

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Торгового дела и маркетинга

наименование кафедры

Ю. Ю. Сулова

подпись, инициалы, фамилия

« 13 » 04 20 18 г.

Торгово-экономический институт

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИННОВАЦИОННАЯ ЭКОНОМИКА СФЕРЫ УСЛУГ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 Инновационная экономика сферы услуг
индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/специальность 27.04.05 Инноватика
код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) 27.04.05.02 Инновационные технологии маркетинга
код и наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

год набора 2019

Красноярск 2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

27.00.00 Управление в технических системах

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

27.04.05 Инноватика

27.04.05.02 Инновационные технологии маркетинга

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили Ю.Ю. Сулова

инициалы, фамилия, подпись

А.В. Волошин

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины.

Целью изучения дисциплины «Инновационная экономика сферы услуг» является формирование у студентов системного представления об инновациях в сфере услуг и инновационном развитии бизнеса, а также компетенций по управлению инновационным развитием предприятий сферы услуг.

1.2 Задачи изучения дисциплины.

- изучить теоретические основы инноваций, развить понимание инноваций как компоненты в экономических процессах, а также необходимости анализа и прогнозирования этих процессов с позиций инновационного подхода;

- показать влияние инноваций на экономический рост и циклические колебания экономического развития;

- сформировать у обучающихся систематизированное понятие о сущности, роли, основных элементах и стадиях инновационной деятельности предприятий сферы услуг;

- изучить сущность национальной инновационной системы на основе характеристики мотивов инновационной деятельности, экономических интересов ее участников, представляются основные подходы к формированию и реализации государственной инновационной политики в сфере услуг.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования.

ПК-6 - способность применять теории и методы теоретической и прикладной инноватики, систем и стратегий управления, управления качеством инновационных проектов	
знать	основные содержательные понятия инноваций и их влияние на экономические явления;
уметь	обосновывать перспективные направления использования инноваций для развития организаций сферы услуг;
владеть	методическими навыками сбора и подготовки информации анализа статистических инновационных процессов в экономике.
ПК-7 - способность выбрать (или разработать) технологию осуществления научного эксперимента (исследования), оценить затраты и организовать его осуществление	
знать	методы проведения научного эксперимента (исследования) и оценки затрат на него;
уметь	организовать научный эксперимент (исследование), осуществлять планирование и оценку связанных с ним затрат;
владеть	технологиями организации научных исследований (экспериментов), навыками организации работы научного коллектива и оценки результатов научной деятельности.
ПК-8 - способность выполнить анализ результатов научного эксперимента с использованием соответствующих методов и инструментов обработки	

знать	методы анализа результатов научного исследования (эксперимента);
уметь	проводить анализ результатов научно–исследовательской деятельности и оценивать её эффективность;
владеть	навыками анализа результатов научного исследования (эксперимента) и разработки рекомендаций по повышению эффективности научно–исследовательской деятельности.

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования.

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Инновационная экономика сферы услуг» относится к вариативной части дисциплин по выбору учебного плана, изучается на 2 курсе в 3 семестре и базируется на изучении таких дисциплин как: «Экономическая теория», «Экономика научных исследований».

Курс подготавливает студентов к изучению таких дисциплин специальности, как: «Преддипломная практика», «Государственная итоговая аттестация».

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина «Инновационная экономика сферы услуг» реализуется на русском языке

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (часов)	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	144
Контактная работа с преподавателем:	1,33 (48)	48
занятия лекционного типа	0,67 (24)	24
занятия семинарского типа	0,67 (24)	24
в том числе: семинары	0,33 (12)	12
практические занятия	0,33 (12)	12
другие виды контактной работы		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,67 (60)	60
изучение теоретического курса (ТО)	0,67(24)	24
курсовая работа	0,5 (18)	18
подготовка к зачету, экзамену	0,5 (18)	18
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	1 (36)	экзамен

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. часы)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1	Основные положения теории инноваций	2	2	-	8	ПК-6, ПК-7, ПК-8
2	Инновации и циклическое развитие экономики. Технологические уклады	4	4	-	6	ПК-6, ПК-7, ПК-8
3	Инновационное предпринимательство в сфере услуг как особая форма экономической активности	2	2	-	8	ПК-6, ПК-7, ПК-8
4	Основные элементы, содержание и организационные структуры инновационной деятельности в сфере услуг	4	4	-	6	ПК-6, ПК-7, ПК-8
5	Рынок инноваций в сфере услуг	2	2	-	8	ПК-6, ПК-7, ПК-8
6	Инфраструктура инновационной деятельности в сфере услуг	4	4	-	8	ПК-6, ПК-7, ПК-8
7	Национальная инновационная система	2	2	-	8	ПК-6, ПК-7, ПК-8
8	Государственное регулирование инновационной деятельности в сфере услуг	4	4	-	8	ПК-6, ПК-7, ПК-8
	Итого	24	24	-	60	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в т.ч в иннов форме
1	Тема 1	Основные положения теории инноваций	2	
2	Тема 2	Инновации и циклическое развитие экономики. Технологические уклады	4	-
3	Тема 3	Инновационное предпринимательство в сфере услуг как особая форма экономической активности	2	-
4	Тема 4	Основные элементы, содержание и организационные структуры инновационной деятельности в сфере услуг	4	-
5	Тема 5	Рынок инноваций в сфере услуг	2	-
6	Тема 6	Инфраструктура инновационной деятельности в сфере услуг	4	-
7	Тема 7	Национальная инновационная система	2	
8	Тема 8	Государственное регулирование инновационной деятельности в сфере услуг	4	
	Всего		24	

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в т.ч в иннов форме
1	Тема 1	Основные положения теории инноваций	2	
2	Тема 2	Инновации и циклическое развитие экономики. Технологические уклады	4	-
3	Тема 3	Инновационное предпринимательство в сфере услуг как особая форма экономической активности	2	-
4	Тема 4	Основные элементы, содержание и организационные структуры инновационной деятельности в сфере услуг	4	-
5	Тема 5	Рынок инноваций в сфере услуг	2	-
6	Тема 6	Инфраструктура инновационной деятельности в сфере услуг	4	-
7	Тема 7	Национальная инновационная система	2	
8	Тема 8	Государственное регулирование инновационной деятельности в сфере услуг	4	
	Всего		24	

3.4 Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрено.

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по проведению практических и семинарских занятий по дисциплине «Инновационная экономика сферы услуг» для студентов направления подготовки 27.04.05 «Инноватика» профиль «Инновационные технологии маркетинга»

2. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Инновационная экономика сферы услуг» для студентов направления подготовки 27.04.05 «Инноватика» профиль «Инновационные технологии маркетинга»

3. Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Инновационная экономика сферы услуг» для студентов направления подготовки 27.04.05 «Инноватика» профиль «Инновационные технологии маркетинга»

4. Современные проблемы инноватики [Текст] : [учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины для 27.04.05.01 Управление инновациями] / А. К. Москалев. - Красноярск : СФУ, 2018. Режим доступа: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=21015>

5. Основы инноватики [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. комплекс дисциплины / Н. А. Кравченко [и др.] ; Сиб. федерал. ун-т . - Версия 1.0. - Электрон. дан. (PDF ; 5,66 Мб). - Красноярск : ИПК СФУ, 2007. Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/UMKD/i-444486.zip>

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточной формой контроля по дисциплине Б1.В.ДВ.01.01 «Инновационная экономика сферы услуг» экзамен, который проводится в устной форме по билетам. Оценочными средствами для текущего и промежуточного контроля по дисциплине является:

- вопросы для самостоятельной работы;
- вопросы к экзамену;
- курсовая работа.

Оценочные средства и критерии их оценивания приведены в Фонде оценочных средств в приложении к рабочей программе.

Примерная тематика курсовых работ

1. Внешние и внутренние предпосылки инновационной деятельности предприятия сферы услуг
2. Роль инновационной деятельности в максимизации прибыли
3. Влияние внешней среды на характер инновационной деятельности предприятий сферы услуг
4. Инновационной активности отечественных предприятий и их вклад в экономику страны

5. Основные инструменты государственного регулирования инновационной деятельности в сфере услуг
6. Инновационность как фактор конкурентоспособности предприятий сферы услуг
7. Инновационный процесс как объект управления на предприятии сферы услуг
8. Открытые инновации как современная концепция развития экономики страны
9. Источники и формы финансирования инновационной деятельности предприятия сферы услуг
10. Выбор альтернатив инновационных проектов и оценка их эффективности в сфере услуг
11. Инновационный проект: экономические аспекты разработки и реализации в сфере услуг
12. Методы определения экономической эффективности инновационной деятельности предприятия сферы услуг
13. Роль инноваций в формировании стратегии предприятия сферы услуг
14. Инновации и инновационная деятельность в экономике Российской Федерации
15. Особенности инновационного предпринимательства в сфере услуг
16. Особенности патентной защиты инноваций в Российской Федерации
17. Механизмы защиты интеллектуальной собственности в Российской Федерации
18. Особенности инновационной деятельности предприятий сферы услуг
19. Особенности инновационной деятельности РФ
20. Инновационный потенциал предприятия: сущность и подходы к оценке
21. Оценка инновационного потенциала и инновационного климата предприятий сферы услуг
22. Экономическая эффективность инновационного проекта
23. Экономическое стимулирование инновационного процесса
24. Сокращение инновационного цикла в условиях рынка
25. Основные пути снижения риска в инновационной деятельности предприятий сферы услуг
26. Необходимость государственного регулирования инновационной деятельности предприятий сферы услуг
27. Финансовые методы государственного регулирования инновационной деятельности предприятий сферы услуг. Виды финансовых льгот.
28. Законодательное регулирование инновационной деятельности предприятий сферы услуг

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации
(экзамена)

1. Понятие и сущность инноватики, как науки изучающей методологические основы инновационной деятельности

2. Экономика инноваций в системе экономических наук
3. Экзогенные и эндогенные модели влияния научно-технологического развития на экономические процессы
4. Направления влияния инновационной деятельности на социально-экономические системы в современных условиях
5. Технологические уклады: понятие, характеристика, влияние на экономический рост
6. Потенциал государства и его взаимосвязь с соответствующим технологическим укладом
7. Кластеры: понятие, влияние на конкурентоспособность национальной экономики
8. Сущность и содержание инновации в сфере услуг
9. Виды инноваций: классификация по содержанию, по уровню новизны, сферам применения и масштабам распространения. Виды инноваций в сфере услуг
10. Инновационная деятельность: цель, задачи, этапы
11. Маркетинг инноваций, его характеристика, специфика влияния на эффективность инновационной деятельности
12. Коммерческий успех и условия его достижения от инновационной деятельности в сфере услуг
13. Характерные особенности инновационной деятельности предприятий сферы услуг
14. Повышенный риск инновационной деятельности: причины, методы оценки
15. Кривая «смертности идей»: построение, содержание
16. Цикличность инновационной деятельности: большие инновационные циклы и циклы Кондратьева (макроуровень)
17. Инновационная деятельность и жизненный цикл товара (микроуровень)
18. Формы научно-технического обмена, их характеристика
19. Субъекты инновационной деятельности
20. Экономическая оценка эффективности средств, инвестируемых в инновационную деятельность предприятий сферы услуг
21. Формирование и развитие рынка инноваций
22. Оценка мирового рынка научно-технической продукции: количественные и качественные изменения, состояние экспорта и импорта, страны-лидеры
23. Формирование региональных рынков инновационной продукции в сфере услуг
24. Современные тенденции мировой экономики, обусловленные повышением технологического уровня
25. Хайтеграция: понятие, влияние на экономический рост, концепции «технологической пропасти»
26. Сервизация: условия и причины возникновения, формирование «нового качества жизни»
27. Софтизация: сущность, эффективность, перспективы развития

28. Органы управления инновационной деятельностью: их характеристика, выполняемые функции
29. Экономические, отраслевые и местные органы управления инновационной деятельностью
30. Научно-технические и инновационные организации, их классификация
31. Оценка интеллектуального потенциала предприятия
32. Формирование портфеля новшеств и инноваций предприятий сферы услуг
33. Риски инновационной деятельности предприятия сферы услуг и их оценка
34. Методы снижения и диверсификация рисков инновационной деятельности предприятия
35. Оценка эффективности инновационных проектов предприятий сферы услуг
36. Венчурная деятельность: понятие, субъекты, их характеристика
37. Механизм венчурной деятельности. Особенности финансирования венчурной деятельности
38. Венчурные фонды: создание и функционирования
39. Инновационная инфраструктура: цель и задачи создания, элементы, выполняемые функции
40. Инновационные центры, центры технологического трансфера
41. Научно-технологические парки: структура, технология создания и эффективность функционирования
42. Ассоциации научно-технологических парков и инновационных центров
43. Инновационные бизнес-инкубаторы: понятие, структура, выполняемые функции
44. Методы оценки эффективности функционирования инновационных бизнес-инкубаторов
45. Технополисы, наукограды и другие региональные формы организации инновационной деятельности, условия их создания и развития
46. Государственное регулирование создания инновационной инфраструктуры

Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы. Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Оценочные средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Контрольные вопросы	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Контрольные вопросы	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-	Контрольные вопросы	Письменная проверка или устная

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к экзамену.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Инновационная экономика: стратегия и инструменты формирования [Текст] : Учебное пособие / О. И. Донцова, С. А. Логвинов. - 1. - Москва : Издательский дом "Альфа-М" ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 208 с.

2. Инновационная экономика [Текст] : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям экономики и управления / Л. Н. Тепман, В. А. Наперов. - 1. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2015. - 279 с.

3. Инновационная экономика [Текст] : Научно-методическое пособие / М. В. Кудина. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 304 с.

Дополнительная литература

4. Вопросы учета современных технологий и особенностей ведения бизнеса [Текст] : научное издание. - М. : Дело, 2013. - 153 с.

5. Гаджиева А. Г. Цифровизация и занятость: роль отраслей сектора услуг / А. Г. Гаджиева // Инновации, 2018, N № 2.-С.61-70

6. Институциональные условия инновационного развития фирмы [Текст] : научное издание / В. А. Барينوва ; Ин-т эконом. политики им. Е. Т. Гайдара. - М. : Дело, 2012. - 153 с.

7. Инновационная экономика и инвестированный капитал [Текст] / И. А. Астраханцева // Финансовая аналитика: проблемы и решения. - 2014. - № 19 (205). - С. 49-56.

8. Инновационная экономика и временные параметры жизненного цикла технической системы: статья / А. Л. Эйдис, В. И. Тинякова. - Воронеж : ФГБОУ ВПО Воронежский государственный университет ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 10 с.

9. Особенности системы государственных закупок инновационной продукции в России и мире [Текст] : научное издание / ред. И. А. Соколов. - М. : Дело, 2012. - 517 с.

10. Основные положения теории инноваций [Текст] : научное издание / В. М. Комаров ; Ин-т эконом. политики им. Е. Т. Гайдара. - М. : Дело, 2012. - 189 с.

11. Поддержка инновационной деятельности: внешнеэкономический аспект [Текст] : научное издание / Г. В. Баландина, А. И. Макаров [и др.]. - М. : Дело, 2012. - 217 с.

12. Симачев Ю. В. Влияние государственных институтов развития на инновационное поведение фирм: качественные эффекты / Ю. Симачев, М. Кузык // Вопросы экономики, 2017, N № 2.-С.109-135

13. Специальные формы поддержки инновационной активности в России [Текст] : научное издание / А. Б. Золотарева, А. В. Киреева, Т. А. Малинина. - М. : Дело, 2012. - 333 с.

14. Факторы экономического роста: научно-технический прогресс [Текст] : научное издание / А. В. Божечкова, А. Ю. Кнобель ; ред. Е. А. Пономарева. - М. : Дело, 2012. - 185 с.

15. Эмпирические исследования инновационных экономик [Текст] : научное издание / А. А. Жаринов, А. С. Каукин ; ред. П. Н. Павлов. - М. : Дело, 2012. - 245 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

http://www.gks.ru	Госкомстат РФ
http://www.minfin.ru	Министерство финансов РФ
http://www.minpromrd.ru/	Министерство промышленности и торговли РФ
http://www.cir.ru	Университетская информационная система России

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В ходе подготовки к практическим и семинарским занятиям студентам необходимо изучение теоретического материала по темам курса с использованием текста лекции, а также рекомендованной литературы; ознакомление с законодательными и нормативными документами, отражающими происходящие изменения в экономике страны.

При написании курсовых работ необходим сбор и анализ информации в рамках рассматриваемой темы.

Распределение часов по видам и формам контроля самостоятельной работы

№ модуля	Виды СРС	Форма контроля	СРС, часы/ зач. единицы
			Внеаудиторная
1	Подготовка к занятиям	Опрос	0,67(24)
3	Подготовка курсовой	Защита	0,5 (18)
4	Подготовка к зачету, экзамену	Опрос	0,5 (18)
Итого по дисциплине			60 / 1,67

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушением зрения:

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушением слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Применение специальных программ не предусмотрено

Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level(Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;

Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;

9.2. Перечень необходимых информационных справочных систем

Справочно-правовые системы «Консультант плюс», «Гарант».

На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности.

Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Российский ресурсный центр учебных кейсов [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.gsom.spbu.ru/umc>.

2. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://encycl.yandex.ru>.

3. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – сайт. – Режим доступа : <http://www.aup.ru>.

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://elibrary.ru/project_authors.asp?.

5. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.consultant.ru.

6. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.garant.ru.

10 Материально-техническая база, необходимой для

осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).