

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
Кафедра менеджмента

## **ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Методические указания для выполнения курсового проекта

**38.04.02 «Менеджмент»**

---

код и наименование направления

**38.04.02.17 «Управление проектом (в том числе по отраслям)»**

---

код и наименование магистерской программы

Красноярск 2017

Методические указания для выполнения курсового проекта по дисциплине «Организационный инструментарий проектного управления» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент», программа 38.04.02.17 «Управление проектом (в том числе по отраслям)» / Составитель: Н.Н. Гнедых – Красноярск: СФУ, 2017.- 23 с.

*Методические указания предназначены для выполнения курсового проекта по дисциплине «Организационный инструментарий проектного управления» и включают в себя: характеристику основных этапов выполнения курсового проекта, критерии её оценки, описание структуры и содержания.*

© «Сибирский Федеральный университет»,  
Торгово-Экономический Институт,  
2017

## **Содержание**

1. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОГО ПРОЕКТА	4	
1.1. Общие положения, цели и задачи курсового проекта	4	
1.2. Основные этапы выполнения курсового проекта	5	
1.3. Стиль изложения материалов курсового проекта	7	
1.4. Критерии оценки курсового проекта	9	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОГО ПРОЕКТА		13
2.1. Структура курсового проекта	13	
2.2. Содержание курсового проекта	16	
ПРИЛОЖЕНИЕ А	20	
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	21	
ПРИЛОЖЕНИЕ В	22	
ПРИЛОЖЕНИЕ Г	23	

# 1. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОГО проекта

## 1.1. Общие положения, цели и задачи курсового проекта

Подготовка курсового проекта является важным звеном в образовательной цепи получения полного комплекта знаний будущего магистра. Его выполнение помогает систематизировать, закреплять и расширять теоретические и практические знания в рамках проектного управления и применять их при решении конкретных управленческих задач инвестиционного характера, а также повышает уровень подготовленности магистрантов в области проектного управления.

*Целью выполнения курсового проекта* является систематизация и закрепление у будущих магистров теоретических знаний, полученных в ходе изучения курса, углубленное рассмотрение отдельных проблем управления проектом, а также выработка практических навыков исследовательской работы. Магистранты должны владеть методикой анализа освоенного объема работ по проекту, современными подходами формирования проектных команд, уметь оперировать основными понятиями, категориями, владеть инструментами структуризации проекта. С одной стороны, в данной работе магистрант должен показать знание источников литературы по выбранной теме, умение собирать и отбирать материал, анализировать, наблюдать и обобщать. С другой стороны, в курсовом проекте магистрант показывает умение правильно излагать собственные мысли, лично защищать выдвинутые в работе положения.

*Основными задачами курсового проекта* являются:

- 1) обоснование актуальности и значимости выбранной темы на современном этапе развития экономики;
- 2) теоретическое исследование состояния заданной проблемы с позиции экономической науки, определение сущности экономических категорий, явлений;
- 3) обобщение полученных в результате исследований материалов и формулирование выводов;
- 4) закрепление навыков владения современной методикой и техникой решения практических задач, поставленных в курсовом проекте.

Курсовой проект является самостоятельным научным исследованием одного из направлений в управлении проектом. В ней магистрант должен показать знания теоретических положений, взаимосвязи экономических процессов, умение их анализировать, оценивать и прогнозировать, а также формулировать выводы и вести экономические расчеты.

*Требования, предъявляемые к курсовому проекту:*

- соответствие задачам курса «Организационный инструментарий проектного управления»;
- полнота и комплексность исследуемого материала;

- экономическая грамотность, глубина анализа, полнота обобщений, выводов и рекомендаций;
  - учет передового отечественного и зарубежного опыта, а также последних достижений в области проектного управления и хозяйственной практики;
  - оформление в соответствии с требованиями СФУ СТО-4.2-07-2014.
- Курсовой проект выполняется на актуальную тему, имеющую, как правило, прикладное значение.

## **1.2. Основные этапы выполнения курсового проекта**

Курсовой проект выполняется на основе и в соответствии с действующими стандартами, нормами и правилами. Процесс выполнения работы состоит из следующих этапов:

1. Выбор темы и согласование её с руководителем.
2. Ознакомление с основными аспектами и проблемами выбранной темы и составление предварительного плана работы.
3. Подбор и изучение литературных источников.
4. Уточнение плана работы.
5. Написание и оформление курсового проекта.
6. Передача работы на рецензию руководителю.
7. Защита курсового проекта, сопровождаемая презентацией.

Основная организационная работа выполняется лично магистрантом. Не реже одного раза в течение 15 дней он обязан информировать руководителя о выполнении работы.

### ***Описание основных этапов выполнения курсового проекта.***

*1-й этап. Выбор темы.* Примерный перечень тем курсовых проектов приведен в Приложении А. Магистранты выбирают тему самостоятельно с уведомлением преподавателя о названии выбранной темы, либо по рекомендации руководителя с дальнейшей их разработкой в магистерской диссертации. Магистрантам разрешается самостоятельно разрабатывать темы курсовых проектов, которые не входят в перечень, при условии согласования с преподавателем.

При возникновении трудностей с выбором темы или подбором литературных источников магистранты вправе обратиться за помощью к научному руководителю по диссертации или ведущему преподавателю изучаемой дисциплины.

После выбора и согласования темы с научным руководителем магистрант должен написать заявление о закреплении темы на имя заведующего кафедрой (Приложение Б).

*2-й этап. Составление предварительного плана работы.* Данный этап является очень важным и ответственным моментом в общем процессе работы над полученным заданием, поскольку именно от него в значительной мере

зависит качество и целостность всей работы. Четкий, последовательный и логичный план – это половина успеха.

План должен содержать основные узловые проблемы выбранной темы и включает в себя три главы. Каждую главу необходимо расчлениить на более мелкие разделы в соответствии с нормами рубрикации. Пример плана курсового проекта приведен в Приложении В.

Составленный магистрантом план необходимо обсудить с научным руководителем, что может в дальнейшем облегчить выполняемую работу. Окончательная доработка плана осуществляется после третьего этапа.

*3-й этап. Подбор и изучение литературных источников.* Приступая к выполнению работы, следует прежде всего подобрать литературу по теме, изучить её. При этом не следует ограничиваться изучением только основной (обязательной) литературой по дисциплине. Рекомендуются использовать материалы, публикуемые в периодической печати, вновь вышедшую литературу по вопросам данной дисциплины, а также сведения из электронных источников. Эти данные будут использованы при формировании библиографического списка, требования к оформлению которого изложены в стандарте университета «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности» (<http://about.sfu-kras.ru/docs/8127/pdf/732904>).

На этом этапе магистрант должен составить всю библиографию, касающуюся темы выбранного курсового проекта, в которой выделяются основные и вспомогательные литературные источники. Целесообразно составлять краткую аннотацию каждого из них для последующего использования.

*4-й этап. Уточнение плана курсового проекта.* В процессе работы над литературными источниками у магистранта могут появиться новые мысли, идеи, способные повлиять на составленный ранее план или даже тему. В этом случае возникшие вопросы следует согласовывать с руководителем, после чего приступить к выполнению курсовой работы.

*5-й этап. Написание и оформление курсового проекта.* Собранный материал группируют, обрабатывают и систематизируют в соответствии с окончательным вариантом плана. На этом этапе уточняется структура работы и подбирается иллюстративный материал (схемы, диаграммы, графики, таблицы и т.п.). После чего подготавливается черновой вариант работы, который подвергается последующей обработке и редактированию.

Не следует дословно переписывать текст учебника или других источников. Приводя цитаты, цифровые данные необходимо указывать источники, откуда они взяты. Для более полного раскрытия вопроса необходимо использование графического материала, таблиц и рисунков.

Завершенная работа должна быть оформлена в соответствии с «Общими требованиями к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности» а также должна пройти проверку в системе Antiplagiat.ru. Итоговая оценка оригинальности курсового проекта должна быть не ниже 50%.

*6-й этап. Передача работы на рецензию руководителю.* Выполненная работа предъявляется руководителю для проверки за неделю до контрольного срока окончания работы по графику. После проверки и рецензирования (в течение 7 рабочих дней) руководитель допускает работу к защите. Если работа выполнена с нарушением требований, – она возвращается на доработку.

*7-й этап. Защита курсового проекта.* Работа, допущенная к защите, защищается в присутствии группы, где автор делает краткий доклад (не более 5 минут) о её содержании, иллюстрируя его презентацией. На защиту работы могут быть приглашены заведующий кафедрой или научный руководитель по диссертации.

Докладчик должен обосновать актуальность темы, указать объект исследования, цель задачи и стремясь достижения (результаты), сделать выводы.

Автор работы должен свободно ориентироваться по данной теме и продемонстрировать уверенные знания по выполненной работе и использованной литературе. По окончании доклада магистрант отвечает на вопросы и замечания, стремясь защитить свою точку зрения и в то же время продемонстрировать корректность и уважение к точке зрения оппонентов.

### **1.3. Стиль изложения материалов курсового проекта**

Курсовой проект должен быть выдержан в стиле письменной научной речи, который обладает некоторыми характерными особенностями.

Прежде всего стилю письменной научной речи присуще использование конструкций, исключающих употребление местоимений первого лица, единственного и множественного числа, местоимений второго лица единственного числа. В данном случае предполагается использовать неопределенно-личные предложения (например: «Вначале производят отбор факторов для анализа, а затем устанавливают их влияние на показатель»); формы изложения от третьего лица (например: «Автор полагает...»); предложения со страдательным залогом (например: «Разработан комплексный подход к исследованию...»).

В научном тексте нельзя использовать разговорно-просторечную лексику. Нужно использовать терминологические названия. Если есть сомнение в стилистической окраске слова, лучше обратиться к словарю.

Важнейшим средством выражения смысловой законченности, целостности и связанности научного текста является использование специальных слов и словосочетаний. Эти слова позволяют отразить:

- последовательность изложения мыслей (*вначале; прежде всего; затем; во-первых; во-вторых; значит; итак*);
- переход от одной мысли к другой (*прежде чем перейти к; обратимся к; рассмотрим; остановимся на; рассмотрим, перейдем к; необходимо остановится на; необходимо рассмотреть*);

- противоречивые отношения (*однако; между тем; в то время как; тем не менее*);
- причинно-следственные отношения (*следовательно; поэтому; благодаря этому; сообразно с этим; вследствие этого; отсюда следует, что*);
- отношение (*конечно; разумеется; действительно; видимо; надо полагать; возможно; вероятно; по сообщению; по сведениям; по мнению; по данным*);
- итог, вывод (*итак; таким образом; значит; в заключение отметим; все сказанное позволяет сделать вывод; подведя итог, следует сказать; резюмируя сказанное, отметим*).

Для выражения логической последовательности используют сложные союзы; *благодаря тому что; между тем как; так как; вместо того чтобы; ввиду того что; оттого что; после того как; в то время как и др.* Особенно употребительны производные предлоги *в течение; в соответствии с; в результате; в отличие от; наряду с; в связи с; вследствие и т.п.*

В качестве средств связи могут использоваться местоимения, прилагательные и причастия (*данные, этот, такой, названные, указанные, перечисленные*).

В научной речи очень распространены указательные местоимения «*этот*», «*тот*», «*такой*». Местоимения «*что-то*», «*кое-что*», «*что-нибудь*» в тексте научной работы, как правило, не используются.

Для выражения логических связей между частями научного текста используются следующие устойчивые сочетания: *приведем результаты исследования; как показал анализ; на основании полученных данных.*

Для образования превосходной степени прилагательных чаще всего используются слова *наиболее, наименее*. Не употребляется сравнительная степень прилагательного с приставкой *по-* (*повыше, побыстрее*).

Особенностью научного языка является констатация признаков, присущих определяемому слову. Так, прилагательное *следующие*, синонимичное местоимению *такие*, подчеркивает последовательность перечисления особенностей и признаков (например: *Рассмотрим следующие факторы, влияющие на показатели экономической эффективности проекта...*).



## 1.4. Критерии оценки курсового проекта

Курсовой проект магистранта должна продемонстрировать уровень его теоретической подготовки, способность критического осмысления проблемы, умение творчески и самостоятельно использовать существующие методы сбора и обработки информации, в том числе экономико-математические, самостоятельно находить и обосновывать новые оригинальные решения, имеющие практическую значимость.

При предоставлении работы на рецензирование и оценивание учитывается соответствие её содержания теме, структурированность материала, личный вклад автора и ряд других критериев (таблица 1). Критерии переводятся в баллы согласно шкале, представленной в таблице 2.

Оценка обсуждается на закрытом заседании комиссии, а затем публично объявляется магистранту.

Курсовой проект, оцененный на «неудовлетворительно», переделывается частично или полностью в срок, установленный кафедрой.

Курсовой проект с пометкой «на доработку» следует исправить с учетом сделанных замечаний и представить повторно руководителю.

На основании выполненной работы и по итогам защиты преподаватель выставляет оценку в ведомость и зачетную книжку.

Таблица 2 – Шкала перевода баллов в систему оценок

Критерии оценивания и баллы	Оценка			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетв.»	«неудовлетв.»
Степень раскрытия темы, глубина проработки теоретического материала (5-0)	5-4 баллов	3 балла	2 балла	1-0 баллов
Практические исследования и разработки (5-0)	5-4 баллов	3 балла	2 балла	1-0 баллов
Использование ЭММ (3-0)	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
Личный вклад автора (3-0)	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
Структурированность материала(3-0)	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
Постраничные ссылки (3-0)	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
Объем и качество реально использованных источников (5-0)	5-4 баллов	3 балла	2 балла	1-0 баллов
Оформление работы и стиль изложения текста (3-0)	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
Презентация и защита курсовой работы (5-0)	5-4 баллов	3 балла	2 балла	1-0 баллов
Итого	33-28 балла	20-27 балла	11-19 баллов	менее 10 баллов

Таблица 1 – Критерии оценки курсового проекта

Критерии оценивания	Оценка			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
Степень раскрытия темы, глубина проработки теоретического материала.	В работе представлен критический анализ взглядов различных авторов по вопросам исследуемой проблемы; рассмотрены исторические аспекты проблемы, если это необходимо	Освещение выбранной тематики является неполным или односторонним, отсутствует обоснование выбора той или иной позиции, работ определенных авторов.	В работе дается преимущественно поверхностное описание конкретных фактов, примеров, отдельных цифровых данных, заимствованных из уже хорошо известных литературных источников	Тема не раскрыта или работа написана по другой теме
Практические исследования и разработки	Проведены самостоятельные расчеты, имеющие принципиальное значение для разработки проблемы, а также содержатся практические рекомендации, логически вытекающие из результатов анализа	Проведены самостоятельные расчеты, имеющие значение для разработки проблемы, отсутствует экономическое обоснование сделанных рекомендаций	Отсутствуют самостоятельные расчеты, разработанные рекомендации носят теоретический характер	Отсутствуют самостоятельные расчеты и рекомендации
Личный вклад автора	В тексте работы на основе анализа фактического материала и литературных источников сделаны аргументированные теоретические выводы и обобщения, изложено собственное отношение к точкам зрения, имеющимся в литературе по данному вопросу; имеются самостоятельно разработанные рисунки и таблицы	В тексте работы представлены различные точки зрения на поставленную проблему, однако отсутствует их сопоставление и критический анализ, присутствует определенный объем заимствованной информации без редактирования	В тексте работы присутствуют значительные по объему куски текста, заимствованные из литературных источников. Отсутствует собственное отношение автора к точкам зрения, имеющимся в литературе по данному вопросу	Авторская работа над текстом курсовой работы не чувствуется, текст полностью заимствован из литературных источников.

Структурированность материала	Структура работы логически выдержана и позволяет достаточно полно раскрыть тему исследования. Структура работы полностью отвечает указанным требованиям, т.е. правильно выполнена рубрикация, объем введения и заключения соответствует указанным нормам, объемы отдельных глав и параграфов сопоставимы друг с другом.	Структура работы логически выдержана и позволяет раскрыть тему исследования, однако имеется ряд структурных ошибок: незначительный объем введения и заключения по сравнению с основным текстом, главы и параграфы сильно отличаются по объему, отдельные главы могут иметь значительную степень детализации, в то время как в других параграфы вообще не выделены	Структура работы логически выдержана, однако имеется ряд ошибок: отсутствие нумерации глав и параграфов, отличия в названиях глав и параграфов в оглавлении и тексте самой работы, нумерация введения и заключения, присвоение номера рубрике в оглавлении и отсутствие этого номера в тексте работы и т.п.	Структура работы логически не выдержана и не позволяет достаточно полно раскрыть тему исследования. Рубрикация текста вообще отсутствует или выполнена неправильно.
Постраничные ссылки	Ссылки указаны во всех необходимых местах и их оформление соответствует требованиям	Ссылки указаны во всех необходимых местах, однако их оформление не соответствует требованиям	Ссылки указаны не во всех необходимых местах, однако их оформление не соответствует требованиям	Постраничные ссылки в работе вообще отсутствуют.
Объем и качество реально использованных источников	Количество использованных источников 30 и более, среди использованной литературы преобладает научная литература (монографии, труды классиков) и периодические издания.	Количество использованных источников не менее 20, среди использованной литературы преобладают учебники и учебные пособия, хотя имеется и научная литература и периодические издания	Количество использованных источников 10-20, среди использованной литературы преобладают учебники и учебные пособия и ссылки на интернет-ресурсы	Количество использованных источников менее 10.
Оформление работы и стиль изложения текста	Работа полностью оформлена в соответствии с требованиями СФУ СТО–4.2–07–2014 и в ней отсутствуют грамматические ошибки и опечатки	Работа полностью оформлена в соответствии с требованиями СФУ СТО–4.2–07–2014, однако имеются ошибки в оформлении и опечатки, хотя их количество незначительно	Имеются значительные погрешности в оформлении (несоблюдение требований к размеру шрифта, интервалу, полям листа, небрежное оформление рисунков),	Имеются грубые ошибки в оформлении, большое количество грамматических ошибок и опечаток; стиль изложения текста не

			большое количество ошибок и опечаток.	является научным
Презентация и защита курсового проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• магистрант глубоко и всесторонне владеет темой работы;</li> <li>• уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает результаты собственных исследований;</li> <li>• опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью проектного менеджера;</li> <li>• умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им бизнес-идеи;</li> <li>• делает выводы и обобщения;</li> <li>• свободно владеет системой экономических понятий в сфере проектного управления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• магистрант уверенно владеет темой работы;</li> <li>• грамотно и по существу излагает результаты исследований, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>• не допускает существенных неточностей;</li> <li>• увязывает усвоенные знания с практической деятельностью проектного менеджера;</li> <li>• делает выводы и обобщения;</li> <li>• владеет системой экономических понятий в сфере проектного управления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• магистрант слабо ориентируется в вопросах темы работы;</li> <li>• усвоил только ключевые аспекты дисциплины, по существу излагает их, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>• допускает существенные ошибки и неточности;</li> <li>• испытывает затруднения в практическом применении полученных знаний;</li> <li>• затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>• частично владеет системой экономических понятий в сфере проектного управления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• магистрант не владеет темой работы;</li> <li>• не усвоил значительной части программного материала по дисциплине;</li> <li>• допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении экономических проблем;</li> <li>• испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>• не может аргументировать научные положения;</li> <li>• не формулирует выводов и обобщений</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОГО ПРОЕКТА

### 2.1. Структура курсового проекта

Курсовой проект имеет выработанную схему, то есть обязательные элементы (части), располагаемые в определенной последовательности. К таким обязательным элементам относятся (в порядке их представления в работе):

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;
- основная часть;
- список использованных источников;
- приложения.

*Титульный лист работы* является первым листом и оформляется в соответствии с требованиями СФУ СТО-4.2-07-2014 «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности» (Приложение Г).

*Содержание* (оглавление) является второй по порядку страницей работы. Оно должно включать перечень основных структурных элементов и оформляется в соответствии с требованиями СФУ СТО-4.2-07-2014 «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности».

*Введение к курсовому проекту* отражает обоснование актуальности темы и краткую характеристику состояния проблемы, перечень вопросов, которые требуют разрешения. Оно должно включать следующие элементы:

Актуальность темы, в которой кратко излагается современное состояние рассматриваемой проблемы (подтверждаемое статическими данными или оценками экспертов в данной области), её роль в проектном управлении, необходимость её изучения и исследования.

Объект исследования – предприятие или организация, данные которых исследуются в работе и используются в качестве информационной базы.

Предмет исследования – проблема (круг вопросов), которые исследуются в работе на примере объекта исследования.

Цель работы – изучение, анализ состояния или оптимизация предмета исследования применительно к объекту исследования.

Задачи, поставленные в работе - вытекают непосредственно из цели работы, являются её элементами (этапами достижения цели). Как правило, исходя из задач исследования, строится структура работы (план, содержание). Поэтому задачи исследования формулируются на основании наименований разделов и подразделов (параграфов) рубрикации. Формулировки задач обычно начинаются глаголами: *изучить, рассмотреть, осуществить, выполнить, оптимизировать* и т.п. Число задач в курсовой работе может быть несколько (не менее двух), как правило, – 3-5.

Степень изученности проблемы. Кратко указываются фамилии авторов, внесших наиболее ощутимый вклад в разработку проблемы и описанием достигнутых ими результатов и указанием нерешенных вопросов.

Методический инструментарий. Перечень основных методов исследования, используемых в работе, позволивших провести анализ состояния проблемы и объекта исследования, а также сделать выводы и разработать проектные решения.

Область применения результатов работы. Кратко характеризуется круг объектов, вид результатов работы (предложения, рекомендации по отдельным направлениям деятельности объекта исследования или аспектам предмета исследования, модели, дополнения к действующему законодательству и т.п.) и их влияние на исследуемую проблему в случае внедрения.

В последнем абзаце введения необходимо указать: количество страниц работы, количество приложений, источников использованной литературы, таблиц и рисунков.

Изложенные требования затрагивают различные аспекты курсового проекта, которые решаются на различных стадиях работы над курсовым проектом, поэтому введение, как правило, окончательно дорабатывается в последнюю очередь – после завершения всей работы. Общий объем введения – 2-3 страницы.

*Основная часть* предусматривает всестороннее раскрытие содержания избранной темы, её важнейших вопросов и проблем. Она состоит из трех частей: теоретической, методической и проектной (подробное содержание частей курсового проекта рассмотрено в п. 2.2).

В конце каждой части следует сформулировать выводы (не более 1 страницы) по существу изложенного материала. Выводы должны логически завершать проведенные рассуждения, быть краткими, конкретными и вытекать из изложенного материала.

При этом необходимо соблюдать следующие правила:

1. Выводы должны быть нетривиальными (вывод «Товар - это продукт труда, предназначенный для продажи и обмена» и так очевиден).
2. В качестве выводов следует формулировать полученные в данной главе (параграфе) конечные результаты, а не промежуточные.
3. При формулировании выводов нецелесообразно приводить положения, которые не важны для изложения последующего материала и не «вытекают» из цели работы.
4. Вывод нельзя подменять декларацией о результатах проделанной работы («рассмотрено», «проанализировано», «изучено» и т.п.).

*Заключение курсового проекта* в отличие от введения имеет свои особенности составления. В заключении необходимо отразить итог проделанной работы, сделать выводы и умозаключение по конкретным вопросам, которые необходимо было исследовать в курсовой работе. Очень важно выразить в заключении собственное мнение, указать выявленные в ходе анализа проблемы и преимущества. Выразить собственное видение

проблемы и раскрыть содержание проекта, который был предложен как способ решения проблемы. Если в работе были проведены расчеты, то в заключении следует привести результаты этих расчетов. Все зависит от тематики работы. Если тема позволяет, то необходимо указывать экономический эффект от предложенного проекта.

Заключение курсового проекта, как правило, начинается со следующих слов: «таким образом», «исходя из проделанной работы, можно сделать следующие выводы», «на основании вышеизложенного...», и т.п. Затем следуют собственные выводы автора, как по теоретической части, так и по методической и по проектной. Дается оценка положения дел на объекте исследования, в зависимости от тематики и направленности курсового проекта. Кратко излагаются основные проблемы и пути их решения.

В работе оценивается авторская оригинальность изложения информации, умение самостоятельно осуществлять выводы и проводить комплексный анализ, а также применять научную терминологию.

*Список использованных источников.* В данный список следует включать не только цитируемые и упомянутые произведения, но и те с которыми магистрант ознакомился в процессе подготовки работы.

В начале списка помещают законы РФ, Указы Президента, документы Правительства, инструктивно-нормативные материалы. Далее литературные источники располагаются в алфавитном порядке. Данные об источниках приводятся на языке оригинала.

Список использованных источников формируется на основе ссылок в основной (текстовой) части. Ссылка на библиографические источники приводится с указанием номера источника в квадратных скобках в конце предложения перед точкой. Общее количество использованных источников при выполнении курсового проекта должно составлять не менее 30 (на оценку «отлично»).

*Приложения* могут формироваться в нескольких случаях:

- при значительной перегрузке основного текстового содержания графическим и табличным информационным материалом;
- при наличии большого объема различных вычислений рутинного характера, мало связанного с основной направленностью работы;
- при наличии различных справочных и исходных материалов, а также форм, анкет, справок, бланков, инструкций или положений, носящих вспомогательный характер.

В этих случаях «излишний» материал выносят в соответствующее приложение, сделав в основном содержании необходимую ссылку, например (Приложение А). При необходимости повторной ссылки на уже упомянутое приложение и любой другой (в том числе литературный) источник форма ссылки несколько видоизменяется, к примеру: см. Приложение А, или в тексте: см. рис. 4, см. табл. 8 и т.п.

Примерная структура курсового проекта с указанием объема отдельных элементов приведена в таблице 3.

Таблица 3 – Структурные элементы курсового проекта и их объём

Структурный элемент курсового проекта	Ориентировочный объем элемента в страницах	Ориентировочный объем элемента в процентах	Нумерация страниц
Титульный лист (Приложение Г)	1	1	не нумеруется, но входит в общее число страниц
Содержание	1	1	нумеруется и входит в общее число страниц
Введение	2-3	4	то же
Теоретическая часть (первый раздел)	20	25	то же
Методическая часть (второй раздел)	20	25	то же
Проектная часть (третий раздел)	30	37	то же
Заключение	2	3	то же
Список использованных источников	2-3	4	то же
Приложения	10-30	-	нумеруются, но не входят в общее число страниц
Итого	80	100	

## 2.2. Содержание курсового проекта

### *Теоретическая часть курсового проекта.*

Эта часть работы носит теоретический характер и разрабатывается с использованием обширной монографической и учебной литературы. Она состоит из двух параграфов, последовательно раскрывающих теорию проблемы, вынесенной в заглавие курсовой работы, объем каждого из которых должен составлять 8-10 страниц. Текст должен обязательно сопровождаться ссылками на источники литературы, а сама первая часть должна завершаться краткими выводами по рассмотренной теории. Главное требование при написании теоретической части – это показать, как отражаются эти проблемы в литературе по вопросам теории проектного управления, осветить разные точки зрения и сделать критический анализ. Теоретическая основа исследования обязательно должна включать изучение и использование научных трудов отечественных и зарубежных авторов.

Обзор должен полно и систематизировано отражать состояние предмета исследования, а содержащиеся в нем сведения должны позволять объективно оценивать научно-прикладную значимость изучаемой проблемы, правильно выбирать пути и средства достижения цели, поставленной в работе.



Изложение теории должно соответствовать современному уровню развития науки управления. Рекомендуется использовать только литературу последних лет издания.

По каждому из вопросов желательно излагать мнения различных авторов, выполнять их сравнительный анализ, выяснять противоречия и делать обобщающие выводы из проводимого обзора.

Каждую тему курсового проекта рассматривать с позиций современности, теоретические положения сопровождать статистическими данными (если они имеются и необходимы), примерами из практики проектного управления. Необходимо продемонстрировать умение самостоятельно формулировать выводы на основе изученной литературы, собранного, обработанного и изложенного материала.

*В первом параграфе теоретической части* необходимо показать, как во времени различные ученые подходили к решению поставленной в работе проблемы, т.е. охарактеризовать эволюцию путей и подходов, а также вариантов решения. Изучение теории вопроса и анализ его современного состояния осуществляется непосредственно при работе с научной литературой (монографиями, статьями в периодической печати, учебниками, тезисами докладов, библиографическими, информационными, реферативными изданиями и т.д.).

Важно найти правильные ориентиры при поиске литературы по теме. Как правило, ориентирами являются грамотно сформулированные гипотеза и цель исследования. При этом сбор теоретической информации ведется ретроспективно - от современных источников к более старым. Кроме того, изучение материала нужно начинать с наиболее фундаментальных работ. В дальнейшем необходимо продолжить поиск теоретических источников в направлении от общего к частному, т.е. от базисных положений к более конкретным.

Целесообразно обращаться к источникам, авторы которых обладают максимальным научным авторитетом в данной области. Задача автора курсовой работы – если не найти самостоятельную позицию, то хотя бы выбрать ту, которая бы опиралась на все лучшее, что можно почерпнуть из авторитетных источников.

*В втором параграфе теоретической части* дается подробная характеристика предмета исследования с той точки зрения, которая близка автору курсового проекта.

Здесь логическим завершением является констатация состояния проблемы, степени изученности и разработки на сегодняшний момент. Следовательно, нужно четко и ясно охарактеризовать состояние проблемы: в виде нерешенного вопроса или ситуации, уточнения теоретической или практической цели и т.п.

Для этого в данном параграфе, по результатам сравнительного анализа из первого параграфа необходимо отразить, например: сущность предмета исследования, его классификацию и разновидности, основы концептуальных идей, систему и процесс управления, подходы и принципы, факторы и

информационно-технические решения. В общем, отразить все, что дает полное представление о предмете исследования.

При этом информация, полученная из источников, может использоваться в тексте работы прямо или косвенно. Косвенно – либо внутри авторского текста в переработанном виде, либо косвенно в виде цитат, т.е. пересказа в произвольной форме содержания источника со ссылкой на него, но без кавычек. Если в тексте используются прямые цитаты, их следует обязательно брать в кавычки и давать ссылку. Цитаты позволяют с максимальной точностью передать авторскую мысль с целью её дальнейшего использования для обоснования собственных доводов или для полемики с автором. Цитаты привлекают и для иллюстрации собственных суждений.

#### ***Методическая часть работы.***

Данный раздел предполагает проведение исследования существующих методических положений и моделей в рамках темы курсового проекта и их дальнейшее развитие.

*Первый параграф методической главы* посвящен обобщению существующих в научной литературе и бизнес-практике различных методик и техник анализа предмета исследования. Автор проводит критический анализ известных методик и подходов, определяя их преимущества и недостатки, а также целесообразность использования применительно к предмету исследования курсового проекта.

*Второй параграф методической главы* содержит разработанные / усовершенствованные автором методики расчета и анализа, основанные на использовании не применявшихся ранее математических и вычислительных методов, позволяющих упростить решение либо снять некоторые допущения. Последнее, как правило, приводит к новым результатам, новому видению картины явления, новым решениям.

Достаточно распространенным и универсальным способом разработки новых методик является моделирование процесса или явления на базе известных моделей, но имеющее новые существенные отличия, достигнутые за счет снятых допущений, новых использованных эффектов, новых подходов к решению, применения к новым сферам/направлениям использования.

#### ***Проектная часть работы.***

Проектная часть является основной частью курсового проекта, завершающей исследования, проведенные в теоретическом и методическом разделах.

Содержание проектной части определяется как особенностями выбранной темы работы, так и спецификой конкретного объекта исследования. Однако во всех случаях в проектной части решаются следующие задачи: поиск мероприятий по устранению выявленных проблем и недостатков, обоснование выбора рациональных вариантов проектов, повышающих эффективность управления и деятельности исследуемого объекта. Все предлагаемые рекомендации должны быть экономически обоснованными.

Характер задач, решаемых в проектной части, определяет и вид всего курсового проекта:

- расчетно-графический; как правило – самый распространенный вид курсового проекта. В его состав входит: выполненное задание и пояснительная записка к решению. Работа рассчитана на закрепление и применение полученных навыков в процессе учебы.

- научно-исследовательский – самый сложный вид работы. В процессе выполнения работы магистрант выполняет два типа операций: применение полученных знаний, поиск и исследование темы. Работа рассчитана на инициативу магистранта.

Выбор того или иного вида курсового проекта (и соответственно темы) магистрант осуществляет по согласованию с научным руководителем.

### Примерная тематика курсовых проектов

- 1 Выбор и внедрение программных средств по управления проектами.
- 2 Сравнение методов анализа выполненной стоимости с методом критических цепей в планировании и контроле проектов.
- 3 Сопоставление метода критического пути с методом критической цепочки.
- 4 Управление буферами в планировании и управлении проектами по методу критической цепочки.
- 5 Сопоставление метода критического пути с методом критической цепи по теории ограничений.
- 6 Автоматизация подготовки ИСП/ИСР и других иерархических структур
- 7 Автоматизация управления проектом создания нового продукта.
- 8 Моделирование рисков реализации проекта по созданию нового продукта и анализ вероятности успеха.
- 9 Моделирование рисков реализации проекта по созданию новой услуги для предприятия сферы услуг.
- 10 Автоматизация управления мультипроектными программами.
- 11 Контроль и анализ исполнения бюджета проекта и календарного плана выполнения проекта по созданию нового продукта.
- 12 Контроль и анализ исполнения бюджета проекта и календарного плана выполнения проекта по ИС предприятия торговой сферы.
- 13 Управление проектом реинжиниринга бизнес-процессов производственного подразделения предприятия.
- 14 Управление проектом реинжиниринга бизнес-процессов предприятия сферы услуг.
- 15 Совершенствование инструментов проектного управления на предприятии сферы услуг.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Бланк заявления на выбор темы курсового проекта

Зав. кафедрой «Менеджмента»

Чаплиной А.Н.

магистранта гр. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Для выполнения курсового проекта по дисциплине «Организационный инструментарий проектного управления» прошу закрепить за мной следующую тему:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Научным руководителем прошу назначить

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
/подпись/

Примерный план курсового проекта

Тема: «Совершенствование инструментов проектного управления на предприятии сферы услуг»

Введение

1. Теоретические аспекты проектного управления на предприятиях сферы услуг

1.1. Современные подходы к проектному управлению на предприятиях сферы услуг

1.2. Особенности инструментов проектного управления на предприятии сферы услуг

1.3. Методы оценки эффективности проекта на предприятиях сферы услуг

2. Исследование аналитических данных для проектного управления

2.1 Анализ социально-экономического состояния *...того района или города, где будет осуществляться проект*

2.2. Оценка существующей системы поддержки малого предпринимательства в... *том районе или городе, где будет осуществляться проект*

2.3. Обзор методик оценки эффективности проекта на предприятиях сферы услуг

3. Проект внедрения инструментов командного управления в проектно-ориентированной организации (на примере ....)

3.1. Концепция проекта ..... (название)

3.2. Бизнес-план проекта....

3.3. Оценка эффективности проекта.... по методике...

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Образец титульного листа

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
Кафедра менеджмента

# КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

---

---

---

(тема работы)

По дисциплине «**Основы управления проектом**»

**38.04.02 «Менеджмент»**

код и наименование направления

---

**38.04.02.17 «Управление проектом (в том числе по отраслям)»**

код и наименование магистерской программы

Руководитель

\_\_\_\_\_ (подпись, дата)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (ученая степень)

\_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

Магистрант

\_\_\_\_\_ (номер группы)

\_\_\_\_\_ (номер зачетной книжки)

\_\_\_\_\_ (подпись, дата)

\_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

Красноярск 20\_\_