

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО  
Зав. кафедрой Менеджмента



А.Н. Чаплина

«19» декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт  
кафедра Менеджмента

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ИТОГОВОЙ (ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ)  
АТТЕСТАЦИИ**

Направления подготовки/специальность **38.04.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) **38.04.02.17 «Управление проектом (в том числе по отраслям)»**

Красноярск 2017

## **1. Состав фонда оценочных средств для проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации**

Итоговая (государственная итоговая) аттестация выпускника по образовательной программе высшего образования проводится в форме государственных аттестационных испытаний:

- государственный экзамен;
- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

Фонд оценочных средств для проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации включает в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

## **2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы высшего образования**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции</b>	<b>Итоговое оценивание</b>
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;	Государственный экзамен, защита ВКР
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;	Государственный экзамен, защита ВКР
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;	Государственный экзамен, защита ВКР
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;	Защита ВКР
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	Защита ВКР
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;	Государственный экзамен, защита ВКР
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;	Государственный экзамен, защита ВКР
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию,	Защита ВКР

	программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;	
ПК -3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач;	Защита ВКР
ПК -4	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;	Государственный экзамен, защита ВКР
ПК -5	владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;	Защита ВКР
ПК -6	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;	Государственный экзамен, защита ВКР
ПК -7	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада;	Государственный экзамен, защита ВКР
ПК -8	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования;	Государственный экзамен, защита ВКР
ПК -9	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой;	Государственный экзамен, защита ВКР
ПК -10	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания;	Государственный экзамен, защита ВКР
СПК -1	способность анализировать специфику социально значимых и глобальных проблем современности и науки, понимать законы развития общества и мышления;	Защита ВКР
СПК -2	владение методами количественного анализа и математического моделирования в социально-экономических системах и современными информационными технологиями в науке;	Защита ВКР
СПК -3	умение использовать способы моделирования организационной структуры управления предприятиями, организациями, проектами с применением организационного инструментария проектного управления;	Защита ВКР
СПК -4	умение определять цели, функции, задачи управления проектами, а также количественные и качественные характеристики системы управления;	Защита ВКР
СПК -5	способность применять умения и навыки организации и нормирования управленческого труда в управлении проектами, в том числе управление работой проектных команд;	Защита ВКР
СПК -6	владение знаниями оценки и выбора информационных технологий и программных продуктов в управлении проектами;	Защита ВКР
СПК -7	способность применять умения и навыки проведения маркетинговых исследований с использованием ин-	Защита ВКР

	струментария стратегического менеджмента и методов финансирования и бюджетирования проектов;	
СПК -8	способность применять умения и навыки проведения проектного анализа и обоснования целесообразности проекта с учетом программы организационных изменений и управлять локальным сопротивлением изменениям при реализации проектов;	Государственный экзамен, защита ВКР
СПК -9	умение использовать и развивать инновационный потенциал предприятия, владеть методами принятия стратегических решений в управлении и повышении конкурентоспособности предприятий;	Защита ВКР
СПК -10	способность проводить анализ рыночных и специфических рисков в управлении проектами, используя методы регулирования межкультурных конфликтов в бизнес-среде	Государственный экзамен, защита ВКР

### **3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания**

#### **3.1 Государственный экзамен**

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания студента на экзамене:

- полнота и точность ответов на вопросы экзаменационного билета;
- умение логически выстроить материал ответа;
- способность обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их, предложить аргументированные варианты решений;
- качество ответов на уточняющие и дополнительные вопросы членов комиссии.

Шкала оценивания:

Оценка	Степень удовлетворения критериям
«Отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, сформулировавшему полные и правильные ответы на все вопросы экзаменационного билета, логично структурировавшему и изложившему материал. Для получения отличной оценки выпускнику необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы членов комиссии
«Хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, который дал полные правильные ответы на вопросы экзаменационного билета с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера, то есть не искажающие смысл научных концепций, продемонстрировал умение логически мыслить и формулировать свою позицию по проблемным вопросам. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно четко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии

«Удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы экзаменационного билета, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и формулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из вопросов ошибки не должны иметь принципиального характера
«Неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал ответа хотя бы по одному вопросу экзаменационного билета; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы членов экзаменационной комиссии; опирался в ответе на утратившие силу формальные источники. Неудовлетворительная оценка выставляется студенту, отказавшемуся отвечать на вопросы билета, а также обучающемуся, который во время подготовки к ответу пользовался запрещенными материалами (средствами мобильной связи, иными электронными средствами, шпаргалками и т.д.) и данный факт установлен членами экзаменационной комиссии

Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

### 3.2 Выпускная квалификационная работа

Критерии оценки выпускной квалификационной работы и ее защиты:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания работы заданию на ВКР;
- качество обзора и анализа литературных (отечественных и зарубежных) и иных источников;
- логическая и методическая выдержанность структуры выпускной квалификационной работы;
- достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов;
- практическая значимость результатов ВКР;
- качество оформления ВКР и демонстрационных материалов;
- применение современных технологий и программных средств;
- качество доклада (композиция, полнота представления работы);
- эрудиция, использование междисциплинарных связей;
- педагогическая ориентация: культура речи, манера общения, умение использовать наглядные пособия, способность заинтересовать аудиторию;
- ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания проведенной работы;
- деловые и волевые качества докладчика: ответственное отношение к работе, стремление к достижению высоких результатов, готовность к дискуссии, контактность;
- отзыв руководителя;

– оценка работы рецензентом.

Оценочный лист для оценки защиты выпускной квалификационной работы:

<b>Критерии оценки</b>	<b>Отлично</b>	<b>Хорошо</b>	<b>Удовлетворительно</b>	<b>Неудовлетворительно</b>
Актуальность темы исследования				
Соответствие содержания работы заданию на ВКР				
Качество обзора и анализа литературных (отечественных и зарубежных) и иных источников				
Логическая и методическая выдержанность структуры выпускной квалификационной работы				
Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов				
Практическая значимость результатов ВКР				
Качество оформления ВКР и демонстрационных материалов				
Применение новых технологий				
Качество доклада (композиция, полнота представления работы)				
Эрудиция, использование междисциплинарных связей				
Педагогическая ориентация: культура речи, манера общения, умение использовать наглядные пособия, способность заинтересовать аудиторию				
Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания проведенной работы				
Деловые и волевые качества докладчика: ответственное отношение к работе, стремление к достижению высоких результатов, готовность к дискуссии, контактность				
Отзыв руководителя				
Рецензия				
Общая оценка работы				

#### 4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

##### 4.1 Государственный экзамен

Перечень контрольных вопросов, выносимых для проверки освоения компетенций по образовательной программе, на государственном экзамене:

<i>Дисциплины</i>	<i>Перечень вопросов</i>
<i>Современные проблемы менеджмента</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Предпосылки реализации формулированной стратегии</li><li>2. Ограничение и навязывание стратегического развития</li><li>3. Формулирование стратегии предприятия</li><li>4. Основы стратегии SBU</li><li>5. Основные типы предпринимательских стратегий</li><li>6. Стратегии сравнения Баумэна: стратегические часы</li><li>7. Управление выбором стратегии</li><li>8. Общее развитие предприятия и стратегические партнерства</li><li>9. Источники изменений и их влияние на работу менеджера</li><li>10. Характер стратегического изменения</li><li>11. Диагноз потребности стратегического изменения</li><li>12. Управление процессами стратегического изменения</li><li>13. Концепция социально-ориентированного управления</li><li>14. Основные характеристики социально-ориентированного бизнеса</li><li>15. Стратегическое управление предприятием в условиях развития социально-ориентированного бизнеса</li><li>16. Факторы, влияющие на формирование социально-ориентированной стратегии предприятия</li><li>17. Методика оценки социально-ориентированной деятельности предприятия</li><li>18. Сбалансированная система показателей как управленческий инструмент формирования стратегических действий в области социально-ориентированного бизнеса</li><li>19. Области анализа предприятия и его среды.</li><li>20. Анализ PEST. Алмаз Портера.</li><li>21. Применение сценариев.</li><li>22. Анализ отраслевой среды. Конкурентный анализ.</li><li>23. Анализ сегментации покупателей.</li><li>24. Анализ SWOT. Обобщение результатов стратегического анализа.</li><li>25. Принципы стратегического выбора. Формулирование стратегии предприятия.</li><li>26. Общие стратегии согласно Портеру.</li><li>27. Наиболее часто применяемые конкурентные стратегии: стратегия лидерства по издержкам, стратегия дифференциации и ориентации, стратегии в кризисной ситуации, стратегии в различных отраслях и др.</li><li>28. Изменения на предприятии. Выбор стратегии для осуществления изменений.</li><li>29. Характер стратегического изменения. Управляемое изменение.</li><li>30. Диагноз потребности стратегического изменения. Уровни тур-</li></ol>

	<p>булентности предпринимательской среды.</p> <p>31. Управление процессами стратегического изменения. Применение стилей управления изменением.</p> <p>32. Концепция устойчивого развития предприятия. Сущность и виды развития организации.</p> <p>33. Методы анализа и оценки устойчивого развития организации.</p> <p>34. Факторы, влияющие на устойчивость организации.</p> <p>35. Формирование программ устойчивого развития с учетом фактора времени.</p> <p>36. Инструменты обеспечения устойчивого развития организации</p> <p>37. Классификация теоретических подходов к исследованию социальной ответственности в теориях стратегического управления.</p> <p>38. Факторы, влияющие на формирование социально-ориентированной стратегии.</p> <p>39. Методика планирования и оценки социально-ответственной деятельности на основе теории жизненного цикла.</p> <p>40. Модель формирования социально-ориентированной стратегии предприятия на основе системы сбалансированных показателей.</p>
<p><b><i>Современный стратегический анализ</i></b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность, цели и задачи стратегического анализа; место и роль стратегического анализа в системе организации;</li> <li>2. Место, роль и значение стратегического анализа в стратегическом планировании и стратегическом менеджменте;</li> <li>3. Роль стратегического анализа в информационной системе организации.</li> <li>4. Анализ внешней среды организации;</li> <li>5. Анализ маркетинговых возможностей (анализ маркетинговой среды; анализ потребительских рынков и поведения потребителей; анализ отрасли и конкурентов; анализ структуры рынка);</li> <li>6. Анализ бизнес-процессов организации; анализ стратегических показателей организации</li> <li>7. Влияние различных факторов на выбор конкурентной стратегии: факторы, определяющие соперничество;</li> <li>8. Факторы, определяющие власть поставщиков; факторы, определяющие власть покупателя; входные барьеры; факторы, определяющие угрозу замены.</li> <li>9. Стратегическая группа. Карта стратегической группы. Позиция стратегической группы.</li> <li>10. Анализ разногласий. Применение модели жизненного цикла разногласий, ориентированное на решение. Матрицы первостепенности разногласий, оказания воздействия и количественных показателей.</li> <li>11. Анализ общей окружающей среды (STEEP). Основные структуры окружающих сред. Секторы STEEP. Рабочая среда. Анализ посредников.</li> <li>12. Анализ кривой опыта. Причинные факторы, движущие кривой опыта. Отраслевая структура общей кривой опыта. Стратегическое применение связи между кривой опыта и жизненным циклом продукции.</li> <li>13. Анализ вектора роста. Матрица вектора роста. Патентный анализ. Применение анализа патентных тенденций. Структура патентных документов.</li> </ol>

	<p>14. Анализ жизненного цикла продукции. Нормативные стратегии жизненного цикла продукции. Анализ S-кривых (жизненного цикла технологии). Модель S-кривых.</p> <p>15. Анализ «слепых» зон. Семь распространенных источников «слепых» зон. Стратегические значения «слепых» зон.</p> <p>16. Конкурентный анализ. Компоненты конкурентного анализа. Категории и типы информации по оценке индивидуальных характеристик конкурентов. Радиолокационные карты.</p> <p>17. Анализ сегментации покупателей. Стратегический рост посредством сегментации. Анализ покупательской ценности.</p> <p>18. Стратегическое позиционирование. Анализ функциональных возможностей и ресурсов. Оценка индивидуальных характеристик конкурентов.</p> <p>19. Потенциальные источники экономического преимущества фирмы. Цепи издержек в системе издержек отрасли.</p> <p>20. Стратегические организационные единицы фирмы. Система калькуляции себестоимости на основе ценностей.</p> <p>21. Анализ внутренних издержек. Анализ внутренней дифференциации. Фонд прибыли отрасли.</p> <p>22. Анализ вертикальных связей. Стилистический график фонда прибыли отрасли. Итерация.</p> <p>23. Ситуационный анализ. Схема SWOT-анализа. Производственная среда и общая окружающая среда. Сфера применения SWOT-анализа.</p> <p>24. Сильные стороны, слабости, возможности, угрозы. Стратегическое соответствие фирмы ее внутренним возможностям и внешним условиям окружающей среды.</p> <p>25. Текущие и альтернативные стратегии. Матрица SWOT.</p>
<p><b>Оценка эффективности проектного управления</b></p>	<p>1. Принципы оценки эффективности инвестиционных проектов</p> <p>2. Методические подходы к оценке эффективности инвестиционных проектов</p> <p>3. Общая схема оценки эффективности инвестиционных проектов</p> <p>4. Необходимость дисконтирования денежных потоков в процессе оценки эффективности инвестиционных проектов</p> <p>5. Оценка ценности денежных средств во времени</p> <p>6. Стоимость капитала и ее роль в оценке эффективности инвестиционных проектов</p> <p>7. Экономическое содержание нормы дисконта при оценке эффективности инвестиционных проектов</p> <p>8. Показатели эффекта от реализации проекта.</p> <p>9. Показатели доходности проектов.</p> <p>10. Показатели окупаемости проектов.</p> <p>11. Система показателей в процессе экономической оценки инвестиционных проектов.</p> <p>12. Финансовые показатели.</p> <p>13. Инфляция. Основные виды влияния инфляции. Показатели, описывающие инфляцию.</p> <p>14. Три временных аспекта воздействия инфляции на экономическую эффективность проекта.</p> <p>15. Порядок и основные ошибки учета инфляции в процессе экономической оценки эффективности проекта.</p> <p>16. Понятие и содержание категорий «неопределенность» и «риск».</p>

	<p>Классификация рисков.  17. Схема управления рисками проекта.  18. Анализ рисков проекта.  19. Качественный анализ рисков проекта  20. Количественный анализ рисков  21. Механизмы управления рисками проекта</p>
<p><i>Научно-исследовательский семинар</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Научность в деятельности менеджера. Основные черты менеджера исследовательского типа.</li> <li>2. Организация исследования: условия, требования, виды. Технология исследования систем управления.</li> <li>3. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Исследования в современном менеджменте</li> <li>4. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта.</li> <li>5. Правила постановки проблемы исследования. Обоснование предмета и объекта исследования.</li> <li>6. Выбор и обоснование методов исследования.</li> <li>7. Приращение новых знаний как результат проведенного исследования.</li> <li>8. Элементы научной новизны в теоретической части работы. Работа с понятийно-категориальным аппаратом.</li> <li>9. Основы построения классификаций. Установление взаимосвязей и закономерностей. Разработка новых моделей, методов, методик.</li> <li>10. Виды информационных источников: фундаментальные научные работы (монографии, диссертации), статьи в периодических изданиях, статистическая и аналитическая информация.</li> <li>11. Принципы работы с источниками информации. Этапы изучения информационных источников.</li> <li>12. Методы обработки научных данных.</li> <li>13. Критерии количественной оценки результатов наблюдения, опроса, континуальная система критериев. Дисконтинуальная система критериев, критерии проявления качества предмета.</li> <li>14. Конспектирование, структурирование текста научной работы, общая схема аргументации, аргументация и контраргументация.</li> <li>15. Понятие научной статьи: виды, структура, содержание.</li> <li>16. Аналитический обзор литературы. Работа с первоисточниками.</li> <li>17. Современные методы в педагогической деятельности.</li> <li>18. Подготовка учебно-методических материалов к управленческим дисциплинам.</li> <li>19. Методы проведения научной дискуссии, правила аргументации.</li> <li>20. Правила подготовки презентации результатов научных исследований, подбор и предоставление материала.</li> </ol>

## 4.2 Выпускная квалификационная работа

Примерный перечень тем магистерских диссертаций:

1. Формирование организационно-экономического механизма управления инновационной деятельностью предприятия
2. Управление организационными изменениями как инструмент рыночной адаптации предприятий сферы услуг
3. Проектный подход в повышении организационно-экономической эффективности предприятия сферы услуг
4. Управление проектами обеспечения конкурентоспособности на предприятии сферы услуг
5. Программно-проектный механизм целевого управления развития предприятий сферы услуг
6. Управление инновационными программами на предприятиях в условиях кризиса
7. Формирования механизма обеспечения инновационного развития сферы услуг
8. Методы управления рисками проектно-ориентированного предприятия сферы услуг
9. Обеспечение экономической эффективности деятельности предприятия при различных формах инвестирования
10. Методы управления инновационным развитием предприятия сферы услуг
11. Механизмы мотивации и стимулирования в проектном управлении
12. Разработка проекта по совершенствованию бизнес-процессов в деятельности организации сферы услуг
13. Формирование механизма ресурсного обеспечения проектной деятельности предприятия сферы услуг
14. Методический подход к проектированию организационного развития торгового предприятия
15. Развитие командного управления в проектно-ориентированной организации
16. Механизм управления проектом на различных стадиях жизненного цикла
17. Управление развитием инновационного потенциала предприятия сферы услуг
18. Построение и развитие проектной организации сферы услуг

19. Обоснование экономической привлекательности инновационных проектов
20. Методы инновационного проектирования в торговле
21. Проектирование бизнес-процессов предприятия сферы услуг
22. Инструменты повышения эффективности команды для реализации стратегии развития организации сферы услуг

## **5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры);
- Положение об образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры, утвержденное решением Ученого совета Университета от 27.11.2017г
- Положение о государственной итоговой аттестации выпускников по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, утвержденное решением Ученого совета Университета от 29.05.2017г.
- Положение о магистерской диссертации, утвержденное решением Ученого совета Университета от 24.11.2014г.
- Регламент размещения в электронно-библиотечной среде СФУ выпускных квалификационных работ РД РВКР -2016, утвержденный ректором СФУ

Разработчики:

  
\_\_\_\_\_ /А.Н. Чаплина /

  
\_\_\_\_\_ / Е.А. Герасимова /