

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента


наименование кафедры
А.Н. Чаплина

подпись, инициалы, фамилия


" 19 " декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента


наименование кафедры
А.Н. Чаплина

подпись, инициалы, фамилия

" 19 " декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт

институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление кризисами в торговле

Дисциплина **Б1.В.ДВ.14.2 Управление кризисами в торговле**

индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/
специальность **38.03.02 Менеджмент**

код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) **38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"**

код и наименование направленности (профиля)

форма обучения **очная**

год набора **2017**

Красноярск 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе
38.00.00 Экономика и управление

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.03.02 Менеджмент

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили

Е.А. Герасимова

инициалы, фамилия, подпись

Н.Н. Еронкевич

инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины.

Целью дисциплины «Управление кризисами в торговле» является изучение закономерностей возникновения кризисов на предприятиях сферы услуг в условиях рыночной экономики и применения полученных знаний при формировании стратегии их устойчивого развития.

1.2 Задачи изучения дисциплины.

Задачи изучения дисциплины:

- получение студентами представления о современном состоянии и тенденциях развития предприятий сферы услуг;
- изучение методологии управления кризисами на предприятиях торговли;
- изучение методов обеспечения финансовой устойчивости современных предприятий;
- получение навыков проведения реструктуризации бизнеса.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-15: умение анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	
Знать	основы анализа рыночных и специфических рисков в организации при принятии инвестиционных решений с учетом кризисных условий
Уметь	применять механизмы управления рисками в организации сферы услуг
Владеть	навыками проведения диагностики финансовой устойчивости организации и ее среды для выявления риска, с целью реализации инвестиционных программ вывода предприятий из кризиса
СПК-1: способность проводить оценку системы управления организации, экономической эффективности ее функционирования, а также возможных рисков с использованием современных методов и технологий; выявлять и оценивать причинно-следственные связи экономических процессов организации	
Знать	закономерности возникновения кризиса и методы его диагностики
Уметь	распознавать типы кризиса в организации, выявляя причинно-следственные связи
Владеть	методами анализа и оценки эффективности системы управления с учетом кризисности в процессе развития предприятия сферы услуг

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление кризисами в торговле» входит в блок дисциплин по выбору вариативной части образовательной программы (Б1.В.ДВ.14.2).

Базируется на изучении в полном объеме таких дисциплин как:

- Разработка управленческих решений
- Менеджмент организации
- Исследование систем управления
- Управление рисками в торговле.

Знания, полученные в ходе изучения данного курса используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин, как

- Управление изменениями
- Преддипломная практика
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Язык реализации дисциплины Русский. Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	1 (36)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3. Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Особенности и специфика кризиса на предприятиях торговли	4	3	0	14	ПК-15 СПК-1
2	Организационные структуры предприятий торговли	4	4	0	10	ПК-15 СПК-1
3	Управление рисками в организациях сферы услуг	6	9	0	12	ПК-15 СПК-1
4	Программы по выводу предприятий из кризиса	4	2	0	0	ПК-15 СПК-1
Всего		18	18	0	36	

3.2 Занятия лекционного типа.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Основные термины и положения по формированию и управлению кризисами	4	4	0

2	2	Основные проблемы организационного проектирования, ведущие к кризису организации	4	4	0
3	3	Показатели финансовой устойчивости предприятия и управление рисками предприятия	6	6	0
4	4	Основные программы по выводу предприятия из кризиса, реструктуризация бизнеса	4	4	0
Всего			18	18	0

3.3 Занятия семинарского типа.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Диагностика жизненного цикла предприятия торговли	2	2	0
2	1	Промежуточный контроль в виде тестирования	1	1	0
3	2	Разбор конкретных ситуаций (кейсов) с заданиями	4	4	0
4	3	Разбор конкретных ситуаций (кейсов) по управлению риском	4	4	0
5	3	Презентация рефератов	5	5	0
6	4	Защита самостоятельной работы по оценке финансовой устойчивости предприятия торговли	2	2	0
Всего			18	18	0

3.4 Лабораторные занятия.

«учебным планом не предусмотрено».

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Герасимова Е. А. Уроки антикризисного управления: практикум для студентов направления подготовки 080200 "Менеджмент". - Красноярск: КГТЭИ, 2012
2. Гореликов К.А. Антикризисное управление: Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ - Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: Дашков и К, 2016
3. Згонник Л. В. Антикризисное управление: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент". - Москва: Дашков и К°, 2015
4. Зуб А. Т., Панина Е. М. Антикризисное управление организацией: Учебное пособие. - Москва: ИД Форум, 2014
5. Патласов О.Ю., Сергиенко О.В. Антикризисное управление в коммерческой организации: Рекомендовано Советом УМО по образованию в области менеджмента в качестве учебника для обучающихся по программам высшего образования направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: Проспект, 2016

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1 Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль и промежуточная аттестация по дисциплине предполагают оценку уровня сформированности компетенций бакалавра по курсу. В качестве оценочных средств используются:

- Для текущего контроля:

1. Тест - Система стандартизированных заданий, позволяющая в автоматизированном режиме вести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

2. Кейс-задача (учебная ситуация) - Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

3. Разноуровневые задачи и задания - Реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

4. Реферат/доклад - краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из нескольких источников.

- Для промежуточного контроля:

1. Зачет - форма итогового контроля.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рекомендованные оценочные средства для студентов с ограниченными возможностями здоровья:

С нарушением слуха - рефераты, контрольные вопросы (преимущественно письменная проверка)

С нарушением зрения - контрольные вопросы (преимущественно устная проверка)

С нарушением опорно - двигательного аппарата - контрольные вопросы дистанционно (письменная проверка с использованием LMS «Moodle»).

5.2 Контрольные вопросы и задания

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины является приложением к данной рабочей программе. Фонд включает типовые задания в тестовой форме, контрольные вопросы к упражнениям и ситуациям, тематику к семинарам, а также контрольные вопросы к зачету. Фонд оценочных средств представлен в учебно-методическом обеспечении дисциплины.

Перечень вопросов к зачету

1. Факторы, симптомы и показатели кризиса.
2. Фазы жизненного цикла предприятий.
3. Классификация кризисов на предприятиях торговли.
4. Особенности прохождения различных видов кризиса на предприятиях сферы услуг.
5. Типы структур управления на предприятиях сферы услуг.
6. Достоинства и недостатки основных видов структур.
7. Проблемы организационного проектирования, ведущие к кризису организации.
8. Оценка эффективности существующей структуры предприятия.
9. Основные направления и пути оптимального построения организационной структуры на предприятии торговли.
10. Функции финансового менеджмента на предприятии сферы услуг.
11. Бюджетирование в торговом бизнесе.
12. Характер финансирования предприятий торговли на разных стадиях жизненного цикла.
13. Классификация рисков.
14. Методы снижения уровня риска в предпринимательской деятельности.
15. Внешние и внутренние факторы развития предприятия.
16. Использование аутсорсинга в деятельности предприятия.
17. Проблемы информационного обеспечения производства.

18. Система планирования деятельности компании.
19. Разработка плана финансового оздоровления.
20. Реструктуризация бизнеса.
21. Реструктуризация имущественного комплекса предприятия. Реструктуризация собственности.
22. Реструктуризация кредиторской и дебиторской задолженностей.
23. Реструктуризация организационной структуры предприятия.
24. Особенности и ограничения при процедурах банкротства.

5.3 Темы письменных работ

Темы рефератов/докладов

1. Возможности дополнительного инвестирования на предприятиях торгового бизнеса.
2. Структура системы государственной поддержки малого предпринимательства.
3. Преодоление административных барьеров предприятиями торговли.
4. Организационно-экономический механизм регулирования предпринимательства.
5. Факторы кризиса в управлении персоналом.
6. Кадровая политика на предприятии.
7. Особенности работы руководящего состава в предприятиях торговли.
8. Новаторский характер работы на предприятиях малого бизнеса.
9. Сложность конфликтных ситуаций в небольшом коллективе.
10. Сложность конфликтных ситуаций в большом коллективе.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Зуб А. Т., Панина Е. М.	Антикризисное управление организацией: Учебное пособие	Москва: ИД Форум, 2014
Л1.2	Згонник Л. В.	Антикризисное управление: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент"	Москва: Дашков и К°, 2015

Л1.3	Гореликов К.А.	Антикризисное управление: Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ - Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация (степень) "бакалавр")	Москва: Дашков и К, 2016
Л1.4	Патласов О.Ю., Сергиенко О.В.	Антикризисное управление в коммерческой организации: Рекомендовано Советом УМО по образованию в области менеджмента в качестве учебника для обучающихся по программам высшего образования направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр")	Москва: Проспект, 2016
6.2. Дополнительная литература			
Л2.1		Антикризисное управление: учебное пособие	Москва: ИНФРА-М, 2014
Л2.2	Соколова А. В.	Кризис: что важно знать руководителю: монография	Москва: КноРус, 2010
Л2.3	Орехов В.И., Балдин К.В., Орехова Т. Р.	Антикризисное управление: Учебное пособие	Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2013
Л2.4	Васин С. М., Шуртов В. С.	Антикризисное управление: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2017
Л2.5	Кукушкина В. В.	Антикризисный менеджмент: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017
6.3. Методические разработки			
Л3.1	Герасимова Е. А.	Уроки антикризисного управления: практикум для студентов направления подготовки 080200 "Менеджмент"	Красноярск: КГТЭИ, 2012

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронные библиотечные системы:

Наименование	Ссылка	Основание
ЭБС «Айбукс»	https://ibooks.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «Айбукс»
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «ЭБС Лань»

ЭБС «Юрайт»	https://biblio-online.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «Юрайт».
ЭБС «Знаниум»	http://znanium.com	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «ЗНАНИУМ»

Электронные библиотеки:

Наименование	Ссылка	Основание
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru	Свободный доступ Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «РУНЭБ»
Национальная электронная библиотека	https://www.rsl.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с Российской государственной библиотекой
Центральный коллектор библиотек	http://www.ckbib.ru/	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО ЦКБ «БИБКОМ»

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Программой дисциплины предусмотрены проведение лекционных, практических занятий, самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины. В период освоения дисциплины для студентов организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема сделанных индивидуальных заданий.

При изучении дисциплины является обязательным выполнение следующих организационных требований:

- обязательное посещение студентом всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта лекций, практических занятий;
- активная работа на занятиях;
- качественная, ритмичная самостоятельная работа студента в соответствии с программой дисциплины;
- своевременная сдача отчетных документов по выполнению индивидуальных заданий;
- получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае наличия пропущенных студентом занятий.

Одна из основных особенностей обучения в высшей школе заключается в том, что постоянный внешний контроль заменяется самоконтролем, активная роль в обучении принадлежит уже не столько преподавателю, сколько студенту.

Самостоятельная работа студента направлена на:

- стимулирование познавательного интереса;
- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний;
- развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;
- развитие творческих способностей;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Основные виды самостоятельной работы по дисциплине

Вид СРС	Цель	Сроки выполнения	Форма контроля
Решение контрольных тестов и задач	Выявление уровня информированности по изученной теме	Согласно графика изучения тем курса	Тест Задача
Подготовка к зачету	Контроль знаний	В течение семестра и в период сессии	Зачет в форме устного собеседования по заранее установленным вопросам

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Зная основные методы научной организации труда, можно при наименьших затратах времени, средств и трудовых усилий достичь наилучших результатов.

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы по всем предметам, необходимо заниматься по 3-5 часов ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, компенсировать пропущенное позднее усиленными занятиями без снижения качества работы и ее производительности невозможно.

Лекции имеют целью дать систематизированные знания об изучаемой предметной области. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо кратко, схематично, последовательно конспектировать учебный материал, фиксируя и выделяя основные положения, выводы, формулировки, термины, понятия, обобщения, ключевые слова. В случае затруднений задавать уточняющие вопросы преподавателю.

Конспект лекций отражает основные моменты по изучаемой теме и без проработки учебной литературы не может дать требуемый объем знаний.

При самостоятельном изучении и проработке теоретического курса необходимо повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы. При самостоятельном изучении отдельных тем или разделов дисциплины сделать конспект на основе литературных источников. Обозначить теоретические положения, термины, понятия, понимание которых вызывает затруднения, сформулировать вопросы и задать их преподавателю во время последующих занятий или на консультациях.

Уровень освоения материала может быть оценен при ответах на контрольные вопросы для самопроверки по соответствующим темам и разделам.

Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, получения практических умений и навыков разбора конкретных ситуаций, развития логического и абстрактного мышления. Активная работа студента на практических занятиях должна быть направлена на отработку навыков применения основных концепций, алгоритмов, к разработке решений в конкретной предметной области.

При подготовке к практическим занятиям студенту необходимо самостоятельно повторить теоретический материал по заданной теме, выучить основные понятия, изучить концепции.

С целью проверки качества и полноты освоения материала курса, а также выработки у студента навыков и умений самостоятельного поиска и обработки информации студенту выдается индивидуальное задание. Выполнение «домашних» заданий предусматривает не только знание теоретических положений, понятий, но и специальных приемов, инструментов, принципов их использования. При возникновении затруднений в выполнении индивидуального задания необходимо получить консультацию у преподавателя.

Индивидуальные задания должны быть сданы в полном объеме и в установленные преподавателем сроки.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме, тестового контроля, разбора конкретных ситуаций, оценивания уровня выполнения индивидуальных заданий и работы на коллоквиуме.

К проведению контрольных мероприятий студент должен подготовиться самостоятельно. Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на занятиях, выполнение графика учебной работы являются базой для получения положительной оценки по текущему контролю.

Содержание контрольно-оценочных средств по учебным дисциплинам направлено на оценку уровня освоения теоретических знаний, практических умений и компетенций обучающихся.

Промежуточная аттестация в форме *зачета* проводится после окончания изучения всего материала курса. Преподаватель доводит до студентов перечень вопросов, рекомендованных для подготовки к зачету. Вопросы имеют равноценный характер, формулировки четкие, краткие, исключают двойное толкование.

Оценка по результатам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется в соответствии с критериями оценочных средств.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:	
9.1.1	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.2	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.3	ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицензиат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
9.1.4	Kaspersky Endpoint Security Лицензиат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронные библиотечные системы:	
9.2.1	ЭБС «Айбукс» https://ibooks.ru
9.2.2	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/
9.2.3	ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru
9.2.4	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com
Электронные библиотеки:	
9.2.5	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru
9.2.6	Национальная электронная библиотека https://www.rsl.ru
9.2.7	Центральный коллектор библиотек http://www.ckbib.ru/

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (комплекс для слайд-сопровождения дисциплины: ноутбук, мультимедийный проектор, экран) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины:

- Dvd – ресурсы (фрагменты художественных фильмов, телепрограмм)

- Комплекс раздаточных материалов: текстов - речевых образцов, статьи из профессиональных газет и журналов, фотографии ситуаций профессионального общения, распечатка слайдов с ключевой информацией

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Также помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС):

- Сетевой сервер, персональные компьютеры (компьютерный класс с выходом в Интернет)

- Стационарные компьютеры (библиотечный фонд СФУ)

- Множительная (копировальная) техника

Для лиц с нарушением слуха (акустические колонки, мультимедийный проектор)

Для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор для использования презентаций с укрупненным текстом)

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные компьютеры и электронная образовательная среда e.sfu-kras.ru).