

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. кафедрой



подпись,

Мен_ФЭУ

аббревиатура кафедры

А.Н. Чаплина

инициалы, фамилия

" 19 " декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт

полное наименование института

Кафедра менеджмента

и кафедры, реализующей дисциплину

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю), практике

Б1.Б.8

индекс и наименование дисциплины (модуля)

Методы принятия управленческих решений

*или практики (на русском и иностранном языке (при реализации на иностранном языке)) в соответствии с
ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность

38.03.02 Менеджмент

*код и наименование направления
подготовки/специальности*

Направленность (профиль)

**38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в
сфере услуг)"**

код и наименование направленности (профиля)

Красноярск 2017 г.

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и навыков содержится в разделе 1.3 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования» рабочей программы дисциплины (модуля) /практики. Показателями оценивания компетенций являются наиболее значимые знания, умения и владения, которые формирует данная дисциплина.

Курс	Се- местр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства
3	5	ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: Уровень 1 технологию принятия организационно-управленческих решений Уровень 2 социально-психологические и организационно-правовые аспекты управленческих решений на всех стадиях реализации технологии ПУР Уровень 3 условия применения социально-психологических и организационно-правовых методов разработки и принятия управленческих решений на всех стадиях реализации технологии ПУР	Тестовые задания репродуктивного уровня Кейс-задания реконструктивного уровня Вопросы к экзамену
			Уметь: Уровень 1 принимать управленческие решения и, при необходимости, своевременно вносить в них требующиеся коррективы/изменения Уровень 2 своевременно разрешать проблемные ситуации и принимать решения с учетом социально-этических и нормативно-правовых аспектов управленческой деятельности Уровень 3 принимать управленческие решения по повышению уровня оптимизации работ и оптимизировать решение производственных задач, путем применения специальных знаний и информационно-коммуникативных технологий	Тестовые задания репродуктивного уровня Кейс-задания реконструктивного уровня Вопросы к экзамену
			Владеть: Уровень 1 основными навыками принятия организационно-управленческих решений Уровень 2 инструментами реализации технологии принятия организационно-управленческих решений Уровень 3 методологией, технологией и инструментами принятия организационно-управленческих решений	Тестовые задания репродуктивного уровня Кейс-задания реконструктивного уровня Вопросы к экзамену
3	5	ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать: Уровень 1 основные виды оптимизационных задач, задач теории принятия решений, типовые оптимизационные модели, основные методы разработки управленческих решений Уровень 2 специфические особенности применения социально-психологических, организационно-правовых и экономико-математических методов решения управленческих проблем Уровень 3 основные компоненты информационных систем поддержки принятия решений и программные средства обработки и анализа управленческой информации	Тестовые задания репродуктивного уровня Кейс-задания реконструктивного уровня Вопросы к экзамену
			Уметь: Уровень 1 формулировать постановку задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального управленческого решения в терминологии теории принятия решений и менеджмента Уровень 2 использовать комплексную методику решения конкретных организационно-управленческих	Тестовые задания репродуктивного уровня Кейс-задания реконструктивного уровня Вопросы к экзамену

		задач, применяя концепцию исследования операций и теории принятия решений Уровень 3 делать качественные экономические интерпретации и управленческие выводы–рекомендации развития отдельных элементов и системы управления организации в целом	
		Владеть: Уровень 1 представлением о классах задач в принятии организационно- управленческих решений и принципами оптимальности для выбора окончательного решения Уровень 2 практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности в условиях неопределенности, риска, конфликта и в целом в ситуациях сложного выбора Уровень 3 разнообразными методами анализа систем с применением соответствующих пакетов программ поддержки принятия решений	Тестовые задания репродуктивного уровня Кейс-задания реконструктивного уровня Вопросы к экзамену

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.

Для каждой процедуры оценивания предоставляются материалы для оценивания (типовые варианты проверочных заданий, темы рефератов, эссе, проектов, экзаменационные билеты, варианты тестов и т.д.), шкалы оценивания, методические материалы для оценивания.

2.1 Тестовые задания репродуктивного уровня

2.1.1 Типовые варианты заданий

1. Метод математического программирования ...
 - +применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности принятия управленческих решений
 - не применяется для проведения расчетов управленческих решений
 - применяется для подсчета вариантов принятия управленческих решений
2. Метод справедливого компромисса применяется, потому что ...
 - глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств
 - +имеется тесная связь с решением в некооперативных играх
 - необходимо провести анализ критериев
 - необходимо провести детализированный анализ проблемы
3. Методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников относятся ...
 - +к активизирующим методам
 - к методам сценариев
 - к эвристическим методам
4. Альтернатива – это ...
 - +один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений
 - вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения)

- способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора
5. В условиях, когда значения параметра достоверности прогноза меньше единицы, для определения наиболее выгодных стратегий используется критерий ...
 - Гурвица
 - Лапласа
 - +Ходжа–Лемана
 6. Величину общего эффекта от использования информации, содержащейся в прогнозе для ЛПП V_d , можно определить как ...
 - $V_x = uB(V_f - V_r)$
 - $V_y = Vf(uB - uA)$
 - $+V_d = V_x + V_y$
 7. Величина дополнительного выигрыша, получаемого вследствие повышения достоверности прогноза V_y , может быть определена по формуле ...
 - $V_x = uB(V_f - V_r)$
 - $+V_y = Vf(uB - uA)$
 - $V_d = V_x + V_y$
 8. Величина дополнительного выигрыша, получаемого вследствие изменения принимаемого решения V_x , может быть определена по формуле ...
 - $+V_x = uB(V_f - V_r)$
 - $V_y = Vf(uB - uA)$
 - $V_d = V_x + V_y$
 9. Метод мозгового штурма относится к ... методам
 - количественным
 - формализованным
 - +эвристическим
 10. Параметрический метод относится к ... методам
 - +формализованным
 - количественным
 - эвристическим
 11. Метод синектики относится к ... методам
 - формализованным
 - количественным
 - +эвристическим
 12. Метод фокальных объектов относится к ... методам
 - количественным
 - формализованным
 - +эвристическим
 13. Морфологический метод относится к ... методам
 - количественным
 - +формализованным
 - эвристическим
 14. Транспортная задача относится к классу ...
 - управленческих задач
 - экономических задач
 - +задач линейного программирования (ЗЛП)
 15. Применение ММ-критерия оправдано, если ...
 - имеется тесная связь с решением в некооперативных играх
 - необходимо провести детализированный анализ проблемы
 - +необходимо исключить какой бы то ни было риск

16. Основные достоинства системы «ринги» заключаются в том, что ...
- +тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема
 - +принимаемые решения более обоснованы
 - решения принимаются весьма оперативно
 - +реализация решений проходит быстро и эффективно
 - менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения
17. Метод справедливого компромисса применяется, потому что ...
- глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств
 - +имеется тесная связь с решением в некооперативных играх
 - необходимо провести анализ критериев
 - необходимо провести детализированный анализ проблемы
18. К группе методов исследования операций относится ...
- метод Дельфи
 - метод управления запасами
 - +метод линейного программирования
 - метод теории игр
 - метод разработки сценария
19. Под нормализацией векторного критерия при многокритериальной оптимизации понимается ...
- анализ критериев
 - поиск оптимального решения
 - декомпозиция задачи на составляющие части
 - +приведение всех критериев к единой шкале измерения
20. На основании матрицы потерь строится критерий ...
- Лапласа
 - Гурвица
 - Вальда
 - +Сэвиджа

2.1.2 Методические рекомендации

Тесты по темам и итоговый тест по курсу содержат ограниченное число вопросов, формируемых системой случайным образом из банка вопросов. Время прохождения теста устанавливается в среднем из расчета полторы минуты на один вопрос, т.е. если в тесте 10 вопросов, то на его прохождение отводится 15 минут.

2.1.3 Шкала оценивания

- «Отлично» - студент правильно ответил на 9-10 вопросов;
- «Хорошо» студент правильно ответил на 7-8 вопросов;
- «Удовлетворительно» студент правильно ответил на 5-6 вопросов;
- «Неудовлетворительно» студент правильно ответил менее чем на 5 вопросов.

2.2 Кейс-задания реконструктивного уровня

2.2.1 Типовые варианты заданий

УПРАЖНЕНИЕ

С учетом шести ограничений, приведенных в таблице 1. примите решение: "Чем заняться вечером?". По каждой из семи комбинаций ограничений заполните таблицу 2.

Таблица 1 – Ограничения в принятии решений

N	Ограничения	Ситуация						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Задания выполнены	нет	да	да	да	да	нет	да
2	Родители дома	да	нет	да	да	нет	нет	да
3	Погода хорошая	нет	нет	да	нет	нет	да	нет
4	Есть новые музыкальные записи	да	да	нет	нет	да	нет	нет
5	С NN отношения налажены	нет	нет	да	да	да	нет	нет
6	В кинотеатре новый фильм	да	нет	нет	да	нет	нет	нет

Таблица 2 – Анализ вариантов решений

N	Варианты решений	Решения						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Сидеть дома и выполнять задания							
2	Пойти погулять с NN							
3	Пойти в кино с NN							
4	Пригласить NN послушать новые записи							
5	Записать диск с музыкой							
6	Залечь на диване с книгой							

СИТУАЦИЯ ДЛЯ АНАЛИЗА

В НОУ «Институт системного аудита» решили совершенствовать качество обучения. Объект эксперимента — студенты 3-го курса, дисциплина — «Управленческие решения». Приказом ректора создали комиссию. Члены комиссии стали перебирать различные методы ПУР и остановились на самом простом — статистическом. В рамках этого метода проанализировали приемы проведения семинарских занятий в ряде высших учебных заведений по нескольким дисциплинам. Исходя из эффективности обучения и мнения студентов, была составлена таблица приемов, которые могли бы использоваться при проведении занятий по УР (табл. 1).

Таблица 1 – Приемы обучения

Наименование дисциплины	Приемы, полезные для семинаров по дисциплине «Управленческие решения»
Английский язык	Отгадывание кроссвордов, тесты
Информационные технологии	Работа с реальными информационными технологиями
Маркетинг	Практический обзор мировых событий
Статистика	Контрольные работы
Предпринимательство	Подготовка докладов, составление контрактов
Бухгалтерский учет	Строгое проведение занятий (звонки родителям)
Финансы	Составление наглядных схем движения капитала
Экономическая политика	Работа с моделями и алгоритмами

В результате анализа приемов обучения члены комиссии составили скорректированный набор приемов, который был одобрен ректором для проведения эксперимента:

1. Составление кроссвордов, тесты;
2. Работа с реальными управленческими решениями, набор которых имеется в системе «Консультант Плюс»;
3. Обзор наиболее значимых мировых УР (выступление президентов государств, лидеров общественных организаций и др.);
4. Контрольные работы;

5. Подготовка докладов, составление УР для семьи, студенческой группы;
6. Строгий контроль за подготовкой к семинару (выставление оценок за подготовку);
7. Составление наглядных схем продвижения УР по стадиям подготовки и реализации;
8. Проведение деловых игр «Если я был бы директором».

Задание:

1. Кратко обоснуйте возможность применения аналитических, статистических, матричных методов и метода математического программирования.
2. Привел ли статистический метод к правильному результату?

2.2.2 Методические рекомендации

Использование кейс-заданий нацелено на формирование у студентов таких навыков, которые включают: самостоятельный или групповой анализ и структурирование информации; выявление ключевых проблем и поиск альтернатив в их решении; оценка эффективности решений, в результате которой выбираются наиболее оптимальные пути решения проблем и вырабатываются программы действий.

Работа над кейс-заданиями осуществляется малых группах на практических занятиях и предполагает знакомство с кейсом, подготовку группового решения на вопросы задания, оформление отчеты в указанной форме в соответствии со стандартом университета, а также защиту отчета и ответы на доопределяющие вопросы по теме и кейсу. Оценивание результатов работы осуществляется индивидуально для каждого участника малой группы и зависит от степени активности и вклада каждого участника.

2.2.3 Шкала оценивания

Оценка	Критерии оценки выполнения	Оценивание защиты заданий
«Отлично»	обучающийся выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок	обучающийся правильно понимает суть вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий; строит ответ по собственному плану, сопровождает ответ новыми примерами, умеет применить знания в новой ситуации; может установить связь между изучаемым и изученным материалом из курса, а также с материалом, усвоенным при изучении других дисциплин
«Хорошо»	обучающийся выполнил требования к оценке "5", но допущены 2-3 недочета	ответ обучающегося удовлетворяет основным требованиям на оценку 5, но дан без использования собственного плана, новых примеров, без применения знаний в новой ситуации, без использования связей с ранее изученным материалом; обучающийся допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
«Удовлетворительно»	обучающийся выполнил работу не полностью, но объем ответа таков, что позволяет получить правильные результаты; в ходе проведения работы допущены ошибки	обучающийся: правильно понимает суть вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса, не препятствующие дальнейшему усвоению материала; допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов
«Неудовлетворительно»	обучающийся выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов	обучающийся: не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо для оценки 3; не может ответить ни на один из поставленных вопросов

2.3 Исследовательская работа

2.3.1 Темы исследовательских работ

- А) Методы, применяемые на этапе диагностики проблем:
1. Методы сравнений и факторный анализ.
 2. Моделирование.
 3. Экономико-математическое моделирование.
 4. Теория массового обслуживания (теория очередей).
 5. Теория запасов (управления запасами).
 6. Экономический анализ.
 7. Методы прогнозирования (качественные и количественные).
 8. Метод корреляционно-регрессионного анализа.
- Б) Методы генерации альтернатив:
9. Метод мозгового штурма.
 10. Метод Дельфи.
 11. Метод номинальной групповой техники.
 12. Эвристические методы.
- В) Методы соединения альтернатив включают:
13. Морфологический анализ.
 14. Методы сценариев.
 15. Метод анализа иерархий.
 16. Дерево решений.
 17. Метод принудительных связей.
 18. Методы Гордона.
- Г) Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив:
19. Экспертные оценки (экспертная классификация, метод экспертных кривых).
 20. Экспертные суждения.
 21. Экспертное ранжирование (метод простой ранжировки, метод непосредственной оценки, метод парных сравнений).
 22. Критериальные методы (прямые методы, методы порогов несравнимости).
- Д) Методы реализации решения и контроля:
23. Методы планирования (матрица распределения ответственности, сетевое моделирование).
 24. Методы организации (информационная таблица, воздействие и мотивация).
 25. Методы контроля (по результатам, по срокам выполнения).
- Е) Аналитические методы:
26. Теория вероятностей, теория марковских процессов, теория массового обслуживания, составление списка свойств.
 27. Статистические методы: последовательный анализ и метод статистических испытаний.
 28. Метод математического программирования.
 29. Матричный метод.
- Ж) Активизирующие методы:
30. Методы психологической активизации: Метод конференции идей, Метод вопросов и ответов, Мозговой атаки, «6-5-3».
 31. Методы подключения: теоретико-игровой, метод наставничества, работа с консультантами.
- З) Экспертные методы:
32. Метод простой ранжировки (метод предпочтения).
 33. Метод задания весовых коэффициентов.
 34. Метод последовательных сравнений и метод парных сравнений.
- И) Эвристические методы:

35. Эволюционное моделирование.
 36. Лабиринтные методы.
 37. Концептуальное моделирование.
- К) Неформально-эвристические методы:
38. Метод номинальной групповой техники.
 39. Методика атаки разносом.
 40. Синектические методы.
 41. Морфологические методы.
 42. Метод сценариев.
 43. Метод дерева решений.
 44. Топологические методы в технологии принятия решений.
- Л) Дополнительные методы для включения в исследовательскую работу:
45. Двухтуровое анкетирование.
 46. Многомерное шкалирование.
 47. IDEF-моделирование.
 48. Методы ассоциаций и аналогий.
 49. Методы контрольных вопросов и коллективного блокнота.
 50. Метод «матриц открытия».
 51. Методы многокритериальной оценки.
 52. Фактографические методы.
 53. Причинно-следственный анализ.
 54. Платёжная матрица.
 55. Модель линейного программирования.
 56. Транспортные задачи.
 57. Имитационное моделирование.

2.3.2 Методические рекомендации

Исследовательская работа предполагает организацию процесса выработки новых знаний: развитие познавательных умений и навыков учащихся; умение ориентироваться в информационном пространстве; умение самостоятельно конструировать свои знания; умение интегрировать знания из различных областей наук; умение критически мыслить. В состав работы входит: проблема, требующая интегрированных знаний и исследовательского поиска ее решения; практическая, теоретическая, познавательная значимость предполагаемых результатов; самостоятельная деятельность обучающегося; структурирование содержательной части работы с указанием поэтапных результатов; использование исследовательских методов, то есть определение проблемы и вытекающих из нее задач исследования; обсуждение методов исследования, сбор информации, оформление конечных результатов; презентация полученного отчета, обсуждение и выводы.

2.3.3 Шкала оценивания

Оценку «отлично» получает студент, который показал в работе и на защите глубокие знания темы, творчески использовал их для самостоятельного анализа современных аспектов проблемы, сумел обобщить фактический материал, сделал интересные выводы и правильно, в соответствии с требованиями оформил работу. Исследовательская работа, получившая оценку «отлично», может быть рекомендована на конкурс научных студенческих работ, использована при подготовке научного доклада или выступления на научной студенческой конференции, войти параграфом в курсовую или будущую выпускную квалификационную работу.

Оценку «хорошо» получает студент, который показал в работе и на защите полное знание материала, всесторонне осветил вопросы темы, но недостаточно проявил творческое отношение, имеет незначительные ошибки в ее оформлении.

Оценку «удовлетворительно» получает студент, правильно раскрывший в работе и на защите основные вопросы избранной темы, но испытывающий затруднения в логике изложения материала, допустивший те или иные неточности, не вполне освоил правила оформления письменных работ.

Если в ходе защиты представленная работа оценивается "неудовлетворительно", то студент, получивший неудовлетворительную оценку за работу не получает дополнительные баллы на экзамене.

2.4 Вопросы к экзамену

2.4.1 Типовые варианты заданий

ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие и определение управленческого решения. Сущность и свойства управленческих решений. Примеры управленческих решений.
2. Понятие и определение управленческой проблемы. Причины появления управленческих проблем. Деятельность предприятия как проблемная область.
3. Неопределенность управленческих проблем. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы.
4. Структура управленческой проблемы. Характер и сложность управленческих проблем. Простые и сложные проблемы.
5. Ключевые категории управленческих проблем. Управленческая проблема с ситуационной и процессной точкой зрения.
6. Процесс принятия решений. Стороны процесса принятия управленческого решения. Управленческое решение с точки зрения бенефициаров.
7. Понятие эффективного решения. Критерии качества управленческих решений.
8. Рациональные и успешные управленческие решения.
9. Процедура принятия решений. Виды процедур принятия решений.
10. Deskриптивная модель принятия решений. Преимущества и ограничения.
11. Эвристическая процедура принятия решений. Преимущества и ограничения.
12. Области возникновения управленческих проблем. Проблемные ситуации в организации.
13. Идентификация и описание управленческих проблем. Полевые и настольные исследования.
14. Проблема как совокупность ситуаций, требующих разрешения. Индикаторы проблемы, их типы. Лица, ответственные за выявление проблем.
15. Формулирование управленческих проблем. Критические факторы успеха в правильном формулировании проблемы. Признаки неправильного определения проблемы. Трудности выявления и описания проблем.
16. Анализ управленческих проблем. Процесс построения структуры управленческой проблемы. Ценность анализа проблем. Ограничения анализа управленческих проблем.
17. Формирование представления управленческой проблемы. Диаграмма влияния.
18. Дерево решений. Матрица решений.
19. Метод равной торговли.
20. Методы морфологического анализа.
21. Методы портфельного анализа.
22. Принципы эвристики. Использование эвристики для принятия решений с множественными целями.
23. Факторы, влияющие на принятие эвристического решения. Эвристические подходы к поиску альтернативных возможностей.
24. Ролевые игры. Метод "военная игра". Условия применения ролевых игр.
25. Проблемы эвристического решения проблем. Случайный недосмотр.
26. Фундаментальный недосмотр. Проблема ценностей при принятии решений.

27. Элементы правильного выбора решения. Факторы успеха при принятии управленческих решений.
28. Причины ограничения руководителями решений. Причины отступничества от ранее принятых решений.
29. Сопротивление процессу принятия решений. Устранение возражений лиц, участвующих в принятии решений.
30. Принципы управленческих решений. Модель системного анализа ситуации на практике.
31. Метод трёх шагов при оценке проблем, матрица Кепнера-Трегое.
32. Конструирование технологии разработки и принятия управленческого решения. Алгоритм организации принятия решений при различных типах менеджмента.
33. Личные качества менеджера. Авторитет личности при принятии управленческого решения. Влияние типа темперамента человека на принятие управленческих решений.
34. Типичные признаки рискованных ситуаций. Классификация рисков. Методы управления рисками. Количественная и качественная оценки риска.
35. Методы проведения экспертиз. Классификация критериев экспертной оценки. Методы получения количественных экспертных оценок.
36. Метод синектики.
37. Метод эвристических вопросов и ответов.
38. Методы «мозговой атаки» и «мозгового штурма».
39. Метод сводных ассоциаций и инверсий.
40. Метод организованных стратегий.
41. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений. Факторы сопоставимости: время, качество объекта, уровень освоенности, метод получения информации, условия применения объекта, фактор масштаба, инфляции, риска и неопределенности.
42. Логический анализ причинно-следственных связей, построение модели причинно-следственной связи.
43. Использование функционально-стоимостного анализа в принятии управленческих решений. Этапы ФСА.
44. Балансовые методы анализа. Метод цепных подстановок.
45. Экспертные процедуры для принятия управленческих решений. Требования к экспертам.
46. Метод Дельфи. Метод мозгового штурма. Метод комиссий.
47. Выбор и принятие решений методом «эффект-затраты». Определение депозитной и кредитной политики.
48. Роль информации в управлении. Основные характеристики информации. Влияние информационных технологий на процесс разработки и реализации УР.
49. Принятие решений в различных условиях. Классификация условий. Принятие решений в условиях определенности.
50. Выбор эффективного решения в условиях неопределенности. Критерии выбора.
51. Контроль управленческих решений. Виды, формы и методы организации контроля.
52. Децентрализация и делегирование полномочий. Этапы процесса делегирования полномочий. Цели и преимущества делегирования.
53. Формализованные методы принятия управленческих решений.
54. Программно-целевое управление и управленческие решения в организации.
55. Методы графического отображения управленческих проблем и методы их выявления.
56. Математические методы разработки управленческих решений.
57. Статистические методы разработки управленческих решений.
58. Критерии Лапласа, Ватъда, Сэвиджа и Гурвица.

59. Методы контроля управленческих решений.

60. Социально-психологические методы в принятии управленческих решений.

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой менеджмента

_____ А.Н. Чаплина

« 02 » сентября 2017 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Министерство
Образования и науки РФ
ФГАОУ ВО «Сибирский Фе-
деральный Университет»

по дисциплине «Методы принятия управленческих ре-
шений»
направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»
профиль: 38.03.02.13 «Менеджмент организации (в сфе-
ре услуг)»
институт: Торгово-экономический, курс 3

Вопрос № 1.

Использование функционально-стоимостного анализа в принятии управленческих реше-
ний. Этапы ФСА.

Вопрос № 2.

Формулирование управленческих проблем. Критические факторы успеха в правильном
формулировании проблемы. Признаки неправильного определения проблемы. Трудно-
сти выявления и описания проблем. Методы формулирования проблем.

Экзаменационный билет рассмотрен и утвержден на заседании кафедры
« 02 » сентября 2017 г., протокол № 9.

Составил _____

/доц. Вашко Т.А./

2.4.2 Методические рекомендации

Цель проведения экзамена заключается в проверке уровня овладения компетенциями по дисциплине. Экзамен проводится в форме устного собеседования преподавателя и студента по заранее установленным вопросам. Экзамен проводится в соответствии с регламентом, установленным документами СФУ.

2.4.3 Шкала оценивания

Оценка "отлично" предполагает: полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета и 1 дополнительный, свободное владение основными терминами и понятиями курса, последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы при сдаче экзамена.

Оценка "хорошо" предполагает: полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета и 1 дополнительный, знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала курса; умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена.

Оценка "удовлетворительно" предполагает: полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета, удовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;


удовлетворительное знание и владение методами и средствами решения задач; недостаточно последовательное изложение материала курса; умение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов;

Оценка "неудовлетворительно" предполагает: полный и точный ответ на 1 вопроса экзаменационного билета и менее.

ФОС по дисциплине Методы принятия управленческих решений

разработаны в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС ВО
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебным планом
38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"
очная форма обучения, 2017 год набора

Разработчик(и)

 Т.А. Вашко
подпись, *инициалы, фамилия*