

Психология в управлении

для профилей «Управление малым бизнесом (в сфере услуг)»,  
«Менеджмент организации (в сфере услуг)»

Оценочные материалы

**Перечень оценочных средств.**

**1. Комплект тестовых заданий по темам занятий.**

**Тема 1. Психология как наука.**

***Вариант 1.***

**1. Психология – это наука о ...**

- а) сознании;
- б) поведении человека;
- в) психике;
- г) взаимоотношениях и взаимодействии людей.

**2. Предметом психологии является изучение ...**

- а) строения и закономерностей возникновения, развития и функционирования психики в различных ее формах, в том числе сознания как высшей формы психического отражения;
- б) строения и функционирования центральной нервной системы;
- в) развития психики в филогенезе;
- г) развитие психики в онтогенезе.

**3. В качестве теоретико-методологической основы психологии выступает ....**

- а) педагогика;
- б) социология;
- в) философия;
- г) психодиагностика.

**4. Развитие организма человека называется ...**

- а) онтогенезом;
- б) социогенезом;
- в) филогенезом;
- г) антропогенезом.

**5. Общее и различное в психике животных и человека изучает ...**

- а) общая психология;
- б) зоопсихология;
- в) сравнительная психология;
- г) биология.

**6. Эргономика, психология рекламы, психология менеджмента, организационная психология, юридическая психология являются приоритетными направлениями ...**

- а) прикладной психологии;
- б) фундаментальной психологии;
- в) практической психологии;
- г) экспериментальной психологии.

**7. Отраслью современной психологии, изучающей психические явления в процессе взаимоотношений людей в коллективе, является ...**

- а) социальная;
- б) психология личности;
- в) сравнительная;
- г) геронтопсихология.

**8. Конституционные теории изучают ...**

- а) соответствие строения тела и характера;
- б) структуру темперамента;
- в) особенности нервной системы;
- г) соотношение жидкостей в организме.

**9. Для психоанализа ключевыми понятиями стали ...**

- а) «сознание» и «бессознательное»;
- б) «врожденное» и «приобретенное»;
- в) «социальное» и «биологическое»;
- г) «объективное» и «субъективное».

**10. С научной точки зрения ошибочным является утверждение, что психоанализ ...**

- а) опирался на практику лечения неврозов;
- б) сделал предметом рассмотрения бессознательные явления;
- в) ввел в психологию метод свободных ассоциаций;
- г) утверждал, что психическая жизнь человека подчинена дихотомии принципов стимул-реакция.

**11. С научной точки зрения ошибочным является утверждение, что гештальтпсихология...**

- а) сделала предметом психологии образы восприятия;
- б) определила гештальт как форму, структуру, целостную конфигурацию;
- в) ввела в психологию идею бессознательного;
- г) определила гештальты как элементы сознания.

**12. С научной точки зрения ошибочным является утверждение, что гуманистическая психология ...**

- а) ориентирована на расцвет всех потенциальных возможностей человека;
- б) сделала целью воспитания личностный рост;
- в) отводит главную роль социальному опыту;
- г) опирается на учение богословов.

**13. Предметом понимающей психологии является ...**

- а) развитие душевной жизни во всей ее полноте;
- б) поведение индивида;
- в) закономерности развития психики;
- г) психологические факты.

**14. Поведение в качестве единственного объекта изучения признаётся в рамках ...**

- а) гештальтпсихологии;
- б) бихевиоризма;
- в) психоанализа;
- г) гуманистической психологии.

**15. Метод исследования – это...**

- а) способ познания предмета;
- б) сборник узаконенных правил;
- в) конкретная методика;
- г) набор тестов.

**16. Принцип, требующий рассматривать (изучать, исследовать) психические явления в постоянном движении, изменении называется ...**

- а) принцип детерминизма;
- б) принцип развития;
- в) принцип объективности;
- г) принцип всесторонности.

**17. Психологией метод эксперимента был заимствован ...**

- а) из философии;
- б) из обществознания;
- в) из математики;
- г) из физиологии.

**18. Установите правильную последовательность действий при организации психологического исследования: 1) пробное исследование; 2) обработка экспериментальных данных; 3) проведение эксперименты; 4) анализ полученных результатов; 5) разработка плана эксперимента.**

- а) 3; 4; 5; 1; 2;
- б) 5;1; 3; 2;4;
- 1) 1; 5;2; 3; 4;
- г) 4; 5; 1; 2; 3.

**19. Формальное планирование эксперимента включает в себя ...**

- а) анализ ситуации;
- б) обоснование необходимого числа опытов и выбор их порядка;
- в) анализ экспериментальных данных;

г) изучение литературы.

**20. Наблюдение и самонаблюдение относятся к ...**

- а) к эмпирическим методам;
- б) интерпретационным методам;
- в) организационным методам;
- г) интроспективным методам.

**21. В зависимости от позиции наблюдателя выделяют ...**

- а) включенное наблюдение;
- б) спровоцированное наблюдение;
- в) лабораторное наблюдение;
- г) формальное наблюдение.

**22. Избирательность и полнота наблюдения ...**

- а) это взаимоисключающие стороны наблюдения;
- б) взаимодополняющие составляющие метода;
- в) не относятся к методу наблюдения;
- г) разновидности объективного наблюдения.

**23. Общей методологией современной научной психологии выступает ...**

- а) системный подход;
- б) диалектико-материалистический подход;
- в) личностный подход;
- г) личностно-деятельный подход.

**24. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для выявления и установления психологического факта, называется ...**

- а) беседой;
- б) анализом продуктов деятельности;
- в) экспериментом;
- г) контент-анализом.

**25. Эксперимент позволяет исследователю ответить на вопрос ...**

- а) «Почему это происходит?»
- б) «Как? Каким образом нечто происходит?»
- в) «С кем это происходит?»
- г) «Сколько раз это происходит?»

**26. Краткое стандартизованное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, - это ...**

- а) наблюдение;
- б) эксперимент;
- в) тестирование;
- г) самонаблюдение.

**27. Экспериментальный метод в психологии ....**

- а) не допустим;
- б) используется как вспомогательный;
- в) отменяет все другие;
- г) является основным.

**28. Автором фундаментальной монографии «Контент-анализ в коммуникационных исследованиях» является ...**

- а) Б. Берельсон;
- б) Ч.Осгуд;
- в) Г.Лассуэл;
- г) Ж.Пиаже.

**29. Наиболее полное собрание объективных тестов можно найти в «компендиуме объективных тестов личности и мотивации», составленном ...**

- а) Р.Б. Кэттеллом и Ф.В. Варбуртоном;
- б) Д. Пристли и А. Пьероном;
- в) В.Штерном и Г.Эббингаузом;
- г) Г.Тэджфелом и Г.Роршахом.

**30. Рассчитанный между двумя параллельными тестами коэффициент корреляции называется ...**

- а) эквивалентной надежностью;
- б) ретестовой надежностью;
- в) коэффициентом внутренней согласованности;
- г) коэффициентом гомогенности теста.

**31. Валидность личностных опросников – это ...**

- а) близкие показатели для одного и того же человека;
- б) измерение тестом именно заявленного параметра;
- в) обоснование нужного числа опытов для достижения правильного результата;
- г) определение необходимого числа опытов;

**32. Для определения содержательной валидности используются ...**

- а) экспертные методы;
- б) опросные методы;
- в) лонгитюдные методы;
- г) метод поперечных срезов.

**33. Научная психология, стремясь к обобщениям, использует ...**

- а) научные понятия;
- б) ощущения;
- в) представления;

г) восприятия.

**34. Отличие житейских психологических знаний от научных состоит в том, что они носят ...**

- а) интуитивный характер;
- б) аналитический характер;
- в) обзорный характер;
- г) имплицитный характер.

**35. Суть экспериментального метода состоит в том, что исследователь ...**

- а) вызывает интересующее его явление сам, создавая соответствующие условия;
- б) подбирает батарею тестов для изучения интересующего его явления;
- в) выдвигает несколько рабочих гипотез, требующих подтверждения;
- г) самостоятельно интерпретирует получаемые эмпирические данные.

**36. Психолог на предприятии содействует ...**

- а) успешному ведению бизнеса;
- б) образовательному процессу;
- в) постановке диагноза и немедикаментозному лечению;
- г) решению проблем взаимоотношений супругов, а также родителей и детей.

**37. Лечение при помощи психического воздействия – это ...**

- а) психотерапия;
- б) психологическое консультирование;
- в) психокоррекция;
- г) психологическое сопровождение.

**38. Смягчение и ликвидация имеющейся симптоматики является задачей ...**

- а) клинически ориентированной психотерапии;
- б) личностно ориентированной психотерапии;
- в) групповой терапии;
- г) гештальттерапии.

**39. Задачу содействия пациенту в решении его личностных проблем, изменения его отношения к социальному окружению и самому себе с целью успешной адаптации и преодоления возникающих затруднений решает ...**

- а) личностно ориентированная психотерапия;
- б) телесно-ориентированная психотерапия;
- в) клинически ориентированная психотерапия;
- г) психобиологическая психотерапия.

**40. Среди представленных ниже достоверным наиболее является высказывание, утверждающее, что психоаналитик ...**

- а) помогает преодолеть легкие психоэмоциональные нарушения с помощью психоанализа;
- б) выполняет те же функции, что и психиатр;
- в) ставит медицинские диагнозы;
- г) может не знать психологической теории.

## **Вариант 2.**

### **1. С научной точки зрения, наиболее верным считается высказывание о том, что психология - это...**

- а) наука, изучающая основные закономерности поведения человека и животных, как отражающие объективную реальность;
- б) наука, занимающаяся изучением переживаний и психических состояний, которые устанавливаются посредством интроспекции;
- в) наука, изучающая закономерности развития и функционирования психики, как определенной реальности;
- г) отрасль естественного знания, занимающаяся исследованием развития и функционирования нервной системы...

### **2. Психология как самостоятельная наука возникла ...**

- а) в эпоху античности;
- б) в эпоху средневековья;
- в) в конце 19 века;
- г) в начале 20 века.

### **3. Термин «психология» в научный обиход ввел ...**

- а) Христиан Вольф;
- б) Рене Декарт;
- в) Вильгельм Вундт;
- г) Джон Локк.

### **4. Содержание предмета современной отечественной психологии составляет ...**

- а) психическая реальность;
- б) поведение;
- в) деятельность;
- г) психическая реальность как деятельность.

### **5. Проблема определения предмета психологии состоит ...**

- а) в неоднозначности его определения разными научными школами;
- б) в многоаспектности его содержания;
- в) в субъективном его толковании отдельными учеными;
- г) в отрицании его анализа с исторической точки зрения.

### **6. Основной задачей психологии является изучение ...**

- а) психической деятельности человека;
- б) нервной деятельности человека;
- в) физической деятельности человека;
- г) познавательной деятельности человека.

### **7. Развитие человека как вида называется ...**

- а) онтогенезом;
- б) социогенезом;
- в) филогенезом;
- г) антропогенезом.

**8. Проблемы взаимоотношения коллектива и личности рассматриваются в рамках ...**

- а) педагогической психологии;
- б) военной психологии;
- в) социальной психологии;
- г) детской психологии.

**9. Совокупность детской психологии, психологии подростка, юности, взрослого и геронтопсихологии изучается в рамках ...**

- а) психологии аномального развития;
- б) сравнительная психология;
- в) возрастная психология;
- г) социальной психологии.

**10. Сравнительная психология исследует ...**

- а) сопоставление психики птиц и зверей;
- б) сопоставление психики птиц и человека;
- в) сопоставление психики животного и человека;
- г) сопоставление психики взрослых и детей.

**11. Развитие кибернетики, информатики, математического программирования обусловило появление ...**

- а) когнитивной психологии;
- б) понимающей психологии;
- в) психосинтеза;
- г) психоанализа.

**12. Основная задача понимающей психологии состоит в том, чтобы ...**

- а) раскрыть смысловое содержание душевной жизни человека, систему его ценностей;
- б) наполнить психологические знания о человеке новой жизненной правдой;
- в) изучить сложные явления по элементам и их связям;
- г) заменить традиционного предмета психологии, душевных явлений, на новый - поведение.

**13. Когнитивную психологию интересует ...**

- а) как устроено сознание человека, его система знаний;
- б) как взаимодействуют сознание и бессознательное в структуре психики человека;
- в) целостная структура сложных явлений;
- г) взаимосвязь стимула и реакции.

**14. Общая психология, психофизиология, социальная психология, психология развития являются приоритетными направлениями ...**



- а) фундаментальной психологии;
- б) прикладной психологии;
- в) практической психологии;
- г) экспериментальной психологии.

**15. Генетическая психология связана с изучением ...**

- а) психического развития ребенка, его интеллекта;
- б) психического развития взрослого человека, его наследственности;
- в) детерминации онтогенеза особенностями пренатального развития;
- г) детерминации психического развития взрослого человека особенностями ювенильного периода.

**16. Вера в существование и особую роль бессознательного в психике и поведении человека объединяет ...**

- а) фрейдизм и неопрейдизм;
- б) бихевиоризм и необихевиоризм;
- в) когнитивную психологию и понимающую психологию;
- г) психосинтез и гештальтпсихологию.

**17. Научная значимость бихевиоризма состоит ...**

- а) в обращении к естественнонаучным основам психологии поведения;
- б) в отрицании возможности изучения сознания с помощью объективного метода;
- в) в отождествлении поведения человека и животных
- г) в ведении в научный оборот категории бессознательного.

**18. «Гештальт» на русский язык переводится как ...**

- а) «структура»;
- б) «фигура»;
- в) «фон»;
- г) «элемент».

**19. Развитие психологических знаний в современном зарубежном мире характеризуется ...**

- а) постепенным стиранием границ между разными школами и направлениями;
- б) усилением кризиса психологической науки;
- в) дистанцированием разных школ и направлений друг от друга;
- г) сосредоточением лидирующих позиций в рамках одного научного направления или школы.

**20. Методология современной психологии делится на ...**

- а) общую и частную;
- б) общую и специальную;
- в) общую, специальную и частную;
- г) общую, специальную, специализированную и частную.

**21. Частная методология современной психологии включает в себя ...**

- а) методы сбора информации и эмпирические методы;
- б) методы сбора информации и методы обработки данных;
- в) методы сбора информации, методы обработки данных и интерпретационные методы;
- г) методы сбора информации, эмпирические методы, методы обработки данных и интерпретационные методы.

**22. Главной задачей методов психологического исследования является ...**

- а) измерение уровня интеллекта человека;
- б) измерение эмоциональной устойчивости и степени общительности;
- в) установление закономерностей или исследование проявления психологических процессов или форм поведения;
- г) установление межпредметных связей.

**23. Основным методологическим принципом современной психологии не является ...**

- а) принцип относительности;
- б) принцип детерминизма;
- в) принцип развития;
- г) принцип личностного подхода.

**24. Представители психологии сознания в своих исследованиях в качестве основного метода использовали ...**

- а) объективное наблюдение;
- б) эксперимент;
- в) интроспекцию;
- г) моноспекцию.

**25. Психологией метод научного эксперимента был заимствован из ...**

- а) философии;
- б) обществознания;
- в) математики;
- г) физиологии

**26. Тестом, предназначенным для изучения психологии поведенческих особенностей людей, вызывающих негативное отношение, является ...**

- а) тест-опросник;
- б) проективный тест;
- в) тест – задание;
- г) тесты селективного типа.

**27. Первым применил тестирование для измерения психологических свойств ...**

- а) Ф. Гальтон;
- б) З. Фрейд;
- в) К. Юнг;
- г) С. Стивенс;

**28. Ретестовая надежность с ростом временного интервала ...**

- а) уменьшается;
- б) увеличивается;
- в) остается неизменной;
- г) не нуждается в подтверждении.

**29. При расщеплении теста на две части индекс надежности вычисляется по формуле ...**

- а) Спирмена-Брауна;
- б) Вебера-Фехнера;
- в) Бугера-Вебера;
- г) Стивенса.

**30. Путем доказательства правильности теоретических концепций, положенных в основу теста устанавливается ...**

- а) концептуальная валидность;
- б) внешняя валидность;
- в) эмпирическая валидность;
- г) очевидная валидность.

**31. В процессе развития психологии ведущим типом исследовательского метода в ее экспериментальной области становится ...**

- а) формирующий эксперимент;
- б) лабораторный эксперимент;
- в) констатирующий эксперимент;
- г) полевой эксперимент.

**32. Отечественные психологи для обозначения архивного метода используют термин ...**

- а) контент-анализ;
- б) праксиметрический метод;
- в) метод содержательного анализа документов;
- г) аналитический метод.

**33. Как научный эмпирический метод наблюдение широко применяется в клинической психологии, психологии развития и педагогической психологии, в социальной психологии ...**

- а) с конца XIX века;
- б) с середины XIX века;
- в) с конца XVIII века;
- г) с начала XX века.

**34. Основным недостатком большинства диагностических методик является ...**

- а) осознание испытуемым искусственной ситуации обследования;
- б) склонность исследователя выделять у диагностируемых черты, противоположные собственным;
- в) то, что они позволяют вскрывать, как правило, только самый верхний слой факторов;
- г) субъективность.

**35. Для наблюдения особое значение имеет сохранение ...**

- а) «внешней» валидности;
- б) «внутренней» валидности;
- в) концептуальной валидности;
- г) эмпирической валидности.

**36. Житейские психологические знания ...**

- а) конкретны;
- б) дискретны;
- в) формальны;
- г) абсолютны.

**37. Сфера деятельности психолога, в которой решаются конкретные задачи называется ...**

- а) практическая психология;
- б) парапсихология;
- в) фундаментальная психология;
- г) эзотерика.

**38. Практический психолог в медицинских учреждениях содействует ...**

- а) постановке диагноза и немедикаментозному лечению;
- б) образовательному процессу;
- в) успешному ведению бизнеса;
- г) решению проблем взаимоотношений супругов, а также родителей и детей.

**39. При психотерапии неврозов используются различные методы психотерапевтического воздействия, которые по количеству участников условно можно разделить на методы ...**

- а) индивидуальной психотерапии;
- б) массовой психотерапии;
- в) недирективной психотерапии;
- г) директивной психотерапии.

**40. Для осуществления интеллектуального поведения необходимо и достаточно ...**

- а) элементарной чувствительности;
- б) раздражимости;
- в) предметного восприятия;
- г) отражения межпредметных связей.

## **Тема 2. Психология личности**

### ***Вариант 1.***

**1. Общественные (социальные) факторы, определяющие развитие личности, не включают в себя ...**

- а) образование;
- б) воспитание;
- в) трудовую деятельность;
- г) задатки;

**2. Автором иерархической модели потребностей личности является ...**

- а) З.Фрейд;
- б) И.П.Павлов;
- в) А. Маслоу;
- г) К.К. Платонов.

**3. Психологические (личностные) факторы, определяющие развитие личности, не включают в себя ...**

- а) самообразование;
- б) самовоспитание;
- в) психические свойства личности;
- г) анатомо-физиологические особенности.

**4. К свойствам личности не относится ...**

- а) направленность;
- б) темперамент;
- в) темперамент;
- г) характер.

**5. Относительно устойчивая, неповторимая система представлений человека о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми – это ...**

- а) уровень самооценки;
- б) уровень притязаний;
- в) образ «Я»;
- г) уровень ожидаемой оценки.

**6. Образ «Я» включает в себя ...**

- а) когнитивный и волевой компоненты;
- б) эмоционально-оценочный и когнитивный компоненты;
- в) когнитивный, эмоционально-оценочный и поведенческий компоненты;
- г) эмоционально-оценочный, поведенческий и волевой компоненты.

**7. Самооценка личностью ...**

- а) всегда отчетливо осознается;
- б) почти никогда не осознается;
- в) иногда не осознается, но всегда влияет на поведение;
- г) часто не осознается, и поэтому не влияет на поведение.

**8. Совокупность общих и специальных способностей, свойственных определенному человеку – это ...**

- а) одаренность;
- б) талант;
- в) гениальность;

г) индивидуальный стиль деятельности.

**9. Успешность выполнения любой деятельности определяется ...**

- а) одной способностью к данной деятельности;
- б) определенным сочетанием способностей человека;
- в) общими способностями человека;
- г) специальными способностями человека.

**10. Элементами самосознания личности являются ...**

- а) уровень притязаний и самооценка;
- б) самооценка, ожидаемая оценка и уровень притязаний;
- в) уровень притязаний, самооценка и оценка референтной группой;
- г) уровень притязаний и ожидаемая оценка.

**11. Уровень притязаний и уровень самооценки личности ...**

- а) не связаны между собой;
- б) тесно связаны;
- в) связаны только в отношении социальных связей;
- г) связаны только на уровне социальной группы.

**12. Показателем наличия способностей к какому-либо виду деятельности является ...**

- а) высокий темп обучения соответствующей деятельности;
- б) большие энергетические затраты по выполнению данной деятельности;
- в) отсутствие индивидуального своеобразия выполнения деятельности.
- г) Нет правильного ответа.

**13. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся в процессе жизни человека, и обуславливающих типичные для него способы поведения, эмоционального реагирования и оценки ситуации – это ...**

- а) темперамент;
- б) способности;
- в) характер;
- г) направленность.

**14. Формально-динамические характеристики поведения человека характеризуют ...**

- а) направленность личности;
- б) характер;
- в) темперамент;
- г) способности.

**15. Слабый, неуравновешенный тип нервной системы является основой ...**

- а) сангвинического темперамента;
- б) холерического темперамента;
- в) флегматического темперамента;

г) меланхолического темперамента.

**16. Низкий уровень психической активности, замедленность движений, быстрая утомляемость, высокая эмоциональность, свойственны ...**

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| а) сангвникам;  | в) холерикам;    |
| б) флегматикам; | г) меланхоликам. |

**17. Тип темперамента, характеризующийся уравновешенностью, подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, общительностью ...**

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| а) сангвинический; | в) холерический;    |
| б) флегматический; | г) меланхолический. |

**18. Способность нервной системы выдерживать сильные раздражители, выносливость и работоспособность нервных клеток описывает ...**

- а) сила нервной системы;
- б) уравновешенность нервной системы;
- в) подвижность нервной системы;
- г) активность нервной системы.

**19. Холерический темперамент характеризуется ...**

- а) большой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- б) малой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- в) большой впечатлительностью и малой импульсивностью;
- г) малой впечатлительностью и малой импульсивностью.

**20. Меланхолический темперамент характеризуется ...**

- а) большой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- б) малой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- в) большой впечатлительностью и малой импульсивностью;
- г) малой впечатлительностью и малой импульсивностью.

**21. Аккуратность, бережливость характеризуют отношение человека ...**

- |             |             |
|-------------|-------------|
| а) к вещам; | в) к труду; |
| б) к людям; | г) к себе.  |

**22. Гуманность, честность, общительность выражают отношение ...**

- |             |             |
|-------------|-------------|
| а) к себе;  | в) к вещам; |
| б) к людям; | г) к труду. |

**23. Чрезмерная выраженность, «заострение» некоторых присущих каждому человеку индивидуальных свойств характера – это ...**

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| а) направленность; | в) акцентуация.            |
| б) твердость;      | г) Нет правильного ответа. |

**24. Характер в большей мере, чем темперамент ...**

- а) обусловлен природными факторами;
- б) зависит от социальных факторов;
- в) определяется телосложением и физической силой человека.
- г) Все ответы верны.

**25. Характер развивается и проявляется в системе отношений ...**

- а) «Я – окружающий мир»;
- б) «Я – другие люди»;
- в) «Я - деятельность».
- г) Все ответы верны.

**26. Свойства характера ...**

- а) представляют собой случайную совокупность;
- б) зависят друг от друга и образуют целостную организацию;
- в) связаны между собой и зависят от темперамента.
- г) Все ответы неверны.

**27. Переживаемое человеком состояние нужды в чем-либо – это ...**

- а) мотив;
- б) направленность;
- в) потребность;
- г) желание.

**28. Самой низшей потребностью в иерархии потребностей А. Маслоу является потребность ...**

- а) в безопасности;
- б) в принадлежности и любви;
- в) физиологические;
- г) в самореализации.

**29. Основанием для классификации потребностей на естественные и культурные является ...**

- а) источник их формирования;
- б) предмет удовлетворения;
- в) возможность удовлетворения;
- г) форма осуществления.

**30. Высшими регуляторами поведения личности являются ...**

- а) требования общества;
- б) мировоззрение;
- в) потребности;
- г) мотивы.

**31. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем - это ...**

- а) стереотип;
- б) установка;
- в) мотивация;
- г) мировоззрение.



**32. Положительно эмоционально окрашенное стремление к познанию – это ...**

- а) влечение;
- б) желание;
- в) интерес;
- г) склонность.

**33. Неосознаваемое состояние готовности к определенной деятельности – это ...**

- а) неосознаваемая потребность;
- б) установка;
- в) мотив;
- г) стремление.

**34. Продолжите фразу: «Установки ...»**

- а) всегда осознаются;
- б) являются результатом тех влияний, которым мы подвергаемся с детства;
- в) невозможно изменить;
- г) не применяются в обычных условиях жизни.

**35. Интерес к объекту, обусловленный его значимостью для деятельности**

**личности, называется ...**

- а) непосредственным;
- б) опосредованным;
- в) неустойчивым.
- г) Нет правильного ответа.

**36. Неудовлетворенная потребность – это ...**

- а) интерес;
- б) мотив;
- в) направленность;
- г) намерение.

**37. Можно ли сказать, что ребенок, у которого обнаружили хорошие голосовые, диапазоновые и тембральные данные, точность воспроизведения звуков, аккордов и мелодий, станет способным певцом ...**

- а) безусловно. Коль скоро имеются у человека задатки певца, они со временем разовьются;
- б) названные качества – только природные задатки человека, разовьются ли они в способности, необходимые певцу, зависит от обучения, воспитания и самовоспитания;
- в) в условиях нашей социальной среды ребенок с такими данными ребенок обязательно станет певцом;
- г) эти данные ни о чем не говорят. Станет ли ребенок хорошим певцом, зависит от музыкальных способностей его родителей.

**38. В процессе жизни человека потребности ...**

- а) изменяются;
- б) остаются неизменными;
- в) изменяются только социальные;
- г) изменяются только духовные.

**39. Недостаточно четко осознанная потребность – это ...**

- а) влечение;
- б) интерес;
- в) желание;
- г) склонность.

**40. Направленность личности ...**

- а) генетически детерминирована;
- б) формируется в первые месяцы жизни;
- в) формируется и изменяется в процессе развития личности;
- г) формируется до достижения школьного возраста.

**Вариант 2.**

**1. Биологические (природные) факторы, определяющие развитие личности, не включают в себя ...**

- а) особенности физиологии высшей нервной деятельности;
- б) анатомо-физиологические особенности;
- в) задатки;
- г) способности.

**2. Продолжите фразу: «Образ – Я» человека ...»**

- а) дается от природы;
- б) формируется в младенческом возрасте;
- в) формируется в детстве к 2-3 годам;
- г) формируется постепенно и в основном складывается в юношеском возрасте.

**3. Самосознание личности включает в себя ...**

- а) самопознание и самомнение;
- б) самопознание и самоотношение;
- в) самопознание и саморегуляцию;
- г) самопознание, самоотношение и саморегуляцию.

**4. Завышенная самооценка ...**

- а) способствует развитию и успеху личности;
- б) никак не сказывается на взаимоотношениях с окружающими;
- в) может стать причиной конфликтов, утраты межличностных контактов, замкнутости;
- г) только иногда мешает процессу общения.

**5. Люди, обладающие реалистичным уровнем притязаний, отличаются ...**

- а) недостаточной критичностью в оценке результатов и уверенностью в себе;
- б) уверенностью в себе и настойчивостью;
- в) большой продуктивностью и критичностью в оценке результатов;
- г) уверенностью в себе, настойчивостью, большой продуктивностью и критичностью в оценке результатов.

**6. Наиболее верный путь определения способностей – это ...**

- а) использование специальных тестов;
- б) проведение опросов и экзаменов;
- в) выявление динамики успехов в процессе деятельности;
- г) оценка характера познавательных процессов человека.

**7. Недостаточное развитие той или иной способности может привести к ...**

- а) к невозможности достичь очень высоких результатов в деятельности;
- б) оно обязательно будет компенсировано развитием других способностей;
- в) приведет к недостаточному развитию других способностей;
- г) никак не скажется на деятельности.

**8. Показателем соотношения выраженности процессов возбуждения и торможения является ...**

- а) сила;
- б) уравновешенность;
- в) подвижность;
- г) активность.

**9. Сильный, уравновешенный, инертный тип нервной системы является основой...**

- а) сангвинического темперамента;
- б) холерического темперамента;
- в) флегматического темперамента;
- г) меланхолического темперамента.

**10. Свойства темперамента зависят от ...**

- а) характера;
- б) поведения;
- в) типа нервной системы;
- г) воспитания.

**11. Тип темперамента, характеризующийся ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям – это ...**

- а) сангвинический;
- б) флегматический;
- в) холерический;
- г) меланхолический.

**12. Сангвинический темперамент характеризуется ...**

- а) большой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- б) малой впечатлительностью и большой импульсивностью;

- в) большой впечатлительностью и малой импульсивностью;
- г) малой впечатлительностью и малой импульсивностью.

**13. Флегматический темперамент характеризуется ...**

- а) большой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- б) малой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- в) большой впечатлительностью и малой импульсивностью;
- г) малой впечатлительностью и малой импульсивностью.

**14. В характере личность проявляется с ...**

- а) динамической стороны;
- б) формальной стороны;
- в) поведенческой стороны;
- г) содержательной стороны.

**15. Целостное образование, характеризующееся устойчивым отношением к различным сторонам действительности – это ...**

- а) направленность;
- б) характер;
- в) темперамент;
- г) мотив.

**16. Центральными, стержневыми отношениями личности, определяющими важнейшие свойства характера, являются ...**

- а) отношение к себе и отношение к вещам;
- б) отношение к труду и отношение к вещам;
- в) отношение к другим людям и отношение к труду;
- г) отношение к другим людям и отношение к себе.

**17. Скромность и самокритичность характеризуют отношение человека ...**

- а) к людям;
- б) к труду;
- в) к вещам;
- г) к себе.

**18. В инициативности, добросовестности проявляется отношение ...**

- а) к себе;
- б) к людям;
- в) к вещам;
- г) к труду.

**19. Темперамент и характер относятся к ...**

- а) психическим процессам;
- б) психическим состояниям;
- в) психическим свойствам;
- г) психическим образованиям

**20. Закономерная связь между отдельными чертам характера – это его ...**

- а) направленность;
- б) акцентуация;
- в) структура;
- г) выраженность;
- д) все ответы неверны.

**21. Основным источником активности личности – является ...**

- а) желание;
- б) установка;

в) нужда;

г) потребность.

**22. Классификация потребностей на материальные и духовные осуществляется на основании ...**

а) источника их формирования;

б) предмета удовлетворения;

в) времени возникновения;

г) формы осуществления.

**23. Более высоким уровнем потребностей, чем познавательные, согласно иерархии потребностей А. Маслоу, являются потребности ...**

а) в принадлежности и любви;

в) в уважении;

г) в красоте (эстетические).

б) в безопасности;

**24. Система осознанных мотивов, побуждающих человека поступать в соответствии со своими взглядами, - это ...**

а) убеждения;

в) интересы;

б) установки;

г) желания.

**25. Мотив, в котором предмет потребности непосредственно не представлен в данной ситуации, но может быть создан как результат деятельности – это ...**

а) влечение;

в) потребность;

б) установка;

г) стремление.

**26. Интерес к объекту, обусловленный его внешними характеристиками, называется ...**

а) непосредственным;

в) неустойчивым.

б) опосредованным;

г) Нет правильного ответа.

**27. Преодоление трудностей в осуществлении деятельности, которая сама по себе интереса не вызывает, но является условием осуществления интересующей деятельности, свидетельствует о(об) ...**

а) широте интереса;

б) устойчивости и силе интереса;

в) осознанности интереса;

г) Все ответы верны.

**28. Неосознаваемыми могут быть ...**

а) потребности, мотивы, цели;

б) потребности и мотивы;

в) цели и мотивы;

г) только потребности.

**29. Преобладание мотивов собственного благополучия характерно для ...**

- а) личной направленности;
- б) деловой направленности;
- в) направленности на взаимодействие;
- г) собственной направленности.

**30. Потребность личности в определенной деятельности называется ...**

- а) установкой;
- б) желанием;
- в) склонностью;
- г) влечением.

**31. Преобладание мотивов, связанных с достижением общей для группы целей представляет собой направленность ...**

- а) на взаимодействие;
- б) на себя;
- в) деловая;
- г) коллективная.

**32. Свойство личности, характеризующее способность человека неуклонно продвигаться к достижению намеченной цели, несмотря на наличие препятствий называется ...**

- а) самостоятельность.
- б) настойчивость;
- в) уверенность в себе;
- г) решимость.

**33. Неверно, что потребности человека ...**

- а) имеют общественно-личный характер;
- б) субъективны;
- в) устойчивы;
- г) имеют относительный характер.

**34. Потребности более высоких ступеней (по классификации А. Маслоу) начинают проявляться тогда, когда ...**

- а) полностью удовлетворены физиологические потребности;
- б) удовлетворены хотя бы частично потребности низших ступеней;
- в) удовлетворены физиологические потребности и потребность в безопасности;
- г) когда полностью удовлетворены социальные потребности.

**35. Большая биологическая эффективность жизни достигается тогда, когда ...**

- а) человек живет на более высоком уровне потребностей;
- б) человек живет на уровне низших потребностей;
- в) человек живет на среднем уровне потребностей;
- г) полностью удовлетворяются потребности низшего уровня.

**36. Преобладание мотивов собственного благополучия характерно для ...**

- а) личной направленности;
- б) деловой направленности;

- в) направленности на взаимодействие;
- г) собственной направленности.

**37. Мотивационная сфера человека характеризуется ...**

- а) субъективностью;
- б) динамичностью;
- в) социальной обусловленностью;
- г) Все ответы верны.

**38. Случаи, когда сын или дочь наследовали бы качества своих гениальных родителей, крайне редки. Говорит ли это о том, что биологические элементы не оказывают влияния на способности человека или даже на черты его характера ...**

- а) безусловно, эти случаи доказывают, что гениальность не зависит от природных данных, а является результатом упорного труда человека над собой;
- б) эти случаи говорят о том, что хорошие задатки для развития способности к тому или иному виду деятельности необязательно передаются по наследству от родителей к детям;
- в) эти случаи доказывают, что наследственности как фактора развития личности не существует;
- г) случаи эти говорят о том, что гениальные люди появляются на свет крайне редко.

**39. Из указанных ниже наиболее научно состоятельным считается представление о том, что ...**

- а) способности человека врожденны, генетически заданы;
- б) все способности в равной мере можно развить у любого человека, были бы созданы необходимые социальные условия;
- в) способности развиваются на основе определенных задатков при включении человека в соответствующую деятельность, создании необходимых социальных и педагогических условий, активной работе личности над собой;
- г) каждый человек в состоянии развить у себя любые способности, было бы проявлено желание и настойчивость.

**40. О наличии способностей к какому-либо виду деятельности не может свидетельствовать ....**

- а) высокий темп усвоения знаний, умений и навыков;
- б) большие энергетические затраты на овладение деятельностью;
- в) наличие склонности к данному виду деятельности;
- г) индивидуальное своеобразие, оригинальность продуктов труда.

**Тема 3. Мотивационно-волевая сфера личности  
Вариант I.**

**1. Эмоции – это ...**

- а) неустойчивое непосредственное переживание по отношению к кому-либо или чему-либо;
- б) длительное, глубокое переживание относительно кого-либо или чего-либо;
- в) сильная, бурная, короткая реакция;
- г) сильно выраженная увлечённость человека в чём-либо.

**2. Чувствами называются ...**

- а) непосредственные переживания чего-либо;
- б) устойчивые эмоциональные отношения к кому-либо или к чему-либо;
- в) стойкие, сильные, длительные эмоциональные состояния;
- г) индифферентные отношения к действительности.

**3. Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются ...**

- а) моральными;
- б) эстетическими;
- в) интеллектуальными;
- г) практическими.

**4. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, с коротким периодом протекания, влияющее на всю личность и характеризующееся временной дезорганизацией сознания, нарушением волевого контроля – это ...**

- а) стресс;
- б) аффект;
- в) фрустрация;
- г) страсть.

**5. Для волевого регулирования присущи действия ...**

- а) неосознанные;
- б) сознательные;
- в) интуитивные;
- г) произвольные.

**6. «Воля – это \_\_\_ регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий». В приведённом высказывании пропущено слово ...**

- а) сознательное;
- б) неосознанное;
- в) непреодолимое;
- г) внешне управляемое.

**7. Для развития волевых качеств важно ...**

- а) преодолевать только сложные препятствия, поскольку ежедневно возникающие небольшие трудности не влияют на развитие воли;



- б) учиться объяснять свои неудачи действием не зависящих от нас факторов, чтобы поддерживать уверенность в себе;
- в) наличие максимальной помощи со стороны окружающих по преодолению препятствий;
- г) сформировать привычку самостоятельно преодолевать сравнительно незначительные трудности, препятствия, постепенно увеличивая сложность целей.

**8. Простые волевые действия отличаются от сложных тем, что простые волевые действия ...**

- а) всегда осуществляются бессознательно;
- б) всегда оказывают меньшее влияние на процесс выполнения действия;
- в) не включают этап планирования и борьбу мотивов;
- г) редко проявляются в поведении взрослых;
- д) всегда связаны только с внешне заданными, а не самостоятельно сформулированными целями.

**9. Для волевого регулирования присущи действия ...**

- а) неосознанные;
- б) сознательные;
- в) интуитивные;
- г) произвольные.

**10. Наиболее обоснованным с научной точки зрения является высказывание, что воля ...**

- а) не принимает участия в развитии познавательных процессов;
- б) принимает участие в развитии мышления;
- в) принимает участие в развитии всех познавательных процессов;
- г) принимает участие в развитии всех познавательных процессов, кроме ощущения и восприятия.

**11. Выдержка – это ...**

- а) способность контролировать свои стремления;
- б) умение одерживать проявление своих эмоций;
- в) умение следовать намеченному плану, преодолевая трудности;
- г) умение преодолевать внутренние и внешние трудности.

**12. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели называется ...**

- а) настойчивостью;
- б) оптимизмом;
- в) трудолюбием;
- г) сознательностью.

**13. Стенические чувства и эмоции ...**

- а) увеличивают активность человека;
- б) снижают активность человека;
- в) в зависимости от ситуации могут как снижать, так и повышать активность;
- г) на активность не влияют.

**14. Психическое состояние человека не относящееся к стеническим – это ...**

- а) бодрость;
- б) воодушевление;
- в) апатия;
- г) убежденность.

**15. Амбивалентность – это ...**

- а) устойчивое переживание каких-либо эмоций;
- б) одновременное переживание противоположных эмоций и чувств;
- в) моральное чувство, связанное с сильными переживаниями;
- г) приподнятое настроение, связанное с повышением побуждений.

**16. Катарсис – это ...**

- а) очищение через потрясение;
- б) сенсорная организация;
- в) сенситивность;
- г) настойчивость.

**17. Самостоятельность – это ...**

- а) способность действовать на основе своих убеждений;
- б) способность принимать ответственность за совершаемые действия;
- в) критическая оценка предложений других людей;
- г) умение отстаивать свою точку зрения.

**18. Целеустремленность – это ...**

- а) умение ставить цели и достигать их;
- б) настойчивое продвижение к цели;
- в) целеполагание;
- г) устремленность к образу будущего результата.

**19. Эмоциональные явления выполняют ...**

- а) только сигнальную функцию;
- б) только регуляторную функцию;
- в) сигнальную и регуляторную функции.
- д) Нет правильного ответа.

**20. Эмоции относятся ...**

- а) к когнитивной сфере личности;
- б) к аффективной сфере личности;
- в) к сфере индивидуально-психологических особенностей личности;
- г) ценностно-смысловой сфере личности.

**21.С удовлетворением или неудовлетворением потребностей связаны ...**

- а) чувства;
- б) эмоции;
- в) стресс;
- г) все эмоциональные процессы и состояния;

**22. Из нижеперечисленных самым длительным эмоциональным состоянием является ...**

- а) собственно эмоция;
- б) аффект;
- в) настроение;
- г) страсть.

**23. Сильное, стойкое, длительное эмоциональное состояние, которое захватывает человека и владеет им, называется ...**

- а) аффектом;
- б) настроением;
- в) страстью;
- г) чувством.

**24. Эмоциональное состояние, возникающее при наличии реальных непреодолимых или кажущихся таковыми препятствий, на пути достижения цели ...**

- а) аффект;
- б) фрустрация;
- в) страсть;
- г) стресс.

**25. Главная функция эмоции заключается в ...**

- а) обеспечении понимания состояния друг друга;
- б) регуляции работы внутренних органов;
- в) регуляции мышечной деятельности;
- г) регуляции работы головного мозга.

**26. При стрессе фаза мобилизации (тревоги) характеризуется ...**

- а) активизацией защитных сил организма;
- б) ярко выраженной неуверенностью в себе;
- в) изменением сознания;
- г) снижением возможностей организма по адаптации к наличной ситуации.

**27. Чувства и эмоции отличаются от других психических процессов ...**

- а) устойчивостью;

- б) изменчивостью;
- в) полярностью;
- г) способностью выполнять регулятивную функцию.

**28. Об эмоциональном состоянии человека можно судить по его ...**

- а) мимике;
- б) пантомимике;
- в) Все ответы верны.
- е) Нет правильного ответа.

**29. Основанием классификации эмоций на стенические и астенические является (ются) ...**

- а) мобилизация ресурсов организма;
- б) направленность на определенный объект;
- в) длительность проявлений;
- г) сила проявления.

**30. В организме человека при наличии у него переживаний ...**

- а) не происходит никаких изменений, присутствует только само переживание;
- б) изменяются показатели многих функциональных систем организма;
- в) изменяются только параметры сердечной деятельности;
- г) нет правильного ответа.

**31. Высшие эмоции и чувства присущи ...**

- а) только человеку;
- б) как человеку, так и животным;
- в) только человеку и высшим животным;
- г) все ответы верны.

**32. Эмоции и чувства являются ...**

- а) психическими состояниями;
- б) психическими процессами;
- в) психическими образованиями;
- г) психическими свойствами;
- д) психическими состояниями и психическими процессами.

**33. Эмоции, испытываемые человеком, на процесс восприятия ...**

- а) не влияют;
- б) влияют отрицательно, так как искажают образ;
- в) влияют положительно, так как обогащают образ;
- г) влияют у женщин и детей.

**34. Человеку свойственно ...**

- а) примерно 20-30 эмоций;
- б) 10 основных и 12 второстепенных эмоций;
- в) около 200 эмоций;
- г) у детей около 10, у взрослых – 20-30.

**35. Чувства, как эмоциональные проявления личности, бывают ...**

- а) моральные, интеллектуальные;
- б) практические;
- в) длительные;
- г) преднамеренные, непреднамеренные.

**36. Основными функциями эмоций являются ...**

- а) коммуникативная, сигнальная, мотивационная, защитная;
- б) зрительная, слуховая, двигательная;
- в) планирования, программирования, регуляции;
- г) гиперболизация, заострение, схематизация.

**37. Психическими состояниями ...**

- а) в определенной мере можно управлять;
- б) полностью можно управлять;
- в) абсолютно нельзя управлять.
- г) Нет правильного ответа.

**38. Инициативность – это ...**

- а) способность принимать нестандартные решения;
- б) способность самостоятельного принятия решения;
- в) способность гибкого реагирования на изменение ситуации;
- г) способность оказывать сопротивление групповому давлению.

**39. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели называется ...**

- а) настойчивостью;
- б) оптимизмом;
- в) трудолюбием;
- г) сознательностью.

**40. Цель – это ...**

- а) осознание мотивов;
- б) идея, к которой человек стремится;
- в) опредмеченный образ будущего результата;
- г) то, на что направлена деятельность.

***Вариант 2.***

**1. Психические явления, отражающие значимость действующих на человека стимулов для осуществления его деятельности – это ...**

- а) интересы;
- б) мотивы;
- в) фрустрация;
- г) эмоции;
- д) аффект.
- е) Нет правильного ответа.

**2. Эмоции – это переживания человеком чего-либо как ...**

- а) непосредственное;
- б) опосредованное;
- в) сознательное;
- г) рациональное.

**3. Для аффекта не характерно ...**

- а) изменение сознания;
- б) нарушение контроля за своими действиями;
- в) сохранение критичности мышления;
- г) сконцентрированность внимания на объекте – раздражителе.
- д) Нет правильного ответа.

**4. Критериями воли не являются ...**

- а) волевое действие;
- б) волевые качества личности;
- в) выбор мотивов и целей;
- г) показатель интеллектуального развития.

**5. Воля предполагает ...**

- а) преодоление только внешних препятствий на пути достижения цели;
- б) преодоление только внутренних препятствий;
- в) поиск способов «обойти» внешние препятствия;
- г) преодоление внешних и внутренних препятствий.

**6. Сложное волевое действие проходит следующие этапы ...**

- а) появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих возможности,  
принятие одной из возможностей в качестве решения, цель и стремление  
достичь ее, борьба мотивов и выбор, осуществление принятого решения;
- б) цель и стремление достичь ее, борьба мотивов и выбор, принятие одной из возможностей в качестве решения, появление мотивов,

подкрепляющих или опровергающих возможности, осознание ряда возможностей достижения цели, осуществление принятого решения;

в) цель и стремление достичь ее, принятие одной из возможностей в качестве решения, появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих эти возможности, борьба мотивов и выбор, осуществление принятого решения;

г) цель и стремление достичь ее, осознание ряда возможностей достижения цели, появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих эти возможности, борьба мотивов и выбор, принятие одной из возможностей в качестве решения, осуществление принятого решения.

### **7. Воля предполагает ...**

- а) преодоление только внешних препятствий на пути достижения цели;
- б) преодоление только внутренних препятствий;
- в) поиск способов «обойти» внешние препятствия;
- г) преодоление внешних и внутренних препятствий.

### **8. Показателем проявления воли не является(ются) ...**

- а) способность преодолевать препятствия при достижении цели;
- б) целеустремленность;
- в) борьба мотивов, выбор и реализация принятого решения;
- г) неспособность самостоятельно принимать решения.

### **9. Воля формирует ...**

- а) целеустремленность, смелость;
- б) решительность, инициативность;
- в) настойчивость, упорство, выдержку;
- г) логику поведения.

### **10. Самообладание – это ...**

- а) способность сдерживания эмоций в трудных ситуациях;
- б) способность контролировать свои действия и поступки;
- в) способность осуществлять деятельность в дезорганизирующих ее ситуациях;
- г) способность эффективного достижения цели.

### **11. Настойчивость – это ...**

- а) неумение отказаться от цели;
- б) последовательное и планомерное преодоление трудностей на пути к цели;
- в) неадекватное приложение усилий;

г) упрямство в достижении цели.

**12. Практические чувства – это чувства ...**

- а) возникающие в процессе практической деятельности;
- б) возникающие в процессе интеллектуальной деятельности;
- в) чувства, порождаемые муками совести;
- г) чувства, порождаемые страстью.

**13. Определенный уровень работоспособности человека, уровень функционирования его психики в конкретный момент времени – это ...**

- а) чувства;
- б) воля;
- в) психические состояния;
- г) внимание.

**14. Психические состояния – это ...**

- а) психические явления, отражающие особенности функционирования нервной системы и психики в определенный момент времени;
- б) целостная характеристика психической деятельности за определенный период времени;
- в) целостная реакция личности на внешние и внутренние стимулы, направленная на достижение полезного результата;
- г) состояния, характеризующие эмоционально-волевую сферу личности в определенный промежуток времени.

**15. Из нижеперечисленных к стеническим психическим состояниям человека не относится...**

- а) бодрость;
- б) воодушевление;
- в) апатия;
- г) убежденность.

**16. В том, что эмоции направляют поведение человека, выражается их ...**

- а) экспрессивная функция;
- б) сигнальная функция;
- в) регуляторная функция;
- г) интегративная функция.

**17. Эмоциональное переживание удовлетворения потребности в чем-либо - это ...**

- а) радость;
- б) эмоция;
- в) аффект;
- г) чувство.

**18. Страсть – это ...**

- а) моральное чувство, проявляющееся как потребность заботы о ближнем;



- б) психическое состояние, вызванное переживанием и проявляющееся в интересе к окружающему;
- в) психическое состояние, в основе которого лежит кратковременное эмоциональное переживание;
- г) эмоциональное состояние повышенного напряжения, возникающее под влиянием различных причин.

**19. Постигание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется ...**

- а) рефлексией;
- б) идентификацией;
- в) эмпатией;
- г) симпатией.

**20. Сильное кратковременное бурно протекающее эмоциональное состояние, влияющее на всю личность, сопровождающееся изменением сознания и на рушением волевого контроля, - это ...**

- а) стресс;
- б) страсть;
- в) фрустрация;
- г) аффект.

**21. Эмоциональное состояние, характеризующееся наличием непреодолимого страха конкретных ситуаций, предметов или неопределенного беспредметного страха, называется ...**

- а) аффект;
- б) фобия;
- в) стресс;
- г) фрустрация.

**22. В момент проявления эмоций и чувств ...**

- а) происходит возбуждение подкорковых областей;
- б) происходят изменения в деятельности вегетативной нервной системы;
- в) возникает суггестивность;
- г) обеспечивается прочность сохранения информации.

**23. Последствия стресса ...**

- а) исключительно положительные;
- б) исключительно отрицательные;
- в) положительные и отрицательные;
- г) непредсказуемые.

**24. Отличие чувств от эмоций состоит в том, что эмоции ...**

- а) более устойчивы;
- б) ситуативны;
- в) носят обобщенный характер;

г) включают в себя различные чувства.

**25. В мимике могут выражаться ...**

- а) только чувства;
- б) только эмоции;
- в) высшие чувства;
- г) чувства и эмоции.

**26. Критерием классификации эмоций на низшие и высшие является (ются) ...**

- а) мобилизация ресурсов организма;
- б) направленность на определенный объект;
- в) длительность проявлений;
- г) потребности.

**27. Из нижеперечисленного источником психического напряжения не является ...**

- а) информационная перегрузка;
- б) дефицит времени;
- в) недостаток информации для принятия решения;
- г) физическая нагрузка;
- д) сенсорная изоляция.
- е) нет правильного ответа.

**28. Отрицательные последствия стресса преобладают на фазе ...**

- а) тревоги;
- б) стабилизации;
- в) истощения;
- г) шока.

**29. Стрессорами являются ...**

- а) только реально действующие факторы;
- б) только вероятные, воображаемые факторы;
- в) только физические раздражители;
- г) только психологические раздражители;
- д) реальные и воображаемые психические и физические стимулы;
- е) реальные физические и психические факторы;
- ж) воображаемые психические и физические факторы.

**30. Человеку свойственно ...**

- а) 5 отрицательных эмоций;
- б) 6 отрицательных эмоций;
- в) 4 отрицательных эмоций;
- г) 8 отрицательных эмоций.

**31. Возникновение у человека эмоции (переживания) определяется ...**

- а) только объективными факторами;
- б) только субъективными факторами;
- в) как объективными, так и субъективными факторами;
- г) нет правильного ответа.

**32. Эмоции и чувства человека имеют ...**

- а) биологическую природу;
- б) социальную природу;
- в) общественно-историческую природу.
- г) Все ответы неверны.

**33. Эмоциональные процессы влияют на ...**

- а) мотивацию обучения;
- б) достижение целей;
- в) психические состояния.
- г) Все ответы верны.

**34. Определенный уровень работоспособности человека, уровень функционирования его психики в конкретный момент времени – это ...**

- а) чувства;
- б) воля;
- в) психические состояния;
- г) внимание.

**35. К базовой эмоции относят ...**

- а) радость;
- б) любовь;
- в) настроение;
- г) печаль.

**36. Основными параметрами, по которым оцениваются эмоциональные состояния, являются ...**

- а) интенсивность, положительность, осознанность, действие на организм,
- б) динамика, направленность, нейрофизиологическая основа;
- в) обоснованность и однозначность;
- г) форма психической активности.

**37. Страсти человека характеризуются ...**

- а) сильными и глубокими переживаниями;
- б) неясностью причин;
- в) кратковременностью;
- г) импульсивностью.
- д) Нет правильного ответа.

**38. Процесс сознательного регулирования поведения называется ...**

- а) психическое состояние;
- б) познавательный процесс;
- в) особая способность человека;

г) волевой процесс.

**39. Суммация чувств вызывает ...**

- а) привязанность;
- б) любовь;
- в) агрессию;
- г) накопление переживаний.

**40. Экспрессия ...**

- а) имеет внешнее выражение;
- б) имеет внутреннее выражение;
- в) выражается в виде радости;
- г) выражается в виде любви.

**Тема 4. Психология общения.**

**Вариант 1.**

**1. Процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь – это ...**

- а) воспитание;
- б) отношение;
- в) взаимодействие;
- г) влияние.

**2. При оценке стиля межличностного взаимодействия не применяется такой критерий как ...**

- а) характер ответственности;
- б) характер идентификации;
- в) характер выдвигаемых целей.
- г) Все ответы верны.
- д) Все ответы неверны.

**3. Термин «конгруэнтность» означает ...**

- а) бесконфликтность;
- б) взаимопонимание, согласованность переживаний, ожиданий;
- в) сходство темперамента и характера;
- г) содержательность и логичность.

**4. Аттракция предполагает ...**

- а) развлечение, радость;
- б) привязанность;
- в) познание на основе мышления;
- г) общение, взаимодействие.

**5. Эмпатия включает ...**

- а) сопереживание – единство эмоциональных состояний людей;
- б) понимание чувств и эмоций другого;
- в) положительное отношение к другому человеку.
- г) Все ответы верны.

**4. При непродуктивном стиле взаимодействия ...**

- а) отсутствует идентификация членов группы друг с другом, каждый несет ответственность за свой участок работы;
- б) члены группы идентифицируют себя с ней, с лидером группы, и всю ответственность несет лидер;
- в) все члены группы слабо идентифицируют себя с ней, и поэтому всю ответственность за совместно выполненную работу возлагают на лидера;
- г) участники взаимодействия устойчиво идентифицируют себя друг с другом, с группой в целом и несут коллективную ответственность за выполненную работу.

**5. К низшему уровню взаимодействия не относятся такой признак как ...**

- а) наличие совместной деятельности;
- б) принятие-непринятие;
- в) полное взаимопонимание;
- г) восприятие людьми друг друга.

**6. Кооперация – это тип взаимодействия, когда партнеры ...**

- а) уважают друг друга;
- б) имеют общие цели;
- в) достигли согласия о целях и стремятся его не нарушать;
- г) имеют собственные цели и противоборствуют.

**7. Субъект – субъектные отношения – это ...**

- а) отношение человека к другим людям;
- б) отношение человека к самому себе;
- в) отношение человека к другим людям и самому себе.
- г) Нет правильного ответа.

**8. Отношения в психологическом понимании присутствуют при контактах человека с ...**

- а) людьми и их группами;
- б) материальными вещами;
- в) идеальными понятиями и объектами.
- г) Все ответы верны.
- д) Все ответы неверны.

**9. Соотношение общественных и психологических отношений можно описать следующим образом ...**

- а) психологические отношения включены в общественные;
- б) общественные отношения включены в психологические;
- в) это синонимы;
- г) между психологическими и общественными отношениями нет ничего общего.

**10. Увеличение глубины отношений связано с ...**

- а) расширением функций отношений и, следовательно, увеличением дистанции;
- б) уменьшением круга обсуждаемых вопросов и устранением ролевых клише, стереотипов;
- в) увеличением круга обсуждаемых вопросов и уменьшением дистанции в общении;
- г) уменьшением функций и увеличением количества ролевых клише.

**11. Для достижения взаимопонимания важно ...**

- а) выдвигать гипотезы о точке зрения партнера и полностью ее принимать;
- б) анализировать точку зрения партнера и соотносить ее со своей;
- в) выбрать свою точку зрения и твердо ее придерживаться, несмотря на обстоятельства;
- г) быть спонтанным в общении – не делать никаких прогнозов и предположений о точке зрения партнера, своих предпочтениях и т.п.

**12. Переживание состояния удовлетворения от реального или мысленного контакта с другим человеком – это ...**

- а) притяжение;
- б) симпатия;
- в) привязанность;
- г) привлекательность.

**13. Межличностная привлекательность определяется ...**

- а) сходством установок, интересов, мнений;
- б) положительным эмоциональным фоном отношений;
- в) условиями сотрудничества;
- г) сходством главных качеств в Я-концепциях.
- д) Все ответы верны.

**14. Взаимодействие людей с целью обмена информацией познавательно-оценочного или эмоционального характера – это ...**

- а) конфликт;
- б) принятие решений;
- в) общение;
- г) субъектное отношение.

**15. Эмоциональные процессы и состояния собеседников относятся к ....**

- а) межличностной стороне общения;
- б) когнитивной стороне общения;
- в) эмотивной стороне общения;
- г) коммуникационно-информационной стороне общения.

**16. Обмен мнениями, идеями, относится к ...**

- а) межличностной стороне общения;
- б) когнитивной стороне общения;
- в) конативной стороне общения;

г) коммуникационно-информационной стороне общения.

**17. Общение по телефону является ...**

- а) прямым вербальным;
- б) прямым невербальным;
- в) опосредованным вербальным;
- г) опосредованным невербальным.

**18. К коммуникативным барьерам понимания не относится ...**

- а) семантический барьер;
- б) стилистический барьер;
- в) логический барьер;
- г) барьер пола и возраста.

**19. При стимульной атрибуции причина случившегося видится в ...**

- а) действию какого-то внешнего фактора - стимула;
- б) действиях человека, который поступал вопреки своей воле;
- в) объекте, с которым произошло анализируемое событие;
- г) действию «судьбы», «рока».

**20. Обмен психическими (в частности, эмоциональными) состояниями реализуется в такой функции общения как ...**

- а) передающая;
- б) побудительная;
- в) экспрессивная;
- г) психологическая.

**21. Внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты выделяют по ...**

- а) продолжительности;
- б) влиянию на деятельность группы;
- в) содержанию;
- г) характеру участников.

**22. К конфликтогенам не относится(ятся) ...**

- а) проявление эгоизма;
- б) различия в психологических особенностях;
- в) проявление агрессивности.
- г) Все ответы неверны.

**23. Разделение общения на профессиональное и межличностное осуществляется на основании ...**

- а) субъектов общения;
- б) целей общения;
- в) времени и места общения;
- г) используемых средств общения.

**24. К организационно-структурным способам управления конфликтами относится ...**

- а) установление общих целей;
- б) учет психологии участников;
- в) подавление интересов конфликтующих сторон;
- г) убеждение.

**25. Тип участника конфликта, который стремится к снятию конфликта путём нахождения взаимоприемлемых решений, называется ...**

- а) конформным;
- б) лабильным;
- в) деструктивным;
- г) конструктивным.

**26. Развитие конфликта в обычных условиях проходит следующие три стадии ...**

- а) пренатальную, натальную и постнатальную;
- б) оживление, кризис, депрессия;
- в) избегание, компромисс, интегрирование;
- г) предконфликтную, конфликтную, постконфликтную.

**27. Стадия развёрнутого конфликта, когда обострение противоречий между его участниками достигает максимума, называется ...**

- а) инцидентом конфликта;
- б) завершением конфликта;
- в) эскалацией конфликта;
- г) дракой конфликта.

**28. Рефлексия, идентификация, эмпатия – это ...**

- а) механизмы социальной перцепции;
- б) уровни познания другого;
- в) уровни эмоционального отождествления с другим человеком;
- г) механизмы каузальной атрибуции.

**29. Социальные стереотипы ...**

- а) положительно влияют на социальную перцепцию и взаимодействие;
- б) отрицательно влияют на социальное взаимодействие;
- в) оказывают как положительное, так и отрицательное влияние;
- г) свойственны только тем людям, которые не умеют анализировать поведение других.

**30. Общение посредством писем является ...**

- а) прямым вербальным;
- б) прямым невербальным;
- в) опосредованным вербальным;
- г) опосредованным невербальным.



## **Тема 4. Психология общения.**

### **Вариант 2**

#### **1. Социальное взаимодействие включает ...**

- а) наличие совместной деятельности;
- б) влияние людей друг на друга;
- в) Все ответы верны.
- г) Все ответы неверны.

#### **2. Идентификация – это ...**

- а) отождествление себя с другим и подражание ему;
- б) опознание, узнавание какого-то объекта;
- в) познание себя посредством сравнения себя с другим;
- г) подчинение другому.

#### **3. Рефлексия – это ...**

- а) синоним отражения;
- б) познание другого - что я думаю о нем;
- в) познание себя через другого – что он думает обо мне;
- г) проявление рефлекса.

#### **4. Каузальная атрибуция – это ...**

- а) приписывание причин;
- б) описание ситуации;
- в) механизм самооправдания;
- г) прогнозирование развития ситуации.

#### **5. Продуктивный стиль взаимодействия характеризуется ...**

- а) разработкой как близких, так и далеких целей;
- б) концентрацией внимания на близких целях;
- в) концентрацией внимания на далеких целях.
- г) Цели заранее не выдвигаются, взаимодействие протекает спонтанно.

#### **6. Неверно, что социальное взаимодействие ...**

- а) недоступно для восприятия окружающими;
- б) предполагает наличие общей цели;
- в) по-разному воспринимается его участниками;
- г) может осуществляться с использованием вербальных и невербальных средств;
- д) приводит к изменению поведения его участников;
- е) может быть непреднамеренным.

#### **7. К низшему уровню взаимодействия относится ...**

- а) анализ сходства - различий;
- б) эффективное влияние людей друг на друга;

- в) способность предвидеть будущие действия партнера.
- г) Все ответы верны.
- д) Все ответы неверны.

**8. Более устойчивыми, неизменными являются ...**

- а) субъект - субъектные отношения;
- б) субъект – объектные отношения.
- в) Значимых различий нет.
- г) Все ответы неверны.

**9. Конкуренция – это тип взаимодействия, когда партнеры ...**

- а) уважают друг друга;
- б) имеют общие цели;
- в) достигли согласия о целях и стремятся его не нарушать;
- г) имеют собственные цели и противоборствуют.

**10. Психологические отношения могут возникать рамках системы ...**

- а) только «субъект - объект»;
- б) только «субъект - субъект»;
- в) как «субъект - объект», так и «субъект - субъект»;
- г) в некоторых системах «субъект - субъект».

**11. Отношение проявляется как ...**

- а) готовность к определенному взаимодействию;
- б) физическое взаимодействие;
- в) «идеальное», «мысленное» взаимодействие.
- г) Все ответы верны.
- д) Все ответы неверны.

**12. Соотношение между параметрами «симпатия – антипатия» и «притяжение - отталкивание» выглядит следующим образом ...**

- а) «симпатия – антипатия» представляет собой эмоциональный компонент взаимоотношений, а «притяжение - отталкивание» - поведенческий;
- б) «симпатия – антипатия» и «притяжение - отталкивание» описывают эмоциональные компоненты взаимоотношений;
- в) «симпатия – антипатия» и «притяжение - отталкивание» описывают поведенческие компоненты «привлекательности - непривлекательности»;
- г) «симпатия – антипатия» описывает поведенческий компонент взаимоотношений, а «притяжение - отталкивание» - эмоциональный.

**13. Увеличение числа признаков, значимых для установления отношений, приводит к ...**

- а) увеличению избирательности отношений и уменьшению числа партнеров;
- б) увеличению числа партнеров, так как чем больше признаков-критериев, тем больше людей соответствуют хотя бы одному из них;
- в) уменьшению числа партнеров – снижению избирательности;
- г) снижению избирательности – круга лиц, соответствующим всем требованиям-признакам.

**14. Взаимопонимание предполагает ...**

- а) сходство точек зрения, оценок предмета общения;
- б) положительную оценку и принятие целей собеседника;
- в) выбор взаимоприемлемого способа поведения.
- г) Все ответы верны.
- д) Все ответы неверны.

**15. Совместимость людей определяется ...**

- а) психологическими факторами;
- б) психофизиологическими факторами;
- в) социально-психологическими факторами;
- г) социологическими факторами.
- д) Все ответы верны.
- е) Все ответы не верны.

**16. Межличностная непривлекательность определяется ...**

- а) различием установок, интересов, мнений;
- б) отрицательным эмоциональным фоном отношений;
- в) условиями соперничества;
- г) различием главных качеств в «Я-концепциях».
- д) Все ответы верны.

**17. Познание индивидуальных особенностей собеседника относится к ...**

- а) межличностной стороне общения;
- б) когнитивной стороне общения;
- в) коммуникационно-информационной стороне общения;
- г) эмотивной стороне общения.

**18. Согласование позиций, мнений, устранение противоречий описывается ...**

- а) межличностной;
- б) конативной;
- в) коммуникационно-информационной;
- г) когнитивной.

**19. При личностной атрибуции причиной случившегося считают ...**

- а) себя;

- б) другого человека;
- в) человека, к которому испытывают отрицательные эмоции;
- г) себя или другого человека.

**20. К коммуникативным барьерам социально-психологических различий не относится барьер ...**

- а) социальных различий;
- б) политических различий;
- в) пола и возраста;
- г) фонетического непонимания.

**21. При личностной атрибуции причиной случившегося считают ...**

- а) себя;
- б) другого человека;
- в) человека, к которому испытывают отрицательные эмоции;
- г) себя или другого человека.

**22. Информационная функция общения состоит в обмене информацией, передаче сведений, а познавательная – в получении ...**

- а) новых знаний;
- б) интересующей человека информации;
- в) профессионально значимой информации;
- г) информации о партнере по общению.

**23. Из различных видов совместимости для любого вида деятельности важна ...**

- а) социально-психологическая совместимость;
- б) физиологическая совместимость;
- в) психофизиологическая совместимость;
- г) коммуникативная совместимость.

**24. Эффективный приём привлечения внимания партнёра по общению, связанный с фиксацией взглядом одного или нескольких человек в аудитории – это приём ...**

- а) нейтральной фразы;
- б) навязывание ритма;
- в) установление зрительного контакта;
- г) завлечения.

**25. Психические состояния, переживания, мотивы человека являются объектами ...**

- а) межличностного общения;
- б) профессионального общения;
- в) делового общения;
- г) доверительного общения.

**26. Реалистические и нереалистические конфликты выделяют по ...**

- а) характеру участников;
- б) влиянию на деятельность группы;
- в) содержанию;
- г) степени значимости, важности.

**27. Причинами конфликтов в организациях не является(ются) ...**

- а) выражение стремления к превосходству;
- б) взаимозависимость задач;
- в) неудовлетворительные коммуникации;
- г) различия в способах достижения цели.

**28. К административно-силовым способам управления конфликтами относится ...**

- а) четкая формулировка требований;
- б) убеждение;
- в) подавление интересов конфликтующих сторон;
- г) соблюдение принципа единоначалия.

**29. Завышенная самооценка, отсутствие гибкости, критичности по отношению к себе – это признаки конфликтной личности ...**

- а) неуправляемого типа;
- б) ригидного типа;
- в) демонстративного типа;
- г) сверхточного типа.

**30. Психическое состояние в трудовой деятельности, возникающее при конфликтных действиях, при повышенной вероятности появления аварийной ситуации – это ...**

- а) интеллектуальное напряжение;
- б) мотивационное напряжение;
- г) эмоциональное напряжение;
- д) сенсорное напряжение.

**Тема 5. Психология трудового коллектива**

***Вариант I***

**1. К обязательным признакам малой группы относятся ...**

- а) прямые или косвенные межличностные взаимодействия;
- б) наличие или отсутствие групповых границ;
- в) наличие или отсутствие органа управления
- г) физические контакты.

**2. Диада основывается на...**

- а) социально-психологических переживаниях;
- б) законодательстве;

- в) официальном признании;
- г) мнении большинства.

**3. Группы, которые не существуют в реальности, между членами которых отсутствуют взаимоотношения, называются ...**

- а) условными;
- б) естественными;
- в) лабораторными;
- г) формальными.

**4. Эталонными называют ...**

- а) формальные группы;
- б) неформальные группы;
- в) высокоразвитые группы;
- г) референтные группы.

**5. Учащиеся 8-ых классов РФ образуют ...**

- а) условную группу;
- б) реальную группу;
- в) формальную группу;
- г) естественную группу.

**6. Соотношение симпатий – антипатий членов группы фиксируется в подструктуре ...**

- а) композиционной;
- б) межличностных предпочтений;
- в) коммуникативной;
- г) функциональных отношений.

**7. Социально-психологические характеристики членов группы составляют подструктуру ...**

- а) композиционную;
- б) коммуникативную;
- в) межличностных предпочтений;
- г) функциональных отношений.

**8. К психологическим характеристикам малой группы не относятся групповые...**

- а) традиции;
- б) мнения;
- в) настроения.
- г) Все ответы верны.
- д) Все ответы неверны.

**9. Оценка членами группы происходящих событий относится к групповым ...**

- а) мнениям;
- б) устремлениям;
- в) традициям;
- г) взаимоотношениям.

**10. Групповое мнение – это совокупность ..., в которых выражается общее или преобладающее отношение членов группы к определенным фактам или явлениям.**

- а) умозаключений;

- б) оценочных суждений;
- в) понятийных терминов или оценок.
- г) Все ответы верны.
- д) Все ответы неверны.

**11. Оценочная функция группового мнения проявляется в том, как ...**

- а) члены других групп оценивают стремления данной группы;
- б) сами члены данной группы оценивают свои стремления;
- в) члены группы относятся к различным событиям, происходящим внутри и вне данной группы;
- г) члены другой группы оценивают результативность действий, предпринятых данной группой.

**12. Информационная функция группового мнения позволяет получить разнообразные сведения о ...**

- а) сплоченности группы;
- б) взаимоотношениях в группе;
- в) Все ответы верны.
- г) Все ответы неверны.

**13. Групповые настроения ...**

- а) повышают эффективность совместной деятельности;
- б) снижают эффективность совместной деятельности;
- в) не влияют на эффективность;
- г) могут как повышать, так и снижать эффективность совместной деятельности.

**14. Сплочение малой группы не позволяет ...**

- а) достигнуть ценностно-ориентационного единства;
- б) достигнуть наилучших результатов совместной деятельности;
- в) избегать конфронтации.
- г) Все ответы верны.
- д) Все ответы неверны.

**15. Структура коллектива, возникающая на основе действительных функций, выполняемых каждым лицом и представляющая собой сеть сложившихся связей между членами коллектива – это ...**

- а) формальная структура;
- б) неформальная структура;
- в) оптимальная структура.
- г) все ответы верны.
- д) Все ответы неверны.

**16. «\_\_\_\_\_ коллектив не имеет неформальной организационной структуры». В приведённом выше высказывании пропущено слово ...**

- а) давно существующий;
- б) вновь сформированный;
- в) женский;
- г) мужской;
- д) Смешанный.

**17. «Чем выше статус официального руководителя в группе, тем коллектив \_\_\_\_». В приведённом выше высказывании пропущено слово ...**

- а) сплоченнее;
- б) имеет больше неформальных групп;
- в) менее продуктивно работает;
- г) более подвержен конфликтам.

**18. К функциям неформальной организации коллектива не относится ...**

- а) утверждение системы межличностных коммуникаций;
- б) развитие межличностного социального контроля;
- в) внедрение элементов интереса и развлечения в трудовую жизнь;
- г) информирование по служебным вопросам.

**19. Для обеспечения социально-психологической совместимости людей не обязательно(а) ...**

- а) единство взглядов;
- б) удачное сочетание типов поведения людей в группе;
- в) однородность по полу и возрасту;
- г) единство ценностных ориентаций.

**20. Из нижеперечисленных функций к функциям руководителя коллектива не относится ...**

- а) целеполагающая функция;
- б) экспертная функция;
- в) руководящая функция;
- г) представительская функция.

**21. Наибольшую удовлетворенность трудом у членов коллектива обеспечивает ...**

- а) директивный стиль руководства;
- б) коллегиальный стиль руководства;
- в) гибкий стиль руководства;
- г) либеральный стиль руководства.

**22. Коллективы квалифицированных работников предпочитают ...**

- а) директивный стиль руководства;
- б) коллегиальный стиль руководства;
- в) гибкий стиль руководства;
- г) либеральный стиль руководства.



**23. «Работники хорошо воспринимают \_\_\_\_ стиль руководства при решении производственных задач». В приведённом выше высказывании пропущено слово ...**

- а) коллегиальный;
- б) директивный;
- в) либеральный;
- г) демократический.

**24. К ошибкам, определяемым спецификой коллективного действия, возникающим в процессе коммуникации не относится ...**

- а) отсутствие общей цели;
- б) борьба за лидерство;
- в) плохая формулировка сообщения;
- г) чрезмерная авторитарность руководителя.

**25. Совпадение мнений, установок и позиций по отношению к объектам, значимым для данного коллектива – это ...**

- а) социально-психологическая компетентность;
- б) социальный статус;
- в) ценностно-ориентационное единство;
- г) психологическая совместимость;
- д) социально-психологический климат.

**26. Способность людей к совместной деятельности, основанная на их оптимальном сочетании называется ...**

- а) психологической совместимостью;
- б) социально-психологическим климатом;
- в) ценностно-ориентационным единством;
- г) социально-психологической компетентностью;
- д) социальным статусом.

**27. Эффективное влияние людей, не обладающих соответствующей административной властью на других членов группы – это ...**

- а) лидерство;
- б) руководство;
- в) формальное лидерство;
- г) неформальное руководство.

**28. Система взаимоотношений членов группы в зависимости от их способности оказывать влияние в малой группе понимается как ...**

- а) структура социальной власти;
- б) структура лидерства;
- в) структура ролей;
- г) позиционная структура.

**29. Совокупность позиций членов группы в системах информационных потоков, связывающих членов группы между собой и внешней средой, понимается как...**

- а) коммуникативная структура группы;
- б) эмоциональная структура группы;
- в) иерархическая структура группы;
- г) межролевая структура группы.

**30. Система взаимоотношений членов группы в зависимости от их способности оказывать влияние в малой группе понимается как ...**

- а) структура социальной власти;
- б) структура лидерства;
- в) структура ролей;
- г) позиционная структура.

### ***Вариант 2***

**1. Группы, которые образуются на основе личных предпочтений и симпатий – это ...**

- а) естественные группы;
- б) неформальные группы;
- в) референтные группы;
- г) реальные группы.

**2. Одной из форм малой группы является...**

- а) триада;
- б) публика;
- в) официальная группа;
- г) толпа.

**3. Социальная общность людей, объединенных на основе общественно значимых целей, общих ценностных ориентаций, совместной деятельности и общения, - это:**

- а) группа;
- б) труппа;
- в) коллектив;
- г) общество.

**4. Случайные группы, в которых люди объединены лишь общими переживаниями, эмоциями называются ...**

- а) условными;
- б) диффузными;
- в) формальными;
- г) референтными.

**5. Группы, на которые люди ориентируются при оценке своих действий, выборе стратегии поведения называются ...**

- а) формальными;
- б) неформальными;
- в) референтными;
- г) нереферентными.

**6. Осведомленность членов группы о событиях в данной и в других группах отражается в подструктуре ...**

- а) композиционной;
- б) коммуникативной;

- в) межличностных предпочтений;
- г) функциональных отношений.

**7. Поведенческий аспект взаимоотношений в группе, проявления взаимозависимости относятся к подструктуре ...**

- а) композиционной;
- б) коммуникативной;
- в) межличностных предпочтений;
- г) функциональных отношений.

**8. Потребности и мотивы членов группы относятся к групповым ...**

- а) мнениям;
- б) устремлениям;
- в) традициям;
- г) взаимоотношениям.

**9. Субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия членов группы и сопровождающиеся различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих – это ...**

- а) служебные отношения;
- б) групповые взаимоотношения;
- в) групповые настроения;
- г) сплоченность группы.

**10. Посредством функции воздействия групповое мнение оказывает влияние на ...**

- а) поведение членов данной группы;
- б) поведение членов других групп;
- в) поведение лидера группы;
- г) эмоциональное состояние членов других групп.

**11. Групповое мнение оказывает влияние на убеждения отдельных ее членов ...**

- а) на уровне сознания;
- б) на бессознательном уровне;
- в) на поведенческом уровне.
- г) Все ответы верны.

**12. Групповое мнение ...**

- а) неизменно, ригидно;
- б) очень изменчиво;
- в) устойчиво, но способно реагировать на различные события внутри и вне данной группы;
- г) изменяется только при смене лидера группы.

**13. В группе быстрее распространяются ...**

- а) настроения;
- б) чувства;
- в) высшие чувства.
- г) значимых различий нет

**14. Действенность и живучесть групповых норм зависит от того, ...**

- а) насколько следование данным групповым нормам способствует удовлетворению потребностей членов группы;
- б) как жестко контролируется следование данным групповым нормам;
- в) насколько широкий круг ситуаций, событий регламентирует данная групповая норма;
- г) как давно возникла данная групповая норма.

**15. Функцией группового давления не является ...**

- а) обеспечение достижения целей группы;
- б) уменьшение индивидуальных различий членов группы, обезличивание;
- в) сохранение группы как целого;
- г) регулирование поведения и взаимоотношений членов группы.

**16. Структура коллектива, обусловленная функционально-технологическим разделением труда, официальными правами и обязанностями его членов – это ...**

- а) формальная структура;
- б) реальная структура;
- в) неформальная структура;
- г) оптимальная структура

**17. Причиной формирования в коллективе неформальной организационной структуры является ...**

- а) уровень притязаний членов коллектива;
- б) направленность личности членов коллектива;
- в) социальные потребности членов коллектива;
- г) характеры и темпераменты членов коллектива.

**18. Наиболее сплоченными являются коллективы, численность которых ...**

- а) не более 5-10 человек;
- б) 15-20 человек;
- в) более 20 человек;
- г) 10-15 человек.

**19. Авторитетный член группы, выполняющий роль организатора, инициатора группового взаимодействия, принимаемый группой, благодаря его способности решать важные для группы проблемы и задачи - это ...**

- а) аттрактор;
- б) актор;
- в) лидер;
- г) субъект.

**20. Для неформального лидера не является важным ...**

- а) понимание существующих в группе форм поведения;
- б) способность к эффективному общению;
- в) хорошая информированность по вопросам, важным для данной группы;

г) максимальная схожесть с другими членами группы.

**21. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их психологических особенностей – это ...**

- а) психофизиологическая совместимость;
- б) социально-психологическая совместимость;
- в) социально-психологический климат;
- г) ценностно-ориентационное единство;
- д) психологическая совместимость.

**22. Совокупность характерных методов, приемов и действий руководителя в отношении подчиненных называют ...**

- а) индивидуальным стилем деятельности;
- б) стилем руководства;
- в) типом лидерства.
- г) Нет правильного ответа.

**23. Наибольшую продуктивность работы обеспечивает ...**

- а) директивный стиль руководства;
- б) коллегиальный стиль руководства;
- в) непоследовательный стиль руководства;
- г) либеральный стиль руководства.

**24. Вновь сформированные коллективы предпочитают ....**

- а) авторитарный стиль руководства;
- б) либеральный стиль руководства;
- в) демократический стиль руководства;
- г) свободный стиль руководства.

**25. «Работники лучше воспринимают \_\_\_ стиль руководства при решении социальных задач». В приведённом выше высказывании пропущено слово ...**

- а) коллегиальный;
- б) директивный;
- в) либеральный;
- г) демократический.

**26. К ошибкам, связанным с организацией группы, возникающим в процессе коммуникации не относится ...**

- а) отсутствие распределения функций между людьми;
- б) отсутствие контроля;
- в) невнимательность при отправке сообщения;
- г) слишком жесткая структура коммуникации.

**27. Состояние коллектива, качественная характеристика межличностных отношений, проявляющаяся в виде психологических условий, влияющих на продуктивность деятельности – это ...**

- а) психологическая совместимость;
- б) социальный статус;
- в) ценностно-ориентационное единство;
- г) социально-психологическая компетентность;
- д) социально-психологический климат.

**28. Способность человека эффективно взаимодействовать с окружающими – это ...**

- а) социально-психологическая компетентность;
- б) социальный статус;
- в) ценностно-ориентационное единство;
- г) психологическая совместимость;
- д) социально-психологический климат.

**29. Эффективное влияние людей, не обладающих соответствующей административной властью на других членов группы – это ...**

- а) лидерство;
- б) руководство;
- в) формальное лидерство;
- г) неформальное руководство.

**30. Место человека в системе межличностных отношений в группе формирует его ...**

- а) психологическую совместимость;
- б) социальный статус;
- в) ценностно-ориентационное единство;
- г) социально-психологическую компетентность;
- д) социально-психологический климат.

**Методические рекомендации к проведению тестирования.**

При проведении тестирования и его организации и проведении следует придерживаться следующих принципов:

- испытуемые должны быть заранее осведомлены о месте и времени проведения тестирования, количестве заданий в тестах и примерном их содержании, правилах выполнения тестовых заданий и правилах их оценивания при проверке, количестве времени, отводимом на сдачу теста, минимальной сумме баллов, необходимой для получения положительной оценки. Если испытуемый не уложился в отведенное время, часть вопросов осталось без ответа, то они расцениваются как решенные неправильно. Оценка результата тестирования проводится исходя из числа правильно выполненных тестовых заданий.
- продолжительность тестирования, одинаковая для всех без исключения испытуемых, устанавливается (и корректируется) на практике, в зависимости от цели тестирования, объема и сложности тестов, уровня подготовленности испытуемых.

- следует исключить или свести к минимуму возможность подсказок среди обучающихся;
- независимо от способа тестирования, у любого испытуемого должна быть возможность ознакомиться с его оценками по каждому из вопросов теста, который он сдавал.

### **Критерии оценивания тестовых заданий:**

- оценка «отлично» выставляется, если студент правильно выполнил 90 – 100 % заданий;
- оценка «хорошо» выставляется, если студент правильно выполнил 75 – 89 % заданий;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент правильно выполнил 50 – 74% заданий;
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент правильно выполнил менее 50% заданий.

### **Задания для контрольной работы.**

#### ***Вариант 1.***

***Задание №1.*** *Определите, какими методами психологии пользовались исследователи в следующих ситуациях.*

- Психолог предлагает испытуемому повторить 10 слов, которые он только что прочитал.
- Группе испытуемых необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.
- Психолог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.
- На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.
- Психолог предъявляет испытуемому «страшные» картинки и регистрирует возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.

***Задание №2.*** *Раскройте смысл понятия «механизм психологической защиты». Определите, о каких механизмах психологической защиты говорится в следующих примерах:*

- Молодая женщина избегает всяких контактов с мужчинами; под гипнозом она рассказывает, что в детстве подвергалась сексуальной агрессии со стороны своего дяди-алкоголика – событие, о котором в сознательном состоянии она совершенно не помнит.
- В одном африканском племени бытует легенда, что тот, кто услышит шум осеннего водопада, умрет. Ни один представитель племени никогда не слышал шума падающей воды.
- К. заявляет, что он бы хотел прийти на собеседование, сулящее ему работу, но забывает туда явиться.

- d) Женщина, которая не может иметь ребенка, становится образцовой патронажной сестрой.
- e) Агрессивный молодой человек становится «звездой» регби или футбола.
- f) Агрессивность женщины по отношению к мужу выражается в том, что она непроизвольно прячет принадлежащие ему вещи.

*Задание №3. Определите психофизиологическое явление, описанное в примере.*

- a) Человек не ощущает пылинок, попадающих на его лицо;
- b) В романе Э.Л. Войнич есть эпизод: «Джули, жена брата Артура, отчитывает своего родственника: от ее такого пронзительного голоса, - замечает автор, - у Артура стало кисло во рту»;
- c) Человек, занимающийся йогой, может ходить по лезвию ножа без обуви, не ощущая боли.
- d) Если люди продолжительное время живут в экологически загрязненных районах, то при выезде на природу у них возникает головокружение и даже головная боль;
- e) Люди, живущие в странах с теплым климатом, хуже переносят морозы.

*Задание №4. Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:*

- a) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.
- b) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего приятеля.
- c) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по нескольку раз.
- d) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере известного писателя.
- e) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.

*Задание №6. Определите, какие мыслительные операции были использованы в нижеприведённых примерах.*

- a) Студенты по заданию преподавателя должны сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль.
- b) По заданию мастера производственного обучения ребята из набора предложенных инструментов выбирают те, которые относятся к слесарным инструментам.
- c) Начальник отдела дал задание бухгалтеру подготовить отчет, используя имеющиеся финансовые документы за текущий период.
- d) Ученики по заданию учителя находят сходство между предложенными чертежами.
- e) В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.
- f) Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их.



## **Вариант 2.**

**Задание №1.** *Определите, какими методами психологии пользовались исследователи в следующих ситуациях.*

- a) Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.
- b) С целью изучения влияния нового психотропного препарата на поведение человека ученые делают инъекции крысам и собакам.
- c) Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.
- d) Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения иностранному языку организуется исследование, в ходе которого одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются.
- e) При отборе учеников в класс для одаренных детей психолог изучает их способности.

**Задание №2.** *Раскройте смысл понятия «механизм психологической защиты». Определите, о каких механизмах психологической защиты говорится в следующих примерах:*

- a) После развода у Маргариты возникли серьезные финансовые трудности. Она сменила дорогие наряды на одежду спортивного стиля, стала ходить на работу пешком (раньше ее подвозил муж или же она брала такси). Коллег и знакомых она уверяла, что такая одежда удобна, а благодаря пешим прогулкам она получает всю необходимую физическую нагрузку и совершенно не нуждается в диете.
- b) Антон Сидоренко часто приходит домой навеселе. По этому поводу в семье нередки ссоры. Тем не менее, когда его жена ушла в магазин, забыв взять с собой кошелек, и была вынуждена вернуться, Антон заявил: «Пить надо меньше, тогда и забывать не будешь».
- c) Сергей не закончил домашнюю работу по биологии. Чтобы не позориться перед классом, он притворился, что у него болит голова, и опустил ее на парту.
- d) Саша отвык от сосания пальца в четыре года. В семь лет ему сообщили, что его родители разводятся, и он будет жить с мамой и «новым папой». Саша снова стал сосать палец.
- e) Анна, звезда женского футбола, во время игры порвала связки на ноге. Когда врач сказал, что она никогда не сможет играть в футбол, она принялась старательно изучать методику работы футбольного тренера.

**Задание №3.** *Определите психофизиологическое явление, описанное в примере.*

- a) При виде лимона у многих людей выделяется слюна и ощущается вкус кислого;

- b) Музыкант слышал разницу между звуками в  $1/8$  тона, тогда как обычный человек может уловить разницу в  $1/2$  тона;
- c) Когда человек начинает носить жесткие контактные линзы, они ему очень мешают, но со временем он перестает их ощущать;
- d) Если люди обычно видят в радуге лишь 7 цветов, то китайские школьники, благодаря специальным упражнениям, видят в ней свыше 30 оттенков цветов;
- e) Водители не обращают внимания на игрушки, висящие на лобовом стекле их машины;

**Задание №4.** *Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:*

- a) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.
- b) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.
- c) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.
- d) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.
- e) Мама посылает сына в магазин, перечисляя ему названия продуктов, и просит повторить то, что он слышал.

**Задание №6.** *Определите, какие мыслительные операции были использованы в нижеприведённых примерах.*

- a) Ребёнок, рассматривая изображение обитателей океана, сделал вывод о том, что кит – это рыба.
- b) Школьник на занятиях кружка юных техников, пытаясь понять способ действия какого-либо механизма или машины, прежде всего, выделяет различные элементы, детали этого механизма и разбирает его на отдельные части.
- c) Шли трое... Два студента и дождь... Один в пальто, второй в кино, а третий в дождливую осень. Общее между ними то, что они шли!
- d) Маша решила, так как Вася ушёл от неё к другой девочке, Петя изменил, а Гриша одновременно дружил с двумя, то мужчины по своей природе неверные и доверять им нельзя.
- e) Сергей подумал, что поскольку, все женщины любят ушами, а мужчины глазами, то любимой надо чаще говорить комплименты

### **Методические рекомендации к проведению контрольной работы.**

Контрольная работа выполняется в течении одного двухчасового занятия. Объем контрольной работы не более трех страниц. Вопросы и условия задач, выдаваемых студентам в качестве задания на выполнение контрольной работы, должны быть разбиты по вариантам с таким расчетом, чтобы они повторялись не более пяти раз. Результаты контрольной работы выставляются в учебный журнал отдельной графой и

являются итоговой оценкой по каждой части курса Они учитываются при сдаче зачета.

### **Критерии оценивания контрольной работы.**

- оценка *«отлично»* выставляется, если студент правильно выполнил более 90 % заданий;
- оценка *«хорошо»* выставляется, если студент правильно выполнил более 70 % заданий;
- оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если студент правильно выполнил более 50% заданий;
- Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если студент правильно выполнил менее 50% заданий.

### **Коллоквиум по дисциплине.**

#### ***Перечень вопросов к коллоквиуму***

1. Дайте понятие ощущений и приведите одну из известных вам классификацию ощущений.
2. Опишите строение анализаторов (органов чувств), благодаря которым человек получает информацию об окружающем мире в виде ощущений.
3. Какие примеры нарушения чувствительности вам известны и как они отражаются на жизнедеятельности человека (синестезия, сенсбилизация и адаптация)
4. Что такое порог ощущений? Назовите и охарактеризуйте известные вам пороги ощущений?
5. Что такое восприятие? Чем восприятие отличается от ощущения? (знать не менее трёх отличий)
6. Дайте характеристику основных законов восприятия (законы близости, целостности, непрерывности, фигуры и фона, отношения и др.)?
7. Назовите основные факторы, обуславливающие специфику восприятия человека человеком (эффекты первичности, новизны, ореола, превосходства, отношения к нам, привлекательности).
8. Что такое человеческая память? Назовите основные процессы памяти?
9. Приведите классификацию видов памяти по времени запоминания?
10. Какие факторы определяют развитие памяти в онтогенезе? Как связаны памяти с обучением человека?
11. Назовите основные виды нарушения памяти? Какие факторы развивают, а какие ослабляют память человека?
12. Опишите известные вам законы памяти (не менее 8 законов)?
13. Что такое внимание? Охарактеризуйте свойства внимания (сосредоточенность, интенсивность, объём и др.).
14. Дайте сравнительную характеристику произвольного, непроизвольного и послепроизвольного внимания. Какие

характеристики внешних раздражителей привлекают непроизвольное внимание?

15. Причины и проявления нарушения внимания. Синдром дефицита внимания (СДВГ)?
16. Что такое мышление? Назовите основные свойства мышления?
17. Охарактеризуйте основные виды мышления?
18. Чем мышление детей отличается от мышления взрослых?
19. Что такое творческое мышление. Параметры креативности (не менее 6)?
20. Назовите известные вам нарушения мышления.

### **Методические рекомендации по проведению коллоквиума.**

Коллоквиум (в переводе с латинского «беседа, разговор») – форма учебного занятия, понимаемая как беседа преподавателя с учащимися с целью активизации знаний. Коллоквиум проводится в середине семестра или после изучения раздела в форме опроса с билетами. Коллоквиум – форма проверки оценивания знаний учащихся в системе образования. Представляет собой мини – экзамен, проводимый в середине семестра и имеющий целью уменьшить список тем, выносимых на итоговую аттестацию. Оценка, полученная на коллоквиуме, может влиять на оценку на экзамене.

Коллоквиум может проводиться в устной и письменной форме и направлен на проверку и контроль полученных знаний по изучаемой теме; расширение проблематики в рамках дополнительных вопросов по данной теме; углубление знаний при помощи использования дополнительных материалов при подготовке к занятию. Во время ответа на коллоквиуме студенты должны продемонстрировать умения работы с различными видами исторических источников; умение коллективного обсуждения (поддерживать диалог в микрогруппах, находить компромиссное решение, аргументировать свою точку зрения, умение слушать оппонента, готовность принять позицию другого учащегося).

### **Критерии оценивания:**

Оценка *«отлично»* выставляется студенту, если демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, свободное владение материалом, правильно обоснованные принятые решения.

Оценка *«хорошо»* выставляется студенту, если демонстрируются: знание программного материала грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется студенту, если демонстрируются: усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе даются недостаточно правильные формулировки,

нарушается последовательность в изложении программного материала, имеются затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ.

### **Вопросы для зачёта**

1. Предмет психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. История развития взглядов на предмет и методы в психологической науке.
4. Отрасли психологии.
5. Задачи современной психологии.
6. Мозг и его функции в нервной системе.
7. Психика и сознание.
8. Стадии развития психики.
9. Критерии наличия психики.
10. Ощущение как простейшая функция психического отражения; его свойства, роль и виды.
11. Познавательный процесс-восприятие. Его свойства, виды и роль в профессиональной деятельности.
12. Память как высшая психическая функция. Стадии памяти и ее виды.
13. Факторы, влияющие на продуктивность памяти. Компоненты продуктивности памяти.
14. Роль и виды внимания. Качества (свойства) внимания.
15. Воображение. Его функции и вид
16. Роль речи в познавательных процессах. Виды, свойства и функции речи.
16. Виды речи и их психологическая характеристика.
17. Восприятие и понимание речи.
18. Эмоциональные психические процессы. Виды, формы и проявления.
19. Волевые психические процессы. Значение воли в профессиональной и учебной деятельности.
20. Роль эмоциональных и волевых процессов в учебной и профессиональной деятельности экономиста.
21. Личность в психологии. Основные психологические теории личности.
22. Темперамент. Основные типологии
23. Характер. Акцентуации характера.
23. Понятие потребности в отечественной и зарубежной психологии.
24. Виды потребностей человека и их психологическая характеристика.
25. Саморегуляция на личностном уровне. Самокорректировка и саморазвитие личности.
26. Общение, его типы и виды в трудовой деятельности.
27. Установление взаимоотношений между людьми при помощи невербальных средств общения.

28. Каковы основные правила остановки «болтливой собеседницы» в деловых отношениях (по Н.В. Самоукиной)?
29. Понятие малой группы. Общие характеристики малых групп.
30. Формальная и неформальная структура группы. Внутригрупповые роли.
31. Социальный контроль в группе. Механизмы научения групповым нормам.
32. Сплочённость группы. Психологическая совместимость и срабатываемость.
33. Психологические закономерности отношений и взаимодействия между группами.
34. Структурная модель конфликта.
35. Основные причины и факторы конфликтов.
36. Функциональность конфликта.
37. Признаки конфликтной ситуации.
38. Динамическая модель конфликта.
39. Динамика межгрупповых конфликтов.
40. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
41. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
42. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов.
43. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
44. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления. Способы предупреждения конфликта.
45. Социальные технологии регулирования конфликтов.
46. Семья как субъект психологического анализа.
47. Супружество как социально-психологический феномен. Понятие, особенности.
48. Законы супружеской гармонии: содержание, взаимосвязь.
49. Кризисы супружества: Понятие, причины, последствия.
50. Семейный конфликт: понятие, специфика, причины.

#### **Методические рекомендации к проведению зачёта по дисциплине.**

Зачет в современный период возможно проводить в двух формах: выполнение тестов по компьютерной тестовой программе и собеседование по традиционной билетной системе. И тот и другой вариант предполагает предварительное знакомство студентов с объемом материала, а первый вариант и с технологией сдачи экзамена.

На предзачетной консультации обязательно следует ознакомить студентов с требованиями, предъявляемыми к периоду подготовки ответа (30 мин, тезисный ответ в письменном виде) и непосредственно ответа (10 мин, полное содержание вопроса, раскрытие его, т.е. знание основных юридических категорий, фактов и наличие выводов), а также с критерием оценки ответа:

- *Раскрытый вопрос*, четкая логика изложения, доказательность, исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы, эрудиция, культура речи – или не совсем полный ответ, не в полной мере доказательный, но четкие ответы на дополнительные вопросы, культура речи – зачтено.

- *Слабый ответ*, недостаточное знание фактического материала, мало необходимых выводов, нечетное знание хронологии событий или незнание фактического материала, содержания терминов и понятий, незнание хронологии событий, отсутствие логики изложения, связанного рассказа, а также отказ отвечать на вопросы билета – не зачтено.

Следует четко продумать организационное начало зачета, а также обеспечить наличие и заполнение экзаменационной документации (ведомости, зачетных книжек, присутствующих на зачете студентов).

Важно, чтобы преподаватель мог создать на зачете атмосферу высокой требовательности и одновременно доброжелательности. Поставленные оценки необходимо комментировать, чтобы студент знал просчеты своего ответа и мог учесть ошибки в дальнейшей работе.

### **Критерии оценивания устного ответа на зачёте:**

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

«**Зачтено**» выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«**Не зачтено**» выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.