

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. кафедрой



*подпись,*

Мен\_ФЭУ

*аббревиатура кафедры*

А.Н. Чаплина

*инициалы, фамилия*

" 19 "

декабря

2017 г.

Торгово-экономический институт

*полное наименование института*

Кафедра менеджмента

*и кафедры, реализующей дисциплину*

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю), практике

**Б1.В.ОД.13.2**

*индекс и наименование дисциплины (модуля)*

**Менеджмент в сфере услуг: Менеджмент социальной сферы**

*или практики (на русском и иностранном языке (при реализации на иностранном языке)) в соответствии с  
ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность

**38.03.02 Менеджмент**

*код и наименование направления  
подготовки/специальности*

Направленность (профиль)

**38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в  
сфере услуг)"**

*код и наименование направленности (профиля)*

Красноярск 2017 г.

ФОС по дисциплине Менеджмент в сфере услуг: Менеджмент  
социальной сферы

разработаны в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС ВО  
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебным планом  
38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"  
очная форма обучения, 2017 год набора

Разработчик(и)



подпись,

А.С. Данилова

инициалы, фамилия

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

Конечными результатами освоения программы дисциплины «Менеджмент социальной сферы» являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего периода обучения в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы (таблица 1).

Таблица 1 - Результаты обучения (компоненты компетенции)

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции)		Оценочные средства
IV	7	<b>ОПК-2</b> способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	знать	общие принципы принятия организационно-управленческих решений и подходы к оценке их социальной значимости	тестовые задания вопросы к экзамену
			уметь	оценивать последствия и социальную значимость принятых решений	кейс-задачи задания реконструктивного уровня
			владеть	навыками разработки социально значимых решений	кейс-задачи задания реконструктивного уровня
IV	7	<b>ПК-6</b> способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	знать	цели, задачи бизнес-планирования и содержание основных разделов бизнес-плана	тестовые задания вопросы к экзамену
			уметь	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности и разрабатывать бизнес-план развития социальной сферы	кейс-задачи задания реконструктивного уровня
			владеть	навыками подготовки бизнес-	кейс-задачи задания

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции)	Оценочные средства
			плана развития организаций социальной сферы	реконструктивного уровня

Таблица 2 – Этапы формирования компетенций

Компетенции	Этапы формирования	Оценочные средства
ОПК-2 ПК –6	1 этап формирования компетенции (этап текущего контроля)	1. кейс-задачи (раздел 2.1.) 2. задания реконструктивного характера (раздел 2.2) 3. тестовые задания (раздел 2.3)
	2 этап формирования компетенции (этап промежуточного контроля)	1. вопросы к экзамену (раздел 2.4)

По дисциплине используются различные оценочные средства исходя из особенностей реализации дисциплины. Примерный состав ФОС приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Состав фонда оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<b>Текущий контроль</b>		
Кейс-задача	Проблемное задание, в котором студенту предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Демонстрационный вариант кейс-задачи
Практические задания реконструктивного уровня	Задания, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей и, аргументацией собственной точки зрения	Демонстрационный вариант практических заданий реконструктивного уровня
Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Демонстрационный вариант тестовых заданий

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<b>Промежуточный контроль</b>		
Экзамен	Форма проверки знаний и навыков студентов, полученных на лекционных и практических занятиях	Перечень вопросов к экзамену

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине представлен в таблице 4.

Таблица 4 – Оценочные средства компетенций по дисциплине «Менеджмент социальной сферы»

Контролируемые разделы и темы дисциплины	Объекты оценивания	Оценочные средства
<b>Текущий контроль</b>		
<b>Раздел 1. Концептуальные основы менеджмента в социальной сфере</b>		
<b>Тема 1</b> «Менеджмент в социальной сфере как предмет междотраслевой науки»	<i>Определение предмета менеджмента в социальной сфере. Концептуальные положения экономической теории, имеющие общеметодологическую значимость для экономики сферы социальных услуг. Понятие «социальная услуга». Свойства социальных услуг. Классификация отраслей, видов экономической деятельности и услуг в социальной сфере</i>	кейс-задачи задания реконструктивного характера тестирование
<b>Тема 2</b> «Содержание и особенности менеджмента в социальной сфере»	<i>Понятие социальной сферы. Секторальная и отраслевая структура социальной сферы. Содержание понятия "менеджмент в социальной сфере". Особенности менеджмента в социальной сфере. Деятельность в социальной сфере по целевому назначению: социальное развитие человеческих ресурсов, социальное обслуживание населения, социальная защита населения</i>	задания реконструктивного характера тестирование
<b>Раздел 2. Социальное развитие человеческих ресурсов</b>		
<b>Тема 3</b> «Система образования»	<i>Социально-экономическая природа образования. Система образования и её трактовка в современном законодательстве. Социальная направленность финансирования в образовании. Особенности становления и развития механизма</i>	задания реконструктивного характера тестирование

Контролируемые разделы и темы дисциплины	Объекты оценивания	Оценочные средства
	<i>финансирования образования и рынка образовательных услуг</i>	
<b>Тема 4</b> «Система здравоохранения»	<i>Экономическая природа и социальная сущность услуг здравоохранения. Современные модели организации здравоохранения. Становление новой российской модели здравоохранения в период рыночных реформ</i>	задания реконструктивного характера тестирование
<b>Раздел 3. Социальное обслуживание населения</b>		
<b>Тема 5</b> «Жилищно-коммунальный комплекс»	<i>Экономическая сущность, особенности и классификация услуг жилищно-коммунального комплекса. Свойства жилищно-коммунальных услуг. Роль рынка и государства в предоставлении жилищно-коммунальных услуг населению. Понятие и характеристика доступности услуг жилищно-коммунального хозяйства. Основные принципы и методы управления жилым комплексом</i>	кейс-задачи задания реконструктивного характера тестирование
<b>Тема 6</b> «Бытовые, торговые услуги и услуги общественного питания»	<i>Особенности и структура рынка бытовых услуг. Механизм хозяйствования в сфере бытовых услуг. Социально-экономическая сущность и основные функции торговли. Механизм хозяйствования в сфере розничной торговли. Сетевые формы организации и в розничной торговле. Услуги общественного питания</i>	кейс-задачи задания реконструктивного характера тестирование
<b>Раздел 4: Социальная защита населения</b>		
<b>Тема 7</b> «Система социальной защиты населения»	<i>Система социальной защиты населения и ее составляющие. Основные направления социальной политики. Особенности организации и финансирования социального страхования. Социальная работа и ее функции в социальном обслуживании граждан</i>	кейс-задачи задания реконструктивного характера тестирование
<b>Тема 8</b> «Система пенсионного обеспечения»	<i>Пенсионное обеспечение. Виды пенсий и их получатели. Стратегия развития пенсионной системы и механизм ее реформирования. Пенсионный фонд РФ. Негосударственная пенсионная система</i>	кейс-задачи задания реконструктивного характера тестирование
<b>Промежуточный контроль</b>		
Зачет	<i>Обобщённые результаты обучения по курсу. Знание теоретических</i>	вопросы к экзамену

Контролируемые разделы и темы дисциплины	Объекты оценивания	Оценочные средства
	<i>аспектов и практических и методов управления в социальной сфере</i>	

**2. Типовые контрольные задания или материалы (демоверсии), необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.**

### **Текущая аттестация**

Текущая аттестация в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (дескрипторы компетенций) по дисциплине.

Текущая аттестация студентов проводится в виде устных опросов (для проверки знаний) и в виде решения и разбора практических ситуаций и задач (для проверки умений и навыков). Текущая аттестация осуществляется в дискретные временные интервалы преподавателем на занятиях или в форме самостоятельной работы студентов.

Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведется: 1) преподавателем – оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная ёмкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме; 2) группой – в ходе обсуждения представленных материалов; 3) студентом лично – путем самоанализа достигнутого уровня понимания темы.

В рамках текущей аттестации используются следующие оценочные средства:

1. кейс-задачи
2. задания реконструктивного характера
3. тестирование

#### **2.1. Кейс-задачи**

Использование кейс-заданий нацелено на формирование у студентов таких навыков, которые включают: самостоятельный или групповой анализ и структурирование информации; выявление ключевых проблем и поиск альтернатив в их решении; оценка эффективности решений, в результате которой выбираются наиболее оптимальные пути решения проблем и вырабатываются программы действий.

### *Демонстрационные варианты кейс-задач*

В Территориальный Центр социальной поддержки семьи и детей обратились соседи пятилетней девочки, родители которой постоянно принимают алкоголь, избивают ребенка, в доме нет продуктов питания, постоянно присутствуют посторонние люди. Соседи просят лишить родительских прав родителей и помочь ребенку.

*Информация, позволяющая правильно понять развитие событий*

1. После получения первичной информации необходимо проведение проверки, целью которой является определить:

- а) имело ли место нарушение прав ребенка;
- б) безопасно ли ребенку в данный момент оставаться в семье;
- в) какова степень риска жестокого обращения с ребенком.

2. По каждому ребенку, признанному решением органа опеки и попечительства нуждающимся в защите государства, открывается случай (дело), в рамках которого ведется вся дальнейшая работа с семьей и ребенком, направленная на обеспечение условий для соблюдения его прав. Орган опеки и попечительства утверждает План по защите прав ребенка, который:

– подтверждает факт открытия случая и начала деятельности по защите прав и интересов данного ребенка;

– определяет организацию, непосредственно работающую с данным случаем;

– определяет сроки, порядок и ответственных лиц за организацию и проведение мониторинга состояния семьи и ребенка.

3. На основе углубленной диагностики семейной ситуации, разрабатывается план реабилитации семьи и/или ребенка. Основной задачей при разработке плана выступает не только преодоление семьей кризисной ситуации, но и формирование у нее навыка самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в дальнейшем. Применяемый подход не предполагает немедленного реагирования в форме удовлетворения материальных потребностей членов семьи, что способствует формированию зависимого поведения и иждивенческого настроения. Формирование эффективного плана реабилитационных мероприятий требует последовательного выполнения куратором следующих этапов работы:

1) Определить проблему: основную причину, по которой открыт данный случай.

2) Установить контакт и доверительные отношения с семьей.

3) Установить природу данной проблемы: окончательное определение того, что стало причинами возникновения проблемы, и оценка возможностей и ресурсов данной семьи.

4) Определить цели и задачи реабилитации: четко описать ожидаемые результаты вмешательства, которые должны основываться на оценке ситуации.

5) Определить действия, которые необходимо совершить для достижения поставленных целей и решения задач, а также разработать



конкретные действия по достижению каждой конкретной задачи, распределить ответственность между специалистами и членами семьи.

б) Установить конкретные сроки мониторинга и выполнения намеченных действий

**Задание:**

№ п/п	Уровень мониторинга и выполнения намеченных действий	
	Базовый	Продвинутый
1	Разработайте план решения проблемы	Выявите и обозначьте систему социальных услуг данной семье
2	Предложите план предоставления услуг семье	Спроектируйте межведомственное взаимодействие по решению данной проблемы
3	Разработайте программу оценки решения данной ситуации	Разработайте показатели мониторинга решения проблемы семьи

*Методические материалы, определяющие процедуру оценивания*

Кейс-задача это проблемное задание, в котором студенту предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Кейс-задача решается исключительно на основе норм действующего законодательства. Кейс-задачи доводятся до сведения студентом преподавателем, ведущим практические занятия (семинары), а также устанавливаются сроки их сдачи на проверку. Процедура разрешений кейс-задач доводится до сведения студентов преподавателем отдельно.

По результатам решения кейса происходит его публичная защита.

*Критерии оценивания кейс-задач*

Учебная работа студентов при решении кейс-задач с целью выяснения уровня овладения требуемыми компетенциями оценивается по четырехуровневой шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (таблица 5).

Таблица 5 - Критерии и шкала оценивания результатов выполнения кейс-задач

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.
«хорошо»	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
	оперировании научной терминологией.
«удовлетворительно»	Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
«неудовлетворительно»	Кейс решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

## **2.2. Задания реконструктивного характера**

**Задания реконструктивного характера** отличаются тем, что приступая к их выполнению, студент должен проанализировать возможные общие пути решения задачи, использовать несколько репродуктивных задач. Познавательная деятельность студентов при выполнении этих заданий в основном выходит за рамки преобразующего воспроизведения знаний, она сопровождается обобщением и формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей и, аргументацией собственной точки зрения.

### *Демонстрационный вариант задания реконструктивного характера*

#### **Ключевые индексы и показатели, характеризующие развитие социальной сферы, используемые при составлении рейтингов стран**

Одним из ключевых индексов в социальной сфере является индекс человеческого развития.

*Индекс человеческого развития (ИЧР) / Human Development Index (HDI)* – это комбинированный показатель, характеризующий развитие человека в странах и регионах мира. Ежегодно рассчитывается экспертами Программы развития Организации Объединённых Наций (ПРООН) совместно с группой независимых международных экспертов, использующими в своей работе, наряду с аналитическими разработками, статистические данные национальных институтов и международных организаций. Используется в изданиях специальной серии докладов ПРООН о развитии человека.

В докладе о человеческом развитии 2010 года определение понятия «развитие человека» было существенно дополнено. По мнению авторов проекта, определение развития человека как расширения возможностей человеческого выбора является основополагающим, но недостаточным. Развитие человека предполагает сохранение позитивных результатов в течение длительного времени и противодействие процессам, которые ведут к угнетению людей и усиливают структурную несправедливость. Поэтому

ключевыми являются и такие принципы, как социальная справедливость, устойчивость и уважение к правам человека. Исходя из этого, эксперты организации предложили новое, *уточнённое определение*, соответствующее практике и научным исследованиям по проблемам человеческого развития: «Развитие человека представляет собой процесс расширения свободы людей жить долгой, здоровой и творческой жизнью, на осуществление других целей, которые, по их мнению, обладают ценностью; активно участвовать в обеспечении справедливости и устойчивости развития на планете».

Индекс человеческого развития – это совокупный показатель уровня развития человека в той или иной стране, поэтому иногда его используют в качестве синонима таких понятий как «качество жизни» или «уровень жизни». ИЧР измеряет достижения страны с точки зрения состояния здоровья, получения образования и фактического дохода её граждан, по трём основным направлениям, для которых оцениваются свои индексы:

1. *Индекс ожидаемой продолжительности жизни: здоровье и долголетие, измеряемые показателем средней ожидаемой продолжительности жизни при рождении.*

2. *Индекс образования: доступ к образованию, измеряемый средней ожидаемой продолжительностью обучения детей школьного возраста и средней продолжительностью обучения взрослого населения.*

3. *Индекс валового национального дохода: достойный уровень жизни, измеряемый величиной валового национального дохода (ВНД) на душу населения в долларах США по паритету покупательной способности (ППС).*

Эти три измерения стандартизируются в виде числовых значений от 0 до 1, среднее геометрическое которых представляет собой совокупный показатель ИЧР в диапазоне от 0 до 1. Затем государства ранжируются на основе этого показателя.

Кроме индекса человеческого развития существует целый ряд индикаторов, показателей и индексов, характеризующих развитие социальной сферы государства и определяющих определенное место последнего в мировом рейтинге.

- Индекс развития человеческого потенциала
- Уровень счастья
- Уровень процветания населения
- Уровень продолжительности жизни
- Уровень валового внутреннего продукта
- Уровень доходов на душу населения
- Эффективность национальных систем образования (по версии Person)
- Эффективность национальных систем образования (по версии Universitas 21)
- Уровень социального развития (по версии Social Progress Imperative)
- Индекс глобальной конкурентоспособности и др.

**Задание:**

Заполните таблицу с показателями и индексами, характеризующими

развитие социальной сферы в России, сделайте соответствующие выводы о характере и уровне развития последней.

Таблица – Значение показателей и индексов развития социально сферы России в мировом рейтинге

Показатель рейтинга <sup>1</sup>	Актуальность данных (год)	Значение показателя	Место в рейтинге <sup>2</sup>
Индекс человеческого развития			
Индекс развития человеческого потенциала			
Уровень счастья			
Уровень процветания населения			
Уровень продолжительности жизни			
Уровень валового внутреннего продукта			
Уровень доходов на душу населения			
Эффективность национальных систем образования (по версии Person)			
Эффективность национальных систем образования (по версии Universitas 21)			
Уровень социального развития (по версии Social Progress Imperative)			
Индекс глобальной конкурентоспособности			

<sup>1</sup> количество показателей в рейтинге студент может расширить, включив в него дополнительные индексы, прямо или косвенно характеризующие развитие социальной сферы

<sup>2</sup> через дробь указать место России в рейтинге/ общее число стран в рейтинге

### *Методические материалы, определяющие процедуру оценивания*

Оценивание заданий реконструктивного уровня особенно затруднено. Поскольку подобные задания имеют в своей основе сформированную систему знаний, то оценка может складываться из двух частей: оценка базовой системы знаний и оценка творческого замысла и его воплощения, степень понимания магистрантом учебного материала.

Критерии оценки базовой системы знаний:

- теоретическая обоснованность решений, лежащих в основе замысла и воплощенных в результате;
- научность подхода к выполнению задания;
- владение терминологией;
- демонстрация интеграции компетенций (заложенных на этапе задания как результата обучения).

Критериями оценки творческой части могут быть:

- оригинальность замысла;
- уровень новизны: комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы/преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея;

– характер представления результатов (наглядность, оформление, донесение до слушателей и др.).

### *Критерии оценивания заданий реконструктивного характера*

Учебная работа студентов при решении заданий реконструктивного и творческого характера с целью выяснения уровня овладения требуемыми компетенциями оценивается по четырехуровневой шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (таблица 6).

Таблица 6 – Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий реконструктивного характера

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>
«отлично»	Здание выполнено в полном объеме, решение логично, последовательно и не требует дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых понятий дисциплины. Расчетная часть задания выполнена без ошибок
«хорошо»	Задание выполнено, решение систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Расчетная часть задания выполнена с незначительными неточностями и допущениями.
«удовлетворительно»	Задание выполнено, ответ отражает в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с теоретическим материалом и рекомендованной основной литературой. Допущены ошибки в расчетной части задания.
«неудовлетворительно»	Задание выполнено неправильно, или не выполнено совсем

### **2.3. Тестовые задания**

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам по каждой изученной теме необходимо пройти тест, содержащий, как правило, 10 тестовых заданий.

#### *Демонстрационный вариант тестовых заданий*

1	<b>Совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние; потребление – ....</b>		
2	<b>Соотнесите между собой элементы секторальной и отраслевой структуры социальной сферы</b>		<b>Отрасли социальной сферы</b>
	Сектора		
	1 неприбыльный	А	образование, социальное обеспечение, здравоохранение, некоторые подотрасли культуры, госуслуги
	2 коммерческий	Б	розничная торговля, бытовое обслуживание, общественное питание, некоторые сегменты физической культуры и спорта

	3	государственный	В	социальное обеспечение, культура, образование												
3		<p><b>Объектом менеджмента социальной сферы в узком смысле являются человек как потребитель услуг и товаров, его физическое здоровье, умственные и другие способности, а также сведения о его социальной и трудовой деятельности</b></p> <p>А. верно Б. неверно</p>														
4		<p><b>Основной формой собственности организаций социальной сферы является государственная.</b></p> <p>А. верно Б. неверно</p>														
5		<p><b>Все организации, осуществляющие деятельность в социальной сфере, носят, некоммерческий характер</b></p> <p>А. верно Б. неверно</p>														
6		<p><b>Отдельные организации, работающие в социальной сфере получают определенные льготы (по налогам, по ведению внешнеэкономической деятельности, по приобретению имущества и его использованию).</b></p> <p>А. верно Б. неверно</p>														
7		<p><b>Сектор, к которому в соответствии с секторальной структурой социальной сферы, относятся государственные и муниципальные унитарные предприятия, а также учреждения, находящиеся в государственной и муниципальной собственности:</b></p> <p>А. государственный сектор Б. коммерческий сектор В. неприбыльный сектор</p>														
8		<p><b>Сектор, к которому в соответствии с секторальной структурой социальной сферы, относятся организации, созданные в форме хозяйственных товариществ и обществ, производственных кооперативов, находящихся в частной собственности, и преследующие извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности:</b></p> <p>А. государственный сектор Б. коммерческий сектор В. неприбыльный сектор</p>														
9		<p><b>Сектор, который в соответствии с секторальной структурой социальной сферы, состоит из организаций, создаваемых в форме потребительских кооперативов, общественных или религиозных организаций, благотворительных и иных фондов, ассоциаций, союзов, партнерств</b></p> <p>А. государственный сектор Б. коммерческий сектор В. неприбыльный сектор</p>														
10		<p><b>Соотнесите между собой отрасли социальной сферы и их целевое назначение</b></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 25%;">Целевое назначение</th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 50%;">Отрасли социальной сферы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>социальное развитие человеческих ресурсов</td> <td>А</td> <td>системы социальной помощи, страхования, пенсионного обеспечения, условий и охраны труда, обеспечение безопасности и охраны общественного порядка</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>социальное обслуживание населения</td> <td>Б</td> <td>бытовое обслуживание населения, жилищно-коммунальное хозяйство, торговля товарами народного потребления, общественное питание</td> </tr> </tbody> </table>				Целевое назначение		Отрасли социальной сферы	1	социальное развитие человеческих ресурсов	А	системы социальной помощи, страхования, пенсионного обеспечения, условий и охраны труда, обеспечение безопасности и охраны общественного порядка	2	социальное обслуживание населения	Б	бытовое обслуживание населения, жилищно-коммунальное хозяйство, торговля товарами народного потребления, общественное питание
	Целевое назначение		Отрасли социальной сферы													
1	социальное развитие человеческих ресурсов	А	системы социальной помощи, страхования, пенсионного обеспечения, условий и охраны труда, обеспечение безопасности и охраны общественного порядка													
2	социальное обслуживание населения	Б	бытовое обслуживание населения, жилищно-коммунальное хозяйство, торговля товарами народного потребления, общественное питание													

3	социальная защита населения	В	здравоохранение, образование, наука, искусство, спорт, средства массовой информации
---	-----------------------------	---	---

*Методические материалы, определяющие процедуру оценивания*

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель, ведущий семинарские занятия.

*Критерии оценивания тестовых заданий*

Таблица 7 – Критерии оценивания тестовых заданий

Шкала оценивания	Критерий оценивания
«неудовлетворительно»	60% правильных ответов и ниже
«удовлетворительно»	61-70% правильных ответов
«хорошо»	71-85% правильных ответов
«отлично»	85 -100% правильных ответов

**Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение всей дисциплины.

Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений (в отличие от текущей аттестации), а также формирование определенных профессиональных компетенций.

Промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы студентов и совершенствования методики преподавания учебной дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

**2.4. Экзамен**

Цель проведения экзамена заключается в проверке уровня овладения компетенциями по дисциплине. Экзамен проводится в форме устного собеседования преподавателя и студента или письменного опроса по заранее установленным вопросам.

*Перечень вопросов по дисциплине для усвоения и подготовки к экзамену:*

1. Понятие «социальная услуга». Свойства социальных услуг.
2. Классификация отраслей, видов экономической деятельности и услуг в социальной сфере.
3. Понятие социальной сферы. Секторальная и отраслевая структура социальной сферы.

4. Содержание понятия "менеджмент в социальной сфере". Особенности менеджмента в социальной сфере. Деятельность в социальной сфере по целевому назначению: социальное развитие человеческих ресурсов, социальное обслуживание населения, социальная защита населения.

5. Социально-экономическая природа образования. Система образования и её трактовка в современном законодательстве.

6. Социальная направленность финансирования в образовании. Особенности становления и развития механизма финансирования образования и рынка образовательных услуг

7. Экономическая природа и социальная сущность услуг здравоохранения.

8. Современные модели организации здравоохранения. Становление новой российской модели здравоохранения в период рыночных реформ.

9. Экономическая сущность, особенности и классификация услуг жилищно-коммунального комплекса. Свойства жилищно-коммунальных услуг.

10. Роль рынка и государства в предоставлении жилищно-коммунальных услуг населению. Понятие и характеристика доступности услуг жилищно-коммунального хозяйства.

11. Основные принципы и методы управления жилым комплексом.

12. Особенности и структура рынка бытовых услуг. Механизм хозяйствования в сфере бытовых услуг.

13. Социально-экономическая сущность и основные функции торговли. Механизм хозяйствования в сфере розничной торговли.

14. Сетевые формы организации и в розничной торговле.

15. Услуги общественного питания

16. Система социальной защиты населения и ее составляющие.

17. Основные направления социальной политики.

18. Особенности организации и финансирования социального страхования.

19. Социальная работа и ее функции в социальном обслуживании граждан.

20. Пенсионное обеспечение. Виды пенсий и их получатели.

21. Стратегия развития пенсионной системы и механизм ее реформирования.

22. Пенсионный фонд РФ.

23. Негосударственная пенсионная система.

Структура экзаменационного билета состоит из двух теоретических вопросов по пройденной программе.



*Демонстрационный вариант экзаменационного билета*

УТВЕРЖДАЮ:  
Зав. кафедрой менеджмента  
\_\_\_\_\_ А.Н. Чаплина  
« \_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

Министерство  
Образования и науки РФ  
ФГАОУ ВО  
«Сибирский Федеральный  
Университет»

**по дисциплине** «Менеджмент социальной  
сферы»

**направление подготовки:**

38.03.02 «Менеджмент»

**профиль:** 38.03.02.02.13 «Менеджмент  
организации (в сфере услуг)»

**институт:** Торгово-экономический, курс 3

Вопрос № 1.

Понятие социальной сферы. Секторальная и отраслевая структура социальной сферы

Вопрос № 2.

Система социальной защиты населения и ее составляющие

Экзаменационный билет рассмотрен и утвержден на заседании кафедры  
« \_\_ » сентября 201\_\_ г., протокол № \_\_.

Составил \_\_\_\_\_ /доц. Максименко И.А./

Уровень знаний, умений и навыков студентов при проведении экзамена оценивается по четырехбалльной шкале оценками: «отлично», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При проведении устного или письменного экзамена используются следующие критерии оценивания умений, знаний и навыков студентов (таблица 8):

Таблица 8 - Критерии оценки сформированности компетенций в процессе изучения курса «Менеджмент социальной сферы»

Код компетенций	Показатели компетенции (дескрипторы)	Критерий оценивания	Шкала оценивания
ОПК-2 ПК-6	Знает	Показывает полные и глубокие знания, логично и аргументированно отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные	отлично (5)
		Показывает глубокие знания, грамотно излагает ответ, достаточно полно отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные, но допускает несущественные погрешности	хорошо (4)
		Показывает достаточные, но не глубокие знания, при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами	удовлетворительно (3)
		Показывает недостаточные знания, не способен аргументированно и последовательно излагать материал, допускает грубые ошибки, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом	неудовлетворительно (2)
	Умеет	Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач, способен предложить альтернативные решения анализируемых проблем, формулировать выводы	отлично (5)
		Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач, способен формулировать выводы, но не может предложить альтернативные решения анализируемых проблем	хорошо (4)
		При решении конкретных практических задач возникают затруднения	удовлетворительно (3)
		Не может решать практические задачи	неудовлетворительно (2)
	Владеет	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, способен оценить результат своей деятельности	отлично (5)
		Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, затрудняется оценить результат своей деятельности	хорошо (4)
		Показывает слабые навыки, необходимые для профессиональной деятельности	удовлетворительно (3)
		Отсутствие навыков	неудовлетворительно (2)

*Методические материалы, определяющие процедуру оценивания.*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с *Положением о промежуточной аттестации обучающихся СФУ.*

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом. Промежуточная аттестация является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины или её части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков. Промежуточная аттестация проводится по расписанию, сформированному учебным отделом, в сроки, предусмотренные календарным графиком учебного процесса. Расписание промежуточного контроля доводится до сведения студентов не менее чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Промежуточная аттестация проводится только при предъявлении студентом зачетной книжки и при условии выполнения не менее 80% заданий, предусмотренных текущей аттестацией и рабочей программой по изучаемой дисциплине.

Аттестационные испытания *в форме экзамена* проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре (структурному подразделению).

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, калькуляторами.

Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут.

Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения.

*При необходимости лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене, либо процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.*

*Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.*