

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Технологии и организации
общественного питания

наименование кафедры

Г.А. Губаненко

подпись, инициалы, фамилия

« 18 » марта 20 19 г.

Торгово-экономический

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИКЛАДНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА**

Дисциплина Б1.О.22 Прикладные методы исследовательской деятельности
в сфере гостеприимства

*индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при
реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность 43.03.03 Гостиничное дело

код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) 43.03.03.31 Гостинично-ресторанная
деятельность

код и наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

год набора 2019

Красноярск 2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 43.00.00 Сервис и туризм

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.03 Гостиничное дело

43.03.03.31 Ресторанно-гостиничная деятельность

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили Т.Н. Сафронова

инициалы, фамилия, подпись



1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью освоения дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства» является формирование теоретической и практической основы для овладения базовыми знаниями в области методов научных исследований сферы гостеприимства, формирование знаний, умений и навыков проведения прикладных научных исследований, обработки результатов, коммуникации результатов работы в профессиональной среде. Согласно учебному плану подготовки бакалавров 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль 43.03.03.01 «Гостинично-ресторанная деятельность» дисциплина «Прикладные методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства» является базовой Б1.Б.22.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Учебные задачи дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства» направлены на решения следующих задач:

- государственная политика и организация научной деятельности в России;
- основы методологии научного исследования;
- поиск, обработка и накопление научно – технической информации в сфере гостеприимства и общественного питания;
- статистические методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания;
- экспериментальный метод исследования в сфере гостеприимства и общественного питания;
- социологические методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания;
- методы маркетинговых исследований в сфере гостеприимства и общественного питания;
- методы исследований в сфере гостеприимства и общественного питания из других областей знаний;
- оформление и представление результатов прикладных исследований в профессиональной среде.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПКО-6: Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	
Уровень 1	основы организации научных исследований в сфере гостеприимства и общественного питания
Уровень 2	прикладные методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания
Уровень 3	методы нахождения научной информации в сфере гостеприимства и общественного питания в глобальных информационных сетях и других источниках
Уровень 1	организовывать научные исследования в сфере гостеприимства и общественного питания
Уровень 2	использовать прикладные методы для исследования рынка, мониторинга качества обслуживания, удовлетворенности и лояльности потребителей в сфере гостеприимства и общественного питания
Уровень 3	использовать информационные технологии для нахождения научной информации в профессиональной среде
Уровень 1	навыками анализа, оценки организации научных исследований в сфере гостеприимства и общественного питания
Уровень 2	навыками анализа, оценки и интерпретации результатов прикладных исследований в сфере гостеприимства и общественного питания
Уровень 3	навыками нахождения научной информации в сфере гостеприимства и общественного питания в глобальных информационных сетях и других источниках

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Безопасность жизнедеятельности

Деловые коммуникации и культура речи

Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

Прикладная математика, математические методы и модели в сфере гостеприимства и общественного питания

исследовательская практика

подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

<http://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1885>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1		18	36	0	54	ПКО-6
Всего		18	36	0	54	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Наука и организация научно-исследовательской работы в России	2	0	0
2	1	Основы методологии научного исследования	2	0	0
3	1	Поиск, обработка и накопление научно – технической информации в сфере гостеприимства и общественного питания	2	0	0
4	1	Статистические методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания	2	0	0
5	1	Экспериментальный метод исследования в сфере гостеприимства и общественного питания	2	0	0

6	1	Социологические методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания	2	0	0
7	1	Методы маркетинговых исследований в сфере гостеприимства и общественного питания	2	0	0
8	1	Методы исследований в сфере гостеприимства и общественного питания из других областей знаний	2	0	0
9	1	Оформление и представление результатов прикладных исследований в профессиональной среде	2	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Научно - исследовательская работа студентов	4	0	0
2	1	Этапы научно-исследовательской работы. Планирование научно-исследовательской работы	2	0	0
3	1	Информационные технологии по поиску информации в сфере гостеприимства и общественного питания. Написание литературного обзора по теме исследования	4	0	0
4	1	Корреляционный анализ. Регрессионный анализ.	4	0	0

5	1	Классификация погрешностей измерения исследуемых величин. Оценка погрешности.	4	0	0
6	1	Метод опроса при помощи анкетирования. Создание тест-анкеты с обработкой результатов средствами MS-EXCEL. Метод фокус-группы.	4	0	0
7	1	Метод "тайная покупка". Метод экспертных оценок (мозговой штурм).	4	0	0
8	1	Органолептические методы контроля качества в сфере гостеприимства: визуальный, осязательный, обонятельный, вкусовой и аудиометод.	6	0	0
9	1	Виды представления результатов НИР	4	0	0
Всего			36	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сафронова. Т.Н.	Основы научных исследований: учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ... 43.03.03.01 - Ресторанная деятельность	Красноярск: СФУ, 2016
Л1.2	Сафронова Т.Н.	Основы научных исследований: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.01.01 Ресторанная деятельность, 43.03.03.02.01 Ресторанное дело]	Красноярск: СФУ, 2018

Л1.3	Сафронова Т.Н.	Исследования в индустрии гостеприимства: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.02.01 Ресторанное дело]	Красноярск: СФУ, 2018
------	----------------	---	-----------------------

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1 Перечень видов оценочных средств

3 Критерии оценивания.

3.1 Оценка устного ответа на контрольные вопросы, участие в дискуссии.

Опрос учебной группы осуществляется по перечню вопросов, представленных к осуждению по теме занятия.

Критерии оценки устных ответов студентов.

«Отлично». Устный ответ отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

«Хорошо». Устный ответ отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

«Удовлетворительно». Устный ответ направлен на пересказ содержания проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступающий не владеет пониманием сути излагаемой проблемы.

«Неудовлетворительно». Устный ответ носит краткий, неглубокий, поверхностный характер.

3.2 Критерии оценки практических работ студентов.

«Отлично». Цели и задачи четко сформулированы, содержание полностью раскрывает проблематику темы. Работа отвечает всем требованиям к оформлению, стилю изложения и его результатов. Студент работы грамотно оперирует терминологическим аппаратом, прослеживается четкая логика анализа проблемы. Все сделанные выводы полностью соответствуют содержанию проведенной работы, свидетельствуют о самостоятельном характере выполненной работы.

«Хорошо». Цели и задачи в целом сформулированы. Содержание соответствует целям и задачам темы работы, отвечает большинству требований к форме, стилю изложения и его результатов. Структура работы выражена и обоснована с части наиболее важных элементов. При раскрытии существенных аспектов темы проявлены самостоятельность и творческий подход. Итоговые выводы соответствуют содержанию проведенной работы, свидетельствуют о

самостоятельном характере выполненной работы.

«Удовлетворительно». Цели и задачи сформулированы, но наблюдается некоторое несоответствие заявленной темы и/или их формулировка неточна. Содержание соответствует выбранной теме, при этом в работе допускаются отступления от темы. В целом содержание отвечает требованиям к форме, стилю изложения и его результатов. Работа в целом оформлена в соответствии с установленными требованиями. В работе имеются опечатки и исправления. Представленные в работе выводы позволяют судить о наличии самостоятельности суждений по теме работы, однако не везде прослеживается четкая аргументация полученных выводов.

«Неудовлетворительно». Цели и задачи выражены широко и неконкретно или же вообще не соответствуют обозначенной теме работы. Содержание не полностью соответствует теме работы. При раскрытии темы почти не проявлены самостоятельность. Работа выполнена с нарушениями требований к оформлению.

3.3 Критерии оценивания теста

«Отлично», тест выполнении на 80-100 балл.

«Хорошо» тест выполнении на 70-79 балл.

«Удовлетворительно» тест выполнении на 50-69 балл.

«Неудовлетворительно» тест выполнении на <49 балл.

3.4 Критерии оценивания ответов на зачете.

«Зачтено» - выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними и необходимыми навыками и приемами выполнения практических задач.

«Не зачтено» - выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Устный ответ носит краткий, неглубокий, поверхностный характер.

5.2 Контрольные вопросы и задания

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.

1.1 Типовые контрольные задания

2.1.1 Типовые контрольные вопросы

1. Комплект контрольных заданий и вопросов по теме: «Поиск, обработка и накопление научно – технической информации в сфере гостеприимства и общественного питания».

Вопросы для обсуждения:

- 1) Основные источники поиска научной информации.
- 2) Основной электронный каталог научной библиотеки СФУ.
- 3) Базы данных информационных ресурсов удаленного доступа научной библиотеки СФУ.
- 4) База данных информационного ресурса Научная Электронная Библиотека eLIBRARY.RU.
- 5) База данных информационного ресурса Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ.
- 6) Информационно-поисковая система Федерального института промышленной собственности.
- 7) Изобретение, описание объекта промышленной собственности, формула изобретения, полезная модель, промышленный образец.

2.1.2 Контрольные задания. Типовая практическая работа.

2. Выполнение практической работы по теме: «Поиск, обработка и накопление научно – технической информации в сфере гостеприимства и общественного питания».

Цель работы: освоить технику и технологию проведения поиска, накопления и обработки научной информации при помощи баз данных и справочно-поисковых систем научной библиотеки Сибирского федерального университета.

Работа проводится в интерактивной форме с использованием программно-аппаратных средств на базе микропроцессорной техники, в самостоятельной работе студентов, с консультациями преподавателя.

Методические указания

Материально-техническое обеспечение: практическая работа проводится в аудитории, оснащенной персональными компьютерами с выходом в Интернет, ОС – Windows XP, ПП – Microsoft Office –Adobe Reader, Excel, Word.

Порядок проведения

1. Выбрать индивидуальную тему научно-исследовательской работы в сфере гостеприимства и общественного питания.
2. Провести поиск научно-технической информации по основному электронному каталогу научной библиотеки СФУ.

Последовательность поиска представлена на рис. 1 – 3.

Рис. 1. Научная библиотека на сайте СФУ

Рис. 2. Электронная библиотека на сайте СФУ

Рис. 3. Основной электронный каталог на сайте СФУ

3. Провести поиск научно-технической информации по базе данных информационного ресурса «Научная электронная библиотека» eLIBRARY.RU.

Порядок поиска представлен на рис. 4 – 7

Рис. 4. Электронные научные журналы и базы данных on-line на сайте СФУ

Рис. 5. Электронные научные журналы и базы данных on-line

Рис. 6. Научная электронная библиотека elibrary.ru на сайте СФУ

Рис. 7. Сайт научной электронной библиотеки elibrary.ru

1. Провести поиск научно-технической информации по базе данных информационного ресурса электронной библиотеки диссертаций (ЭБД) РГБ.

Порядок поиска представлен на рис. 8 – 9:

Рис. 8. Информационный ресурс электронной библиотеки диссертаций на сайте СФУ

Рис. 9. Сайт информационного ресурса Электронной библиотеки диссертаций

2. Дать библиографическое описание найденных источников научно-технической информации с кратким содержанием этого источника, аннотацией или выводами из статьи. Примеры библиографического описания приведены в прил. Б.

3. Результаты поиска научно-технической информации отразить по форме табл. 1, указав тему, принятую к исследованию.

Таблица 1. Результаты поиска научно-технической информации

№п/п	Ключевые слова	Библиографическое описание	Аннотация
------	----------------	----------------------------	-----------

4. Составить отчет по практической работе. Отчет должен содержать: постановку задачи, краткое изложение теоретических положений, результаты поиска научно-технической информации в виде таблицы, детальный анализ результатов, подробные выводы, подпись и

дату.

2.1.3 Типовой тест.

1. Под методом исследования понимают:

а) учение о принципах и средствах познания процессов, протекающих в материальном производстве;

б) системные свойства экономики;

в) правила подхода к решению конкретной задачи, к изучению явлений и закономерностей развития экономики, раскрытию их сущности;

г) совокупность приемов изучения процессов материального производства.

2. Всеобщим методом познания явлений и процессов является:

а) исторический; б) абстрактно-логический;

в) социологический; г) диалектический.

3. Какой из методов не существует:

а) балансовый; б) экспериментальный;

в) монографический; г) индуктивный.

4. Статистическое наблюдение представляет собой:

а) научно организованное получение сведений о значении изучаемых признаков по каждой единице сложного массового наблюдения;

б) выявление и исследование системных свойств явлений и процессов;

в) выявление общих закономерностей, описывающих поведение систем;

г) принципы организации исследований.

5. К приемам анализа при статистико-экономическом методе не относится:

а) экономическая группировка; б) индексный;

в) прогнозирование; г) дисперсионный.

6. Корреляционный анализ сводится к:

а) установлению количественной зависимости между изучаемыми признаками совокупности;

б) выявлению зависимости одного признака от другого (или других), установлению тесноты связи между ними;

в) для характеристики размеров признака;

г) для исчисления темпов роста признака за несколько лет.

8. Метод сравнения используют для:

а) выявления различий и сходства в развитии изучаемых явлений;

б) изучения зависимости случайной величины от других независимых переменных;

в) для характеристики степени выполнения планов предприятиями;

- г) верны ответы а) и в);
 - д) верны ответы б) и в).
9. Индекс-это:
- а) отношение последующего уровня к предыдущему уровню;
 - б) относительный показатель динамики, выраженный в процентах;
 - в) относительный показатель изменения явлений, состоящих из несопоставимых, разнородных элементов;
 - г) отношение числа вариантов признака к сумме обратных значений.
9. Экономическая группировка представляет собой:
- а) тенденцию развития социально-экономических явлений и их взаимосвязь в динамике;
 - б) расчленение общей совокупности единиц на однородные в каком-либо существенном отношении и имеющих одинаковые или близкие значения признака, части (группы);
 - в) расчленение совокупности на группы по максимальным и минимальным значениям варьируемого признака;
 - г) изучение связи и взаимозависимости факторов, являющихся случайными величинами.
10. Абстрактно-логический метод исследования - это:
- а) научное предвидение о направлениях развития явлений в будущем;
 - б) поиск оптимальных способов достижения поставленных целей;
 - в) изучение сущности явлений и процессов при помощи абстрактных логических рассуждений;
 - г) сочетание свойств и признаков совокупности.
11. Гипотеза - это:
- а) показатель, характеризующий уровень развития признака;
 - б) научное предположение о развитии явлений и процессов в перспективе;
 - в) значение признака, наиболее часто встречающийся в изучаемом ряду.
12. Абстрактно-логический метод исследования предполагает применение следующих приемов:
- а) анализа и синтеза; б) формализации и моделирования;
 - в) индукции и дедукции; г) все ответы верны;
 - д) верны ответы а) и в).
13. Социологический метод - это:
- а) изучение массовых явлений и экономических процессов в социальной жизни общества;
 - б) изучение сущности явлений и процессов на их моделях;
 - в) изучение сущности явлений и процессов происходящих в

действительности через корреспондентов;

г) верны ответы а) и в);

д) верны все ответы.

14. При проведении социологических исследований не используют следующий прием:

а) интервью-анкета; б) интервьюирование;

в) экспертных оценок; г) анкетирование.

15. Эксперимент - это:

а) постановка и проведение научного опыта по исследованию влияния отдельных факторов при постоянстве других на развитие экономических явлений и процессов;

б) решение задач на основе мнения высококвалифицированных специалистов в соответствующей области знаний;

в) выявление мнений опрашиваемых людей о количественной стороне явления или процесса, проводимого исследователем.

16. Для постановки экспериментов не используют следующий прием:

а) техническое нормирование; б) экономические опыты;

в) технологические опыты; г) производственные опыты.

17. Экономико-математический метод исследований предполагает:

а) проведение исследований экономических явлений и процессов посредством создания моделей объектов;

б) изучение сущности явлений и процессов при помощи экономико-математических моделей;

в) исследование объектов на их моделях;

г) все ответы верны.

5.3 Темы письменных работ

Перечень вопросов для контроля знаний (зачет)

1. Дайте определение науки, какова роль науки в современном обществе?

2. Назовите основные показатели Государственной программы развития науки и технологий на 2013-2020 гг.

3. Назовите организационную структуру науки в Российской Федерации.

4. В чем заключается роль вузовской науки?

5. В каких организациях осуществляется подготовка научных и научно-педагогических работников России?

6. Назовите основные цели и формы научно-исследовательской работы студентов.

7. Назовите цель фундаментальных и прикладных наук.
8. Назовите классификацию наук в зависимости от сферы, предмета и метода познания.
9. Дайте определение объекта и субъекта науки.
10. Назовите уровни научного познания.
11. Назовите этапы выполнения научно-исследовательской работы.
12. Что понимается под научным направлением исследования?
13. Дайте определение научной проблеме.
14. Опишите этапы выбора научно-исследовательской темы.
15. Дайте определение объекта и предмета исследования, приведите примеры.
16. Дайте определение цели и задач исследования, приведите примеры.
17. Что понимают под гипотезой в научно-исследовательской работе?
18. Дайте характеристику различным видам научных изданий.
19. Дайте характеристику различным видам учебных изданий.
20. Дайте характеристику различным видам справочно-информационных изданий.
21. Какие базы данных информационных ресурсов удаленного доступа научной библиотеки СФУ вы знаете?
22. Опишите основные правила написания литературного обзора по теме исследования.
23. Чем отличаются теоретические и экспериментальные методы исследования?
24. Статистическое наблюдение.
25. Сводка и группировка материалов статистического наблюдения.
26. Вариационные ряды, выборочный метод, ряды динамики, индексы.
27. Корреляционный анализ.
28. Регрессионный анализ.
29. Многомерные методы анализа.
30. Программы статистического анализа STATISTICA, SPSS.
31. Классификация и виды эксперимента.
32. Методика проведения экспериментальных работ.
33. Представление данных эксперимента.
34. Метрологическое обеспечение научных исследований.
35. Классификация погрешностей измерения исследуемых величин.
36. Виды социологических исследований.
37. Метод анализа документов в гостиничной деятельности.

38. Социологический опрос.
39. Метод фокус-группы.
40. Социологическое наблюдение.
41. Основные методы исследований макросреды и микросреды.
42. Основные методы исследований мезосреды и микросреды.
43. Метод бенчмаркинга.
44. Метод мозгового штурма и метод Дельфи.
45. Маркетинговый эксперимент.
46. Метод SWOT-анализа.
47. Метод менеджмента.
48. Картографический метод исследования.
49. Органолептические методы.
50. Физико-химические методы.
51. Структура и оформление отчета о НИР.
52. Формы обмена научной информацией.
53. Публикационная активность ученых. Индекс цитирования, импакт-фактор.
54. Виды и характеристика результатов научно-технической деятельности.
55. Интеллектуальная собственность.
56. Авторское право.
57. Патентное право.
58. Передача прав на использование интеллектуальной собственности в индустрии гостеприимства и общественном питании.

Зачет по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства» проводится в устной форме – в виде беседы преподавателя со студентом по подготовленным вопросам.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сафронова Т. Н., Тимофеева А. М., Камоза Т. Л.	Основы научных исследований: учебное пособие	Красноярск: СФУ, 2016
Л1.2	Овчаров А. О., Овчарова Т. Н.	Методология научного исследования: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2017
Л1.3	Пижулин А. А., Пижулин (мл.) А.А.	Методы и средства научных исследований: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2018
Л1.4	Овчаров А. О., Овчарова Т. Н.	Методология научного исследования: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2016
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сафронова Т. Н., Ермош Л. Г., Евтухова О. М., Камоза Т. Л.	Способы повышения пищевой ценности мясных кулинарных изделий: монография	Красноярск: СФУ, 2015
Л2.2	Сафронова Т. Н.	Проблемы формирования инновационного продукта в области пищевых технологий и здорового питания: сборник материалов V межрегионального конкурса инновационных проектов и идей в области пищевых технологий и здорового питания	Красноярск: СФУ, 2015
Л2.3	Мокий М. С., Никифоров А. Л., Мокий В. С., Мокий М. С.	Методология научных исследований: учебник для магистров	Москва: Юрайт, 2016
Л2.4	Ланцов В. М.	Метод и методология научного исследования в технике и естествознании	Казань: Новое знание, 2014
Л2.5	Волосухин В. А., Тищенко А. И.	Планирование научного эксперимента: учебник	М.: ИНФРА-М; РИО, 2016
Л2.6	Овчаров А. О.	Туристический комплекс России: тенденции, риски, перспективы: Монография	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2017

Л2.7	Кукушкина В. В.	Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018
Л2.8	Пижурин А. А., Пятков В. Е., Пижурин (мл.) А. А.	Методы и средства научных исследований: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015
Л2.9	Герасимов Б. И., Злобина Н. В., Дробышева В. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И.	Основы научных исследований: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2015
Л2.10	Левахин В. И.	Методика научных исследований: учебное пособие	Волгоград: ФГБОУ ВПО Волгоградский государственный аграрный университет, 2015
Л2.11	Космин В. В.	Основы научных исследований (Общий курс): Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО❖, 2017
Л2.12	Космин В. В.	Основы научных исследований (Общий курс): Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО❖, 2015
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Сафронова Т.Н.	Основы научных исследований: учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ... 43.03.03.01 - Ресторанная деятельность	Красноярск: СФУ, 2016
Л3.2	Сафронова Т.Н.	Основы научных исследований: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.01.01 Ресторанная деятельность, 43.03.03.02.01 Ресторанное дело]	Красноярск: СФУ, 2018
Л3.3	Ойнер О. К.	Удовлетворенность потребителя. Эмпирические исследования и практика измерения: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013

ЛЗ.4	Ойнер О. К.	Современные потребительские тренды и удовлетворенность потребителя: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013
ЛЗ.5	Сафронова Т.Н.	Исследования в индустрии гостеприимства: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.02.01 Ресторанное дело]	Красноярск: СФУ, 2018
ЛЗ.6	Сафронова Т.Н.	Научно-исследовательская работа: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.01.01 Ресторанная деятельность]	Красноярск: СФУ, 2018

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск.	http://bik.sfu-kras.ru/
Э2	2 Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург	http://e.lanbook.com/
Э3	5 Электронная библиотека диссертаций РГБ [Электронный ресурс]: ЭБД содержит около 800 тыс. полных текстов кандидатских и докторских диссертаций на русском языке по всем отраслям наук. – Москва.	http://diss.rsl.ru

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

8.1 Методические рекомендации для обучающихся к аудиторному занятию

Аудиторные занятия – основная форма организация образовательного процесса в образовательном учреждении.

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Лекции являются основной формой учебных занятий в вузе. Лекция - форма организации учебного процесса, направленная на формирование ориентировочной основы для последующего усвоения учащимися учебного материала. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Выделяют три основных типа лекций, применяемых при очном обучении для передачи теоретического материала: вводная лекция, информационная лекция и обзорная лекция.

Вводная лекция дает первое целостное представление об учебном предмете и ориентирует студента в системе работы по данному курсу. Лектор знакомит студентов с целью и назначением курса, его ролью, местом в системе учебных дисциплин. Дается краткий обзор курса, вехи развития науки, имена известных ученых. Намечаются перспективы развития науки, её вклад в практику. Теоретический материал связывается с практикой будущей работы специалиста. На этой лекции могут высказываться методические и организационные особенности работы в рамках курса, а также может даваться анализ учебно-методической литературы, рекомендуемой студентам, уточняются сроки и формы отчетности.

Лекция-информация. Ориентирована на изложение и объяснение студентам научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию.

Обзорная лекция - это систематизация научных знаний на высоком уровне, допускающая большое число ассоциативных связей в процессе осмысления информации, излагаемой при раскрытии внутрисубъектной и межпредметной связи, исключая детализацию и конкретизацию. Как правило, стержень излагаемых теоретических положений составляет научно-понятийная и концептуальная основа всего курса или крупных его разделов.

Структура лекционного занятия:

- вводная часть, знакомящая студентов с темой лекции, ее планом, целью и задачами, рекомендуемой литературой для самостоятельной работы;

- основная часть, раскрывающая тему лекции;

- заключительная часть, содержащая выводы и обобщения.

Текст лекций должен соответствовать содержанию темы в учебной программе, в текст лекций не включается материал выносимый на самостоятельное изучение обучающихся.

Презентация теоретического материала является средством иллюстрированного сопровождения занятия с целью создания визуального образа и отражения ключевых понятий изучаемой

информации. Используются лекционные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для проведения лекций в активной форме.

Обучающийся на аудиторном занятии должен:

- строго соблюдать сформулированные преподавателем правила и условия;
- активно участвовать в процессе обучения, проявлять инициативу;
- проводить тщательную подготовку к занятию, выполнять все обозначенные в методических материалах и указанные преподавателем подготовительные задания;
 - осуществлять самостоятельный поиск путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснования решения);
 - проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать права каждого из участников процесса обучения;
 - интенсивно использовать индивидуальные задания самодиагностического или творческого характера;
 - быть готовым к принятию решений в условиях жесткого регламента и наличия элемента неопределенности в информации.

Особое внимание при преподавании курса «Основы научных исследований» следует уделить информационным технологиям с помощью современных компьютерных программ.

Преподавателю важно показать студентам основные современные информационные технологии по обработке данных научного эксперимента, показать технику и технологию коммуникации результатов работы в профессиональной среде, показать способы подготовки выступлений перед научной аудиторией, технологию подготовки материалов к публикации.

Студент должен понимать, что при желании может участвовать не только в учебно-исследовательской (УИРС), но и научно-исследовательской работе студентов (НИРС). Успешным результатом НИРС может стать написание статьи, выступление с докладом на конференции.

8.2 Методические указания по организации практической работы студентов

Практические занятия являются эффективной формой учебных занятий в вузе. Практические работы имеют ярко выраженную специфику в зависимости от учебной дисциплины, углубляют и закрепляют теоретические знания. На этих занятиях студенты осваивают конкретные методы изучения дисциплины, обучаются

способам анализа действительности, умению работать с информационными технологиями. На практических занятиях студенты учатся умению наблюдать, оценивать полученные результаты, делать выводы и обобщения. Для всех практических работ, которые выполняют студенты, составляются методические указания, содержащие описание работы, порядок ее выполнения и форму отчета. Практические занятия проводятся в составе академической группы с разделением на подгруппы.

Практические занятия по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности в сфере гостеприимства» проводятся в оборудованных аудиториях Торгово-экономического института. Студенты обязаны знать и четко соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные требования и правила по охране труда при нахождении в аудиториях и выполнении практических работ.

О предстоящей практической работе студенты предупреждаются заранее, как правило, за неделю до занятия. Преподаватель заранее формулирует цель практической работы и основные проблемные вопросы для обсуждения, предлагает план занятия, дает рекомендации по изучению литературных источников. К практическому занятию необходимо готовиться, проработав соответствующий раздел теоретического материала, методические указания к выполнению практических работ. Готовность к выполнению работы проверяется по результатам ответов на вопросы, приведенные в методических указаниях.

Структура практического занятия:

1. Вводная часть:

- входной контроль подготовки студента;
- вводный инструктаж (знакомство студентов с содержанием предстоящей работы, показ способов выполнения отдельных операций, напоминание отдельных положений по технике безопасности).

2. Основная часть:

- проведение студентом практической работы;
- текущий инструктаж (повторный показ или разъяснения (в случае необходимости) преподавателем исполнительских действий, являющихся предметом инструктирования).

3. Заключительная часть:

- оформление отчета о выполнении задания;
- заключительный инструктаж (подведение итогов выполнения учебных задач, разбор допущенных ошибок и выявление их причин, сообщение результатов работы каждого, объявление о том, что необходимо повторить к следующему занятию).

Практическое занятие проводится в интерактивной форме – метод кооперативного обучения (командная поддержка

индивидуального обучения), использование программно-аппаратных средств на базе микропроцессорной техники.

Суть метода командной поддержки индивидуального обучения заключается в предоставлении малым группам возможности продвигаться по учебной программе в индивидуальном темпе.

1. Студенты работают в малых группах над индивидуальными заданиями, в процессе выполнения которых они могут обращаться друг к другу за советом, помощью и консультацией. Студенты также могут проверять работы друг друга, помогает исправлять допущенные ошибки. Преподаватель, в свою очередь, наблюдает за работой малых групп, а также поочередно разъясняет новый учебный материал малым группам, которые закончили работать над индивидуальными заданиями по предыдущему материалу.

2. Индивидуальные задания проверяются специально назначенными преподавателем студентами - «мониторами» из разных групп. Они снабжаются листами-ответами для оперативной проверки индивидуальных работ. В это время преподаватель имеет возможность индивидуально работать с каждой малой группой.

3. В конце освоения занятия подводится итог: каков суммарный учебный результат группы по индивидуальным заданиям.

По окончании работы проводится опрос, при котором члены группы должны ответить на несколько вопросов:

1. Активно ли вы участвовали в работе группы? Увлек ли вас этот процесс, если нет, то почему?;

2. Чувствовали ли вы излишнее влияние на себя со стороны других членов группы?;

3. Хорошо ли вам было работать в этой группе? Хотели бы вы работать в том же составе и дальше?;

При подведении итогов обсуждения намеченных вопросов преподаватель оценивает каждого выступавшего студента, выделяя наиболее активных, используя следующие критерии оценки:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- уровень культуры речи и т.п.

Выполненные практические занятия должны быть защищены. Отчет должен содержать: постановку задачи, краткое изложение теоретических положений, протокол хода выполнения заданий, таблицы и графики, полученные зависимости, детальный анализ результатов, подробные выводы, оценку результатов, подпись и дату.

8.3 Методические указания по организации самостоятельной

работы студентов

Под самостоятельной работой студентов следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности как в учебной аудитории, так и вне её, в контакте с преподавателем так и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – лекции, практические занятия.
2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания, на консультациях по учебным вопросам, при выполнении индивидуальных заданий и др.
3. Без контакта с преподавателем, в библиотеке, дома при выполнении учебных задач.

Все виды самостоятельной работы пересекаются и дополняют друг друга.

Основная задача самостоятельной работы студентов заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях любой формы.

Цель самостоятельной работы студентов научит студентов самостоятельно работать с учебным материалом и научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания для дальнейшего непрерывного повышения квалификации.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это планируемая учебная, учебно - исследовательская, научно - исследовательская работа, выполняемая в аудиторное и во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду.

При изучении дисциплины организация СРС должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

- внеаудиторная самостоятельная работа - текущая обязательная самостоятельная работа студента над учебным материалом без участия преподавателя;
- аудиторная самостоятельная работа - выполняется на учебных практических занятиях под непосредственным руководством и контролем преподавателя;
- творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает следующие виды самостоятельной деятельности:

- систематическое чтение и конспектирование учебной и

научной литературы по изучаемым вопросам дисциплины;

- самостоятельное углубленное изучение узловых вопросов учебной программы;

- подготовка к практическим занятиям: составление планов и тезисов сообщений к выступлению, написание реферативных обзоров и докладов;

- самостоятельное решение задач по темам дисциплины;

- подготовка к зачету.

Основные условия подготовки к самостоятельному труду:

- умение работать с книгой, журналом, газетой, Интернет – публикацией (пользоваться оглавлением, введением, послесловием, выделять главное, осмыслять и записывать прочитанное);

- умение выбирать книги (четкое представление об источниках информации и умение ими пользоваться);

- умение анализировать и коротко записывать прочитанное или услышанное (план, тезисы, конспект);

- умение пользоваться компьютером;

- систематизация записей (тетради, карточки, файлы).

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Лицензионные программы:
9.1.2	<input type="checkbox"/> Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
9.1.3	<input type="checkbox"/> Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лиц сертификат 43164214, бессрочный
9.1.4	<input type="checkbox"/> Антивирус: ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лиц сертификат EAV-0189835462 ;
9.1.5	<input type="checkbox"/> Kaspersky Endpoint Security Лиц сертификат 2462170522081649547546.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Перечень необходимых информационных справочных систем
9.2.2	- Информационно-справочная система «Техэксперт» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения в области технического регулирования и стандартизации. – Москва, [1998]. – Режим доступа: http://www.cntd.ru/ ;
9.2.3	- Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: база данных содержит правовую информацию. – Москва, [1997]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/online .

9.2.4	- Информационно-аналитическая система «Статистика» [Электронный ресурс]: база данных содержит актуальную статистическую информацию для бизнес-планирования, определения вида деятельности и анализа конкурентной среды. – Красноярск, [2007]. – Режим доступа: http://ias-stat.ru
-------	--

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 2-02

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный ScreenMedia, потолочное крепление для проектора Wize WPA-S, проектор Optoma DS211, ноутбук Samsung R528-DA04

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ 2-05 кабинет проектирования предприятий общественного питания

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный ScreenMedia, потолочное крепление для проектора Wize WPA- S, проектор Optoma DS211, ноутбук Samsung R528-DA04

Учебная аудитория для самостоятельной работы:

№ 6-21 кабинет информатики

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300в сборе – 13 шт., концентратор Acorn

Зал нормативной литературы и специальных наук отдела обслуживания по торгово - экономическим наукам научной библиотеки библиотечно - издательского комплекса Сибирского федерального университета для самостоятельной работы:

№ 3-02

ул. Лиды Прушинской, зд.2

Специализированная мебель; МФУ Kyocera TASKalfa 180 (цифр.копир+принтер); Переплётная машина «Термобиндер»; Персональный компьютер Foxconn TLA 397 в сборе; Рабочие место (Intel)Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5Монитор 19Samsung9430N-3шт.;Компьютера KraftwayCredoKC35; Компьютер в сборе ROSCOM AMD2- 2 шт.; Принтер HP Laser Jet 1018; Коммутатор L2 48*10/100 TX; Сканер контактный CIPHER для считывания штрихкодов - 2 шт.