

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. кафедрой

Мен\_ФЭУ

*аббревиатура кафедры*



А.Н. Чаплина

*подпись,*

*инициалы, фамилия*

" 19 "

декабря

2017 г.

Торгово-экономический институт

*полное наименование института*

Кафедра менеджмента

*и кафедры, реализующей дисциплину*

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю), практике

**Б1.В.ОД.8**

*индекс и наименование дисциплины (модуля)*

### Исследование систем управления

*или практики (на русском и иностранном языке (при реализации на иностранном языке)) в соответствии с  
ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность

**38.03.02 Менеджмент**

*код и наименование направления  
подготовки/специальности*

Направленность (профиль)

**38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в  
сфере услуг)"**

*код и наименование направленности (профиля)*

Красноярск 2017 г.

ФОС по дисциплине Исследование систем управления

разработаны в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС ВО  
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебным планом  
38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"  
очная форма обучения, 2017 год набора

Разработчик(и)



*подпись,*

И.А. Максименко

*инициалы, фамилия*

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

Конечными результатами освоения программы дисциплины «Исследование систем управления» являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего периода обучения в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы (таблица 1).

Таблица 1 - Результаты обучения (компоненты компетенции)

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции)		Оценочные средства
III	5	ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	знать	терминологию и основные виды системных исследований и ключевые этапы системного анализа	Интерактивные задания для СРС Тестовые задания Вопросы к зачету
			уметь	формулировать проблемы и задачи, связанные с совершенствованием деятельности	Кейс-задачи Задания реконструктивного уровня Вопросы к зачету
			владеть	навыками целостного подхода к анализу проблем	Кейс-задачи Задания реконструктивного уровня Вопросы к зачету
III	5	ПК –10 владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	знать	основные количественные и качественные методы исследования систем управления	Интерактивные задания для СРС Тестовые задания Вопросы к зачету
			уметь	проводить оценку результатов исследования и диагностики систем управления	Кейс-задачи Тестовые задания Вопросы к зачету
			владеть	методами обработки управленческой	Задания реконструктивного уровня

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции)		Оценочные средства
				Информации с использованием современного программного обеспечения	Тестовые задания Вопросы к зачету
III	5	СПК-4 Владеть методами экономического анализа деятельности организации для формирования ценовой и ассортиментной политики, методами оценки конкурентоспособности предприятий, а также принимать обоснованные решения по ее повышению	знать	ключевые положения теории оценки конкурентоспособности объектов	Интерактивные задания для СРС Тестовые задания Вопросы к зачету
			уметь	анализировать результаты оценки уровня конкурентоспособности объекта исследования	Кейс-задачи Тестовые задания Вопросы к зачету
			владеть	навыками анализа конкурентоспособности с учетом специфики деятельности объекта исследования	Задания реконструктивного уровня Тестовые задания Вопросы к зачету

Таблица 2 – Этапы формирования компетенций

Компетенции	Этапы формирования	Оценочные средства
ОК-4 ПК – 10 СПК-4	1 этап формирования компетенции (этап текущего контроля)	1. задания для решения кейс-задач (раздел 2.1.) 2. задания реконструктивного уровня (раздел 2.2) 3. интерактивные упражнения для СРС (раздел 2.3) 4. тестовые задания (раздел 2.4)
	2 этап формирования компетенции (этап промежуточного контроля)	1. Вопросы к зачету (раздел 2.5)

По дисциплине используются различные оценочные средства исходя из особенностей реализации дисциплины. Примерный состав ФОС приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Состав фонда оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<b>Текущий контроль</b>		
Кейс-задача	Проблемное задание, в котором студенту предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Демонстрационный вариант кейс-задачи
Практические задания реконструктивного уровня	Задания, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей и, аргументацией собственной точки зрения	Демонстрационный вариант заданий реконструктивного уровня
Интерактивные упражнения для СРС	Задания, созданные при помощи сервиса LearningApps.org и предназначенные для самостоятельной работы студентов, с целью «отработки» приобретенных умений и навыков	Ссылки на интерактивные упражнения
Тестирование	Система стандартизированных заданий позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Демонстрационный вариант тестовых заданий
<b>Промежуточный контроль</b>		
Зачет	Форма проверки знаний и навыков студентов, полученных на лекционных и практических занятиях	Перечень вопросов к зачету

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине представлен в таблице 4.

Таблица 4 – Оценочные средства компетенций по дисциплине «Исследование систем управления»

Контролируемые разделы и темы дисциплины	Объекты оценивания	Оценочные средства
<b>Текущий контроль</b>		
<b>Раздел 1. Методологические основы процесса исследования системы управления</b>		
<b>Тема 1</b> «Исследования и их роль в научно-практической деятельности человека»	<i>Понятие исследования. Научные и практические исследования. Виды исследований. Коллективные и индивидуальные исследования. Роль исследований в различных сферах развития производства. Потребность, стимулы и качество исследования.</i>	задания реконструктивного характера интерактивные упражнения для СРС тестовые задания

Контролируемые разделы и темы дисциплины	Объекты оценивания	Оценочные средства
	<i>Методология и организация исследования. Исследование в практике управления. Исследование как функция менеджмента.</i>	
<b>Тема 2</b> «Система управления как объект и предмет исследования»	<i>Система управления в качестве предмета исследования. Составные части системы управления. Субъект и объект управления. Виды и параметры систем управления. Подсистемы системы управления. Определение проблемы в исследовании процессов и систем управления. Эффективность системы управления.</i>	задания реконструктивного характера интерактивные упражнения для СРС тестовые задания
<b>Тема 3</b> «Разработка гипотезы и концепции исследования»	<i>Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Исследовательская гипотеза. Роль гипотезы в исследовании. Формирование исследовательских гипотез. Виды гипотез. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Содержание программы исследования</i>	кейс-задачи задания реконструктивного характера интерактивные упражнения для СРС тестовые задания
<b>Раздел 2. Методы исследования систем управления</b>		
<b>Тема 4</b> «Состав и выбор методов исследования»	<i>Общий подход к выбору методов исследования. Четыре группы методов исследования. Эффективность, ограничения и условия использования различных методов. Сочетание и комбинация методов исследования. Использование компьютерной техники в исследовании систем управления</i>	задания реконструктивного характера интерактивные упражнения для СРС тестовые задания
<b>Тема 5</b> «Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов»	<i>Состав и условия использования методов, основанных на знании и интуиции специалистов. Метод мозговой атаки: технология его применения. Метод Дельфи: содержание, предпосылки и условия применения. Методы экспертных оценок: методология и организация экспертного оценивания</i>	кейс-задачи интерактивные упражнения для СРС тестовые задания
<b>Тема 6</b> «Методы формализованного представления систем управления»	<i>Аналитические методы, их состав и возможности использования. Статистические методы, их состав и возможности использования. Теоретико-множественные, логические, лингвистические методы. Графические методы, сфера их применения в исследовании систем управления</i>	задания реконструктивного характера интерактивные упражнения для СРС тестовые задания
<b>Раздел 3. Исследование и проектирование системы управления предприятием</b>		
<b>Тема 7</b> «Исследование и проектирование целей»	<i>Понятие и типология целей. Требования, предъявляемые к целям: SMART-принцип. Этапы</i>	задания реконструктивного характера

<b>Контролируемые разделы и темы дисциплины</b>	<b>Объекты оценивания</b>	<b>Оценочные средства</b>
в системе управления»	<i>проектирования целей. Метод "Дерево целей". Анализ системы целей предприятия.</i>	интерактивные упражнения для СРС тестовые задания
<b>Тема 8</b> «Исследование и проектирование функций и структуры управления»	<i>Состав функций управления. Факторы, влияющие на проектирование функций управления. Схема проектирования функций управления. Организационная структура как объект исследования. Основные характеристики организационной структуры. ФСА - как основной метод проектирования структуры. Цели и задачи ФСА. Этапы проведения ФСА. Преимущества и недостатки метода</i>	задания реконструктивного характера интерактивные упражнения для СРС тестовые задания
<b>Тема 9</b> «Исследование и проектирование управленческих решений»	<i>Понятие управленческого решения. Классификация решений. Основные этапы принятия решений. Критерии оценки управленческих решений. Необходимость проектирования управленческих решений. Распределение решений по уровням управления.</i>	задания реконструктивного характера интерактивные упражнения для СРС тестовые задания
<b>Тема 10</b> «Исследование конкурентоспособности предприятия»	<i>Содержание категории конкурентоспособность предприятия. Взаимосвязь доминантных категорий стратегического управления. Конкурентные преимущества: понятие, классификация. Источники и факторы. Конкурентные стратегии: основные виды. Конкурентный статус</i>	задания реконструктивного характера интерактивные упражнения для СРС тестовые задания
<b>Промежуточный контроль</b>		
Зачет	<i>Обобщённые результаты обучения по курсу. Знание теоретических аспектов и практических и методов исследования систем управления</i>	вопросы к зачету

**2. Типовые контрольные задания или материалы (демоверсии), необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.**

### **Текущая аттестация**

Текущая аттестация в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (дескрипторы компетенций) по дисциплине.

Текущая аттестация студентов проводится в виде устных опросов (для проверки знаний) и в виде решения и разбора практических ситуаций и задач (для проверки умений и навыков). Текущая аттестация осуществляется в дискретные временные интервалы преподавателем на занятиях или в форме самостоятельной работы студентов.

Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведется: 1) преподавателем – оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная ёмкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме; 2) группой – в ходе обсуждения представленных материалов; 3) студентом лично – путем самоанализа достигнутого уровня понимания темы

В рамках текущей аттестации используются следующие оценочные средства:

1. задания для решения кейс-задач
2. задания реконструктивного уровня
3. интерактивные упражнения для СРС
4. тестовые задания

#### **2.1 Задания для решения кейс-задач**

Использование *кейс-задач* нацелено на формирование у студентов таких навыков, которые включают: самостоятельный или групповой анализ и структурирование информации; выявление ключевых проблем и поиск альтернатив в их решении; оценка эффективности решений, в результате которой выбираются наиболее оптимальные пути решения проблем и вырабатываются программы действий.



### Демонстрационный вариант кейс-задач

Региональная фирма «Уран-компьютер» известна на местном рынке в течение 10 лет благодаря высокоэффективной сборке и реализации компьютерной техники. Директор Петр Ивлиев считает, что залогом успеха фирмы являются своевременные поставки качественных комплектующих. В настоящее время у фирмы 3 поставщика.

1. ОАО «Мегахит» находится в Москве и отличается большими объемами реализуемых партий и хорошим ассортиментом товаров. Компания обеспечивает самые низкие цены, но совершенно не желает проявлять гибкость ни в каких вопросах. В то же время этот поставщик всегда заблаговременно предоставляет всю необходимую коммерческую информацию (о новых марках, об изменениях на рынке компьютеров и т.д.).

ООО «Профит», также расположенный в Москве, не такой крупный и потому занимается также поставками мелких партий, скомплектованных под конкретного заказчика. Его изделия проходят предварительный контроль, и проблем с качеством продукции практически не бывает.

3. ИП Иванежкин работает на местном рынке и отличается скромными объемами продаж. Качество его товара оставляет желать лучшего, но сроки поставки он обеспечивает самые короткие. К тому же часто он готов взять на себя доставку необходимых комплектующих. К достоинствам данного поставщика можно отнести и его готовность оказать как консультативную, так и техническую поддержку своим покупателям.

Гарантийные сроки на аналогичные товары у всех трех поставщиков одинаковые.

Начальник отдела снабжения Дмитрий Ротанов предпочитает второго поставщика. Недавно у директора состоялся разговор с Дмитрием. Директор заявил, что поставщика надо выбирать «по критериям» и предложил построить модель, по результатам исследования которой определить, совпадает ли его выбор с выбором по модели.

#### *Задание.*

Постройте рейтинговую модель выбора поставщика, используя следующие критерии: сроки поставки, качество комплектующих, цены, гарантии, послепродажное обслуживание, информирование, доставка товара, объемы поставок, полнота ассортимента, стабильность.

Для этого присвойте каждому критерию «вес» так, чтобы в сумме веса всех критериев составляли 1,0. Проставьте экспертные оценки для всех поставщиков по данным критериям с указанием соответствующих комментариев (обосновывающих поставленную оценку). Используемая шкала 0-10 баллов, где 10 баллов – максимальная оценка, характеризующая абсолютное соответствие критерия требованиям

фирмы.

Выбор производить по критерию максимума средневзвешенной оценки. Результаты работы оформите в таблице и сделайте соответствующие выводы.

*Методические материалы, определяющие процедуру оценивания*

Студенты получают кейс-задачи непосредственно на занятии и работают с ним. Кейс может применяться как для групповой, так и для индивидуальной работы. Процедура разрешений кейс-задач доводится до сведения студентов преподавателем отдельно.

По результатам решения кейса происходит его публичная защита.

*Критерии оценивания кейс-задач*

Учебная работа студентов при решении кейс-задач с целью выяснения уровня овладения требуемыми компетенциями оценивается по четырехуровневой шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (таблица 5).

Таблица 5 - Критерии и шкала оценивания результатов выполнения кейс-задач

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
«отлично»	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.
«хорошо»	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
«удовлетворительно»	Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
«неудовлетворительно»	Кейс решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

## 2.2 Задания реконструктивного уровня

Задания реконструктивного характера отличаются тем, что приступая к их выполнению, студент должен проанализировать возможные общие пути решения задачи, использовать несколько репродуктивных задач. Познавательная деятельность студентов при выполнении этих заданий в основном выходит за рамки преобразующего воспроизведения знаний, она сопровождается обобщением и формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей и, аргументацией собственной точки зрения.

### *Демонстрационный вариант задания реконструктивного уровня*

#### **Решение задачи покупки недвижимости на основе методов экспертных оценок**

##### **Условия задачи:**

Планируется покупка квартиры, для решения о покупке имеется несколько факторов, которые будут влиять на решение о покупке недвижимости.

- Стоимость квартиры;
- Площадь квартиры,
- Санузел (раздельный или совмещенный),
- Отдаленность от центра,
- Отдаленность от остановки,
- Количество комнат,
- Район проживания,
- Близость промышленных объектов,
- Отдаленность от супермаркета,
- Этаж.

##### **Задание:**

Необходимо принять решение о покупке квартиры, используя четыре основных метода эффективной экспертизы:

1. Метод рангов (ранжирование).
2. Метод задания весовых коэффициентов.
3. Метод непосредственного оценивания (сортировки).
4. Метод парных сравнений.

### *Методические материалы, определяющие процедуру оценивания*

Оценивание заданий реконструктивного и творческого уровня особенно затруднено. Поскольку подобные задания имеют в своей основе сформированную систему знаний, то оценка может складываться из двух частей: оценка базовой системы знаний и оценка творческого замысла и его воплощения, степень понимания студентом учебного материала.

Критерии оценки базовой системы знаний:

– теоретическая обоснованность решений, лежащих в основе замысла и воплощенных в результате;

- научность подхода к выполнению задания;
- владение терминологией;
- демонстрация интеграции компетенций (заложенных на этапе задания как результата обучения).

Критериями оценки творческой части могут быть:

- оригинальность замысла;
- уровень новизны: комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы/преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея;
- характер представления результатов (наглядность, оформление, донесение до слушателей и др.).

#### *Критерии оценивания заданий реконструктивного характера*

Учебная работа студентов при решении заданий реконструктивного и творческого характера с целью выяснения уровня овладения требуемыми компетенциями оценивается по четырехуровневой шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (таблица 6).

Таблица 6 - Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий реконструктивного и творческого характера

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
«отлично»	Здание выполнено в полном объеме, решение логично, последовательно и не требует дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых понятий дисциплины.
«хорошо»	Задание выполнено, решение систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.
«удовлетворительно»	Задание выполнено, ответ отражает в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с теоретическим материалом и рекомендованной основной литературой.
«неудовлетворительно»	Задание выполнено неправильно, или не выполнено совсем

### **2.3 Интерактивные упражнения для СРС**

При использовании формы текущего контроля «Интерактивные упражнения для СРС» студентам по каждой теме необходимо самостоятельно выполнить практическое упражнение, составленное с помощью сервиса Learningapps.org.

*Демонстрационные образцы интерактивных упражнений для СРС*

<b>Тема курса</b>	<b>Ссылка на задания</b>
<b>Тема 1</b> «Исследования и их роль в научно-практической деятельности человека»	<a href="https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=317345">https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=317345</a>
<b>Тема 2</b> «Система управления как объект и предмет исследования»	<a href="https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=325840">https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=325840</a>
<b>Тема 3</b> «Разработка гипотезы и концепции исследования»	<a href="https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=326672">https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=326672</a>
<b>Тема 4</b> «Состав и выбор методов исследования»	<a href="https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=349064">https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=349064</a>
<b>Тема 5</b> «Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов»	<a href="https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=366543">https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=366543</a>
<b>Тема 6</b> «Методы формализованного представления систем управления»	<a href="https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=384334">https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=384334</a>
<b>Тема 7</b> «Исследование и проектирование целей в системе управления»	<a href="https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=396132">https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=396132</a>
<b>Тема 8</b> «Исследование и проектирование функций и структуры управления»	<a href="https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=396134">https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=396134</a>
<b>Тема 9</b> «Исследование и проектирование управленческих решений»	<a href="https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=396135">https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=396135</a>
<b>Тема 10</b> «Исследование конкурентоспособности предприятия»	<a href="https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=396136">https://e.sfu-kras.ru/mod/scorm/view.php?id=396136</a>

### ***2.4 Тестовые задания***

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам по каждой изученной теме необходимо пройти тест (содержащий, как правило, 20 тестовых заданий).

*Демонстрационный вариант тестовых заданий*

1	<p><b>Что такое МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ?</b></p> <p><b>А.</b> Совокупность подходов и методов исследования.</p> <p><b>Б.</b> Плановый подход к исследованию.</p> <p><b>В.</b> Соответствие целей, средств и методов исследования.</p> <p><b>Г.</b> Эффективный прием получения знаний.</p>
---	---

2	<p><b>Что такое МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ?</b></p> <p>А. Средства оптимизации исследования.  Б. Определение состава проблем.  В. Способы проведения исследований, которые выбираются в соответствии с особенностями предмета исследования.  Г. Исследовательские способности менеджера</p>
3	<p><b>Что понимается под ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИССЛЕДОВАНИЙ?</b></p> <p>А. Само слово организация подразумевает наличие фирмы (подразделения),занимающейся исследованием причин возникновения проблем и их разрешением.  Б. Порядок проведения исследований, основанный на распределении функций и ответственности, закреплённый в регламентах, нормативах и инструкциях...  В. Разработка жесткого алгоритма проведения исследований.  Г. Четкое определение состава и причин возникновения проблемы.</p>
4	<p><b>Как соотносятся между собой понятия ОБЪЕКТ и ПРЕДМЕТ исследования?</b></p> <p>А. Объектом исследования является система управления (организации), а предмет исследования - это конкретная проблема, разрешение которой требует проведения исследований  Б. Между этими понятиями нет различия. Это понятия - синонимы.  В. Предметом исследования является система управления (организации), а объект исследования - это существующие связи между системой управления и объектом.</p>
5	<p><b>Что понимается под ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ИССЛЕДОВАНИЙ?</b></p> <p>А. Быстрое и положительное решение возникшей проблемы.  Б. Исследование эффективно в том случае, если оно не требует привлечения дополнительных материальных ресурсов (людских, финансовых, сырьевых и др.)  В. Соразмерность использованных ресурсов на проведение исследования и результатов полученных от него.  Г. Исследование может считаться эффективным в том случае, если было найдено положительное решение проблемы не зависимо от материальных затрат на его проведение.  Д. Исследование может считаться эффективным в том случае, если найденное положительное решение проблемы не требует дополнительных материальных затрат на его реализацию.</p>
6	<p><b>Могут ли РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ считаться результатом проведенного исследования ?</b></p> <p>А. Нет. Результатом исследования может быть только четко определенная последовательность действий (управляющих воздействий), позволяющих положительно решить проблему.  Б. Да. Любые рекомендации по разрешению проблемы (даже фантастические) могут быт приняты как результат проведенного исследования.  В. Да, но только в том случае, если они содержат четкий план действий по разрешению возникшей проблемы.</p>
7	<p><b>Что такое ПРИНЦИП ИССЛЕДОВАНИЯ?</b></p> <p>А. Элемент систем управления.  Б. Функция системы управления.  В. Правило, руководящая идея проведения исследования.  Г. Желаемый результат исследования.</p>

8	<p><b>Что такое ЭФФЕКТИВНОСТЬ исследования?</b></p> <p>А. Успешное решение проблем.  Б. Совокупность свойств исследования.  В. Это одна из характеристик, которая показывает как соотносятся затраты усилий (или ресурсов) на его проведение и результат (или степень) достижения цели.  Г. Определение или нахождение такого варианта проведения исследований, который кратчайшим путем ведет к разрешению проблемы не зависимо от затрат ресурсов.  Д. Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.</p>
9	<p><b>Что такое ПРОБЛЕМА?</b></p> <p>А. Направление исследований.  Б. Совокупность информации о состоянии системы.  В. Тенденция развития управления системой.  Г. Противоречие, требующее разрешения.  Д. Кризисные ситуации в развитии управления.</p>
10	<p><b>Какой главный ПРИЗНАК КОНЦЕПЦИИ ИССЛЕДОВАНИЯ?</b></p> <p>А. Наличие всей необходимой информации.  Б. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.  В. Комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации исследования.  Г. Совокупность планов проведения и эффективных подходов к исследованию.</p>
11	<p><b>Почему ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ФУНКЦИИ СТАНОВЯТСЯ НЕОБХОДИМОСТЬЮ для современных менеджеров?</b></p> <p>А. Повысился образовательный уровень менеджеров.  Б. Обостряется конкуренция.  В. Расширились возможности технических средств управления и науки в целом.  Г. Повысилась сложность решаемых проблем.</p>
12	<p><b>Что представляет собой МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ?</b></p> <p>А. Последовательность операций по использованию методов исследования.  Б. Совокупность методов и принципов исследования.  В. Комплекс методологических положений, используемых при исследовании.  Г. Система взглядов, идей и принципов исследования.</p>
13	<p><b>К основным ЦЕЛЯМ ИССЛЕДОВАНИЯ в менеджменте относятся:</b></p> <p>А. Построение систем управления.  Б. Изучение проблемных ситуаций.  В. Анализ поведения и развития, поиск закономерностей.  Г. Выявление содержания управления</p>
14	<p><b>Что может представлять из себя РЕЗУЛЬТАТ ИССЛЕДОВАНИЙ?</b></p> <p>А. Формулировку цели.  Б. Программу исследований.  В. Конкретные рекомендации, по разрешению обострившихся противоречий.  Г. Модель или формулу.</p>
15	<p><b>Как трактуется понятие ПРОБЛЕМА в исследовательской деятельности?</b></p> <p>А. Совокупность информации о состоянии системы.  Б. Это направление исследования.  В. Тенденция развития управления системы.  Г. Противоречие, требующее разрешения.  Д. Кризисные ситуации в развитии управления</p>

16	<p><b>Что понимается по характеристикой менеджера: "СПОСОБНОСТЬ К НЕФОРМАЛЬНОМУ УПРАВЛЕНИЮ"?</b></p> <p>А. В отсутствие менеджера люди работают хуже.  Б. Коллектив не снижает продуктивности, если руководитель временно покидает его.  В. Исполнители постоянно работают не в полную силу и при другом менеджере могли бы работать значительно лучше.  Г. Продуктивность работы коллектива повышается в отсутствие руководителя</p>
17	<p><b>Что понимается под термином АТТРАКТИВНОСТЬ?</b></p> <p>А. Развитая психологическая саморегуляция, определяющая отношение к проблемам и их оценке.  Б. Способность к имитации функций отдельных членов коллектива.  В. Безынерционность мышления, способность выйти за границы формального, привычного, проверенного, традиционного.  Г. Способность привлекать людей к совместной деятельности, не прибегая к средствам материального или административного принуждения</p>
18	<p><b>Что понимается под термином ИННОВАЦИОННОСТЬ?</b></p> <p>А. Способность постижения истины без ее обоснования и доказательства, необъяснимое ощущение реальности. идущее из подсознания  Б. Поиск, определение и реализация различных новшеств, нововведения в деятельности человека, отражающие его внутреннюю потребность в модернизации и реконструкции производственных процессов, реформировании  В. Мысленное или реальное разделение объекта на элементы, Сопоставление предметов или явлений в той или иной сфере действительности</p>
19	<p><b>Какое ЛИЧНОСТНОЕ КАЧЕСТВО ИССЛЕДОВАТЕЛЯ является определяющим:</b></p> <p>А. Потребность в уважении и самовыражении.  Б. Способность принять истину такой, какова она есть.  В. Умение самостоятельно обрабатывать информацию.  Г. Способность к самостоятельной формулировке и выдвижению гипотез, разработке задач исследований.  Д. Деловое общение, способность работать в коллективе</p>
20	<p><b>20. ИССЛЕДОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ - это:</b></p> <p>А. Вид управленческой деятельности.  Б. Научный труд.  В. Вид деятельности, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений и процессов управления</p>

*Методические материалы, определяющие процедуру оценивания*

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель, ведущий семинарские занятия.

*Критерии оценивания тестовых заданий*

Таблица 7 – Критерии оценивания тестовых заданий

Шкала оценивания	Критерий оценивания
«неудовлетворительно»	60% правильных ответов и ниже
«удовлетворительно»	61-70% правильных ответов
«хорошо»	71-85% правильных ответов
«отлично»	85 -100% правильных ответов



## Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение всей дисциплины.

Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений (в отличие от текущей аттестации), а также формирование определенных профессиональных компетенций.

Промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы студентов и совершенствования методики преподавания учебной дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

### 2.6. Зачет

Цель проведения зачета заключается в проверке уровня овладения компетенциями по дисциплине. Зачет по дисциплине «Исследование систем управления» может проводиться:

- в устной форме: в виде беседы преподавателя со студентами по перечню вопросов для зачета;

- в письменной форме: в виде письменного ответа студента по предложенным вопросам (заданиям).

#### Перечень вопросов к зачету

Тема	Вопросы к зачету
<b>Тема 1</b> «Исследования и их роль в научно - практической деятельности человека»	1. Понятие исследования и его основные характеристики. Типология исследований. Исследование как функция современного менеджмента 2. Объект и предмет исследования 3. Формы взаимодействия в управленческой деятельности в процессе исследования
<b>Тема 2</b> «Система управления как объект и предмет исследования»	6. Структура и содержание системы управления 7. Концепция трех подсистем системы управления
<b>Тема 3</b> «Разработка гипотезы и концепции исследования»	8. Основные формы научного познания 9. Роль проблемы в методологии исследования. 10. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез. 11. Концепция исследования: принципы и этапы построения 12. Программа исследования. Содержание основных разделов и элементов
<b>Тема 4</b> «Состав и выбор методов исследования»	13. Состав и выбор методов исследования 14. Классификация методов исследования

<b>Тема 5</b> «Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов»	15. Метод мозгового штурма: содержание и методика проведения 16. Метод Дельфы: содержание и методика проведения 17. Методы экспертных оценок. Организация процедуры экспертного оценивания
<b>Тема 6</b> «Методы формализованного представления систем управления»	18. Статистические методы исследования. 19. Аналитические методы исследования 20. Графические методы исследования
<b>Тема 7</b> «Исследование и проектирование целей в системе управления»	21. Понятие и типология целей 22. Требования, предъявляемые к целям: SMART-принцип 23. Метод "Дерево целей"
<b>Тема 8</b> «Исследование и проектирование функций и структуры управления»	24. Классификация и порядок формирования функций управления 25. Процесс формирования структуры управления 26. Методы проектирования структур управления 27. Оценка эффективности структур управления 28. Основные задачи и направления исследования структур управления 29. ФСА - как основной метод проектирования структуры. Этапы проведения ФСА
<b>Тема 9</b> «Исследование и проектирование управленческих решений»	30. Понятие управленческого решения. Классификация решений. Основные этапы принятия решений. Критерии оценки управленческих решений. 31. Необходимость проектирования управленческих решений. Распределение решений по уровням управления
<b>Тема 10</b> «Исследование конкурентоспособности предприятия»	32. Содержание категории конкурентоспособность предприятия 33. Методы оценки конкурентоспособности 34. Основные виды конкурентных стратегий и их характеристика

### *Критерии оценивания*

Уровень знаний, умений и навыков студентов оценивается по двубальной шкале оценками: «зачтено» и «не зачтено».

При проведении зачета в устной или письменной форме используются следующие критерии оценивания (таблица 8).

Таблица 8 - Шкала и критерии оценивания уровня освоения компетенций при проведении зачета в устной или письменной форме

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Продвинутый
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Начальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

*Методические материалы, определяющие процедуру оценивания.*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся СФУ.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом. Промежуточная

аттестация является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины или её части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков. Промежуточная аттестация проводится по расписанию, сформированному учебным отделом, в сроки, предусмотренные календарным графиком учебного процесса. Расписание промежуточного контроля доводится до сведения студентов не менее чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Промежуточная аттестация проводится только при предъявлении студентом зачетной книжки и при условии выполнения не менее 80% заданий, предусмотренных текущей аттестацией и рабочей программой по изучаемой дисциплине.

Аттестационные испытания *в форме зачета* проводятся преподавателем, ведущим лекционные или практические занятия по данной дисциплине. Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, калькуляторами.

- Время подготовки ответа при сдаче зачета в устной форме должно составлять не более 30 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 10 минут.

- Время подготовки ответа при сдаче зачета в письменной форме должно составлять не более 60 минут.

- Время прохождения теста при сдаче зачета в форме компьютерного тестирования должно составлять не более 30 минут.

- Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения, письменного испытания – на следующий день. Оценка за тестирование объявляется в день его проведения.

*При необходимости лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене, либо процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.*

*Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.*

Разработчик

  
\_\_\_\_\_ подпись

И.А. Максименко  
инициалы, фамилия