

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. кафедрой

Мен\_ФЭУ

*аббревиатура кафедры*



А.Н. Чаплина

*подпись,*

*инициалы, фамилия*

" 19 "

декабря

2017 г.

Торгово-экономический институт

*полное наименование института*

Кафедра менеджмента

*и кафедры, реализующей дисциплину*

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю), практике

**Б1.В.ДВ.12.1**

*индекс и наименование дисциплины (модуля)*

### **Инновационная деятельность в малом бизнесе**

*или практики (на русском и иностранном языке (при реализации на иностранном языке)) в соответствии с  
ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность

**38.03.02 Менеджмент**

*код и наименование направления  
подготовки/специальности*

Направленность (профиль)

**38.03.02.02.07 "Управление малым  
бизнесом (в сфере услуг)"**

*код и наименование направленности (профиля)*

Красноярск 2017 г.

# 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

*Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и навыков содержится в разделе 1.3 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования» рабочей программы дисциплины (модуля) /практики.*

*Показателями оценивания компетенций являются наиболее значимые знания, умения и владения, которые формирует данная дисциплина.*

курс	семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции)	Оценочные средства
4	8	ПК-6 - способность участвовать в управлении проектом, в программах внедрения технологических и продуктовых инноваций или в программах организационных изменений	Знать: основные бизнес-процессы в организации	Тест (для текущей аттестации) Кейс-задача (учебная ситуация) Расчетное задание Контрольные вопросы
			Уметь: анализировать организационную структуру и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию	
			Владеть: методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы	
4	8	ПК-8 - владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Знать: основы делопроизводства организации	Тест (для текущей аттестации) Кейс-задача (учебная ситуация) Расчетное задание Контрольные вопросы
			Уметь: проводить в жизнь организационные изменения	
			Владеть: навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций	
4	8	СПК-3: умением исследовать подходы к выявлению инновационного потенциала предприятия и анализировать количественные и экспертные методики оценки инновационного потенциала предпринимательских структур.	Знать: основные направления инноваций в малом бизнесе	Тест (для текущей аттестации) Реферат Кейс-задача (учебная ситуация) Расчетное задание Контрольные вопросы
			Уметь: исследовать подходы к выявлению инновационного потенциала предприятий малого бизнеса	
			Владеть: методиками оценки инновационного потенциала предприятий малого бизнеса	

## **2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания**

### **2.1. Типовые контрольные задания для проведения тестирования**

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам предлагаются задания, содержащие в себе, как правило, от 10 до 20 тестовых заданий.

Для оценки используется 100 бальная шкала.

Критерии оценивания:

60% правильных ответов и ниже – оценка 2,

61-70% правильных ответов - оценка 3,

71-85% правильных ответов – оценка 4

85 -100% правильных ответов – оценка 5.

#### ***Образец типовых тестовых заданий***

1: Бизнес-план инновационного проекта - это:

Ответ: Краткий программный документ, дающий представления о целях, методах осуществления и ожидаемых результатах инновационного проекта

2: В инновационной деятельности используются следующие способы вознаграждения:

Ответ: материальное

Ответ: трудовое

Ответ: статусное

3: В инновационной деятельности используются следующие формы стимулирования:

Ответ: индивидуальная

Ответ: коллективная

4: В инновационном менеджменте используются следующие концепции мотивации:

Ответ: функциональная

Ответ: процессуальная

5: В основе модели «рыночного вызова» лежит положение:

Ответ: инновации ориентированы на требования потребителя

6: В основе модели «технологического толчка» лежит положение:

Ответ: инновации ориентированы на имеющиеся технологические возможности

7: Важными факторами диффузии нововведений являются:

Ответ: эффективные коммуникационные каналы

Ответ: ориентация бизнеса на более высокую прибыль

8: Величина ожидаемого прироста прибыли от внедрения инновации составляет 800 тыс. руб. в год. Индекс возврата от исследований 0,5%. Тогда стоимость инновационного проекта:

Ответ: 1600 тыс. руб.

9: Венчурное финансирование – это:

Ответ: рисковое финансирование изобретений и научно-технических разработок

10: Венчурное финансирование – это:

Ответ: Предоставление долгосрочного кредита без получения гарантий, но под более высокий, чем в банках процент

11: Венчурный капитал – это капитал, который:

Ответ: инвестируется специализированными структурами при их одновременном участии в управлении молодой компанией, чьи ценные бумаги не котируются на фондовом рынке

Ответ: инвестируется при высокой степени риска

12: Внутренняя норма доходности характеризует:

Ответ: норму дисконта, при которой чистый дисконтированный доход проекта равен нулю

13: Выработка стратегии инновационного развития организации является базой для создания и удержаний конкурентного преимущества

Ответ: да

Вопрос: Главное отличие бизнес - инкубатора от других технопарковых структур - это:

Ответ: развитие независимого хозяйствующего субъекта

14: Государственная инновационная политика призвана:

Ответ: разрабатывать и реализовывать экономические, организационные, правовые меры, направленные на освоение в производстве новшеств

15: Государственная промышленная политика заключается:

Ответ: в регулировании взаимоотношений государства с промышленными предприятиями государственного и частного сектора

16: Государственные научные центры действуют:

Ответ: статус присваивается на 2 года с продлением (снятием) его по результатам оценки деятельности

17: Двойственность инновационного процесса проявляется в том, что он:

Ответ: соединяет в себе черты исследования и бизнеса

18: Девиз виолентов:

Ответ: «Дешево, но прилично»

19: Действия, на которые, прежде всего, должна быть направлена инновационная деятельность фирмы:

Ответ: систематический, регулярный поиск возможностей создания инновации

Ответ: анализ патентов

20: Деятельность, имеющая целью активизировать людей, работающих в организации, и побудить их эффективно трудиться для повышения целей, определенных в планах – это .....

Ответ: мотивация

21: Диффузия инновации – это:

Ответ: распространение освоенной инновации в новых сферах применения

22: Для активного функционирования национальной инновационной системы необходимы:

Ответ: востребованность инноваций государством и обществом

Ответ: наличие правовых актов о стимулировании и экономическом сопровождении инновационного процесса

23: Для отечественных предприятий в инновационной деятельности характерна модель:

Ответ: внешнего инвестирования

24: Для разработки инновационных проектов используются следующие виды информации:

Ответ: научно-техническая (патентная)

Ответ: экономическая

25: Для современной России характерна комбинация таких технологических укладов, как:

Ответ: третий, четвертый, пятый

26: Для экстенсивного развития экономики страны необходимы:

Ответ: наличие дешевой рабочей силы

Ответ: наличие дешевых природных ресурсов

27: Задача динамического анализа, решаемого методом экстраполяции предполагает, что главным фактором развития является:

Ответ: фактор времени

28: Индекс доходности дисконтированных затрат характеризует:

Ответ: отношение суммарных дисконтированных денежных притоков к суммарным дисконтированным денежным оттокам

29: Инновации – это:

Ответ: конечный результат внедрения новшества с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого результата

30: Инновации присущи следующие свойства:

Ответ: научно-техническая новизна

Ответ: коммерческая реализуемость

Ответ: производственная применимость

## 2.2 Типовые кейс-задания

### *Образец типовых задач для выполнения практических работ*

#### *1 Пример ситуационной задачи.*

#### *Проблемы качества на электромеханическом заводе*

По мере того как громадный грузовик перекрывал его путь на завод, Александр Крылов приходил во все большее расстройство. Его группе была поручена разработка сложного прибора для управления суперсовременным электропоездом, планируемым для пассажирских перевозок на новой скоростной магистрали между двумя столицами. Пока еще качество созданного прибора значительно уступало не только зарубежным образцам, но и тем, которые разрабатывались другими группами на заводе. В группе Александра что-то шло не так, и положение надо было исправлять. Не опоздает ли он из-за этого медленно ползущего грузовика на совещание группы, которое он назначил на начало рабочего дня и на котором он хотел обсудить с группой проблемы качества?

Александра интересовало, может ли вибрация поезда еще больше повлиять на качество работы создаваемого прибора. Этим ему и хотелось поделиться с группой. На совещании все достаточно скептически отнеслись к сомнению Александра по поводу влияния вибрации. Он еще не закончил своего объяснения, как Сергей Григорьевич Тяглов, директор завода, вошел в помещение лаборатории, где проходило совещание. Александр немедленно встал и пошел ему навстречу для формального приветствия. Несмотря на то что Александр сразу же предоставил слово вошедшему директору, Сергей Григорьевич попросил руководителя группы не прерывать своего выступления. Это несколько обнадежило Александра и он с еще большим энтузиазмом стал развивать свою идею.

В ответ на выступление Александра директор сказал: «Вообще-то такое может случиться. Нужно определить, какова вероятность такого исхода и что следует сделать в этой ситуации». Ведущий конструктор Владимир Петрович Ельников первым предложил, чтобы группа провела новые испытания прибора на вибростенде в течение определенного времени и только после этого вернулись к обсуждению проблемы. Группа согласилась с тем, что Александр должен продолжать руководить работой группы в ходе этих испытаний. Испытания показали, что сомнения Александра не были напрасными. В результате группа запросила помощь главного конструктора, прошедшего обучение и стажировку на аналогичном заводе в одной из иностранных фирм. На заводе Василия Петровича Звягинцева знали как высококлассного специалиста по решению подобных технических проблем. Александр вышел на Василия Петровича через одного своего старого друга, работавшего в группе главного конструктора. Звягинцев вместе со своим прежним коллегой, который был уже на пенсии, но продолжал преподавать в вузе, предложил ряд изменений в конструкции прибора, которые значительно приблизили его к установленному стандарту.

Продвинувшись в решении проблемы качества, Александр со своей группой продолжил совершенствование прибора и сдал его приемной комиссии на неделю раньше установленного срока.

### **Вопросы к ситуационной задаче**

1. Какие типы инноваций используются на заводе?
2. Что вы можете сказать об организационной культуре на электромеханическом заводе? Конкретно, какие аспекты культуры вы подметили в этой ситуации? Какие общие ценности и верования разделяются участниками событий? Как вы прокомментировали бы субкультуру в группе Александра? Считаете ли вы данную субкультуру группы поддерживающей или мешающей заводу выполнить порученное задание? Почему? Объясните свою позицию.
3. Каким образом следует продвигать на рынок новую продукцию?

#### **Критерии и шкала оценивания результатов выполнения кейс-заданий**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

### **2.3. Сообщение, доклад, реферат, статья**

#### **Тематика рефератов, сообщений, докладов**

2. Инновационная деятельность в малом бизнесе в России.
3. Инновационная деятельность в малом бизнесе в Европе.
4. Инновационная деятельность в малом бизнесе в Японии.
5. Инновационная деятельность в малом бизнесе в Америке.
6. Инновационная деятельность в малом бизнесе в Южной Корее.
7. Анализ инновационной деятельности в малом бизнесе в Красноярском крае.
8. Анализ инновационной деятельности в малом бизнесе в г.Красноярске.
9. Перспективы продуктовых технологий в малом бизнесе в мире.
10. Перспективы процессных технологий в малом бизнесе в мире.

## 11. Проблемы продуктовых и процессных инноваций в малом бизнесе в перспективе.

*Слушателям стоит обратить внимание на правила написания рефератов и докладов, которые описаны в сборнике методических указаний для самостоятельной работы для студентов*

### **Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий репродуктивного уровня (реферата /доклад)**

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата/сообщения; - соответствие содержания теме и плану реферата/сообщения; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата/сообщения; - культура оформления: выделение абзацев.  - подготовка презентационного материала
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Реферат /сообщение оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:



- 86 – 100 баллов – «отлично» ;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Выбор темы статьи осуществляется по согласованию с преподавателем, она должна соответствовать тематики изучаемой дисциплины

### **Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий реконструктивного уровня (статьи)**

Критерии	Показатели
1. Актуальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовательский характер работы.</li> <li>- новизна исследования, эвристичность.</li> <li>- актуальность работы. практическая и/или теоретическая значимость</li> </ul>
2. Содержание и структура Макс. - 40 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов</li> <li>- грамотность и логичность изложения</li> <li>- анализ литературы по теме.</li> </ul>
4. Наглядность и оригинальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие таблиц и рисунков</li> <li>- личный вклад автора в исследование</li> <li>- оригинальность не менее 75%</li> </ul>

Статья оценивается по 100 балльной шкале, балы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

## **2.4. Расчетное задание**

Пример расчетной задачи

Задача

Следует принять решение об отказе от производства убыточной продукции, основываясь на данных таблицы 1.

Таблица 1 – Расчет прибыльности производства различных видов продукции

Показатели	Всего в месяц	в том числе:		
		средства связи	средства ЭВТ	компоненты
Объем продаж	250	125	75	50
Переменные расходы	105	50	25	30
Объем продаж за вычетом	145	75	50	20

переменных расходов				
Постоянные расходы, в том числе:				
Зарплата	50	29,5	12,5	8
Расходы на рекламу	15	1	7,5	6,5
Расходы на энергию	2	0,5	0,5	1
Амортизация	5	1	2	2
Аренда	20	10	6	4
Страхование	3	2	0,5	0,5
Общие административные расходы	30	15	9	6
Прибыль (убытки)	20	16	12	-8

Расчетное задание оценивается – *зачтен /не зачтено*.

### 3. Перечень основных вопросов для контроля знаний по дисциплине

Тема	Вопросы к экзамену
Инновации в торговой деятельности предприятия малого бизнеса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация инноваций.</li> <li>2. Инновационная среда, трансферт и диффузия инноваций.</li> <li>3. Особенности решений, принимаемых в инновационном менеджменте в постиндустриальную эпоху</li> </ol>
Сущность и тенденции развития инновационного менеджмента в малом бизнесе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и задачи инновационного менеджмента в малом бизнесе.</li> <li>2. Инновационная деятельность как объект инновационного менеджмента в малом бизнесе.</li> <li>3. Методология принятия решений в инновационном, менеджменте в малом бизнесе.</li> <li>4. Сущность интеллектуального продукта в малом бизнесе.</li> <li>5. Инновационные идеи, проекты, программы в малом бизнесе.</li> </ol>
Инновационный процесс в малом бизнесе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация инновационных процессов в инновационном менеджменте в малом бизнесе.</li> <li>2. Характеристика инновационных процессов в малом бизнесе.</li> <li>3. Содержание и состав инновационного потенциала предприятия торговли.</li> <li>4. Факторы, формирующие инновационный потенциал предприятия торговли.</li> <li>5. Оценка инновационного потенциала в малом бизнесе</li> </ol>
Проектное управление инновационной деятельностью в малом бизнесе и торговле	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Инновационный процесс как объект функционального и проектного управления в малом бизнесе.</li> <li>2. Особенности стратегической инновации в малом бизнесе.</li> <li>3. Особенности организации инновационного проекта в малом бизнесе.</li> <li>4. Сравнительная характеристика проектного и программно-целевого управления инновационной деятельностью в малом бизнесе</li> </ol>
Методология и организация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы организации инновационного процесса в малом бизнесе.</li> </ol>

инновационного процесса в малом бизнесе	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Проектное управление инновационной деятельностью в малом бизнесе.</li> <li>3. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив их изменения в малом бизнесе.</li> <li>4. Моделирование и анализ результатов реализации альтернативных решений в определенных условиях внешней среды в малом бизнесе.</li> <li>5. Анализ альтернатив с точки зрения разных участников процесса принятия и реализации решений в малом бизнесе.</li> <li>6. Оценка инновационного имиджа в малом бизнесе.</li> </ol>
Внутрифирменные формы организации инновационных процессов в малом бизнесе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комплекс организационных форм инновационной деятельности в малом бизнесе.</li> <li>2. Внутрифирменные формы организации инновационных процессов в малом бизнесе.</li> <li>3. Управление персоналом в инновационных предприятиях в малом бизнесе</li> </ol>
Формы малого инновационного предпринимательства в малом бизнесе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы малого инновационного предпринимательства в малом бизнесе.</li> <li>2. Межфирменная научно-техническая кооперация в инновационных процессах в малом бизнесе.</li> <li>3. Стратегические альянсы, совместные предприятия, консорциумы в малом бизнесе.</li> <li>4. Инновационная деятельность региональных научно-технических центров и ФПГ.</li> </ol>
Конкурентоспособность и инновационная стратегия торгового предприятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ факторов конкурентного преимущества во внешней среде в малом бизнесе.</li> <li>2. Конкурентоспособность и инновационная стратегия в малом бизнесе.</li> <li>3. Стратегии НИОКР в малом бизнесе</li> </ol>
Инвестиции в инновационном процессе в малом бизнесе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «Венчурный» бизнес</li> <li>2. Венчурное финансирование.</li> <li>3. Венчурный механизм.</li> <li>4. Поэтапное финансирование инноваций.</li> <li>5. Источники венчурного капитала.</li> <li>6. Принятие решений о финансировании.</li> <li>7. Оценка инвестиционной компании.</li> </ol>

***Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена***

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	«зачтено»	<p>Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала.</p> <p>Правильно выполнил практические задания.</p> <p>Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках</p>	Высокий

		учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

ФОС по дисциплине **Иновационная деятельность в малом бизнесе**

разработаны в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС ВО  
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебным планом  
38.03.02.02.07 "Управление малым бизнесом (в сфере услуг)"  
очная форма обучения, 2015 год набора

Разработчик(и)



*подпись,*

**Н.Н. Гнедых**

*инициалы, фамилия*