

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента


наименование кафедры
А.Н. Чаплина
подпись, инициалы, фамилия
" 19 " декабря 2017 г.
Торгово-экономический институт
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента


наименование кафедры
А.Н. Чаплина
подпись, инициалы, фамилия
" 19 " декабря 2017 г.
Торгово-экономический институт
институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление предпринимательскими структурами

Дисциплина **Б1.В.ДВ.13.1 Управление предпринимательскими структурами**

индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/
специальность **38.03.02 Менеджмент**

код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) **38.03.02.02.07 "Управление малым бизнесом (в сфере услуг)"**

код и наименование направленности (профиля)

форма обучения **очная**

год набора **2015**

Красноярск 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе
38.00.00 Экономика и управление

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.03.02 Менеджмент

38.03.02.02.07 "Управление малым бизнесом (в сфере услуг)"

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили

Е.А. Герасимова

инициалы, фамилия, подпись

Н.Н. Еронкевич

инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель изучения дисциплины – изучение концептуальных основ комплексного развития и управления предпринимательскими структурами в рыночной экономике и применения полученных знаний при формировании стратегии развития для обеспечения высокой конкурентоспособности

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи изучения дисциплины:

- получение студентами представления о современном состоянии и тенденциях развития предпринимательских структур;
- изучение методологии управления предпринимательскими структурами;
- изучение методов формирования стратегии развития предпринимательскими структурами;
- получение навыков управления конкурентоспособными структурами на основе нововведений.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-3: владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	
Знать	
Уровень 1	современные инструменты стратегического анализа организационной среды предпринимательских структур
Уровень 2	технологии разработки и осуществления стратегии организации
Уровень 3	понятие и виды конкурентоспособности предпринимательской организации, механизмы ее повышения
Уметь	
Уровень 1	применять методы стратегического анализа с целью выявления рыночных возможностей и угроз
Уровень 2	находить конкурентные преимущества в деятельности предпринимательских структур
Уровень 3	анализировать и интерпритировать сильные и слабые стороны организации для формирования предпринимательской стратегии развития
Владеть	
Уровень 1	современными технологиями разработки стратегии предпринимательских структур на основе учета конкурентных преимуществ

Уровень 2	методами прогнозирования и гибкого изменения стратегии предпринимательской организации с учетом неопределенности и динамизма
ПК-17: способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	
Знать	
Уровень 1	исторические и современные тенденции и закономерности рыночной среды предпринимательских структур
Уровень 2	методические основы оценки экономических и социальных условий предпринимательских организации
Уровень 3	инструменты формирования бизнес-моделей развития предпринимательства
Уметь	
Уровень 1	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательского дела
Уровень 2	выявлять новые рыночные возможности развития предпринимательских структур
Уровень 3	составлять стратегический бизнес-план развития предприятия в предпринимательской среде
Владеть	
Уровень 1	современным инструментарием сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных организационной среды предприятия
Уровень 2	формировать и разрабатывать новые модели развития предпринимательского бизнеса
Уровень 3	методами анализа и оценки эффективности разработанных программ
ПК-20: владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	
Знать	
Уровень 1	законодательную основу осуществления предпринимательской деятельности в Российской Федерации
Уровень 2	правовые документы, регламентирующие создание и функционирование предпринимательской организации
Уровень 3	регламенты функционирования исполнительных органов власти, контролирующих процедуры создания новых предпринимательских структур
Уметь	
Уровень 1	пользоваться нормативно-правовой документацией для создания и функционирования предпринимательской организации
Уровень 2	находить источники информации для эффективного создания предпринимательских структур
Уровень 3	применять унифицированные формы организационных и распределительных документов
Владеть	
Уровень 1	инструментами поиска и анализа нормативно-правовых документов, необходимых для создания предпринимательской организации
Уровень 2	технологией подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.13.1 «Управление предпринимательскими структурами» входит в состав дисциплин по выбору вариативной части образовательной программы.

Для освоения дисциплины «Управление предпринимательскими структурами» студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как:

- Менеджмент организации
- Управление изменениями
- Менеджмент сферы обслуживания
- Организация малого бизнеса

Знания, полученные в ходе изучения данного курса используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин, как:

- Инвестиционный анализ
- Инвестиционный менеджмент
- Инновационная деятельность в малом бизнесе
- Инновационный менеджмент
- Корпоративная социальная ответственность

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	1 (36)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Особенности функционирования и развития предпринимательских структур	2	2	0	4	ПК-17 ПК-20 ПК-3
2	Предпринимательская сеть – форма организации межфирменного взаимодействия субъектов предпринимательства	4	4	0	16	ПК-17 ПК-20 ПК-3
3	Оценка эффективности предпринимательской деятельности	4	4	0	4	ПК-17 ПК-20 ПК-3
4	Сущность предпринимательского риска	2	2	0	4	ПК-17 ПК-20 ПК-3
5	Этика и культура предпринимательской струк-	2	2	0	4	ПК-17 ПК-20 ПК-3
6	Создание предпринимательских структур на основе нововведений	4	4	0	4	ПК-17 ПК-20 ПК-3
Всего		18	18	0	36	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Особенности функционирования и развития предпринимательских структур	2	0	0
2	2	Предпринимательская сеть – форма организации межфирменного взаимодействия субъектов предпринимательства	4	0	0
3	3	Оценка эффективности предпринимательской деятельности	4	4	0
4	4	Сущность предпринимательского риска	2	0	0
5	5	Этика и культура предпринимательской структуры	2	0	0
6	6	Создание предпринимательских структур на основе нововведений	4	4	0
Всего			18	8	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Устный опрос, тестирование	2	0	0
2	2	Выполнение практического задания "Проблематика предпринимательской сети"	4	4	0

3	3	Выполнение практического задания Семинар "Эффективность предпринимательской деятельности в современных условиях"	4	2	0
4	4	Выполнение практического задания, направленного на отработку навыков по идентификации предпринимательских рисков	2	0	0
5	5	Промежуточный контроль. Семинар "Современная этика и культура предпринимательства"	2	2	0
6	6	Решением кейса и написание эссе на тему "Развитие предпринимательства в России - опыт других, или самостоятельное решение"	4	2	0
Всего			18	10	0

3.4 Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрено

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1 Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль и промежуточная аттестация по дисциплине предполагают оценку уровня сформированности компетенций бакалавра по курсу. В качестве оценочных средств используются:

- Для текущего контроля:

1. Тест - Система стандартизированных заданий, позволяющая в автоматизированном режиме вести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

2. Кейс-задача (учебная ситуация) - Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

3. Доклад - Краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из нескольких источников.

4. Практические задания и задачи - Реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

5. Коллоквиум - форма проверки и оценивания знаний студентов с целью выяснения их знаний.

- Для промежуточного контроля:

1. Зачет - форма итогового контроля.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рекомендованные оценочные средства для студентов с ограниченными возможностями здоровья:

С нарушением слуха - рефераты, контрольные вопросы (преимущественно письменная проверка)

С нарушением зрения - контрольные вопросы (преимущественно устная проверка)

С нарушением опорно - двигательного аппарата - контрольные вопросы дистанционно (письменная проверка с использованием LMS «Moodle»).

5.2 Контрольные вопросы и задания

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины является приложением к данной рабочей программе. Фонд включает типовые задания в тестовой форме, контрольные вопросы к упражнениям и ситуациям, тематику к семинарам, а также контрольные вопросы к экзамену, который проходит в устной форме: в виде беседы преподавателя со студентами по перечню вопросов для экзамена.

Фонд оценочных средств представлен в учебно-методическом обеспечении дисциплины.

Вопросы к зачету:

1. Инновационное предпринимательство.
2. Классификация предпринимательских структур.
3. Субъекты и объекты в системе управления предпринимательскими структурами.
4. Цели внутрифирменного предпринимательства.
5. Выбор систем производства и технологий.
6. Внутрифирменные системы управления качеством продукции, работ, услуг.
7. Сущность кадрового обеспечения.

8. Планирование потребности в персонале. Внутренние и внешние источники привлечения персонала.
9. Методы управления персоналом в предпринимательских структурах.
10. Принципы и методы оценки предпринимательской деятельности.
11. Система показателей эффективности предпринимательской деятельности.
12. Организационная модель контроля финансово-хозяйственной деятельности предприятия.
13. Экономическая безопасность предпринимательской единицы.
14. Сущность предпринимательской тайны.
15. Методы воздействия на виновных в нарушении коммерческой тайны.
16. Сущность предпринимательского риска. Классификация рисков.
17. Методы анализа и управления предпринимательским риском.
18. Возникновение культуры предпринимательства. Элементы культуры предпринимательской деятельности.
19. Формирование культуры предпринимательской единицы. Модель организационной культуры.
20. Элементы этикета предпринимательской структуры.
21. Стратегия развития предпринимательской структуры: понятие, классификация основных видов.
22. Жизненные циклы развития предпринимательских структур.
23. Методика анализа и выбора экономически предпочтительного варианта стратегии комплексного развития ПС.
24. Пути повышения конкурентоспособности предпринимательских структур. Организационные нововведения .
25. Продуктовые и технологические инновации.
26. Методы и порядок формирования предпринимательских структур с помощью нововведений.
27. Формирование конкурентоспособного варианта организации.
28. Алгоритм функционирования механизма управления предпринимательским риском.
29. Методы разработки стратегии развития предпринимательских структур.
30. Сущность и основные особенности предпринимательских структур.

5.3 Темы письменных работ

Примерная тематика коллоквиума:

1. Что такое сеть в экономике?
2. Назовите характерные признаки предпринимательской сети.
3. Какова отличительная черта предпринимательской сети от других сетевых объединений?
4. Укажите базовые принципы формирования и функционирования предпринимательских сетей.
5. В чем заключается суть оболочечных компаний?
6. Назовите пути решения проблемы снижения производственных затрат за счет вхождения организации в предпринимательскую сеть.
7. Как происходит развитие кластерных программ в европейских экономиках?
8. Как происходило развитие кластеров в Тихоокеанском регионе и Латинской Америке?
9. Назовите характерные особенности успешной деятельности кластеров. Чем обусловлен экономический эффект от создания кластера?
10. Каковы необходимые условия создания кластеров? Приведите их краткую характеристику.
11. Приведите определение кластера. Каковы основополагающие факторы для создания кластера?
12. Чем вызван переход от ОКОНХ к ОКВЭД?
13. Назовите основные направления построения мультикластерной транснациональной инновационной системы, предусмотренной Концепцией кластерной политики в Российской Федерации.
14. Расскажите о механизмах, сформированных на федеральном уровне, позволяющих обеспечивать развитие территориальных производственных кластеров, а также кластеров на базе наукоградов и в ОЭЗ.
15. Опишите кластерную организацию предпринимательской деятельности, предусмотренную Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.
16. Назовите основные цели деятельности и задачи научно-технологических парков.
17. Каковы основные преимущества внедрения в регионе технопарка?
18. Назовите особенности технологических полисов.
19. Что такое бизнес-центры, какова цель их создания? Назовите субъекты, сотрудничающие с бизнес-центрами.
20. Перечислите и опишите основные типы бизнес-инкубаторов. Имеют ли право входить в состав бизнес-инкубатора не вновь созданные, а уже существующие и успешно работающие организации? Может ли бизнес-инкубатор быть прибыльной организацией?

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Забродская Н. Г.	Предпринимательство. Организация и экономика малых предприятий: Учебник	Москва: Вузовский учебник, 2014
Л1.2	Лифиц И. М.	Конкурентоспособность товаров и услуг: учебник для бакалавров по специальностям "Коммерция" (торговое дело)", "Товароведение", "Маркетинг"	Москва: Юрайт, 2014
Л1.3	Фомичев А.Н.	Стратегический менеджмент: учебник для студ. вузов по напр. подг. "Экономика", спец. "Менеджмент организации"	Москва: "Дашков и К", 2013
6.2. Дополнительная литература			
Л2.1	Герасимова Е. А., Чаплина А. Н., Чаплина А. Н.	Стратегические направления инновационного развития предпринимательских структур сферы услуг: монография	Красноярск, 2013
Л2.2	Дудин М. Н., Лясняков Н. В., Широковских С. А.	Стратегический менеджмент: учебное пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации"	Москва: КноРус, 2014
Л2.3	Базилевич А. И., Бобков Л. В., Бесфамильная Л. В., Васильева И. Н., Вахрушина М. А., Горфинкель В. Я.	Организация предпринимательской деятельности: учебник	Москва: Проспект, 2010
Л2.4	Ашмарина Е. М., Баранов Б. А., Гущин В. В., Касторнова Т. А.	Правовое регулирование предпринимательской деятельности: учеб. пособие по направлению "Экономика" и специальности "Финансы и кредит"	М.: Альфа-М, 2011
Л2.5	Яковлев Г. А.	Организация предпринимательской деятельности: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИН-ФРА-М", 2013

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронные библиотечные системы:

Наименование	Ссылка	Основание
ЭБС «Айбукс»	https://ibooks.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «Айбукс»
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «ЭБС Лань»
ЭБС «Юрайт»	https://biblio-online.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «Юрайт».
ЭБС «Знаниум»	http://znanium.com	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «ЗНАНИУМ»

Электронные библиотеки:

Наименование	Ссылка	Основание
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru	Свободный доступ Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «РУНЭБ»
Национальная электронная библиотека	https://www.rsl.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с Российской государственной библиотекой
Центральный коллектор библиотек	http://www.ckbib.ru/	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО ЦКБ «БИБКОМ»

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Программой дисциплины предусмотрены проведение лекционных, практических занятий, самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины. В период освоения дисциплины для студентов организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема сделанных индивидуальных заданий.

При изучении дисциплины является обязательным выполнение следующих организационных требований:

- обязательное посещение студентом всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта лекций, практических занятий;
- активная работа на занятиях;

- качественная, ритмичная самостоятельная работа студента в соответствии с программой дисциплины;
- своевременная сдача отчетных документов по выполнению индивидуальных заданий;
- получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае наличия пропущенных студентом занятий.

Одна из основных особенностей обучения в высшей школе заключается в том, что постоянный внешний контроль заменяется самоконтролем, активная роль в обучении принадлежит уже не столько преподавателю, сколько студенту.

Самостоятельная работа студента направлена на:

- стимулирование познавательного интереса;
- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний;
- развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;
- развитие творческих способностей;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Зная основные методы научной организации труда, можно при наименьших затратах времени, средств и трудовых усилий достичь наилучших результатов.

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы по всем предметам, необходимо заниматься по 3-5 часов ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, компенсировать пропущенное позднее усиленными занятиями без снижения качества работы и ее производительности невозможно.

Лекции имеют целью дать систематизированные знания об

изучаемой предметной области. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо кратко, схематично, последовательно конспектировать учебный материал, фиксируя и выделяя основные положения, выводы, формулировки, термины, понятия, обобщения, ключевые слова. В случае затруднений задавать уточняющие вопросы преподавателю.

Конспект лекций отражает основные моменты по изучаемой теме и без проработки учебной литературы не может дать требуемый объем знаний.

При самостоятельном изучении и проработке теоретического курса необходимо повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы. При самостоятельном изучении отдельных тем или разделов дисциплины сделать конспект на основе литературных источников. Обозначить теоретические положения, термины, понятия, понимание которых вызывает затруднения, сформулировать вопросы и задать их преподавателю во время последующих занятий или на консультациях.

Уровень освоения материала может быть оценен при ответах на контрольные вопросы для самопроверки по соответствующим темам и разделам.

Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, получения практических умений и навыков разбора конкретных ситуаций, развития логического и абстрактного мышления. Активная работа студента на практических занятиях должна быть направлена на отработку навыков применения основных концепций, алгоритмов, к разработке решений в конкретной предметной области.

При подготовке к практическим занятиям студенту необходимо самостоятельно повторить теоретический материал по заданной теме, выучить основные понятия, изучить концепции.

С целью проверки качества и полноты освоения материала курса, а также выработки у студента навыков и умений самостоятельного поиска и обработки информации студенту выдается индивидуальное задание. Выполнение «домашних» заданий предусматривает не только знание теоретических положений, понятий, но и специальных приемов, инструментов, принципов их использования. При возникновении затруднений в выполнении индивидуального задания необходимо получить консультацию у преподавателя.

Индивидуальные задания должны быть сданы в полном объеме и в установленные преподавателем сроки.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме тестового контроля, разбора конкретных ситуаций, подготовки докладов по теме реферата, оценивания уровня выполнения индивидуальных заданий и работы на коллоквиуме.

К проведению контрольных мероприятий студент должен подготовиться самостоятельно. Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на занятиях, выполнение графика учебной работы являются базой для получения положительной оценки по текущему контролю.

Содержание контрольно-оценочных средств по учебным дисциплинам направлено на оценку уровня освоения теоретических знаний, практических умений и компетенций обучающихся.

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится после окончания изучения всего материала курса. Преподаватель доводит до студентов перечень вопросов, рекомендованных для подготовки к зачету. Вопросы имеют равноценный характер, формулировки четкие, краткие, исключающие двойное толкование.

Оценка по результатам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется в соответствии с критериями оценочных средств.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:	
9.1.1	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.2	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.3	ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицензиат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
9.1.4	Kaspersky Endpoint Security Лицензиат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронные библиотечные системы:	
9.2.1	ЭБС «Айбукс» https://ibooks.ru
9.2.2	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/
9.2.3	ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru
9.2.4	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com
Электронные библиотеки:	
9.2.5	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru
9.2.6	Национальная электронная библиотека https://www.rsl.ru
9.2.7	Центральный коллектор библиотек http://www.ckbib.ru/

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (комплекс для слайд-сопровождения дисциплины: ноутбук, мультимедийный проектор, экран) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины:

- Dvd – ресурсы (фрагменты художественных фильмов, телепрограмм)

- Комплекс раздаточных материалов: текстов - речевых образцов, статьи из профессиональных газет и журналов, фотографии ситуаций профессионального общения, распечатка слайдов с ключевой информацией.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Также помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС):

- Сетевой сервер, персональные компьютеры (компьютерный класс с выходом в Интернет)

- Стационарные компьютеры (библиотечный фонд СФУ)

- Множительная (копировальная) техника.

Для лиц с нарушением слуха (акустические колонки, мультимедийный проектор)

Для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор для использования презентаций с укрупненным текстом)

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные компьютеры и электронная образовательная среда e.sfu-kras.ru).