

## Приложение к рабочей программе по дисциплине

### Теория менеджмента история управленческой мысли

для профилей «Управление малым бизнесом (в сфере услуг)»,  
«Менеджмент организации (в сфере услуг)»

Оценочные материалы

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.**

*Для каждой процедуры оценивания предоставляются материалы для оценивания ( типовые варианты проверочных заданий, темы рефератов, эссе, проектов, экзаменационные билеты, варианты тестов и т.д.), шкалы оценивания, методические материалы для оценивания.*

#### **1. Тесты**

##### **Типовой пример тестовых вопросов**

1. Принцип управления, сформулированный А.Файолем, которому соответствует положение: "Для того, чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать справедливую зарплату за свою службу"

- a. единоначалие
- b. дисциплина
- c. корпоративный дух
- d. подчинение индивидуальных интересов общей цели
- e. порядок
- f. централизация
- g. скалярная цепь
- h. вознаграждение персонала
- i. разделение труда
- j. полномочия и ответственность
- k. стабильность рабочего места для персонала.
- l. инициатива
- m. единство руководства
- n. справедливость

2. Теория иерархии потребностей, разделенных на пять групп: физиологические, безопасности и уверенности в будущем, принадлежности и причастности, признания и самоутверждения, самовыражения

- a. Теория Э. Лока
- b. Теория А. Маслоу
- c. Концепция Герцберга
- d. Концепция Альдерфера
- e. Теория С. Адамса

- f. Концепция Макклелланда
- g. Теория В. Врума
- h. Теория Портера—Лоулера

3. Выберите из предложенного идеи Н. Макиавелли

- a. толпой управляют страсти
- b. власть держится на страхе
- c. свободу республики надо доверять простым людям
- d. честный не ошибается
- e. победителей судят
- f. правитель должен быть щедрым

4. Принцип, согласно которого предлагалось строить организацию снизу вверх, тщательно анализируя на каждом этапе необходимость создания новых подразделений

- a. иерархии
- b. справедливости
- c. департаментализации
- d. централизации
- e. разделения труда
- f. полномочий и ответственности

#### **Методические рекомендации по проведению тестирования:**

Фонд тестовых заданий размещен на ЭОК «История управленческой мысли», режим доступа: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=958>

Тесты по темам и итоговый тест по курсу содержат ограниченное число вопросов, формируемых системой случайным образом из банка вопросов. Время прохождения теста устанавливается из расчета одна минута на один вопрос, т.е. если в тесте 10 вопросов, то на его прохождение отводится 10 минут.

#### **Критерии оценивания:**

оценка «зачтено» выставляется, если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет 60-100 %

оценка «не зачтено» - если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет меньше 60 %

## **2. Разноуровневые задачи и задания**

### **Типовой пример заданий**

1. Сравнительная характеристика факторов эволюции управленческой мысли: человек, техника, информация в период древнего этапа, производственно-экономического этапа, XX и XXI вв.
2. Предложите схему (алгоритм) анализа и совершенствования деятельности для повышения производительности по методам школы научного управления
3. Значение организационно-управленческой деятельности С. Ю. Витте и П. А. Столыпина для развития управления в России

### **Методические рекомендации:**

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

### **Критерии оценивания:**

оценка «отлично» выставляется, если ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, эффективно и выбрано как оптимальное из нескольких вариантов .

оценка «хорошо» - если ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, выбрано как оптимальное из нескольких вариантов.

оценка «удовлетворительно» - если ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

оценка «неудовлетворительно» - если ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Предложенное решение не обосновано, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

## **3. Дискуссия**

### **Перечень дискуссионных тем**

1. Преимущества и ограничения для применения на практике ситуационного подхода к управлению
2. Факторы, способствующие и препятствующие применению идей административной школы в управлении современным предприятием в России
3. Изменение мотивации работников за последние два века
4. Актуальные идеи для управления, которые можно взять из опыта древнего этапа эволюции
5. Диверсификация менеджмента на современном этапе

### **Методические рекомендации по проведению дискуссии:**

Дискуссия может базироваться на выполнении какого-либо задания по теме. Студенты должны обозначить ключевые проблемы, оценить их возможные решения, подобрать аргументы для обоснования своей точки зрения.

### **Критерии оценивания:**

оценка «отлично» выставляется, если имеется полное раскрытие вопроса; указание точных названий и определений; правильная формулировка понятий и категорий; самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; использование дополнительной литературы и иных материалов

оценка «хорошо» - если имеет место недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей учебной литературы и других источников

оценка «удовлетворительно» - если имеет место отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей учебной литературы и других источников; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины.

оценка «неудовлетворительно» - если тема не раскрыта; имеется большое количество существенных ошибок; показано отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.

## **4. Зачет**

### **Перечень основных вопросов для зачета**

1. Сущность и природа управления. Управление как воздействие на деятельность.
2. Подходы к происхождению термина «менеджмент». Взаимосвязь с термином «управление»
3. Проявление факторов эволюции управленческой мысли. Периоды и характеристики управленческих революций.
4. Формирование менеджмента как особого типа управления.
5. Развитие управления в эпоху древних цивилизаций.
6. Управленческие идеи Н. Макиавелли
7. Причины успехов и неудач экспериментов Р.Оуэна. Развитие патерналистского стиля руководства.
8. Управленческие новшества производственно- экономического этапа
9. Система и принципы научного управления Ф.У.Тейлора.
10. Практическое применение научной организации труда: преимущества и недостатки.
11. Исследования и управленческие нововведения представителей школы научного управления.

12. Основные положения теории бюрократии М.Вебера
13. Принципы и функции управления А.Файоля.
14. Задачи и область исследований школ научного и административного управления.
15. Научные идеи Л. Гьюлика, Л. Ф.Урвика, Дж. Муни, А.Рейли.
16. Содержание принципов: диапазона контроля, департаментализации, соответствия
17. Задачи, этапы и основные выводы по эксперименту Э.Мэйо.
18. Содержание исследований и основные идеи школы человеческих отношений.
19. Особенности теории иерархии потребностей А.Маслоу.
20. Основные положения теории Ф. Герцберга.
21. Логическое содержание теорий мотивации
22. Характеристика теории принятия решений и количественный подход к управлению.
23. Суть процессного подхода к управлению.
24. Содержание системного подхода к управлению.
25. Особенности модели Т.Питерса и Р.Уотермана. Проявление характеристик данной модели в современных условиях.
26. Проявление ситуационных факторов управления.
27. Оценка исторических тенденций развития страны.
28. Особенности национальных факторов, влияющих на развитие менеджмента в России
29. Основные практические особенности управления, обусловленные историей страны.
30. Вклад советских ученых в развитие теории и практики управления.
31. Причины рестрикционизма в СССР, методы преодоления

**Методические рекомендации:**

Проводится в соответствии с регламентирующими документами СФУ.

**Критерии оценивания:**

оценка «зачтено» выставляется студенту при усвоении основного материала, в изложении которого допускаются отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются затруднения в выполнении практических заданий

оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не владеет значительной частью материала, допускает принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы, если ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету.