочной формы обучения*

Красноярск 2017

Менеджмент: метод. указания для выполнения контрольной работы / Сиб.
федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т ; сост.:
О. А. Яброва - Красноярск : СФУ, 2017. – 12 с.

©ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный
университет» торгово-экономический
институт, 2017

ВВЕДЕНИЕ

Контрольная работа является промежуточным этапом изучения теоретического и практического курса дисциплины «Менеджмент» направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, профиль 19.03.04.01.01 Технология организации ресторанного дела и предназначена для закрепления и углубления полученных знаний, умений и навыков.

1 Цели и задачи контрольной работы

Контрольная работа является одной из форм учебной подготовки будущего специалиста в области общественного питания.

Целью контрольной работы является - практическое закрепление и углубление знаний студентов по дисциплине «Менеджмент».

Контрольная работа состоит из двух вопросов.

В контрольной работе излагается содержание программных вопросов по дисциплине «Менеджмент». Важным условием написания контрольной работы является изучение рекомендуемой литературы, а так же информации по вопросам сертификации услуг в РФ и за рубежом, стандартизации, метрологии, публикуемой в периодических изданиях. При этом не допускается дословное изложение текста из литературы: студент должен осмыслить изученный материал и самостоятельно изложить ответы на поставленные вопросы, в случае заимствования цитат из литературных источников, делается ссылка на источник.

Дисциплина «Менеджмент» базируется на Федеральных Законах в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов и услуг, оказываемых предприятиями, а так же на нормативно-технологической документации в области общественного питания, поэтому данные документы требуют серьезного изучения и осмысления.

Контрольная работа должна быть выполнена в полном объеме, аккуратно, правильно оформлена и содержать два полных ответа, которые полностью раскрывают поставленные вопросы.

Текст контрольной работы излагается рукописным способом или в компьютерном варианте в тетради или на отдельных сброшюрованных листах.

На титульном листе должны быть указаны все данные о студенте:

Ф.И.О., факультет, курс, группа, шифр, номер выполняемого варианта. В конце работы обязательно приводится библиографический список используемой литературы, оформленный соответствующим образом. В соответствии с требованиями, ставится подпись студента и дата выполнения контрольной работы. Контрольная работа состоит из вариантов. Студент выбирает свой вариант в соответствии с таблицей 1, используя данные шифра зачетной книжки: нужный вариант находится на пересечении последней и предпоследней цифр номера (шифра) зачетной книжки.

Таблица 1 - Определение номера варианта контрольной работы

		Последняя цифра шифра									
Предпоследняя цифра шифра	A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
	0	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16
	1	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6
	2	5	4	3	2	1	25	24	23	22	21
	3	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11
	4	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
	5	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16
	6	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6
	7	5	4	3	2	1	25	24	23	22	21
	8	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11
9	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	

2 Оформление и порядок защиты контрольной работы

Основными требованиями к стилю и характеру изложения контрольной работы являются:

- *Краткость изложения.* Не следует освещать элементарные вопросы, поскольку работа предназначена только для чтения специалистами. Фразы должны быть конкретными и информативными.
- *Логичность изложения.* Это важно как при описании взаимосвязанных и взаимозависимых процессов и явлений, так и процессов, протекающих последовательно.
- *Четкость изложения.* При изложении материала рекомендуется широко использовать классификации объектов исследования, их поэтапное подразделение, табличные формы, сравнительные характеристики.
- *Использование специальной терминологии,* позволяющей более кратко и точно, профессионально излагать материал.
- *Использование безличного наклонения.* Не рекомендуется применять

личные местоимения (например: «я применяю» вместо «применяется», «я считаю» вместо «по нашему мнению» или «можно считать»).

- *Грамотность изложения.* Безусловное соблюдение правил пунктуации и орфографии, общепринятых сокращений.

Контрольная работа выполняется студентом в соответствии с СТО 4.2-07-2014 «Система менеджмента качества. Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности».

Контрольная работа должна быть выполнена в установленные учебным графиком сроки и представлена на кафедру технологии и организации общественного питания до начала очередной сессии для регистрации и передачи преподавателю.

Объем контрольной работы должен составлять 5-10 листов (формата А4). В конце работы необходимо оставлять 1 чистый лист для рецензии преподавателя. Преподаватель проверяет, отмечает ошибки, недостатки, допускает контрольную работу к защите или возвращает студенту на доработку. Студент, получив контрольную работу после проверки, должен внимательно ознакомиться с рецензией. Защищенная контрольная работа остается на кафедре и хранится в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Каждая контрольная работа состоит из двух вопросов.

Порядок изложения контрольной работы:

- титульный лист;
- содержание варианта контрольной работы с указанием номера варианта;
- текст, последовательно раскрывающий 1 и 2 вопросы контрольной работы;
- список использованных источников.

Критерии оценивания контрольной работы:

- оценка «зачтено», выставляется обучающемуся, если работа полностью раскрывает вопросы контрольной; указывает точные названия и определения; правильно формулирует понятия и категории; самостоятельно отвечает, умеет анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; использует дополнительную литературу и иные материалы;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если работа полностью не раскрывает вопросы контрольной; имеет большое количество существенных ошибок; отсутствуют умения и навыки указывать точные названия и определения, правильно формулировать понятия и категории, самостоятельно отвечать, уметь анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме, использовать дополнительную литературу и иные материалы.

3 Варианты контрольных работ

Вариант 1.

1. Понятия и виды корпоративной культуры.
2. Общие подходы к управлению организацией. Управление в условиях современной экономики.

Вариант 2.

1. Формулирование и развитие науки об управлении.
2. Теории мотивации персонала.

Вариант 3.

1. Основы современной системы управления предприятий питания.
2. Виды управленческих решений.

Вариант 4.

1. Функция организации в управлении предприятием питания.
2. Связь системы стимулирования персонала со стратегией организации.

Вариант 5.

1. Функция планирования в управлении предприятиями питания.
2. Принципы формирования эффективной системы стимулирования персонала.

Вариант 6.

1. Развитие теории управления в России.
2. Методы разработки управленческих решений.

Вариант 7.

1. Научные школы в управлении.
2. Оценка и аттестация персонала в предприятиях общественного питания.

Вариант 8.

1. Основные элементы процесса управления.
2. Особенности разработки и реализации управленческих решений в предприятиях общественного питания.

Вариант 9.

1. Основные функции управления.
2. Виды лояльности персонала.

Вариант 10.

1. Функция мотивации в управлении предприятием питания.
2. Система менеджмента качества в предприятиях общественного питания различных типов и классов.

Вариант 11.

1. Функция контроля в управлении предприятием питания.
2. Инвестиционный менеджмент.

Вариант 12.

1. Тактика ресторанного менеджмента.
2. Понятие и виды организационных структур управления.

Вариант 13.

1. Методы и стили управления предприятиями индустрии гостеприимства.
2. Стратегии развития ресторанного бизнеса.

Вариант 14.

1. Система антикризисного менеджмента в предприятиях общественного питания.
2. Основные понятия мотивации и стимулирования персонала.

Вариант 15.

1. Власть, влияние, лидерство в управлении предприятием питания.
2. Сущность, цели и задачи управлением организацией.

Вариант 16.

1. Кадровая политика и ее планирование на предприятии.
2. Цели и задачи самоменеджмента.

Вариант 17.

1. Сущность и роль коммуникаций в системе управления.
2. Принципы формирования системы управления организацией.

Вариант 18.

1. Сущность и особенности управления персоналом организации.
2. Принципы формирования системы управления организацией.

Вариант 19.

1. Управление персоналом в системе социально-трудовых отношений.

2. Виды карьеры. Процесс планирования карьеры.

Вариант 20.

1. Современная политика оплаты труда.
2. Формы и методы развития персонала.

Вариант 21.

1. Основные теории, методики и факторы , влияющие на систему развития персонала.
2. Линейные и аппаратные полномочия. Эффективная организация структуры полномочий.

Вариант 22.

1. Процесс коммуникации и эффективность управления предприятием.
2. Управление производством предприятия питания, обеспечение качества.

Вариант 23.

1. Управленческий аудит сильных и слабых сторон организации.
2. Формирование и развитие трудовых ресурсов.

Вариант 24.

1. Управление стратегией организации и контроль за ее реализацией.
2. Делегирование, ответственность и полномочия в системе управления.

Вариант 25.

1. Причины и типы организационных конфликтов Методы управление конфликтами.
2. Основные этапы построения системы обучения персонала. Коучинг как форма развития персонала. Оценка эффективности обучения персонала.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Управление организацией: Учебник / А.Г. Поршнева, Г.Л. Азоев, В.П. Баранчев; Под ред. А.Г. Поршнева и др. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 736 с.
Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=484522>
2. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для бакалавров / ред.: В. Я. Горфинкель, Т. Г. Попадюк. - Москва : Проспект, 2015. - 422 с.
3. Фрейдина, Е.В. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / Е. В. Фрейдина. - 2-е изд., стереотип. - Москва : Омега-Л, 2015. - 189 с.
4. Коротков, Э.М. Исследование систем управления [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата по направлению "Менеджмент" / Э. М. Коротков ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 226 с.
5. Менеджмент. Теория и практика [Текст] : учебник для вузов по направлению и специальности "Менеджмент" / Финанс. ун-т при правительстве РФ ; под общ. ред. И. Н. Шапкина. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 692 с.

Дополнительная литература

1. Управленческий анализ в различных отраслях: Учебное пособие / Н.А. Казакова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 288 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).
Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=460955>
2. Управленческий гений. По стопам великих менеджеров [Электронный ресурс] / Ф. Делвс Бротон ; пер. с англ. В.Н. Егорова.—Эл. изд.—Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 334 с.).—М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544897>
3. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Управление персоналом", "Менеджмент организации" / Базаров Т.Ю. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=883716>
4. Управление персоналом в России: история и современность: Монография / А.Я. Кибанов, И.А. Эсаулова и др.; Под ред. А.Я. Кибанова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.
Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=472299>
5. Управление персоналом организации: Практикум: Учебное пособие / ГУУ; Под ред. проф. А.Я. Кибанова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 365 с.
Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=480583>
6. Управление организацией: Учебник / А.Г. Поршнева, Г.Л. Азоев, В.П. Баранчев; Под ред. А.Г. Поршнева и др. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 736 с.

Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=484522>

7. Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России, №1 (16)/2015: Научно-практический журнал/Кибанов А. Я. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 80 с.

Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=503270>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Форма титульного листа контрольной работы

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

_____ институт

_____ кафедра

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

ПО _____
наименование дисциплины

_____ тема (вариант)

Преподаватель

_____ подпись, дата

_____ инициалы, фамилия

Студент _____
номер группы, зачетной книжки

_____ подпись, дата

_____ инициалы, фамилия

Красноярск 20__