

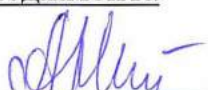
Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
Бухгалтерского учета, анализа и
аудита

 А.Т. Петрова

« 21 » декабря 2017г.
Торгово-экономический институт

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Менеджмента

 А.Н. Чаплина

« 21 » декабря 2017г.
Торгово-экономический институт

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

Дисциплина Б1.Б.10 Менеджмент

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) 38.03.01.02.01 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит (в сфере услуг)»

форма обучения очная

год набора 2017

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 38.00.00 ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.03.01 Экономика профиль 38.03.01.02.01 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит (в сфере услуг)

Программу составили Т.А. Клименкова



1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

освоение общетеоретических положений управления социально-экономическими системами, овладение умениями и навыками разработки и принятия управленческих решений с учетом особенностей российского менеджмента.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- дать представление о процессном подходе к управлению, об основных функциях управления и приемах их реализации;
- сформировать у студентов системное представление о структурах и тенденциях развития российского и мирового менеджмента;
- объяснить многообразие управленческих процессов в современной организации, их связь с другими процессами, происходящими во внешней и внутренней среде;

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	
Уровень 1	основные теории и подходы к построению системы менеджмента организации (механизма, структуры, процесса управления)
Уровень 1	критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий
Уровень 1	методами реализации основных управленческих функций и технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Предшествующие дисциплины:

Микроэкономика
Макроэкономика

Последующие дисциплины:

Финансовый менеджмент

Учет и анализ в предприятиях общественного питания

Методы моделирования и прогнозирования

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины	5 (180)	5 (180)
Контактная работа с преподавателем:	2 (72)	2 (72)
занятия лекционного типа	1 (36)	1 (36)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	2 (72)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	1. Основы управления социально-экономическими системами (организацией).	6	6	0	14	ОПК-4
2	2. Функции менеджмента. Организационные структуры	8	8	0	14	ОПК-4
3	3. Руководство и стили управления	8	8	0	14	ОПК-4
4	4. Процесс управления, разработка управленческих решений	6	6	0	14	ОПК-4
5	5. Управление изменениями, развитие менеджмента	8	8	0	16	ОПК-4
Всего		36	36	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№	№ раздела	Наименование занятий	Объем в акад. часах
---	-----------	----------------------	---------------------

п/п	дисциплины		Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Понятие и сущность менеджмента. Концепция системного подхода к управлению. Основные черты системы менеджмента. Наука и практика менеджмента: проблемы взаимодействия Модели организации как объекта управления. Зависимость организации от социально-экономической среды. Классические принципы управления. Время как управленческий ресурс.	6	0	0

2	2	<p>Функции менеджмента: назначение, разнообразие и состав. Организационное и социально-психологическое содержание функций. Приемы, процедуры и правила разработки стратегических и тактических планов. Современные теории мотивации. Мотивация, стимулирование и активизация. Необходимость и виды контроля. Характерные черты эффективного контроля. Организационно-структурные характеристики менеджмента. Распределение и делегирование полномочий и ответственности в системе менеджмента. Типология структур управления. Формирование организационных подразделений в системе менеджмента.</p>	8	0	0
---	---	---	---	---	---

3	3	<p>Руководство коллективом. Теории руководства. Модели стиля управления. Баланс власти, партнерство. Управление деятельностью человека и группы. Роль неформальных организаций в системе менеджмента. Обеспечение эффективной работы групп по формальным и неформальным факторам в организации. Методы менеджмента конфликта. Классификация ролей менеджера согласно теории г. Минцберга: межличностные, управленческие, информационные роли</p>	8	0	0
---	---	--	---	---	---

4	4	<p>Информационное обеспечение управления. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в системе менеджмента. Сущность и содержание процесса управления как динамики менеджмента. Категории процесса управления. Этапы процесса управления: цель, ситуация, проблема, решение. Принципы процесса управления, типы процесса управления. Управленческое решение как выбор альтернативы. Модели и методы принятия управленческого решения. Этапы и оценка принятия управленческого решения.</p>	6	0	0
---	---	---	---	---	---

5	5	<p>Управление изменениями. Виды и уровни изменений. Влияние факторов внешней среды на внутренние изменения. Анализ изменений с помощью теории поля сил К. Левина. Причины сопротивления изменениям. Основные стратегии и подходы к управлению изменениями.</p> <p>Концепция эффективности менеджмента.</p> <p>Принципы эффективного менеджмента: приоритетов, критических факторов, ориентирования.</p> <p>Организационная культура: виды, факторы формирования.</p> <p>Диверсификация менеджмента</p>	8	0	0
Всего			26	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	<p>Понятие и сущность менеджмента. Концепция системного подхода к управлению. Основные черты системы менеджмента. Наука и практика менеджмента: проблемы взаимодействия</p> <p>Модели организации как объекта управления. Зависимость организации от социально-экономической среды. Классические принципы управления. Время как управленческий ресурс.</p>	6	0	0
2	2	<p>Функции менеджмента: назначение, разнообразие и состав. Организационное и социально-психологическое содержание функций. Приемы, процедуры и правила разработки стратегических и тактических планов. Современные теории мотивации. Мотивация, стимулирование и активизация. Необходимость и виды контроля. Характерные черты эффективного контроля. Организационно-структурные характеристики менеджмента. Распределение и делегирование полномочий и ответственности в системе менеджмента. Типология структур управления. Формирование организационных подразделений в системе менеджмента.</p>	8	0	0

3	3	<p>Руководство коллективом. Теории руководства. Модели стиля управления. Баланс власти, партнерство. Управление деятельностью человека и группы. Роль неформальных организаций в системе менеджмента.</p> <p>Обеспечение эффективной работы групп по формальным и неформальным факторам в организации. Методы менеджмента конфликта. Классификация ролей менеджера согласно теории г. Минцберга: межличностные, управленческие, информационные роли</p>	8	0	0
4	4	<p>Информационное обеспечение управления. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в системе менеджмента. Сущность и содержание процесса управления как динамики менеджмента. Категории процесса управления. Этапы процесса управления: цель, ситуация, проблема, решение. Принципы процесса управления, типы процесса управления. Управленческое решение как выбор альтернативы. Модели и методы принятия управленческого решения. Этапы и оценка принятия управленческого решения.</p>	6	0	0

5	5	Управление изменениями. Виды и уровни изменений. Влияние факторов внешней среды на внутренние изменения. Анализ изменений с помощью теории поля сил К. Левина. Причины сопротивления изменениям. Основные стратегии и подходы к управлению изменениями. Концепция эффективности менеджмента. Принципы эффективного менеджмента: приоритетов, критических факторов, ориентирования. Организационная культура: виды, факторы формирования. Диверсификация менеджмента	8	0	0
Всего			26	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Чаплина А. Н., Щедрина И. В., Клименкова Т. А.	Управление персоналом: исследование и проектирование: учеб. пособие	Красноярск: КГТЭИ, 2007

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1 Перечень видов оценочных средств

Оценочными средствами для текущего и промежуточного контроля по дисциплине являются: тесты, дискуссия, кейс-задачи, вопросы к экзамену.

Оценочные средства и критерии их оценивания приведены в Фонде оценочных средств в приложении к рабочей программе

5.2 Контрольные вопросы и задания

1. Общая система управления
2. Основные факторы внешней и внутренней среды организации
3. Коммуникации в развитии организации
4. Законы организации
5. Менеджмент конфликта
6. Сущность и содержание управления
7. Целевая подсистема в управлении (цели, задачи, их функции, классификация, требования)
8. Природа и состав функций менеджмента
9. Основные инструменты руководства
10. Управленческие решения в системе менеджмента
11. Процесс управления: этапы, типы, факторы
12. Основные черты и особенности российского менеджмента
13. Основные стадии жизненного цикла организации
14. Групповая динамика (виды групп, характеристика, стадии развития)
15. Методы управления
16. Регулирование и контроль в системе менеджмента
17. Принципы эффективного управления
18. Мотивация в менеджменте (основные теории мотивации)
19. Планирование в системе менеджмента
20. Концепция эффективности менеджмента
21. Управление по целям
22. Организация как объект управления (понятие, модели)
23. Факторы эффективной работы группы, методы работы с неформальными группами
24. Механизм управления
25. Структура управления (типы организационных структур, основные элементы и связи в структуре управления, основные

проблемы)

26. Разновидности организаций
27. Стили менеджмента
28. Классификация и требование к информации
29. Управление изменениями (анализ Поля сил Левина, стратегии и подходы к управлению изменениями)
30. Модель эффективного менеджера. 10 ролей по Минцбергу.
31. Диверсификация управления
32. Основные этапы разработки и принятия управленческого решения
33. Принципы управления
34. Организационная культура

5.3 Темы письменных работ

не предусмотрено в учебном плане

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Грибов В. Д., Веснин В. Р.	Теория менеджмента: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016
Л1.2	Виханский О. С., Наумов А. И.	Менеджмент: Учебник	Москва: Издательство "Магистр", 2016
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Чаплина А. Н., Герасимова Е. А., Гнедых Н. Н., Щедрина И. В., Клименкова Т. А.	Методология и методы исследования систем управления современных организаций: учеб. пособие для студентов вузов для направлений подготовки 080500.62 (080200.62) "Менеджмент", 080500.68 (080200.68) "Менеджмент"	Красноярск: КГТЭИ, 2011
Л2.2	Коротков Э. М.	Концепция российского менеджмента: учеб. пособие	М.: Дека, 2004
Л2.3	Чаплина А. Н., Кошелева И. В., Вашко Т. А.	Культура управления: учеб. пособие	Красноярск: КГТЭИ, 2006

Л2.4	Чаплина А. Н., Щедрина И. В.	Менеджмент в торговле: учеб. пособие для студентов специальности 080502.65 и направления подготовки 080100.62 всех форм обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2010
Л2.5	Коротков Э. М.	Менеджмент: учебник для бакалавров по направлению и спец. "Менеджмент"	Москва: Юрайт, 2012
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Чаплина А. Н., Щедрина И. В., Клименкова Т. А.	Управление персоналом: исследование и проектирование: учеб. пособие	Красноярск: КГТЭИ, 2007

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	ЭОК "Менеджмент"	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=82
Э2	ЭБС "ИНФРА-М"	znanium.com

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Основными видами самостоятельной работы студентов в рамках изучения данной дисциплины являются

- Изучение теоретического курса, подготовка к занятиям (контроль в ходе дискуссии)
- Подготовка письменного отчета по анализу конкретной ситуации по темам курса (контроль - при защите отчета)
- Подготовка к прохождению тестирования и промежуточной аттестации по дисциплине (контроль - решение тестовых заданий, сдача экзамена)

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
9.1.2	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.3	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;

9.1.4	ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицсертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
9.1.5	Kaspersky Endpoint Security Лицсертификат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017;

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Информационно-справочная система "Консультант плюс"
9.2.2	Официальная статистика Федеральной службы государственной статистики

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).