

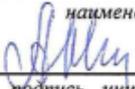
Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий кафедрой

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента  

---

*наименование кафедры*  
 А.Н. Чаплина  

---

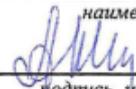
*подпись, инициалы, фамилия*  
" 19 " декабря 2017 г.  
Торгово-экономический институт  

---

*институт, реализующий ОП ВО*

Кафедра менеджмента  

---

*наименование кафедры*  
 А.Н. Чаплина  

---

*подпись, инициалы, фамилия*  
" 19 " декабря 2017 г.  
Торгово-экономический институт  

---

*институт, реализующий дисциплину*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Теория организации и организационное поведение: Теория**  
**организации**

Дисциплина	<b>Б1.Б.1.1 Теория организации и организационное поведение: Теория организации</b> <hr/> <i>индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом</i>
Направление подготовки/ специальность	38.04.02 Менеджмент <hr/> <i>код и наименование направления подготовки/специальности</i>
Направленность (профиль)	38.04.02.17 "Управление проектом (в том числе по отраслям)" <hr/> <i>код и наименование направленности (профиля)</i>
форма обучения	очная <hr/>
год набора	2017 <hr/>

Красноярск 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 Экономика и управление

*код и наименование укрупненной группы*

Направления подготовки / специальность

(профиль/специализация)

38.04.02 Менеджмент

38.04.02.17 "Управление проектом (в том числе по отраслям)"

*код и наименование направления подготовки (профиля)*

Программу составили

Л. А. Коношенко

*инициалы, фамилия, подпись*

Г. А. Вашко

*инициалы, фамилия, подпись*

Заведующий кафедрой (разработчик)

А.Н. Чаплина

*инициалы, фамилия, подпись*

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающая)

Кафедра менеджмента

" 19 " декабря 2017 г.

протокол № 12

Заведующий кафедрой (выпускающей)

А.Н. Чаплина

*инициалы, фамилия, подпись*

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Познакомить с основными современными тенденциями развития теории и практики формирования организации и моделей организационного поведения.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- определить фундаментальные факторы, влияющие организации и поведение людей в современных организациях;
- изучить современные достижения науки в области построения организаций и организационного поведения;
- сформировать навыки анализа организационного поведения и организационного развития;
- научиться владеть методиками разработки конфликтной организационной, поведенческой стратегии.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ОПК-1: готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</b>	
Уровень 1	методы повышения взаимопонимания при осуществлении коммуникации
Уровень 1	использовать социальные стратегии для достижения коммуникационных целей в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 1	навыками делового общения, ведения переговоров, дискуссий в области своей профессиональной деятельности
<b>ОПК-3: способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования</b>	
Уровень 1	основные этапы исследования, современные научные подходы, приемы, принципы и методы исследования
Уровень 1	самостоятельно получать новые знания на основе анализа информации; методы обобщения информации, получаемой в ходе исследовательской работы
Уровень 1	теоретическими основами проведения исследований

### 1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть  
Менеджмент конкурентоспособности

Методология научных исследований  
Методы исследований в менеджменте  
Научно-исследовательский семинар

Дисциплина имеет связи со следующими дисциплинами учебного плана:

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Педагогическая)  
Управление бизнес-процессами  
Управление организационными изменениями

1.5 Особенности реализации дисциплины  
Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		1
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3 (108)</b>	<b>3 (108)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,72 (26)</b>	<b>0,72 (26)</b>
занятия лекционного типа	0,22 (8)	0,22 (8)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,28 (10)	0,28 (10)
практикумы		
лабораторные работы	0,22 (8)	0,22 (8)
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,28 (82)</b>	<b>2,28 (82)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Теория организаций в системе наук	2	2	2	26	ОПК-1 ОПК-3
2	Организационная структура её проектирование	4	4	2	28	ОПК-1 ОПК-3
3	Организационная эффективность	2	4	4	28	ОПК-1 ОПК-3
4	Зачет	0	0	0	0	ОПК-1 ОПК-3
Всего		8	10	8	82	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Теория организаций в системе наук	2	1	0
2	2	Организационная структура её проектирование	4	2	0
3	3	Организационная эффективность	2	1	0
Всего			8	4	0

#### 3.3 Занятия семинарского типа

			Объем в акад. часах

			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Теория организаций в системе наук	2	1	0
2	2	Организационная структура её проектирование	4	2	0
3	3	Организационная эффективность	4	1	0
Всего			10	4	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Теория организаций в системе наук	2	0	0
2	2	Организационная структура её проектирование	2	0	0
3	3	Организационная эффективность	4	0	0
Всего			8	0	0

## 4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Вашко Т. А.	Теория организации: тест. задания по дисциплине для студентов специальности 080507.65 "Менеджмент организации" всех форм обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2009
Л1.2	Вашко Т. А., Данилова А. С., Федорова О. М.	Теория менеджмента: теория организации: учеб.-метод. комплекс [для студентов напр. подг. 080200.62 «Менеджмент» профиль 080200.62.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)» и напр. подг. 080200.62.02.07 «Управление малым бизнесом в сфере услуг)»]	Красноярск: СФУ, 2014

Л1.3	Вашко Т. А.	Теория организации: конспект лекций для студентов специальности 080507.65 "Менеджмент организации" всех форм обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2010
------	-------------	---	-------------------------

## **5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

### **5.1 Перечень видов оценочных средств**

Виды оценочных средств: темы рефератов/докладов, практические ситуации (кейсы), перечень вопросов для зачета

Уровень знаний, умений и навыков студентов оценивается:

оценка «зачтено» выставляется студенту при усвоении основного материала, в изложении которого допускаются отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются затруднения в выполнении практических заданий

оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не владеет значительной частью материала, допускает принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы, если ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету.

## 5.2 Контрольные вопросы и задания

Перечень основных вопросов для контроля знаний:

1. Предмет и статус теории организации.
2. Организационные парадигмы. Организации и организационные теории.
3. Основные законы организаций. Модели совершенства (идеально – типические конструкты) организаций.
4. Организационная систематика. Типы и виды организаций.
5. Организации и управление. Организация и среда.
6. Организационное проектирование. Самоорганизация: синергетический подход.
7. Статика и динамика организаций. Гибкость организации. Устойчивость организации.
8. Жизненный цикл организаций. Организационное развитие.
9. Структурный подход к организации. Централизация и децентрализация.
10. Формирование горизонтальных связей. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры.
11. Проектное управление. Сетевые организации.
12. Перспективы развития организационных структур.
13. Организационно-правовые формы межорганизационной интеграции.
14. Организационный аудит. Рационализация управленческой деятельности.
15. Организационные патологии: сущность и классификация. Основы реструктуризации организации.
16. Методы корректировки организационных систем.
17. Организационная культура.
18. Понятие эффективности деятельности организации. Факторы эффективности организации.
19. Оценка эффективности деятельности организации. Организации будущего

## 5.3 Темы письменных работ

Типовая тематика рефератов/докладов

1. Теория организации в системе современного научного знания.
2. Особенности развития организационно-управленческой мысли в России.

3. Концепция «научного управления» Ф.У.Тейлора: генезис, развитие и современное значение.
4. Концепция «бюрократической организации» М. Ве-бера: генезис, развитие и современное значение.
5. Концепция «административного управления» А. Файоля: генезис, развитие и современное значение.
6. Концепция «человеческих отношений» Э. Мэйо: генезис, развитие и современное значение.
7. Научный вклад Н. Винера в развитие теории организации.
8. Научный вклад К. Левина в развитие организационно-управленческой теории.
9. Научный вклад Д. МакГрегора в развитие организационно-управленческой теории.
10. Научный вклад Д. Норта в развитие организационно-управленческой теории.
11. Методы реформирования динамических организаций. Опыт зарубежного бизнеса.
12. Методы реформирования динамических организаций. Опыт отечественного бизнеса.
13. Развитие организационных форм современных предприятий.
14. Понятие системы. Специфика организации и разви-тия социальных систем.
15. Организационная культура в коммерческих предприятиях.
16. Инновации в коммерческих предприятиях. Особенности процесса.
17. Современные информационные технологии и их влияние на оргпроцессы в коммерческих предприятиях.
18. Эффективность организации: сущность и оценки.
19. Организационная культура и ее роль.
20. Инновации в организациях и их роль в современных условиях.
21. Сравнительный анализ формальных и неформальных организаций.
22. Феномен российских олигархов как проявление самоорганизации
23. Проявления коммуникационных противоречий в различных типах организационных систем.
24. Проявления формального и неформального лидерства в различных типах организационных систем
25. Применение реинжиниринга в коммерческих предприятиях
26. Организационная культура
27. Организационные коммуникации
28. Межгрупповое поведение
29. Эффективность организационных изменений

30. Перспективные направления развития организаций
31. Основные свойства организации будущего
32. Проектирование организационных систем для бизнес-процессов
33. Факторы внешнего окружения и значение их учета для эффективного функционирования организаций.
34. Управление как деятельность по упорядочению структурных элементов организации.
35. Мотивация и удовлетворенность работой как фактор эффективного функционирования организации.
36. Понятие, составные части и развитие организационной культуры менеджера.
37. Технологии управления конфликтами.
38. Понятия о командах в коммерческих организациях.
39. Системная технология управления организационными изменениями
40. Организационное развитие как технология управления организационными изменениями

## **6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Понуждаев Э. А., Понуждаева М. Э.	Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Кн. 1: учебное пособие: в 3-х кн.	Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2015
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Межов И. С.	Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2014

Л2.2	Смирнов Э. А.	Теория организации: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016
Л2.3	Жигун Л. А.	Теория организации и организационная деятельность: монография тезауруса: словарь	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017
<b>6.3. Методические разработки</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Вашко Т. А.	Теория организации: тест. задания по дисциплине для студентов специальности 080507.65 "Менеджмент организации" всех форм обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2009
Л3.2	Вашко Т. А., Данилова А. С., Федорова О. М.	Теория менеджмента: теория организации: учеб.-метод. комплекс [для студентов напр. подг. 080200.62 «Менеджмент» профиль 080200.62.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)» и напр. подг. 080200.62.02.07 «Управление малым бизнесом в сфере услуг)»]	Красноярск: СФУ, 2014
Л3.3	Вашко Т. А.	Теория организации: конспект лекций для студентов специальности 080507.65 "Менеджмент организации" всех форм обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2010

### **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1	Научная библиотека СФУ	<a href="http://bik.sfu-kras.ru/">http://bik.sfu-kras.ru/</a>
----	------------------------	---

### **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Основными видами СРС в рамках изучения данной дисциплины являются

- Изучение теоретического курса, подготовка к занятиям (форма контроля – опрос в формате дискуссии)
- Подготовка к сдаче зачета по дисциплине

### **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

#### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	Аудитории для самостоятельной работы студентов имеют следующее программное обеспечение:
9.1.2	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.3	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.4	ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицсертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
9.1.5	Kaspersky Endpoint Security Лицсертификат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017;

## 9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина: <a href="http://www.prlib.ru">http://www.prlib.ru</a>
9.2.2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ): <a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a> [постоянный] подробнее...
9.2.3	Электронная библиотека диссертаций РГБ: <a href="http://dvs.rsl.ru">http://dvs.rsl.ru</a> (доступ к полному тексту), <a href="http://diss.rsl.ru">http://diss.rsl.ru</a> (доступ к каталогу)
9.2.4	Электронная библиотека издательского дома «Гребенников»: <a href="http://grebennikon.ru">http://grebennikon.ru</a>
9.2.5	Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М»: <a href="http://www.znaniium.com">http://www.znaniium.com</a>
9.2.6	Электронно-библиотечная система «Лань»: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
9.2.7	Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт»: <a href="http://rucont.ru">http://rucont.ru</a>
9.2.8	Электронно-библиотечная система «Перспект»: <a href="http://ebs.prospekt.org">http://ebs.prospekt.org</a>
9.2.9	Электронно-библиотечная система «ibooks.ru»: <a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a>
9.2.10	POLPRED.COM Обзор СМИ <a href="http://www.polpred.com">http://www.polpred.com</a>

## 10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).