

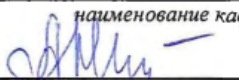
Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий кафедрой

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента  

---

*наименование кафедры*  
 А.Н. Чаплина  

---


*подпись, инициалы, фамилия*  
" 19 " декабря 2017 г.  
Торгово-экономический институт  

---

*институт, реализующий ОП ВО*

Кафедра менеджмента  

---

*наименование кафедры*  
 А.Н. Чаплина  

---

*подпись, инициалы, фамилия*  
" 19 " декабря 2017 г.  
Торгово-экономический институт  

---

*институт, реализующий дисциплину*

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Научно-исследовательский семинар

Дисциплина **Б1.В.ОД.1.1 Научно-исследовательский семинар**

---

*индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/  
специальность 38.04.02 Менеджмент  

---

*код и наименование направления подготовки/специальности*

Направленность (профиль) 38.04.02.16 "Стратегическое управление"  

---

*код и наименование направленности (профиля)*

форма обучения сетевая  

---

год набора 2017  

---

Красноярск 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 Экономика и управление

*код и наименование укрупненной группы*

Направления подготовки /специальность  
(профиль/специализация)

38.04.02 Менеджмент

38.04.02.16 "Стратегическое управление"

*код и наименование направления подготовки (профиля)*

Программу составили

А. Н. Чаплина

*инициалы, фамилия, подпись*

Е. А. Герасимова

*инициалы, фамилия, подпись*

Заведующий кафедрой (разработчик)

А.Н. Чаплина

*инициалы, фамилия, подпись*

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающая)  
Кафедра менеджмента

" 19 " декабря 2017 г.

протокол № 12

Заведующий кафедрой (выпускающей)

А.Н. Чаплина

*инициалы, фамилия, подпись*

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины: формирование целостного представления о научно-исследовательской деятельности и овладение студентами магистратуры методическим инструментарием исследований в менеджменте, выработка компетенций и профессиональных навыков самостоятельной научной работы.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины.

- изучить теоретические основы проведения научной и педагогической работы;
- рассмотреть основные методы проведения научно-исследовательских работ, сбора и обобщения научной информации;
- освоить практические навыки по разработке и формированию научных результатов, публичных выступлений по их презентации;
- развить у магистрантов навыки научных исследований, написания статей и подготовки докладов;
- освоить современные методы и методики педагогической деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<b>ОПК-3: способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования</b>	
Знать	общенаучные методы исследования, концепцию и современные теории научных исследований
Уметь	обобщать научную информацию, выделять новизну научного исследования, обосновывать практическую значимость полученных результатов
Владеть	технологиями сбора и обработки информации при проведении научного исследования
<b>ПК-4: способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</b>	
Знать	методологию прикладных исследований по выбранной тематике научного исследования
Уметь	применять методы прикладных исследований к объекту исследования, анализировать и оценивать полученные результаты
Владеть	навыками фиксации научных результатов, выявления новизны исследования

<b>ПК-6: способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями</b>	
Знать	методики получения и обобщения научной информации по современным проблемам менеджмента
Уметь	находить и оценивать научные результаты по выбранной тематике исследования
Владеть	навыками работы с информационными и литературными системами для получения научного результата
<b>ПК-7: способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада</b>	
Знать	основы представления научных результатов, с учетом правовых акцентов
Уметь	представлять научные результаты, выделять новизну научного исследования
Владеть	навыками написания научных статей
<b>ПК-8: способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования</b>	
Знать	методы анализа современных проблем менеджмента социально-экономических систем
Уметь	проводить анализ организационной среды с выявлением драйв-факторов деятельности организации
Владеть	навыками анализа и оценки факторов организационной среды современной организации
<b>ПК-9: способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</b>	
Знать	методические основы выполнения исследовательской работы
Уметь	разрабатывать программу научного исследования
Владеть	навыками обобщения научной информации, выделения научных результатов
<b>ПК-10: способностью разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания</b>	
Знать	методические основы выполнения педагогической работы
Уметь	разрабатывать учебные программы по методическому обеспечению учебных дисциплин
Владеть	навыками применения современных методов и методики в процессе их преподавания

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Научно-исследовательский семинар» входит в блок обязательных дисциплин вариативной части образовательной программы (Б1.В.ОД.1.1).

Базируется на изучении в полном объеме таких дисциплин как: «Управленческая экономика», «Методы исследований в менеджменте». Знания по данной дисциплине могут быть использованы в изучении таких дисциплин как «Современные проблемы менеджмента», «Стратегический ме-

неджмент (продвинутый курс)», практической деятельности студентов, при работе над магистерской диссертацией.

### 1.5 Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке с применением ЭО и ДОТ <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8844#section-0>

## 2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр			
		1	2	3	4
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	3(108)	3(108)			
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1(36)</b>	<b>1(36)</b>			
занятия лекционного типа	0,5(18)	0,5(18)			
занятия семинарского типа	0,5(18)	0,5(18)			
в том числе: семинары практические занятия практикумы лабораторные работы	0,5(18)	0,5(18)			
другие виды контактной работы					
в том числе: курсовое проектирование групповые консультации индивидуальные консультации иные виды внеаудиторной контактной работы					
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1(36)</b>	<b>1(36)</b>			
изучение теоретического курса (ТО)	1(36)	1(36)			
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)					
реферат, эссе (Р)					
курсовое проектирование (КР)					
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	1(36)	1(36)			

## 3. Содержание дисциплины (модуля)

### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час),	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Формирование знаний и умений по организации	2	2	0	4	ОПК-3 ПК-4 ПК-6

	научно-исследовательской деятельности					ПК-7 ПК-8 ПК-9 ПК-10
2	Методика написания научно-исследовательской работы	4	4	0	8	ОПК-3 ПК-4 ПК-6 ПК-7 ПК-8 ПК-9
3	Научные результаты исследований, обоснование их новизны и способов верификации	4	4	0	8	ОПК-3 ПК-4 ПК-6 ПК-7 ПК-8 ПК-9
4	Работа с научной литературой и подготовка научных публикаций.	4	4	0	8	ОПК-3 ПК-4 ПК-6 ПК-7 ПК-8 ПК-9
5	Научная дискуссия и презентация исследовательских результатов	4	4	0	8	ОПК-3 ПК-4 ПК-6 ПК-7 ПК-8 ПК-9 ПК-10
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	

### 3.2 Занятия лекционного типа.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий <sup>1</sup>	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	<b>Формирование знаний и умений по организации научно-исследовательской деятельности</b> <sup>*А</sup> Научность в деятельности менеджера. Исследования в требованиях к современному менеджеру. Основные черты менеджера исследовательского типа. Организация исследования: условия, требования, виды. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта.	2	

<sup>1</sup>В случае применения ЭО и ДОТ после наименования занятия ставится звездочка «\*» с указанием места проведения занятия: (А) – в аудитории, (О) – онлайн-занятие в ЭИОС.

		<p>Современная педагогическая деятельность. Педагогика в деятельности менеджера. Требования к магистерской диссертации, структура диссертации и содержание разделов. Критерии оценки диссертации. Качество содержания работы.</p> <p><i>Форма проведения:</i> - классическая лекция (2 часа)</p>		
2	2	<p><b>Методика написания научно-исследовательской работы</b> <sup>*А</sup></p> <p>Правила постановки проблемы исследования. Обоснование предмета и объекта исследования. Формулировка проблемы, цели и задач исследования. Оригинальность подхода и научная новизна исследования. Выдвижение гипотез в экономических, социологических, маркетинговых и менеджериальных исследованиях. Выбор и обоснование методов исследования.</p> <p>Поиск информационных источников. Виды информационных источников. Принципы работы с источниками информации. Этапы изучения информационных источников. Методы обработки данных. Критерии количественной оценки результатов наблюдения, опроса, континуальная система критериев. Дисконтинуальная система критериев, критерии проявления качества предмета.</p> <p><i>Форма проведения:</i> - классическая лекция (4 часа)</p>	4	2
3	3	<p><b>Научные результаты исследований, обоснование их новизны и способов верификации</b> <sup>*А</sup></p> <p>Элементы научной новизны в теоретической части работы. Работа с понятийно-категориальным аппаратом. Установление взаимосвязей и закономерностей. Разработка новых моделей, методов, методик.</p> <p><i>Форма проведения:</i> - классическая лекция (4 часа)</p>	4	2
4	4	<p><b>Работа с научной литературой и подготовка научных публикаций.</b> <sup>*А</sup></p> <p>Конспектирование, структурирование текста научной работы, общая схема аргументации, аргументация и контраргументация.</p> <p>Структура научной публикации: формулировка проблемы, изученность и авторская оценка изученности исследуемой проблемы, возможные гипотезы решения проблемы, авторская аргументация в связи с выбранной проблемой, практические результаты применения авторского подхода, выводы, список использован-</p>	4	2

		ной литературы. <i>Форма проведения:</i> - классическая лекция (4 часа)		
5	5	<b>Научная дискуссия и презентация исследовательских результатов</b> *А Практическая значимость избранной темы научного исследования. Критерии эффективности научных результатов. Способы проведения публичных выступлений, дискуссий, презентаций. Методическое обеспечение управленческих дисциплин. Современные методы и методики проведения педагогической деятельности. <i>Форма проведения:</i> - классическая лекция (4 часа)	4	2

3.3 Занятия семинарского типа (*названия тем – одинаковое, содержание – авторское*).

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий <sup>1</sup>	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	<b>Формирование знаний и умений по организации научно-исследовательской деятельности</b> *О <i>Повторение материала:</i> Научность в деятельности менеджера. Исследования в требованиях к современному менеджеру. Основные черты менеджера исследовательского типа. Организация исследования: условия, требования, виды. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта. Современная педагогическая деятельность. Педагогика в деятельности менеджера. Требования к магистерской диссертации, структура диссертации и содержание разделов. Критерии оценки диссертации. Качество содержания работы. <i>Форма проведения:</i> <i>Выполнение практических заданий</i>	2	2
2	2	<b>Методика написания научно-исследовательской работы</b> *О <i>Повторение материала:</i> Правила постановки проблемы исследования. Обоснование предмета и объекта исследования. Формулировка проблемы, цели и задач исследования. Оригиналь-	4	



		<p>ность подхода и научная новизна исследования. Выдвижение гипотез в экономических, социологических, маркетинговых и менеджериальных исследованиях. Выбор и обоснование методов исследования.</p> <p>Поиск информационных источников. Виды информационных источников. Принципы работы с источниками информации. Этапы изучения информационных источников. Методы обработки данных. Критерии количественной оценки результатов наблюдения, опроса, континуальная система критериев. Дисконтинуальная система критериев, критерии проявления качества предмета.</p> <p><i>Форма проведения:</i> <i>Проведение коллоквиума</i></p>		
3	3	<p><b>Научные результаты исследований, обоснование их новизны и способов верификации</b><sup>*0</sup></p> <p><i>Повторение материала:</i> Элементы научной новизны в теоретической части работы. Работа с понятийно-категориальным аппаратом. Установление взаимосвязей и закономерностей. Разработка новых моделей, методов, методик.</p> <p><i>Форма проведения:</i> <i>Тестирование в системе LMS Moodle</i> <i>Выполнение практических заданий в системе LMS Moodle</i></p>	4	2
4	4	<p><b>Работа с научной литературой и подготовка научных публикаций.</b><sup>*0</sup></p> <p><i>Повторение материала:</i> Конспектирование, структурирование текста научной работы, общая схема аргументации, аргументация и контраргументация.</p> <p>Структура научной публикации: формулировка проблемы, изученность и авторская оценка изученности исследуемой проблемы, возможные гипотезы решения проблемы, авторская аргументация в связи с выбранной проблемой, практические результаты применения авторского подхода, выводы, список использованной литературы.</p> <p><i>Форма проведения:</i> <i>Выполнение практических заданий в системе LMS Moodle</i></p>	4	2
5	5	<p><b>Научная дискуссия и презентация ис-</b></p>	4	2

	<p><b>следователских результатов</b><sup>*О</sup></p> <p><i>Повторение материала:</i>          Практическая значимость избранной темы научного исследования. Критерии эффективности научных результатов. Способы проведения публичных выступлений, дискуссий, презентаций.          Методическое обеспечение управленческих дисциплин. Современные методы и методики проведения педагогической деятельности.</p> <p><i>Форма проведения:</i>          Выполнение практических заданий в системе LMS Moodle</p> <p><i>Подготовка докладов по теме научного исследования и презентаций учебных материалов</i></p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

### 3.4 Лабораторные занятия.

«учебным планом не предусмотрено».

## 4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): учеб. пособие / В.В. Кукушкина. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 264с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=767830>

2. Научно-исследовательский семинар [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие для самостоят. работы [для студентов напр. 080200.68 «Менеджмент»] / Сиб. федерал. ун-т; сост. А. А. Ступина. - Электрон. текстовые дан. (PDF, 173 Кб). - Красноярск: СФУ, 2013. - 12 с. Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b65/i-001708.pdf>

## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 5.1 Перечень видов оценочных средств

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины является приложением к данной рабочей программе.

*Перечень оценочных средств по курсу*

Способ реализации форм контроля (процедуры оценивания)	Краткая характеристика содержания	Представление оценочного средства в ФОС
--------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------------

Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая в автоматизированном режиме вести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
Доклад, аналитический обзор	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, аналитических обзоров
Разноуровневые задания	Реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Комплект заданий
Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины

## 5.2 Контрольные вопросы и задания

Перечень контрольных вопросов к экзамену:

1. Научность в деятельности менеджера. Основные черты менеджера исследовательского типа.
2. Организация исследования: условия, требования, виды. Технология исследования систем управления.
3. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
4. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта.
5. Цель и задачи магистерской диссертации.
6. Требования к магистерской диссертации, структура диссертации и содержание разделов.
7. Критерии оценки диссертации. Качество содержания работы.
8. Правила постановки проблемы исследования. Обоснование предмета и объекта исследования.
9. Формулировка проблемы, цели и задач исследования. Оригинальность подхода и научная новизна исследования.
10. Выбор и обоснование методов исследования.
11. Приращение новых знаний как результат проведенного исследования
12. Элементы научной новизны в теоретической части работы. Работа с понятийно-категориальным аппаратом.
13. Основы построения классификаций. Установление взаимосвязей и закономерностей. Разработка новых моделей, методов, методик.

14. Виды информационных источников: фундаментальные научные работы (монографии, диссертации), статьи в периодических изданиях, статистическая и аналитическая информация.
15. Принципы работы с источниками информации. Этапы изучения информационных источников.
16. Методы обработки научных данных.
17. Критерии количественной оценки результатов наблюдения, опроса, континуальная система критериев. Дисконтинуальная система критериев, критерии проявления качества предмета.
18. Конспектирование, структурирование текста научной работы, общая схема аргументации, аргументация и контраргументация.
19. Понятие научной статьи: виды, структура, содержание
20. Аналитический обзор литературы. Работа с первоисточниками.
21. Представление диссертации к защите. Подготовка автореферата диссертации.
22. Современные методы в педагогической деятельности
23. Подготовка учебно-методических материалов к управленческим дисциплинам
24. Методы проведения научной дискуссии, правила аргументации.
25. Вынесенные на защиту научная новизна результатов, практическая значимость работы, внедрение разработок, перспективы дальнейших исследований, заключение по работе в целом.
26. Правила подготовки презентации, подбор и представление материала.

### **5.3 Темы письменных работ**

Студентам предлагается подготовить *доклад* и к нему презентацию по одной из следующих тем:

1. Стратегическое управление субъектами малого предпринимательства
2. Обеспечение стратегической устойчивости предприятий сферы услуг
3. Стратегическое развитие сетевых торговых организаций
4. Совершенствование системы стратегического управления предприятием сферы услуг
5. Стратегическое управление предприятиями сферы услуг на основе ключевых факторов
6. Современные методы стратегического планирования малого и среднего бизнеса
7. Разработка стратегии инновационного развития сферы услуг
8. Разработка и внедрение стратегической карты развития предприятий сферы услуг
9. Формирование стратегии устойчивого развития предприятия сферы услуг

10. Повышение эффективности деятельности предприятий сферы услуг на основе аутсорсинга
11. Обеспечение конкурентоспособности розничных торговых предприятий шаговой доступности
12. Формирование социально-ориентированной стратегии предприятия сферы услуг
13. Механизмы развития управленческого персонала предприятия сферы услуг
14. Управление деловой репутацией современной торговой организации
15. Формирование клиентоориентированной стратегии предприятия сферы услуг
16. Формирование адаптивного менеджмента торговых предприятий в условиях высококонкурентной среды
17. Организационно-методическое обеспечение процесса формирования стратегии предприятия сферы услуг
18. Обеспечение устойчивости развития торгового предприятия на основе выявления риск-факторов
19. Современные методы стратегического анализа развития предприятий сферы услуг
20. Формирование инструментария стратегического контроллинга на предприятии сферы услуг
21. Формирование стратегии повышения конкурентоспособности предприятия сферы услуг
22. Организационно-экономический механизм повышения эффективности ресурсного потенциала организации сферы услуг
23. Разработка стратегии диверсификации в торговых компаниях
24. Оценка влияния организационной культуры на стратегический потенциал торгового предприятия
25. Обеспечение стратегического развития субъектов малого предпринимательства
26. Обеспечение конкурентоспособности предприятия на основе системы сбалансированных показателей
27. Инструменты обеспечения конкурентоспособности предприятия сферы услуг
28. Стратегическое управление социально-ориентированной организацией сферы услуг
29. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере услуг
30. Формирование антикризисных стратегий на предприятиях сферы услуг
31. Стратегическое планирование и прогнозирование предпринимательской деятельности

Вопросы для *коллоквиума*:

1. Правила постановки проблемы исследования.
2. Обоснование предмета и объекта исследования.
3. Формулировка проблемы, цели и задач исследования.
4. Оригинальность подхода и научная новизна исследования.
5. Выдвижение гипотез в экономических, социологических, маркетинговых и менеджериальных исследованиях.
6. Выбор и обоснование методов исследования.
7. Поиск информационных источников. Виды информационных источников.
8. Принципы работы с источниками информации.
9. Этапы изучения информационных источников.
10. Методы обработки данных.
11. Критерии количественной оценки результатов наблюдения, опроса, континуальная система критериев.
12. Дисконтинуальная система критериев, критерии проявления качества предмета.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### ***Основная литература***

1. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие / В.В. Кукушкина. — М. :ИНФРА-М, 2017. — 264с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=767830>
2. Вашко, Т.А. Научно-исследовательская работа: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 080200.68 "Менеджмент"]/ Сиб. федерал. ун-т; сост. Т. А. Вашко [и др.] , Красноярск : СФУ, 2013. Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b74/i-523994.pdf>
3. Научно-исследовательский семинар [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для самостоят. работы [для студентов напр. 080200.68 «Менеджмент»] / Сиб. федерал. ун-т ; сост. А. А. Ступина. - Электрон. текстовые дан. (PDF, 173 Кб). - Красноярск : СФУ, 2013. - 12 с. Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b65/i-001708.pdf>

### ***Дополнительная литература***

4. Герасимова, Е. А. Стратегические направления инновационного развития предпринимательских структур сферы услуг : монография / Е. А. Герасимова, А. Н. Чаплина. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т, 2013. - 228 с.
5. Формирование стратегического потенциала предпринимательских структур: монография / под ред. А. Н. Чаплина. - Красноярск, 2012. - 200 с.
6. Герасимова, Е. А. Организационно экономический механизм антикризисного управления предприятиями сферы услуг на основе учета фактора

времени : монография / Е. А. Герасимова, А. Н. Чаплина, Н. Н. Еронкевич; Краснояр. торг.-экон.ин-т - Красноярск, 2012. – 130с.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1	ЭОК "Научно-исследовательский семинар "	<a href="https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8844#section-0">https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8844#section-0</a>
Э2	Научная библиотека СФУ	<a href="http://bik.sfu-kras.ru/">http://bik.sfu-kras.ru/</a>
Э3	Электронная библиотечная система "ИНФРА-М"	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
Э4	Научная электронная библиотека eLibrary	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
Э5	Научная электронная библиотека «КИ-БЕРЛЕНИНКА»	<a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>
Э6	Бесплатная электронная библиотека "Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал"	<a href="http://eup.ru/">http://eup.ru/</a>

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Программой дисциплины предусмотрены проведение лекционных, практических занятий, самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины. В период освоения дисциплины для студентов организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема сделанных индивидуальных заданий.

При изучении дисциплины является обязательным выполнение следующих организационных требований:

- обязательное посещение студентом всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта лекций, практических занятий;
- активная работа на занятиях;
- качественная, ритмичная самостоятельная работа студента в соответствии с программой дисциплины;
- своевременная сдача отчетных документов по выполнению индивидуальных заданий;
- получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае наличия пропущенных студентом занятий.

Одна из основных особенностей обучения в высшей школе заключается в том, что постоянный внешний контроль заменяется самоконтролем, активная роль в обучении принадлежит уже не столько преподавателю, сколько студенту.

Самостоятельная работа студента направлена на:

- стимулирование познавательного интереса;

- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний;
- развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;
- развитие творческих способностей;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

#### Основные виды самостоятельной работы по дисциплине

Вид СРС	Цель	Сроки выполнения	Форма контроля
Решение контрольных тестов	Выявление уровня информированности по изученной теме	Согласно графика изучения тем курса	Тест
Подготовка к экзамену	Контроль знаний	В течение семестра и в период сессии	Экзамен в форме устного собеседования по заранее установленным вопросам

Зная основные методы научной организации труда, можно при наименьших затратах времени, средств и трудовых усилий достичь наилучших результатов.

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы по всем предметам, необходимо заниматься по 3-5 часов ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, компенсировать пропущенное позднее усиленными занятиями без снижения качества работы и ее производительности невозможно.

*Лекции* имеют целью дать систематизированные знания об изучаемой предметной области. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо кратко, схематично, последовательно конспектировать учебный материал, фиксируя и выделяя основные положения, выводы, формулировки, термины, понятия, обобщения, ключевые слова. В случае затруднений задавать уточняющие вопросы преподавателю.

Конспект лекций отражает основные моменты по изучаемой теме и без проработки учебной литературы не может дать требуемый объем знаний.

При самостоятельном изучении и проработке теоретического курса необходимо повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы. При самостоятельном изучении отдельных тем или разделов дисциплины сделать конспект на основе литературных источников. Обозначить теоретические положения, термины, понятия, понимание которых вызывает затруднения, сформулировать вопросы и задать их преподавателю во время последующих занятий или на консультациях.

Уровень освоения материала может быть оценен при ответах на контрольные вопросы для самопроверки по соответствующим темам и разделам.

*Практические занятия* проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, получения практических умений и навыков разбора



конкретных ситуаций, развития логического и абстрактного мышления. Активная работа студента на практических занятиях должна быть направлена на отработку навыков применения основных концепций, алгоритмов, к разработке решений в конкретной предметной области.

При подготовке к практическим занятиям студенту необходимо самостоятельно повторить теоретический материал по заданной теме, выучить основные понятия, изучить концепции.

С целью проверки качества и полноты освоения материала курса, а также выработки у студента навыков и умений самостоятельного поиска и обработки информации студенту выдается индивидуальное задание. Выполнение «домашних» заданий предусматривает не только знание теоретических положений, понятий, но и специальных приемов, инструментов, принципов их использования. При возникновении затруднений в выполнении индивидуального задания необходимо получить консультацию у преподавателя.

Индивидуальные задания должны быть сданы в полном объеме и в установленные преподавателем сроки.

*Текущий контроль* освоения дисциплины проводится в форме, тестового контроля, подготовке докладов, оценивания уровня выполнения индивидуальных заданий и работы на коллоквиуме.

К проведению контрольных мероприятий студент должен подготовиться самостоятельно. Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на занятиях, выполнение графика учебной работы являются базой для получения положительной оценки по текущему контролю.

Содержание контрольно-оценочных средств по учебным дисциплинам направлено на оценку уровня освоения теоретических знаний, практических умений и компетенций обучающихся.

Промежуточная аттестация в форме *экзамена* проводится после окончания изучения всего материала курса. Преподаватель доводит до студентов перечень вопросов, рекомендованных для подготовки к экзамену. Вопросы имеют равноценный характер, формулировки четкие, краткие, исключают двойное толкование.

Оценка по результатам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется в соответствии с критериями оценочных средств.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

Наименование программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа	Назначение
Перечень лицензионного программного обеспечения		
Acrobat 8.0 Standard Russian Version	CE0712343	Программа для просмотра электронных документов
Microsoft® Windows	43158447	Операционная система
Microsoft® Office	43158447	Офисный пакет приложений, для опе-

		рациональных систем Microsoft Windows.
ESET NOD32 Antivirus Business Edition	EAV-0189835462	Средство антивирусной защиты
Перечень программного обеспечения, находящегося в свободном доступе		
Google Chrome, Yandex, Mozilla FireFox, Opera		Браузер
zip, winrar		Архиватор
Power Point MS Office		Программа для создания презентаций
ABBYY FineReader		Сетевая программа для распознавания текста

## 9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

1. Справочная правовая система «Консультант плюс»
2. Образовательная мультимедийная платформа по технологии moodle.
3. Медиатека библиотеки института:
  - поиск литературы по электронному каталогу
  - работа с электронными учебниками
  - межбиблиотечный абонемент

## 10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия проводятся в лекционной аудитории (ауд. 5-21), оборудованной наглядными материалами (стендами) по основным темам курса. В процессе чтения лекций используются электронно-технические средства (ноутбуки, проектор, экран), позволяющие проводить презентации изучаемого материала; плакаты – иллюстративные материалы.

Практические (семинарские) занятия проводятся в компьютерной аудитории (ауд. 5-22), оснащенной 12 компьютерами со специализированным программным обеспечением и мультимедийным оборудованием.