

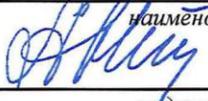
Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
Кафедра менеджмента

наименование кафедры
 А.Н. Чаплина
подпись, инициалы, фамилия

" 19 " декабря 2017 г.
Торгово-экономический институт
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Кафедра менеджмента

наименование кафедры
 А.Н. Чаплина
подпись, инициалы, фамилия

" 19 " декабря 2017 г.
Торгово-экономический институт
институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Исследование систем управления

Дисциплина **Б1.В.ОД.8 Исследование систем управления**

индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/
специальность 38.03.02 Менеджмент
код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) 38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"
код и наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

год набора 2017

Красноярск 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

38.00.00 Экономика и управление

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

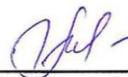
38.03.02 Менеджмент

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили

И.А. Максименко



инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Исследование систем управления» является формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и новаторского подхода к управлению; формирование навыков практического исследования систем управления и анализа и оценки конкурентоспособности предприятий.

Дисциплина «Исследование систем управления» представляет систематизированное изложение методологических, методических и практических основ исследования систем управления.

Изучение дисциплины направлено на формирование у студентов системных представлений и компетенции в области исследования систем управления, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»).

1.2 Задачи изучения дисциплины

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие основные задачи:

- изучить терминологию и основные виды системных исследований и ключевые этапы системного анализа;
- изучить основные количественные и качественные методы исследования систем управления;
- изучить ключевые положения теории оценки конкурентоспособности объектов;
- научиться формулировать проблемы и задачи, связанные с совершенствованием деятельности;
- научиться проводить оценку результатов исследования и диагностики систем управления;
- научиться анализировать результаты оценки уровня конкурентоспособности объекта исследования;
- овладеть навыками целостного подхода к анализу проблем;
- овладеть методами обработки управленческой информации с использованием современного программного обеспечения;
- овладеть навыками конкурентного анализа с учетом специфики деятельности объекта исследования.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Карта компетенций дисциплины «Исследование систем управления»

Код и формулировка компетенции	Результаты обучения в целом	Результаты обучения по уровням освоения материала		
		минимальный	базовый	повышенный
ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Знает терминологию и основные виды системных исследований и ключевые этапы системного анализа	специальную терминологию по данной дисциплине, содержание основных понятий и принципов исследования	научные основы исследования систем управления, содержание основных технологий, применяемых при исследовании систем управления	роль и место методологии системного анализа и системного подхода при изучении дисциплины
	Умеет формулировать проблемы и задачи, связанные с совершенствованием деятельности	анализировать экономическое и хозяйственное состояние объекта исследования	с позиции системного подхода анализировать и оценивать состояние и эффективность деятельности объекта исследования	осуществлять методологически четкое экономическое обоснование принимаемых управленческих решений
	Владеет навыками целостного подхода к анализу проблем	навыками сравнительной оценки эффективности ряда альтернативных средств и методов решения конкретных задач управления	навыками по реализации системно-комплексного подхода к управлению объектом исследования	навыками профессиональной аргументации при обосновании предлагаемых вариантов решения конкретных задач при исследовании систем управления
ПК-10 владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих	Знает основные количественные и качественные методы исследования систем управления	содержание общенаучных методов исследования систем управления	логику, порядок планирования и организации исследования систем управления, принципы оценки результатов исследования	перспективные направления развития исследования систем управления
	Умеет проводить оценку	проводить анализ	применять методологию	проектировать системы

Код и формулировка компетенции	Результаты обучения в целом	Результаты обучения по уровням освоения материала		
		минимальный	базовый	повышенный
решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	результатов исследования и диагностики систем управления	существующих систем управления организациями	исследования к решению практических проблем управления организациями	управления с заданными свойствами
	Владеет методами обработки управленческой информации с использованием современного ПО	методами научного познания и эмпирического исследования	методами построения организационно-управленческих моделей в организации	современными программными средствами анализа и моделирования систем управления
СПК-4 владеть методами экономического анализа деятельности организации для формирования ценовой и ассортиментной политики, методами оценки конкурентоспособности предприятий, а также принимать обоснованные решения по ее повышению	Знает ключевые положения теории оценки конкурентоспособности объектов	содержание и генезис категории «конкурентоспособность»	основные теории конкуренции, конкурентоспособности, конкурентных преимуществ, базовые стратегии конкуренции	различные стратегии конкуренции, методы и инструменты управления конкурентоспособностью объектов исследования
	Умеет анализировать результаты оценки уровня конкурентоспособности объекта исследования	проводить анализ конкурентоспособности объекта исследования	применять различные методики оценки конкурентоспособности продукции с учетом специфики деятельности объекта исследования	принимать управленческие решения по результатам анализа конкурентоспособности объекта исследования
	Владеет навыками конкурентного анализа с учетом специфики деятельности объекта исследования	навыками сбора и анализа информации для оценки уровня конкурентоспособности различных объектов исследования	навыками диагностики конкурентной среды предприятия, анализа деятельности конкурентов, построения конкурентной карты рынка	навыками определения основных направлений совершенствования деятельности объекта исследования на основе оценки уровня его конкурентоспособности

Таким образом, при обучении по дисциплине «Исследование систем управления» студент приобретет или совершенствует следующие компетенции:

- ОК-3 – способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

- ПК-10 – владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;

- СПК-4 – владение методами экономического анализа деятельности организации для формирования ценовой и ассортиментной политики, методами оценки конкурентоспособности предприятий, а также принимать обоснованные решения по ее повышению.

1.4 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Исследование систем управления» входит в состав обязательных дисциплин вариативной части образовательной программы (Б1.В.ОД.8). Эта дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями ООП, обеспечивает преемственность и гармонизацию освоения ООП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» предназначена для студентов третьего курса и соответствует компетентностному подходу в образовании.

Дисциплина базируется на изучении таких дисциплин как (пререквизиты):

- «Разработка управленческих решений»,
- «Теория организации»,
- «Математические методы и модели в менеджменте».

Знания, полученные в ходе изучения данного курса, используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин, как (кореквизиты):

- «Менеджмент организации»,
- «Экономика торгового предприятия»,
- «Экономика товарного обращения»,
- написание выпускной квалификационной работы.

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке в рамках профиля 38.03.02.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)».

Дисциплина реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2 Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.часов)	Семестр
		V
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа	1,0 (36)	1,0 (36)
в том числе: семинары		
практические занятия	1,0 (36)	1,0 (36)
практикумы		
другие виды контактной работы		
в том числе: курсовое проектирование		
групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иные виды внеаудиторной контактной работы		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)	1,5 (54)	1,5 (54)
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КР)		
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет

3 Содержание дисциплины

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Семинары и/или практические занятия (акад. час)	СРС, (акад. час),	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1. Методологические основы процесса исследования системы управления					
1	Исследования и их роль в научно-практической деятельности человека	2	2	4	ОК-3 ПК-10
2	Система управления как объект и предмет исследования	2	2	6	ОК-3 ПК-10
3	Разработка гипотезы и концепции исследования	1	2	6	ОК-3 ПК-10
2. Методы исследования систем управления					
4	Состав и выбор методов исследования	1	2	4	ОК-3 ПК-10
5	Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов	2	6	4	ОК-3 ПК-10
6	Методы формализованного представления систем управления	2	4	6	ОК-3 ПК-10
3. Исследование и проектирование системы управления предприятием					
7	Исследование и проектирование целей в системе управления	2	4	6	ОК-3 ПК-10
8	Исследование и проектирование функций и структуры управления	2	6	6	ОК-3 ПК-10
9	Исследование и проектирование управленческих решений	2	2	6	ОК-3 ПК-10
10	Исследование конкурентоспособности предприятия	2	6	6	ПК-10 СПК-4
Итого		18	36	54	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	Тема 1.	<p>Исследования и их роль в научно-практической деятельности человека^{*А}</p> <p><i>Понятие исследования. Научные и практические исследования. Виды исследований. Коллективные и индивидуальные исследования. Роль исследований в различных сферах развития производства. Потребность, стимулы и качество исследования. Методология и организация исследования. Исследование в практике управления. Исследование как функция менеджмента.</i></p>	2	2
2	Тема 2.	<p>Система управления как объект и предмет исследования^{*А}</p> <p><i>Система управления в качестве предмета исследования. Составные части системы управления. Субъект и объект управления. Виды и параметры систем управления. Подсистемы системы управления. Определение проблемы в исследовании процессов и систем управления. Эффективность системы управления.</i></p>	2	2
3	Тема 3.	<p>Разработка гипотезы и концепции исследования^{*А}</p> <p><i>Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Исследовательская гипотеза. Роль гипотезы в исследовании. Формирование исследовательских гипотез. Виды гипотез. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Содержание программы исследования</i></p>	1	1
4	Тема 4.	<p>Состав и выбор методов исследования^{*А}</p> <p><i>Общий подход к выбору методов исследования. Четыре группы методов исследования. Эффективность, ограничения и условия использования различных методов. Сочетание и комбинация методов исследования. Использование компьютерной техники в исследовании систем управления</i></p>	1	1
5	Тема 5.	<p>Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов^{*А}</p> <p><i>Состав и условия использования методов, основанных на знании и интуиции специалистов. Метод мозговой атаки: технология его применения. Метод Дельфи: содержание, предпосылки и условия применения. Методы экспертных оценок: методология и организация экспертного оценивания</i></p>	2	2

№ п/п	№ раздела	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
6	Тема 6.	<p>Методы формализованного представления систем управления^{*А}</p> <p><i>Аналитические методы, их состав и возможности использования. Статистические методы, их состав и возможности использования. Теоретико-множественные, логические, лингвистические методы. Графические методы, сфера их применения в исследовании систем управления.</i></p>	2	2
7	Тема 7.	<p>Исследование и проектирование целей в системе управления^{*А}</p> <p><i>Понятие цели. Взаимосвязь «потребность – цель – функционирование – результат». Типология целей. SMART -критерии формулировки целей. Этапы проектирования целей и их характеристика. Основные принципы постановки целей. Содержание и метода и процедура разработки «дерева целей». Основания для декомпозиции целей. Виды взаимосвязей между целями. Анализ системы целей на основе их относительной важности</i></p>	2	2
8	Тема 8.	<p>Исследование и проектирование функций и структуры управления^{*А}</p> <p><i>Роль функций в структуре управления. Понятие и классификация функций управления. Порядок формирования функций управления. Связь функций, целей и структуры управления. Содержание основных этапов процесса формирования структуры управления. Методические подходы к проектированию структур управления: метод аналогий, экспертный метод, метод структуризации целей, метод организационного моделирования. Основные подходы к оценке эффективности структуры управления. Критерии и показатели эффективности структур управления. Причины корректировки структур управления. Направления исследования структур управления</i></p>	2	2
9	Тема 9.	<p>Исследование и проектирование управленческих решений^{*А}</p> <p><i>Понятие управленческого решения. Классификация решений: запрограммированные и незапрограммированные. Основные этапы принятия решений. Критерии оценки управленческих решений. Необходимость проектирования управленческих решений. Распределение решений по уровням управления.</i></p>	2	2
10	Тема 10.	<p>Исследование конкурентоспособности предприятий^{*А}</p>	2	2

№ п/п	№ раздела	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
		<i>Содержание категории конкурентоспособность предприятия. Взаимосвязь доминантных категорий стратегического управления. Конкурентные преимущества: понятие, классификация. Источники и факторы. Конкурентные стратегии: основные виды. Конкурентный статус.</i>		
Итого			18	18

3.3 Занятия семинарского/практического типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	Тема 1.	Исследования и их роль в научно-практической деятельности человека ^{*А} (занятие семинарского типа) <i>Построение программы исследования</i> <i>Форма проведения: индивидуальная работа</i>	2	2
2	Тема 2.	Система управления как объект и предмет исследования ^{*А} <i>Анализ видеофильма. Определение основных характеристик подсистем в различных видах структур</i> <i>Форма проведения: индивидуальная работа</i>	2	2
3	Тема 3.	Разработка гипотезы и концепции исследования ^{*А} <i>Построение ментальной карты по теме</i> <i>Форма проведения: индивидуальная работа</i>	2	1 (сервис <i>mindomo.com</i>)
4	Тема 4.	Состав и выбор методов исследования ^{*А} <i>Самостоятельный поиск информационных ресурсов по теме и размещение их на карте стикеров</i> <i>Форма проведения: индивидуальная работа</i>	2	1 (сервис « <i>Linoit</i> »)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
5	Тема 5.	Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов ^{*А} <i>Деловая игра с применением метода мозгового штурма</i> Форма проведения: групповая работа	2	-
6	Тема 5.	Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов ^{*А} <i>Прогнозирование на основе метода Дельфи</i> Форма проведения: индивидуальная, затем групповая работа	2	-
7	Тема 5.	Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов ^{*А} <i>Решение задач с применением метода экспертных оценок (метод рангов, метод непосредственного оценивания. метод сопоставлений)</i> Форма проведения: затем групповая работа	2	2
8	Тема 6	Методы формализованного представления систем управления ^{*А} <i>Расчетная работа: Анализ системы управления статистическими методами с использованием графических инструментов</i> Форма проведения: групповая работа	4	2
9	Тема 7	Исследование и проектирование целей и функций управления ^{*А} <i>Построение "Дерева целей" предприятия с учетом SMART-принципа. Связь целей и показателей эффективности деятельности предприятия</i> Форма проведения: групповая работа	4	2
10	Тема 8	Исследование и проектирование структуры управления ^{*А} <i>ФСА - как основной метод проектирования структуры. Цели и задачи ФСА. Этапы проведения ФСА. Проектирование структуры предприятия на основе применения ФСА</i> Форма проведения: групповая работа	6	2

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
11	Тема 9	Исследование и проектирование управленческих решений ^{*А} (занятие практического типа) <i>Решение бизнес-кейса: Выбор оптимального поставщика</i> <i>Форма проведения: индивидуальная работа</i>	2	2
12	Тема 10	Исследование конкурентоспособности предприятий ^{*А} (занятие практического типа) <i>Анализ и оценка конкурентоспособности предприятия</i> <i>Форма проведения: групповая работа</i>	6	2
Итого			36	18

3.4 Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены.

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По дисциплине «Исследование систем управления» на кафедре имеется полнокомплектное УМО, размещенное в информационной обучающей системе e.sfu-kras.ru СФУ (<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=18638>), которое включает в себя:

- 1) рабочую программу дисциплины;
- 2) конспект лекций дисциплины;
- 3) методические рекомендации для студента по практическим занятиям;
- 4) методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента;
- 5) фонд оценочных средств.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии.

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

ФОС по дисциплине «Исследование систем управления» представлен в приложении к рабочей программе.

Документ включает следующие разделы:

1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Перечень видов оценочных средств по дисциплине

В качестве средств для оценки знаний студентов по дисциплине «Исследование систем управления» используются следующие:

Перечень видов оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<i>Текущий контроль</i>		
Кейс-задача	Проблемное задание, в котором студенту предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Демонстрационный вариант кейс-задачи
Практические задания реконструктивного уровня	Задания, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей и, аргументацией собственной точки зрения	Демонстрационный вариант практических заданий реконструктивного уровня
Интерактивные упражнения для СРС	Задания, созданные при помощи сервиса LearningApps.org и предназначенные для самостоятельной работы студентов, с целью «отработки» приобретенных умений и навыков	Ссылки на интерактивные упражнения
Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Демонстрационный вариант тестовых заданий
<i>Промежуточный контроль</i>		

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Зачет	Форма проверки знаний и навыков студентов, полученных на лекционных и практических занятиях	Перечень вопросов к зачету

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рекомендованные оценочные средства для студентов с ограниченными возможностями здоровья:

С нарушением слуха - рефераты, контрольные вопросы (преимущественно письменная проверка)

С нарушением зрения - контрольные вопросы (преимущественно устная проверка)

С нарушением опорно - двигательного аппарата - контрольные вопросы дистанционно (преимущественно письменная проверка).

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

В соответствии с учебным планом промежуточной формой контроля по дисциплине «Исследование систем управления» является Зачет.

Цель проведения зачета заключается в проверке уровня овладения компетенциями по дисциплине. Зачет по дисциплине «Исследование систем управления» может проводиться:

- в устной форме: в виде беседы преподавателя со студентами по перечню вопросов для зачета;
- в письменной форме: в виде письменного ответа студента по предложенным вопросам (заданиям).

Перечень вопросов к зачету

Тема	Вопросы к зачету
Тема 1 «Исследования и их роль в научно-практической деятельности человека»	1. Понятие исследования и его основные характеристики. Типология исследований. Исследование как функция современного менеджмента 2. Объект и предмет исследования 3. Формы взаимодействия в управленческой деятельности в процессе исследования
Тема 2 «Система управления как объект и предмет исследования»	6. Структура и содержание системы управления 7. Концепция трех подсистем системы управления
Тема 3 «Разработка гипотезы и	8. Основные формы научного познания 9. Роль проблемы в методологии исследования.

концепции исследования»	10. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез. 11. Концепция исследования: принципы и этапы построения 12. Программа исследования. Содержание основных разделов и элементов
Тема 4 «Состав и выбор методов исследования»	13. Состав и выбор методов исследования 14. Классификация методов исследования
Тема 5 «Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов»	15. Метод мозгового штурма: содержание и методика проведения 16. Метод Дельфы: содержание и методика проведения 17. Методы экспертных оценок. Организация процедуры экспертного оценивания
Тема 6 «Методы формализованного представления систем управления»	18. Статистические методы исследования. 19. Аналитические методы исследования 20. Графические методы исследования
Тема 7 «Исследование и проектирование целей в системе управления»	21. Понятие и типология целей 22. Требования, предъявляемые к целям: SMART-принцип 23. Метод "Дерево целей"
Тема 8 «Исследование и проектирование функций и структуры управления»	24. Классификация и порядок формирования функций управления 25. Процесс формирования структуры управления 26. Методы проектирования структур управления 27. Оценка эффективности структур управления 28. Основные задачи и направления исследования структур управления 29. ФСА - как основной метод проектирования структуры. Этапы проведения ФСА
Тема 9 «Исследование и проектирование управленческих решений»	30. Понятие управленческого решения. Классификация решений. Основные этапы принятия решений. Критерии оценки управленческих решений. 31. Необходимость проектирования управленческих решений. Распределение решений по уровням управления
Тема 10 «Исследование конкурентоспособности предприятия»	32. Содержание категории конкурентоспособность предприятия 33. Методы оценки конкурентоспособности 32. Основные виды конкурентных стратегий и их характеристика

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1 Основная литература

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата по направлению "Менеджмент" / Э. М. Коротков ; Гос. ун-т управления.- Москва : Юрайт, 2015. - 226 с.

2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Текст] : учебник для студентов бакалавриата по направлениям подготовки "Менеджмент" / А. Н. Фомичев.- Москва : "Дашков и К", 2014. - 347 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961422818.html?SSr=280133c904066f297767516zena2601>

3. Мишин, В. М. Исследование систем управления [Текст] : учебник для студентов вузов по специальности "Менеджмент организации" : рекомендовано Министерством образования РФ : рекомендован Учебно-методическим центром "Профессиональный учебник" / В. М. Мишин.- Москва : ЮНИТИ, 2008. - 527 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Макашева, З. М. Исследование систем управления [Текст] : учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации" / З. М. Макашева.- М. : КноРус, 2008. - 175 с.

2. Фрейдина, Е. В. Исследование систем управления [Текст] : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации" / Е. В. Фрейдина ; ред. Ю. В. Гусев.- М. : Омега-Л, 2008. - 367 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы:

Наименование	Ссылка	Основание
ЭБС «Айбукс»	https://ibooks.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «Айбукс»
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «ЭБС Лань»
ЭБС «Юрайт»	https://biblio-online.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «Юрайт».
ЭБС «Знаниум»	http://znanium.com	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «ЗНАНИУМ»

Электронные библиотеки:

Наименование	Ссылка	Основание
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru	Свободный доступ Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «РУНЭБ»
Национальная электронная библиотека	https://www.rsl.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с Российской государственной библиотекой
Центральный коллектор библиотек	http://www.ckbib.ru/	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО ЦКБ «БИБКОМ»

Профессиональные базы данных:

Наименование	Ссылка	Основание
Web of Science	https://login.webofknowledge.com	Доступ предоставляется ФГАОУ ВО «СФУ»
Scopus	https://www.scopus.com	Доступ предоставляется ФГАОУ ВО «СФУ»
Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Краснояркстат).	http://www.krasstat.gks.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с Красноярскстат

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В программе используются традиционные формы обучения - лекции, практические занятия в компьютерном классе в процессе которых студенты приобретают теоретические и практические знания необходимые для решения профессиональных задач.

Формирование заданных программой первичных умений по исследованию системы управления и проектированию её основных составляющих происходит в процессе практических занятий, которые проводятся в активной и интерактивной форме. Сформированные на практических занятиях умения решения исследовательских задач закрепляются в ходе самостоятельной работы.

Программой предусмотрена возможность использования современных образовательных технологий.

Данная возможность реализуется путем отражения в программе новаций:

- в принципах обучения (модульность содержания, индивидуализация - выбор заданий для выполнения);

- в формах и методах обучения (активные методы, дифференцированное обучение - дифференциация в зависимости от интересов и предпочтений обучающихся);

- в методах контроля и управления образовательным процессом (использование тестирования, самодиагностика).

Основными формами самостоятельной работы при освоении дисциплины являются:

1. Аудиторная под контролем преподавателя, у которого в ходе выполнения задания можно получить консультацию.

2. Внеаудиторная (традиционная), выполняемая самостоятельно в произвольном режиме времени в удобные часы для обучающегося.

Основные виды самостоятельной работы по дисциплине

Вид СРС	Цель	Сроки выполнения	Форма контроля
Выполнение практических заданий, упражнений, решение бизнес-кейсов	Закрепление теоретических знаний, формирование умений управления проектом	Согласно графика изучения тем курса	Аудиторно на практических занятиях
Просмотр видеоматериалов по темам курса	Знакомство с различными точками зрения на дискуссионные вопросы курса	Согласно графика изучения тем курса	Электронная среда видеохостинг Youtube
Решение контрольных тестов	Выявление уровня информированности по изученной теме	Согласно графика изучения тем курса	Аудиторно тестирование
Подготовка к зачету	Контроль знаний	В течение семестра и в период зачетной недели	Аудиторно

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа	Назначение
Перечень лицензионного программного обеспечения		
Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP)	Лицесертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный	Операционная система
Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	Лицесертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный	Офисный пакет приложений, для операционных систем Microsoft Windows.

ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users	Лицсертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017	Средство антивирусной защиты
Kaspersky Endpoint Security	Лицсертификат 2462– 170522–081649–547–546 от 22.05.2017	Средство антивирусной защиты

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Не требуется

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Аудитории укомплектованы и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).