

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. кафедрой



подпись,

Мен. ФЭУ

аббревиатура кафедры

А.Н. Чаплина

инициалы, фамилия

" 19 " декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт

полное наименование института

Кафедра менеджмента

и кафедры, реализующей дисциплину

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю), практике

Б1.Б.10.1

индекс и наименование дисциплины (модуля)

Теория менеджмента: История управленческой мысли

*или практики (на русском и иностранном языке (при реализации на иностранном языке)) в соответствии с
ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность

38.03.02 Менеджмент

*код и наименование направления
подготовки/специальности*

Направленность (профиль)

**38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в
сфере услуг)"**

код и наименование направленности (профиля)

Красноярск 2017 г.

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и навыков содержится в разделе 1.3 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования» рабочей программы дисциплины (модуля) /практики.

Показателями оценивания компетенций являются наиболее значимые знания, умения и владения, которые формирует данная дисциплина.

| Курс ¹ | Семестр ² | Код и содержание компетенции | Результаты обучения (компоненты компетенции) ³ | Оценочные средства ⁴ |
|-------------------|----------------------|--|--|--|
| 1 | 2 | ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | Знать: основные этапы развития менеджмента как науки и профессии | Тесты Дискуссия Вопросы к зачету |
| | | | Уметь: ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе | Тесты Дискуссия Разно-уровневые задачи и задания Вопросы к зачету |
| | | | Владеть: навыками целостного подхода к анализу проблем развития управления | Тесты Дискуссия Разно-уровневые задачи и задания Вопросы к зачету |
| 1 | 2 | ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Знать: влияние социо-культурных факторов на развитие управления | Тесты Дискуссия Вопросы к зачету |
| | | | Уметь: понимать воздействие социальных, конфессиональных, культурных различий на принимаемые управленческие решения | Тесты Дискуссия Разно-уровневые задачи и задания |

¹ Курсы указываются по порядку, для каждой компетенции

² Семестры указываются по порядку, для каждой компетенции

³ Указываются составляющие компетенции (знания, умения, владения), при необходимости указывается уровень формирования компетенции.

⁴ Указывается оценочные средства для каждой составляющей компетенции

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | | Вопросы к зачету |
| | | | Владеть: приемами выявления причинно-следственных связей в управленческих отношениях | Тесты Дискуссия Разноуровневые задачи и задания Вопросы к зачету |

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.

Для каждой процедуры оценивания предоставляются материалы для оценивания (типовые варианты проверочных заданий, темы рефератов, эссе, проектов, экзаменационные билеты, варианты тестов и т.д.), шкалы оценивания, методические материалы для оценивания.

1. Тесты

Типовой пример тестовых вопросов

1. Принцип управления, сформулированный А.Файолем, которому соответствует положение: "Для того, чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать справедливую зарплату за свою службу"

- a. единоначалие
- b. дисциплина
- c. корпоративный дух
- d. подчинение индивидуальных интересов общей цели
- e. порядок
- f. централизация
- g. скалярная цепь
- h. вознаграждение персонала
- i. разделение труда
- j. полномочия и ответственность
- k. стабильность рабочего места для персонала.
- l. инициатива
- m. единство руководства
- n. справедливость

2. Теория иерархии потребностей, разделенных на пять групп: физиологические, безопасности и уверенности в будущем, принадлежности и причастности, признания и самоутверждения, самовыражения

- a. Теория Э. Лока
- b. Теория А. Маслоу
- c. Концепция Герцберга
- d. Концепция Альдерфера
- e. Теория С. Адамса
- f. Концепция Макклелланда
- g. Теория В. Врума
- h. Теория Портера—Лоулера

3. Выберите из предложенного идеи Н. Макиавелли

- a. толпой управляют страсти
- b. власть держится на страхе
- c. свободу республики надо доверять простым людям
- d. честный не ошибается
- e. победителей судят
- f. правитель должен быть щедрым

4. Принцип, согласно которого предлагалось строить организацию снизу вверх, тщательно анализируя на каждом этапе необходимость создания новых подразделений

- a. иерархии
- b. справедливости
- c. департаментализации
- d. централизации
- e. разделения труда
- f. полномочий и ответственности

Методические рекомендации по проведению тестирования:

Фонд тестовых заданий размещен на ЭОК «История управленческой мысли», режим доступа: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=958>

Тесты по темам и итоговый тест по курсу содержат ограниченное число вопросов, формируемых системой случайным образом из банка вопросов. Время прохождения теста устанавливается из расчета одна минута на один вопрос, т.е. если в тесте 10 вопросов, то на его прохождение отводится 10 минут.

Критерии оценивания:

оценка «зачтено» выставляется, если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет 60-100 %

оценка «не зачтено» - если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет меньше 60 %

2. Разноуровневые задачи и задания

Типовой пример заданий

1. Сравнительная характеристика факторов эволюции управленческой мысли: человек, техника, информация в период древнего этапа, производственно-экономического этапа, XX и XXI вв.
2. Предложите схему (алгоритм) анализа и совершенствования деятельности для повышения производительности по методам школы научного управления
3. Значение организационно-управленческой деятельности С. Ю. Витте и П. А. Столыпина для развития управления в России

Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

Критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется, если ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, эффективно и выбрано как оптимальное из нескольких вариантов .

оценка «хорошо» - если ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, выбрано как оптимальное из нескольких вариантов.

оценка «удовлетворительно» - если ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

оценка «неудовлетворительно» - если ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Предложенное решение не обосновано, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

3. Дискуссия

Перечень дискуссионных тем

1. Преимущества и ограничения для применения на практике ситуационного подхода к управлению
2. Факторы, способствующие и препятствующие применению идей административной школы в управлении современным предприятием в России
3. Изменение мотивации работников за последние два века
4. Актуальные идеи для управления, которые можно взять из опыта древнего этапа эволюции
5. Диверсификация менеджмента на современном этапе

Методические рекомендации по проведению дискуссии:

Дискуссия может базироваться на выполнении какого-либо задания по теме. Студенты должны обозначить ключевые проблемы, оценить их возможные решения, подобрать аргументы для обоснования своей точки зрения.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется, если имеется полное раскрытие вопроса; указание точных названий и определений; правильная формулировка понятий и категорий; самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; использование дополнительной литературы и иных материалов

оценка «хорошо» - если имеет место недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей учебной литературы и других источников

оценка «удовлетворительно» - если имеет место отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей учебной литературы и других источников; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины.

оценка «неудовлетворительно» - если тема не раскрыта; имеется большое количество существенных ошибок; показано отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.

4. Зачет

Перечень основных вопросов для зачета

1. Сущность и природа управления. Управление как воздействие на деятельность.
2. Подходы к происхождению термина «менеджмент». Взаимосвязь с термином «управление»

3. Проявление факторов эволюции управленческой мысли. Периоды и характеристики управленческих революций.
4. Формирование менеджмента как особого типа управления.
5. Развитие управления в эпоху древних цивилизаций.
6. Управленческие идеи Н. Макиавелли
7. Причины успехов и неудач экспериментов Р.Оуэна. Развитие патерналистского стиля руководства.
8. Управленческие новшества производственно- экономического этапа
9. Система и принципы научного управления Ф.У.Тейлора.
10. Практическое применение научной организации труда: преимущества и недостатки.
11. Исследования и управленческие нововведения представителей школы научного управления.
12. Основные положения теории бюрократии М.Вебера
13. Принципы и функции управления А.Файоля.
14. Задачи и область исследований школ научного и административного управления.
15. Научные идеи Л. Гьюлика, Л. Ф.Урвика, Дж. Муни, А.Рейли.
16. Содержание принципов: диапазона контроля, департаментализации, соответствия
17. Задачи, этапы и основные выводы по эксперименту Э.Мэйо.
18. Содержание исследований и основные идеи школы человеческих отношений.
19. Особенности теории иерархии потребностей А.Маслоу.
20. Основные положения теории Ф. Герцберга.
21. Логическое содержание теорий мотивации
22. Характеристика теории принятия решений и количественный подход к управлению.
23. Суть процессного подхода к управлению.
24. Содержание системного подхода к управлению.
25. Особенности модели Т.Питерса и Р.Уотермана. Проявление характеристик данной модели в современных условиях.
26. Проявление ситуационных факторов управления.
27. Оценка исторических тенденций развития страны.
28. Особенности национальных факторов, влияющих на развитие менеджмента в России
29. Основные практические особенности управления, обусловленные историей страны.
30. Вклад советских ученых в развитие теории и практики управления.
31. Причины рестрикционизма в СССР, методы преодоления

Методические рекомендации:

Проводится в соответствии с регламентирующими документами СФУ.

Критерии оценивания:

оценка «зачтено» выставляется студенту при усвоении основного материала, в изложении которого допускаются отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются затруднения в выполнении практических заданий

оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не владеет значительной частью материала, допускает принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы, если ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету.

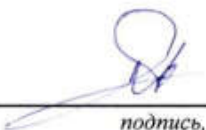
ФОС по дисциплине Теория менеджмента: История управленческой мысли

разработаны в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС ВО направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебным планом

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"

очная форма обучения, 2017 год набора

Разработчик(и)



подпись,

Т.А. Клименкова
инициалы, фамилия