

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. кафедрой



*подпись,*

Мен\_ФЭУ

*аббревиатура кафедры*

А.Н. Чаплина

*инициалы, фамилия*

" 19 " декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт

*полное наименование института*

Кафедра менеджмента

*и кафедры, реализующей дисциплину*

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю), практике

**Б1.В.ДВ.4.1**

*индекс и наименование дисциплины (модуля)*

#### **Управление рисками в торговле**

*или практики (на русском и иностранном языке (при реализации на иностранном языке)) в соответствии с  
ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность

**38.03.02 Менеджмент**

*код и наименование направления  
подготовки/специальности*

Направленность (профиль)

**38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в  
сфере услуг)"**

*код и наименование направленности (профиль)*

Красноярск 2017 г.

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и навыков содержатся в разделе 1.3 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования» рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.4.1 «Управление рисками в торговле».

Показателями оценивания компетенций являются наиболее значимые знания, умения и владения, которые формирует данная дисциплина.

Курс <sup>1</sup>	Семестр <sup>2</sup>	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции) <sup>3</sup>	Оценочные средства <sup>4</sup>
4	7	<b>ПК-15</b> умение анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Знать: сущность понятия риск, его место и роль в структуре деятельности предприятия сферы услуг	Тесты
			Уметь: измерять степень риска и возможные последствия принятых в ситуации риска решений	Кейс-задачи Разноуровневые задачи и задания
			Владеть: методикой разработки стратегии деятельности предприятий сферы услуг в условиях риска	Кейс-задачи Разноуровневые задачи и задания
4	7	<b>СПК-1</b> способность проводить оценку системы управления организации, экономической эффективности ее функционирования, а также возможных рисков с использованием современных методов и технологий; выявлять и оценивать причинно-следственные связи экономических процессов организации	Знать: социально-экономические аспекты формирования риска	Тесты
			Уметь: выделять критерии, определяющие меру риска	Кейс-задачи Разноуровневые задачи и задания
			Владеть: методами анализа, оценки и управления рисками	Кейс-задачи Разноуровневые задачи и задания

<sup>1</sup> Курсы указываются по порядку, для каждой компетенции

<sup>2</sup> Семестры указываются по порядку, для каждой компетенции

<sup>3</sup> Указываются составляющие компетенции (знания, умения, владения), при необходимости указывается уровень формирования компетенции.

<sup>4</sup> Указывается оценочные средства для каждой составляющей компетенции

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.**

*Для каждой процедуры оценивания предоставляются материалы для оценивания (типовые варианты проверочных заданий, темы рефератов, эссе, проектов, экзаменационные билеты, варианты тестов и т.д.), шкалы оценивания, методические материалы для оценивания.*

## **2.1 Комплект заданий для тестовых вопросов**

### **Типовой пример тестовых вопросов**

1. Факторы внешнего окружения, воздействующие на организацию и вызывающие риски реализации стратегий развития:

- А) факторы внешней конкуренции;
- Б) СТЭП-факторы;
- В) факторы внутренней среды.

2. Методы управления рисками, которые относятся к категории методов возмещения убытков

- А) Распределение риска
- Б) Передача контроля за риском
- В) Предотвращение убытков
- Г) Поиск информации
- Д) Уклонение от риска

3. Функция риска, которая реализуется в процессе материальной защиты работников предприятия, вовлеченных в рисковую деятельность путем выплат компенсаций и др.

- А) Стимулирующая
- Б) Регулирующая
- В) Предупредительная
- Г) Защитная
- Д) Контрольная
- Е) Социальная
- Ж) Компенсационная

4. Задачи риск-менеджмента заключаются в:

- А) получении прибыли при минимальных затратах,
- Б) обеспечении местных жителей рабочими местами,
- В) сохранении экологии в стране,
- Г) целенаправленном поиске и работе в сфере уменьшения степени риска.

5. Риск-менеджмент может рассматриваться:

- А) в качестве источника прибыли,
- Б) в качестве вида целенаправленных действий,
- В) в качестве управленческого процесса,
- Г) в качестве системы.

### **Методические рекомендации к решению тестовых вопросов:**

В рамках учебного процесса необходимо решить тест, позволяющий определить уровень знания и понимания пройденной темы. Каждый тестовый вопрос студенту необходимо до конца прочитать и из представленных вариантов ответов выбрать верный.

### **Критерии оценивания:**

оценка «зачтено» выставляется, если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет 60-100 %

оценка «не зачтено» - если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет меньше 60 %

## **2. Комплект кейс – задач**

*Типовой пример задания для решения кейс-задачи*

### **Проект внедрения ERP-системы в Компании.**

Руководство маркетинговой компании ‘ABC Development’ после трех лет достаточно успешного развития приняло решение о внедрении интегрированной системы управления предприятием CRMsoft. После внедрения системы ожидается улучшения качества обслуживания клиентов, поддержание клиентской базы в актуальном состоянии, организация удаленной работы клиентских менеджеров.

Компанией руководит директор А. Громыкин, который де-факто не является главным лицом компании. Основным руководящим звеном и правой рукой директора является зам. ген. директора по маркетингу И. Охотов и определяет стратегические планы развития компании и направления деятельности. ИТ-отделом руководит С. Удальцов, который прислушивается к мнению ключевого сотрудника ИТ-отдела А. Мудрецова. Предполагается, что система CRMsoft будет отвечать потребностям сотрудников маркетинга и помогать им решать каждодневные задачи.

В Компании нет специалистов по внедрению подобных систем, поэтому для повышения качества выполнения работ, заключен контракт с консалтинговой фирмой ВЭБсофт. Привлекаемые консультанты будут контролировать и координировать основные аспекты внедрения.

Вы назначены Менеджером этого проекта. Вы уже реализовали несколько проектов внедрения информационных систем в различных компаниях. Кроме того, Вы недавно прошли курс обучения по внедрению крупных информационных систем в специализированном учебном центре.

Окончательной ясности в масштабах, стратегии и технологии внедрения пока нет. Для получения дополнительной информации консультанты проведут обследование предприятия и анализ существующих бизнес-процессов. По результатам обследования будет выработан вариант решения, который затем будет подвергнут анализу со стороны специалистов компании на предмет технической, физической и финансовой реализуемости. Сотрудники компании пока не знают о готовящемся внедрении, по решению руководства компании, решено доводить эту информацию до людей постепенно по ходу внедрения. Вам известно, что сотрудники маркетинга не имеют представления о возможностях новой системы и боятся изменений. Однако И. Оохотов убежден, что система поможет решению рутинных проблем, позволит структурировать деятельность отдела маркетинга, обеспечить прозрачный контроль. В компании его поддерживают лишь финансовый директор Иван Попов и компания ВЭБсофт, которая предлагает свои услуги по внедрению.

У руководства довольно радужные перспективы на этот проект. Планируется кардинально реорганизовать бизнес-процессы компании, значительно снизить производственные издержки и перестроить работу практически всех подразделений.

Под проект выделен бюджет в 3 000 000 долларов США, который рассчитали и обосновали специалисты Финансовой Службы Компании вместе с привлеченными внешними консультантами. Проект планируется закончить в течение 12 месяцев и окупить за следующие 12 месяцев.

Техническая сторона проекта тщательно и досконально проработана специалистами Службы информационных технологий во главе с ее руководителем. Составлен четкий план работ проекта с указанием ответственного за каждую работу. Вся деятельность при выполнении работ четко регламентирована, отклонения от графика или от утвержденного состава работ пресекаются Менеджером проекта.

Для реализации проекта создана проектная команда, в состав которой вошли представители практически всех подразделений Компании. Организационная структура построена на проектной основе, то есть все члены команды освобождены от своих функциональных обязанностей и выполняют только задачи в рамках проекта.

*Задание. Классификация рисков*

*ЦЕЛЬ:* Разработать классификацию рисков ИТ проекта.

В составе команды экспертов Вы участвуете в определении классификации рисков проекта.

1. В рамках практического занятия предложите собственную классификацию рисков на основе выбранных Вами признаков. Используйте несколько характеристик (напр. Функциональные, структурные, временные и пр), Обоснуйте выбор классификации.

2. Зафиксируйте разработанную Вами классификацию для **ИТ проекта** в графическом виде (см. примеры ниже).



Или



3. Определите основные источники риска, которые Вы потом наложите на разработанную классификацию для определения детального списка рисков.

### Методические рекомендации по решению кейс-задачи:

Студенты получают кейс непосредственно на занятии и работают с ним, который рассчитан на индивидуальное выполнение. Решение кейса студенты оформляют письменно, самостоятельно отвечая на вопросы. Оценивается кейс по 5-бальной системе.

### Критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется, если ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отра-

жена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, эффективно и выбрано как оптимальное из нескольких вариантов .

оценка «хорошо» - если ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, выбрано как оптимальное из нескольких вариантов.

оценка «удовлетворительно» - если ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

оценка «неудовлетворительно» - если ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Предложенное решение не обосновано, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

### 2.3 Комплект для выполнения разно уровневых задач и заданий

**Задание 1.** Компания «Крокус» занимается производством оборудования для предприятий сферы услуг. Руководством компании было принято решение расширить ассортимент своей продукции, добавив его техникой с новой технологией. Разработать карту рисков для этого проекта, заполнив и основываясь на табл.1.

Таблица 1

Результат сценарного анализа и ранжирования рисков

№	Объект риска	Триггерный механизм (или фактор риска)	Последствия (описания)	Воздействие (значимость или возможный убыток), млн.руб. (X)	Вероятность потерь (возникновения), % (Y)
1	.....	.....	.....	.....	.....
10	.....	.....	.....	.....	.....

**Задание 2.** Провести оценку риска двух инвестиционных проектов. Первый с вероятностью 0,7 обеспечивает прибыль 150 тыс. руб., однако с вероятностью 0,3 можно потерять 16,7 тыс. руб. Для второго проекта с вероятностью 0,6 можно получить прибыль 180 тыс. руб. и с вероятностью 0,4 потерять 20,0 тыс. руб. Какой проект выбрать?

**Задание 3.** Необходимо определить степень согласованности мнения пяти экспертов, результаты ранжирования которыми семи объектов приведены в табл. 2.

Для определения степени согласованности используется специальная мера – коэффициент конкордации Кендалла (от лат. concordare – привести в соответствие, упорядочить).

Таблица 2

Данные для оценки согласованности мнений пяти экспертов

Номер объекта экспертизы	Оценка эксперта					Сумма рангов	Отклонение от среднего	Квадрат отклонения
	1	2	3	4	5			
1	4	6	4	4	3	21	1	1
2	3	3	2	3	4	15	-5	25
3	2	2	1	2	2	9	-11	121
4	6	5	6	5	6	28	8	64
5	1	1	3	1	1	7	-13	169
6	5	4	5	6	5	25	5	25
7	8	7	7	7	7	35	15	225

**Методические рекомендации по выполнению разно уровневых задач и заданий:**

Студенты получают разно уровневые задачи и задания непосредственно на занятии работают с ним, которые рассчитан на индивидуальное выполнение. Ответы на разно уровневые задачи и задания студенты оформляют письменно. Оценивается оно по 5-бальной шкале.

**Критерии оценивания:**

- оценка «отлично» выставляется, если вопросы при ответе были раскрыты полностью, лаконично, имеются практические примеры, соответствующие теме вопроса, работа выполнена аккуратно.
- оценка «хорошо» выставляется, если большая часть вопросов при ответе были раскрыты полностью, лаконично с приведением практических примеров, соответствующие теме вопроса, работа выполнена аккуратно.
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если половина вопросов при ответе были раскрыты полностью, лаконично с приведением практических примеров, соответствующие теме вопроса, в работе имеется небольшая неаккуратность.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если вопросы при ответе не были раскрыты, работа выполнена небрежно, не аргументировано.



## 2.4. Комплект заданий для промежуточной аттестации

### *Перечень основных вопросов для зачета*

1. Сущность риска, его свойства и основания.
2. Функции рисков.
3. Классификация рисков.
4. Факторы организационной среды предприятия сферы услуг, определяющие состав, структуру и степень рисков
5. Концепция риск-менеджмента торговых предприятий: цель, задачи, объект, субъект.
6. Этапы принятия обоснованного решения в ситуации риска.
7. Процесс функционирования риск-менеджмента.
8. Механизм управления рисками: системы обеспечения, ресурсная и организационная составляющие.
9. Особенности риск-менеджмента в торговле.
10. Выявление возможных вариантов решения конкретной проблемы.
11. Качественный и количественный подходы к анализу рисков.
12. Последовательность этапов оценки риска предприятий сферы услуг.
13. Методы количественной и качественной оценки рисков.
14. Методика оценки торгового риска
15. Сущность и содержание управления рисками.
16. Принципы и модели управления рисками.
17. Этапы процесса управления рисками.
18. Методы управления рисками предприятий сферы услуг, классификации, условия применения.
19. Основные стратегии деятельности предприятий в условиях риска.
20. Особенности поведения экономических субъектов в ситуации риска.
21. Проблемы функционирования рискованного механизма предприятий сферы услуг.
22. Основные направления совершенствования функционирования механизма риск-менеджмента предприятий сферы услуг.

### **Методические рекомендации:**

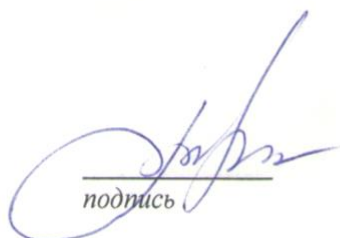
Проводится в соответствии с регламентирующими документами СФУ.

### **Критерии оценивания:**

оценка «зачтено» выставляется студенту при усвоении основного материала, в изложении которого допускаются отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются затруднения в выполнении практических заданий

оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не владеет значительной частью материала, допускает принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы, если ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету.

Разработчик



подпись

И. В. Щедрина