

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
Технологии и организации
общественного питания

наименование кафедры

Т. Л. Камоза

подпись, инициалы, фамилия

« 19 » июня 20 18 г.

Торгово-экономический

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Гуманитарных наук

наименование кафедры

В.И. Федорченко

подпись, инициалы, фамилия

« 28 » июня 20 18 г.

Торгово-экономический

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.2 Психология и педагогика в трудовом коллективе

индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/специальность 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) 19.03.04.02.01 Технология организации ресторанной деятельности

код и наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 20 18

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 19.00.00 Промышленная экология и биотехнологии

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

19.03.04.02.01 Технология организации ресторанной деятельности

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили Н.В. Пашина



инициалы, фамилия, подпись

инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины.

1.1 Цель преподавания дисциплины.

Целью преподавания дисциплины «Психология и педагогика в трудовом коллективе» является повышение интеллектуальной и профессиональной компетентности, выработка стратегии социальной адаптации и интеграции, формирование навыков профессиональной деятельности, успешного общения через систематизирование знаний общей и социальной психологии, соединение теоретического содержания с вопросами практической работы.

1.2 Задачи преподавания дисциплины

- ознакомление студентов с основами психологии как компонентом общекультурной и профессиональной подготовки специалистов;
- раскрытие перед студентами специфики использования психологического знания в образовательном процессе;
- формирование современных представлений о психических явлениях и психических процессах.
- формирование у студентов навыков анализа психологических причин, лежащих в основе эффективности трудовой деятельности;
- формирование обобщённых умений применять психологического знания, принципы, методы для решения социально-профессиональных задач (управление коллективом, организация сотрудничества, воспитание и обучение персонала и др.), обеспечения полноценного развития и гуманистического воспитания детей в семье;
- освоение студентами способов системного и сравнительного анализа, форм продуктивного, критического мышления; развитие умений рефлексии собственной деятельности; формирование способности к непрерывному саморазвитию и эффективной самореализации в сфере профессии.
- формирование адекватной самооценки.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОК-6, способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать	основные категории и понятия психологических и педагогических наук; основные компоненты психологической структуры личности; место и значение познавательной, потребностно-мотивационной, эмоционально-волевой сфер, а также характера, способностей и самосознания в структуре личности и деятельности.
Уметь	правильно ориентироваться в психологии окружающих людей; анализировать психологические ситуации и находить способы их

	разрешения; организовывать продуктивное межличностное и профессиональное общение.
Владеть	навыками практического использования полученных психолого-педагогических знаний в различных условиях деятельности
ПК-12, способностью разрабатывать критерии оценки профессионального уровня персонала для составления индивидуальных и коллективных программ обучения, оценивать наличие требуемых умений у членов команды и осуществлять взаимодействие между членами команды	
Знать	критерии оценки профессионального уровня персонала, методы организации эффективного взаимодействия со всеми членами команды
Уметь	разрабатывать критерии оценки профессионального уровня персонала для составления индивидуальных и коллективных программ обучения, оценивать наличие требуемых умений у членов команды и осуществлять взаимодействие между членами команды.
Владеть	методами управления персоналом, способностью разрабатывать критерии оценки профессионального уровня персонала

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Курс «Психология и педагогика в трудовом коллективе» входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы. Для изучения дисциплины студенты должны обладать знаниями законов исторического и общественного развития; социокультурных закономерностей и особенностей межкультурного взаимодействия. Студенты должны знать особенности социализации участников образовательного процесса и уметь грамотно и аргументировано излагать собственную точку зрения. В связи с чем, обеспечивающими дисциплинами для курса «Психология и педагогика в трудовом коллективе» являются «История», «Философия», а также анатомия и биология (в объёме школьной программы).

Знания по дисциплине «Психологии и педагогике в трудовом коллективе» используются при изучении дисциплины «Управление в индустрии питания», «организация обслуживания на предприятии».

1.5 Особенности реализации дисциплины:

- язык реализации дисциплины Русский
- дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
Практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
Самостоятельная работа	1 (36)	1 (36)

обучающихся:		
изучение теоретического курса (ТО)	1 (36)	1 (36)
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация	Зачёт	Зачёт

3. Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Психология: предмет, объект и методы психологии	4	2	0	2	ОК-6, ПК-12
2	Психика и организм	4	0	0	4	ОК-6, ПК-12
3	Психические, волевые, эмоциональные и познавательные процессы.	2	2	0	4	ОК-6, ПК-12
4	Психические свойства и состояния.	2	6	0	6	ОК-6, ПК-12
5	Психология общения и межличностных отношений.	4	6	0	16	ОК-6, ПК-12
6	Психология семейных отношений.	2	2	0	4	ОК-6, ПК-12
Всего		18	18	0	36	-

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме

1	1	Предмет, метод и задачи психологии.	2	2
2	1	Основные направления современной психологии.	2	0
3	2	Психика: структура и функции.	2	0
4	2	Развитие психики в онтогенезе.	2	0
5	3	Психические, волевые, эмоциональные и познавательные процессы.	2	0
6	4	Характер и темперамент	2	2
7	5	Невербальные средства коммуникации.	2	0
8	5	Моббинг персонала.	2	2
9	6	Средства и методы педагогического воздействия на личность	2	0
Всего			18	4

3.3. Занятия семинарского типа.

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	История психологического знания.	2	0
2	3	Психические, волевые, эмоциональные и познавательные процессы.	2	0
3	4	Характер и темперамент	2	0
4	4	Психологическая сущность характера.	4	2
5	5	Техники, средства и приёмы общения.	2	2
6	5	Аргументация в деловом общении.	2	0
7	5	Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.	2	0
8	6	Средства и методы педагогического воздействия на личность	2	0
Всего			18	4

3.4 Занятия лабораторного типа.

Учебным планом не предусмотрено.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Пастюк О.В. Психология и педагогика: [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Пастюк. –М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 160 с.
2. Психология и педагогика : сб. тестовых заданий для контроля знаний / Краснояр. гос. торг.-экон. ин-т ; сост. О.Г. Алексеев. Н.В. Чеберяк. – Красноярск, 2010 – 118 с.
3. Психология и педагогика : метод. указания / Краснояр. гос. торг.-экон. ин-т ; сост. В.Г. Гончарова. – Красноярск, 2010. – 40 с.
4. Психология подросткового возраста и жизненного самоопределения [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 050400 «Психолого-педагогическое образование»] / Сиб. федер. ун-т, Ин-т педагогики, психологии и социологии. – Красноярск : СФУ, 2014. –
5. Психология: основы общей психологии [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для выполнения семинар. занятий, самостоят. и контрол. работ студентов спец. 040101.65 «Социальная работа» / Сиб. федерал. ун-т. - Красноярск : СФУ, 2012. –
6. Туман-Никифоров, Аркадий Анатольевич. Психология и педагогика [Текст] : метод. рекомендации по изучению курса, планы лекцион. и семинар. занятий / А. А. Туман-Никифоров, И. О. Туман-Никифорова. – Красноярск : ИПК СФУ, 2009. – 31 с.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточной формой контроля по дисциплине «Психология» является зачёт, который проводится в форме тестирования.

Оценочными средствами для текущего и промежуточного контроля по дисциплине являются тестовые задания по темам, задания для контрольной работы по темам, вопросы к коллоквиуму, вопросы к зачёту.

Оценочные средства и критерии их оценивания приведены в Фонде оценочных средств в *приложении* к рабочей программе.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1 Основная литература:

1. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебник / А. И. Кравченко.- М. : ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=394126>

2 Кудряшова, Л.А.. Педагогика и психология [Текст] : [пособие] / Л. А. Кудряшева. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2015. – 160 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=511071>

3. Педагогика [Текст] : учебник для студ. вузов / Н. Ф. Голованова. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013. – 239 с. :

6.2. Дополнительная литература

4 Зинченко, В.П. Психологические основы педагогики: (психолого-педагогические основы построения системы развивающего обучения Д. Б. Эльконина - В. В. Давыдова) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / В. П. Зинченко ; при участии: С. Ф. Горбова, Н. Д. Гордеевой. - Электрон. текстовые дан. (3,35 Мб). - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 331 с. Режим доступа: http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib_dc/direct_01.06.2020/i-491381239.pdf

5 Столяренко, А. М. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - М.: ЮНИТИДАНА, 2012. - 543 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=390289>

6 Голованова, Н. Ф., Педагогика [Текст] : учебник для студентов вузов / Н. Ф. Голованова. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Режим доступа
Библиографический словарь, содержащий информацию об отечественных и зарубежных психологах	Psychology.ru
Сайт журнала Вопросы психологии	www.voppsy.ru
Сайт «Мир психологии»	psychology.net.ru
Библиотека психологической литературы	bookup.info

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Усвоение содержания дисциплины организуется путём лекционных, практических аудиторных занятий, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа студентов является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебного курса. Основная часть времени, предусмотренного для самостоятельной работы по данному курсу, отводится на подготовку к практическим занятиям (семинарам), текущему контролю и промежуточной аттестации. В процессе самостоятельного изучения курса студенты должны прочитать рекомендованные им учебные и научные тексты, выполнить письменные контрольные работы и задания.

Самостоятельная (аудиторная) работа студентов обязательное ведение конспектов лекций, выступления с сообщениями, выполнение тестов и заданий, решения ситуационных задач на семинарских занятиях.

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются студентами во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются

преподавателем в ходе текущего контроля – в соответствии с разработанными критериями.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Операционные системы	Microsoft Windows Professional
Офисный пакет	Microsoft Office Professional, Adobe Acrobat
Антивирус	ESET NOD32 Antivirus
Браузер	Mozilla, Google Chrome
Архиватор	ZIP, WinRAR

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

- электронная библиотечная система «СФУ»;
- электронная библиотечная система «ИНФРА-М»;
- электронная библиотечная система «Лань»;
- электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).