

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
технологии и организации
общественного питания
наименование кафедры

 Т.Л.Камоза
подпись, инициалы, фамилия

« 19 » июня 20 18 г.
ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
торгового дела и маркетинга
наименование кафедры

 Ю.Ю.Суслова
подпись, инициалы, фамилия

« 27 » июня 20 18 г.
ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ
институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОДИАГНОСТИКА**

Дисциплина Б1.В.ОД.16 Психодиагностика
индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации
на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/специальность 43.03.03 «Гостиничное дело»
код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) 43.03.03.02.01 «Ресторанное дело»
код и наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе _____

43.00.00 Сервис и туризм _____

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.03 «Гостиничное дело» _____

43.03.03.02.01 «Ресторанное дело» _____

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили Е.А.Нечушкина _____

инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины.

формирование профессиональных компетенций, связанных с представлением о человеке, его потребностях, мотивации, прогнозировании его поведения.

1.2 Задачи изучения дисциплины.

Задачи:

- ознакомление с ключевыми философскими концепциями человеческого бытия;
- изучение философских и научных подходов к определению психологических особенностей человека;
- изучение способов формирования человеческих потребностей, средств и механизмов их удовлетворения и прогнозирования;
- развитие способностей и навыков применения полученных знаний о психологических особенностях человека в повседневной практической жизни и в будущей профессиональной деятельности студента;
- формирование навыков управления для решения задач, связанных с подбором и расстановкой кадров, оказанием консультативной помощи, прогнозированием поведения людей и коллективов.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Требования к входным знаниям:

Знать: Историю, философские учения, экономическую теорию, содержание и специфику гостиничного сервиса

Уметь: Работать в коллективе, проявлять лидерские качества

Владеть: Навыками делового этикета

Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- ключевые термины и понятия связанные с теориями человеческих потребностей;
- теоретические основы психологического измерения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

- способы классификации и оценки качества психологических средств измерения.

Уметь:

- применять психологические методики различного типа (проведения, обработки и интерпретации результатов);
- использовать полученные теоретические знания для организации работы в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Владеть:

- навыками выявления потребностей человека и его поведения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- построения психологического портрета с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий на основе комплексного исследования.

ПК-6 – готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные концепции и подходы к определению специфики человеческого бытия;
- основные подходы к пониманию и определению сущности, цели, содержания и классификации потребностей человека;

Уметь:

- использовать полученные теоретические знания в своей профессиональной деятельности.

Владеть:

- навыками формирования, технологиями управления и прогнозирования потребностей человека и его поведения с учетом социальных, этнических и конфессиональных и культурных различий.

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Психодиагностика входит в вариативную часть профессионального цикла как обязательная дисциплина Б1.В.ОД.16 уровня прикладного бакалавриата по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Освоение дисциплины базируется на знаниях, полученных студентами при изучении дисциплин История, Философия, Основы социального государства.

Учебная дисциплина Психодиагностика содержательно и логически связана с учебными дисциплинами Психология делового общения, Организация обслуживания иностранных туристов, Туроперейтинг.

1.5 Особенности реализации дисциплины.
Дисциплина реализуется на русском языке

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр			
		3			
Общая трудоемкость дисциплины	2/72	2/72			
Контактная работа с преподавателем:	1/36	1/36			
занятия лекционного типа	0,5/18	0,5/18			
занятия семинарского типа	0,5/18	0,5/18			
в том числе: семинары	0,5/18	0,5/18			
практические занятия					
практикумы					
лабораторные работы					
другие виды контактной работы					
в том числе: курсовое проектирование					
групповые консультации					
индивидуальные консультации					
иные виды внеаудиторной контактной работы					
Самостоятельная работа обучающихся:	1/36	1/36			
изучение теоретического курса (ТО)	0,5/18	0,5/18			
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)					
реферат, эссе (Р)	0,5/18	0,5/18			
курсовое проектирование (КР)					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет			

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины*	Занятия лекционного типа (акад.час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад.час),	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад.час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад.час)		
1	2	3	4	5	6	7
Модуль 1	1-3	6	6		12	ОК-6, ПК-6
Модуль 2	4-6	6	6		12	ОК-6, ПК-6
Модуль 3	7-10	6	6		12	ОК-6, ПК-6

*

Модуль	Разделы дисциплины
Модуль 1	1. Проблема потребностей человека и ее значение 2. Основные аспекты теории потребностей 3. Способы и средства удовлетворения потребностей человека
Модуль 2	4. Психодиагностика как научная дисциплина 5. История возникновения и развития психодиагностики 6. Классификации психодиагностических процедур 7. Основы визуальной психодиагностики. 8. Психодиагностика поведения партнера по общению
Модуль 3	9. Особенности невербального поведения людей 10. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера. 11. Психодиагностика личностных характеристик

3.2 Занятия лекционного типа.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	1	Проблема потребностей человека и ее значение	2	1
2	2	Основные аспекты теории потребностей	2	1
3	3	Способы и средства удовлетворения потребностей человека	2	1
4	4	Психодиагностика как научная дисциплина	2	1
5	5	История возникновения и развития психодиагностики	2	

¹ В случае применения ЭО и ДОТ после наименования занятия ставится звездочка «*» с указанием места проведения занятия: (А) – в аудитории, (О) – онлайн занятие в ЭИОС.

6	6	Классификации психодиагностических процедур	2	
7	7	Основы визуальной психодиагностики	1	
8	8	Психодиагностика поведения партнера по общению	1	
9	9	Особенности невербального поведения людей	1	
10	10	Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера	1	
11	11	Психодиагностика личностных характеристик	2	

3.3 Занятия семинарского типа (названия тем – одинаковое, содержание – авторское).

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	1	Проблема потребностей человека и ее значение	2	
2	2	Основные аспекты теории потребностей	2	
3	3	Способы и средства удовлетворения потребностей человека	2	
4	4	Психодиагностика как научная дисциплина	2	
5	5	История возникновения и развития психодиагностики	2	1
6	6	Классификации психодиагностических процедур	2	1
7	7	Основы визуальной психодиагностики	1	1
8	8	Психодиагностика поведения партнера по общению	1	1
9	9	Особенности невербального поведения людей	1	
10	10	Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера	1	
11	11	Психодиагностика личностных характеристик	2	

На семинарских занятиях студенты готовят дополнительный материал (презентации) в форме выступлений, с целью более глубокого изучения лекционного курса по темам дисциплины.

3.4 Лабораторные занятия.
Не предусмотрено

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

ФОС по дисциплине включает в себя тестовые задания, вопросы к зачету.

Вопросы к зачету:

1. Психодиагностика как деятельность и научная дисциплина.
2. Место психодиагностики как науки в системе психологического знания.
3. Современное состояние психодиагностики как научной дисциплины.

Основные этапы развития психодиагностики.

4. Психодиагностика как функция практической психологии.
5. Психодиагностические подходы, в процессе которых формируются конкретные методы получения, обработки и интерпретации данных.
6. Области практического применения психодиагностических методов.
7. Психодиагностический метод. Теории, на которых базируется психодиагностический метод.
8. Структура психодиагностического обследования.
9. Ступени в развитии диагноза.
10. Прогноз в психодиагностике. Диагностические ошибки.
11. Профессионально - этические аспекты психодиагностики.
12. Классификация психодиагностических методик.
13. Классификация методик по качеству: формализованные и малоформализованные.
14. Классификация тестов по форме, по содержанию.
15. Классификация опросников по форме, по характеру ответов.
16. Проективная техника. Психофизиологические методики.
17. Диагностика структуры интеллектуальных особенностей.
18. Психодиагностика черт личности
19. Технические и методологические принципы психодиагностики (стандартизация, надежность, валидность).
20. Диагностика межличностных отношений в коллективе.

Тестовые задания:

1. Работы, каких двух исследователей стояли у истоков метода тестирования:

- а) Э. Крепелина и А. Бине;
- б) П. Жане и Ф. Гальтона;
- в) Ф. Гальтона и Дж. Кеттелла;
- г) Ф. Гальтона и А. Бине.

2. Кто предложил исследование памяти методом пиктограммы:

- а) С.Л. Рубинштейн;
- б) А.Р. Лурия;

- в) Т. Рибо;
- г) В.Б. Зейгарник.

3. Какой из перечисленных тестов НЕ предназначен для оценки интеллектуальных способностей:

- а) ТАТ;
- б) тест Векслера;
- в) тест общих способностей;
- г) тест Стенфорд-Бине.

4. Опросник Спилберга-Ханина позволяет:

- а) оценить уровень депрессии;
- б) выявить склонность к полярным колебаниям аффекта;
- в) сопоставить истинную и ситуационную самооценку;
- г) сопоставить ситуационную и конституциональную тревожность.

5. Какой из тестов позволяет сопоставить вербальные и невербальные способности:

- а) тест Роршаха;
- б) тест Векслера;
- в) тест Бендер;
- г) тест Кеттелла.

6. 16-факторный личностный опросник разработал

- а) Кеттел
- б) Рорших
- в) Векслер
- г) Бендер

7. Тесты способностей показывают:

- а) уровень предшествующей подготовки;
- б) степень вклада наследственности в способности;
- в) возможности успеха в той или иной области;
- г) общий уровень умственных способностей.

8. Какой из цветов в тесте Люшера НЕ относится к основным:

- а) синий;
- б) желтый;
- в) фиолетовый;
- г) сине-зеленый.

9. Надежность теста показывает:

- а) какую стабильность результатов измерения обеспечивает сам тест;
- б) насколько стабильны те свойства и качества, которые измеряются с помощью теста;
- в) насколько стабильна процедура подсчета суммарного балла по тесту.

10. Каково исходное назначение опросника Т. Лири:

- а) изучение групповой динамики;
- б) изучение взаимоотношений в семье;
- в) изучение ролевых идентификаций личности;
- г) изучение социальной конфликтности.

Критерии оценки уровня освоения дисциплины.

«Зачтено» содержание ответа раскрывает сущность экзаменационных вопросов, излагается без особых затруднений; правильное решение задачи, практического задания с достаточным обоснованием полученных результатов; достаточные ответы на дополнительные вопросы по программному материалу.

«Не зачтено» - ответ студента свидетельствует о фрагментарности его знаний, неумении выстроить логическую схему изложения знаний по вопросам зачета, задача решена неверно; ответы на дополнительные вопросы по программному материалу поверхностны.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Козьяков, Р. В. Методы и методики диагностики эмоций [Электронный ресурс] / Р. В. Козьяков ; отв. ред. Н. Соломадина.- Москва : Директ-Медиа, 2013. - 162 с.
Режим доступа: http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib_dc/direct_01.06.2020/i-751372070.pdf
2. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учебник для студ. вузов по напр. и спец. "Психология" / Г. М. Андреева. - изд. 5-е, испр. и доп. - Москва : Аспект-Пресс, 2012. - 363 с. - Имен. указ. с.350-354: с. Гуревич П.С. Философская антропология. М. : ОМЕГА-Л, 2011.
3. Организационное поведение. Новые направления теории: Учебное пособие / Д.С. Петросян, Н.Л. Фаткина; Под ред. проф. Б.А. Райзберга. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 272 с.
4. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 429 с.

Дополнительная литература:

1. Садохин А.П. Сервисология: человек и его потребности. -М.: Омега-Л, 2009.
2. Шиповская Л.П. Человек и его потребности. М. : Альфа-М Издательский дом, 2011.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Образовательные технологии:

– лекции;

- лекции-презентации;
- презентации;
- практика;
- семинары;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям.

Формы контроля:

Текущий контроль (осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия):

- опрос;
- проверка домашних заданий.

Промежуточный контроль знаний по дисциплине:

- промежуточное тестирование;
- контрольные работы;
- зачет.

В самостоятельную работу студентов входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям.

Распределение часов по видам и формам контроля самостоятельной работы

Номер модуля дисциплины	Виды СРС	Форма контроля	СРС, час (З.Е.)	
			КСР	внеаудиторная
I	Подготовка к практическим занятиям	Опрос		2 / 0,06
I	Дополнение конспекта лекций	Опрос		2 / 0,05
I	Контрольная работа	Проверка	2 / 0,06	
II	Подготовка к практическим занятиям	Опрос		2 / 0,06
II	Дополнение конспекта лекций	Опрос		2 / 0,05
II	Контрольная работа	Проверка	2 / 0,06	
III	Подготовка к практическим занятиям	Опрос		2 / 0,06
III	Дополнение конспекта лекций	Опрос		2 / 0,05
III	Подготовка к зачету	Опрос	2 / 0,05	
	Итого		6 / 0,17	12 / 0,33

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
9.1.2	Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лиц сертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный
9.1.3	Антивирус: ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лиц сертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017; Kaspersky Endpoint Security Лиц сертификат 2462170522081649547546 от 22.05.2017

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем ЭБС:

- Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>

- Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

- Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>

- Электронная библиотека диссертаций РГБ [Электронный ресурс]: ЭБД содержит около 800 тыс. полных текстов кандидатских и докторских диссертаций на русском языке по всем отраслям наук. – Москва, [1999]. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>

- Электронно-библиотечная система eLibrary [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о научных публикациях на русском языке. – Москва, [2000]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

- Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

- информационные справочные системы и базы данных:

- База данных «Normacs» [Электронный ресурс]: база данных содержит нормативы и стандарты, регламентирующие деятельность предприятий различных отраслей промышленности. – Москва, [2016]. – Режим доступа: <http://normacs-ural.com/>

- База данных «Общественные и гуманитарные науки / EASTVIEW» [Электронный ресурс]: база содержит периодические издания по общественным и гуманитарным наукам, журналы по вопросам педагогики и образования. – Москва, [2006]. – Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru/newsearch/basic.jsp>

- Информационно-аналитическая система «Статистика» [Электронный ресурс]: база данных содержит актуальную статистическую информацию для бизнес-планирования, определения вида деятельности и анализа конкурентной среды. – Красноярск, [2007]. – Режим доступа: <http://ias-stat.ru>

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, № 2-20 ул. Лиды Прушинской, зд.2	Специализированная мебель, доска Magnetoplan CC 180*120см, экран настенно-потолочный Screen Media 274*366, потолочное крепление для проектора L=3000, проектор BenQ SP 870, проектор Epson EB-450 Wi, ноутбук Samsung NP - R528.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных	Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen LMP 100109, видеофильм

<p>консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 3-29 кабинет истории ул. Лиды Прушинской, зд.2</p>	<p>«Российская Империя».</p>
<p>Учебная аудитория для самостоятельной работы: № 6-21 кабинет информатики ул. Лиды Прушинской, зд.2</p>	<p>Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе – 13 шт., концентратор Acorp</p>
<p>Читальный зал отдела обслуживания по торгово - экономическим наукам научной библиотеки библиотечно - издательского комплекса Сибирского федерального университета № 3-05 ул. Лиды Прушинской, зд.2</p>	<p>Специализированная мебель; Рабочее место (Intel) Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5, Монитор 19 Samsung 9430N Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе; Компьютер в сборе ROSCOM AMD - 10 шт.; Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе; Проектор Optoma DS211; Экран настенно-потолочный Lumen LMP 100109. Точка доступа D-Link DWL-7100 AP 802.11 b/g; Сканер - 2 шт.</p>