


Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

 И.В. Кротова


подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.15.2 Менеджмент качества транспортных средств

Направление подготовки/специальность 38.03.07 "Товароведение"

Направленность (профиль) 38.03.07.04 "Товарный менеджмент"

форма обучения очная

год набора 2015

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе
380000 Экономика и управление

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.03.07.04 "Товарный менеджмент"/38.03.07 "Товароведение"

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили

канд. тех.наук, доцент Н.В. Могилевская

инициалы, фамилия, подпись



1. Цели и задачи дисциплины:

1.1 *Цель* изучения дисциплины: приобретение теоретических знаний и формированию практических умений и навыков в области менеджмента качества транспортных средств личного пользования.

1.2 *Задачи* изучения дисциплины:

- ознакомление с основными нормативными документами в области товарного менеджмента транспортных средств личного пользования;
- овладение навыками и приемами товарного менеджмента и экспертизы транспортных средств личного пользования;
- освоение принципов формирования рациональной структуры ассортимента и управления ассортиментом транспортных средств личного пользования;
- изучение классификации, ассортимента, маркировки, конъюнктуры рынка, овладение методологией изучения и прогнозирования покупательского спроса на транспортных средств личного пользования;
- приобретение навыков идентификации, определения и анализа качественных и количественных характеристик транспортных средств личного пользования.

1.3 *Перечень планируемых результатов обучения* по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования.

В результате изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-3	умение использовать нормативно-правовые документы в своей профессиональной деятельности
ДПК-1	умение анализировать коммерческие предложения и выбирать поставщиков потребительских товаров с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, тенденций спроса, моды, новых технологий производства
ПК-8	знание ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество
ПК-9	знание методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь
ПК-11	умение оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации
ПК-13	умение проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности. определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам

ПК-14	способность осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров, правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчендайзинга, принятым на предприятии, разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь
-------	--

В результате изучения дисциплины студент должен:

ОПК-3	<p>Знать: содержание ТР ЕАЭС, ФЗ РФ и ГОСТ Р, устанавливающих требования к качеству, безопасности, экспертизе и подтверждению соответствия соответствующих групп потребительских товаров.</p> <p>Уметь: использовать нормативную документацию в товароведной и оценочной деятельности.</p> <p>Владеть: методологией поиска и использования действующих нормативно-правовых документов в области менеджмента качества потребительских товаров.</p>
ДПК-1	<p>Знать: современные технологии производства и развития ассортимента конкретной группы потребительских товаров.</p> <p>Уметь: анализировать конъюнктуру рынка потребительских товаров.</p> <p>Владеть: информацией о состоянии мирового и отечественного потребительского рынка конкретной группы товаров.</p>
ПК-8	<p>Знать: ассортимент, потребительские свойства и показатели качества соответствующих групп потребительских товаров.</p> <p>Уметь: давать товароведную характеристику конкретным товарным образцам; анализировать показатели ассортимента; выявлять характеристики товаров, формирующие покупательский спрос.</p> <p>Владеть: навыками сравнительного анализа ассортимента и качества потребительских товаров разных производителей; методами формирования рациональной структуры торгового ассортимента.</p>
ПК-9	<p>Знать: основные методы и приемы проведения оценки качества и безопасности потребительских товаров; признаки фальсифицированной и контрафактной продукции.</p> <p>Уметь: идентифицировать товар, определяя его позицию в товарной номенклатуре.</p> <p>Владеть: навыками проведения диагностики дефектов ПК товаров и выявления причин их возникновения; способами определения качества товара, его соответствия маркировке и сопроводительным документам.</p>
ПК-11	<p>Знать: средства товарной информации, показатели маркировки потребительских товаров согласно положениям ФЗ РФ, ТР ЕАЭС, ГОСТ Р.</p> <p>Уметь: оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации; выявлять информационную фальсификацию.</p> <p>Владеть: методами и средствами оценки товарной информации требованиям нормативной документации.</p>
ПК-13	<p>Знать: нормативную документацию, определяющую требования к приемке, оценке качества и безопасности потребительских товаров.</p>

	<p>Уметь: проводить приемку товаров по количеству и качеству; применять требования технических регламентов в рамках процедуры подтверждения соответствия.</p> <p>Владеть: опытом оценки соответствия безопасности и качества товаров требованиям технических регламентов, положениям стандартов или технических условий, условиям договоров, информации, приведенной в товарно-сопроводительных документах.</p>
ПК-14	<p>Знать: современные виды потребительской упаковки, условия хранения, гарантийные сроки потребительских товаров.</p> <p>Уметь: осуществлять контроль за торгово-технологическими процессами хранения и реализации потребительских товаров.</p> <p>Владеть: навыками контроля за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей.</p>

1.4 *Место дисциплины* в структуре образовательной программы высшего образования.

Изучение дисциплины базируется на изучении таких дисциплин как «Теоретические основы товароведения и экспертизы», «Товароведение однородных групп непродовольственных товаров», «Товароведные аспекты формирования рынка потребительски товаров». Необходима для прохождения производственной и преддипломной практик и выполнения выпускной квалификационной работы.

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке, без применения ЭО и ДОТ.

2 Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа с преподавателем:	36	36
занятия лекционного типа	14	14
занятия семинарского типа	22	22
в том числе: семинары практические занятия практикумы лабораторные работы	22	22
другие виды контактной работы		
в том числе: курсовое проектирование групповые консультации индивидуальные консультации иные виды внеаудиторной контактной работы		
Самостоятельная работа обучающихся:	36	36
изучение теоретического курса (ТО)	20	20
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)	16	16
курсовое проектирование (КР)		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет

3. Содержание дисциплины

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекцион- ного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самосто- ятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семи- нары (акад. час)	Лабора- торные работы (акад. час)		
1.	Велосипеды.	2	2		6	ОПК-3, ДПК-1, ПК-8, ПК-9, ПК-11, ПК-13, ПК-14
2.	Мототранспортные средства.	2	4		6	
3.	Легковые автомобили	4	6		8	
4.	Маломерные суда.	2	4		8	
5.	Горюче-смазочные материалы	4	6		8	
	Итого:	14	22		36	

3.2 Занятия лекционного типа.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1.	Велосипеды.	Велосипеды: классификация, конструкция, потребительские свойства, ассортимент, контроль качества	2	
2.	Мототранспортные средства.	Мототранспортные средства: классификация, конструкция, потребительские свойства, ассортимент, контроль качества	2	
3.	Легковые автомобили	Легковые автомобили: общие сведения о конструкции, классификация и ассортимент, потребительские свойства и показатели качества, экспертиза качества	4	
4.	Маломерные суда.	Маломерные суда: классификация, ассортимент, потребительские свойства и показатели качества, экспертиза качества	2	
5.	Горюче-смазочные материалы	Горюче-смазочные материалы: классификация, конструкция, ассортимент, контроль качества	4	

3.3 Семинарские занятия.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Велосипеды: классификация, конструкция, потребительские свойства, ассортимент, контроль качества	2	
2	2	Мототранспортные средства: классификация, конструкция, потребительские свойства, ассортимент, контроль качества	4	
3	3	Легковые автомобили: общие сведения о конструкции, классификация и ассортимент, потребительские свойства и показатели качества, экспертиза качества	6	
4	4	Маломерные суда: классификация, ассортимент, потребительские свойства и показатели качества, экспертиза качества	4	
5	5	Горюче-смазочные материалы: классификация, конструкция, ассортимент, контроль качества	6	

¹В случае применения ЭО и ДОТ после наименования занятия ставится звездочка «*» с указанием места проведения занятия: (А) – в аудитории, (О) – онлайн-занятие в ЭИОС.

3.4 Лабораторные занятия.
Учебным планом не предусмотрены.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Товароведение и экспертиза транспортных средств [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс [для студентов напр. подготовки 100800.62 «Товароведение», профиля 100800.62.02 «Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения непродовольственных товаров и сырья»] / Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т; сост.: Н.В. Могилевская, А.В. Семенов. – Электрон. текстовые данные (самораспаковывающийся архив; 4,35 Мб). – Красноярск : СФУ, 2013. – Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/UMKD/i-284255795.exe>

2. Товароведение и экспертиза транспортных средств [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для практич. занятий [для студентов напр. подг. 10080.62.04 «Товарный менеджмент», 100800.62.02 «Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения непродовольственных товаров и сырья»] / Сиб. федерал. ун-т ; сост.: А. В. Семенов, Н. В. Могилевская. – Электрон. текстовые дан. (PDF, 631 Кб). – Красноярск : СФУ, 2013. – 34 с. – Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/u65/i-524019.pdf>

3. Экспертиза оборудования и транспортных средств [Электронный ресурс] : лаб. практикум [для студентов спец. 080115.65 «Таможенное дело»] / Сиб. федерал. ун-т ; сост.: А. В. Семенов, Н. В. Могилевская. – Электрон. текстовые дан. (PDF, 354 Кб). – Красноярск : СФУ, 2013. – 22 с. – Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/u629/i-027646.pdf>

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств – реферат, контрольные вопросы к зачету.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

1. Понятие транспортных средств. Классификация транспортных средств;
2. Велосипеды. Классификация велосипедов по назначению. Основные узлы велосипеда.
3. Потребительские свойства и ассортимент велосипедов;
4. Мотоциклы. Основные узлы мотоцикла.
5. Двигатель внутреннего сгорания. Особенности конструкции.
6. Ассортимент и потребительские свойства мотоциклов;
7. Маркировка, упаковка и хранение мотовелотехники. Запасные части к мотовелотехнике.
8. Водный транспорт личного пользования. Классификация и обозначения.

9. Маркировка и хранение прогулочных судов. Запасные части к лодочным моторам и принадлежности к прогулочным судам.
10. Классификация и обозначение легковых автомобилей.
11. Ассортимент автомобилей.
12. Потребительские свойства автомобилей;
13. Маркировка и хранение автомобилей. Запасные части к легковым автомобилям.
14. Конкурентоспособность отечественных автомобилей;
15. Перспективный ассортимент транспортных средств, методы его формирования;
16. Влияние различных факторов на формирование ассортимента транспортных средств;
17. Ассортимент товаров, повышающих комфортабельность, универсальность и надежность транспортных средств.
18. Основные виды нефтепродуктов, характеристика ассортимента.
19. Бытовые нефтепродукты, основные классификационные группировки.
20. Моторные топлива. Понятие об октановом и цетановом числе.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Товароведение и экспертиза транспортных средств [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс [для студентов напр. подготовки 100800.62 «Товароведение», профиля 100800.62.02 «Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения непродовольственных товаров и сырья»] / Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т; сост.: Н.В. Могилевская, А.В. Семенов. – Электрон. текстовые данные (самораспаковывающийся архив; 4,35 Мб). – Красноярск : СФУ, 2013. – Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/UMKD/i-284255795.exe>
2. Калачев С.Л. Товароведение и экспертиза транспортных средств личного пользования [Электронный ресурс] : учебник / С.Л. Калачев. – М.: Дашков и К, 2012. – 312 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415000>

Дополнительная литература:

1. Стуканов В.А. Автомобильные эксплуатационные материалы. Лабораторный практикум [Текст] : учеб. пособие. / В.А. Стуканов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 304 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=432373>
2. Ходыкин А.А. Товароведение и экспертиза культтоваров: товары для спорта и активного отдыха [Электронный ресурс] : учебник / А.А. Ходыкин, А.П. Ходыкин. – 4-е изд. – М. : Издательско-торговая

- корпорация «Дашков и К°», 2012. – 352 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415318#>
3. Калачев С.Л. Товароведение и экспертиза транспортных средств личного пользования [Текст] : учебник / С.Л. Калачев. – М. : Дашков и К, 2011. – 311 с.
 4. Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. Н. Паршикова. – М. : Academia, 2005. – 224 с.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gost.ru/>.
2. Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.interstandart.ru/>.
3. Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.stq.ru/>.
4. Официальный сайт Общества защиты прав потребителей [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ozpp.ru/>.
5. Сайт Межрегиональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ozpp.ru/standard/pravila/sanpin>.
6. Сайт Союза химиков России – общественной организации, включающей ученых РАН, вузов, производителей химической продукции [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ruscheminion.ru/>.
7. Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.spros.ru/>.
8. Товароведение и экспертиза товаров [Электронный ресурс] : на сайте представлена подборка статей, посвященных вопросам ассортимента, экспертизы, идентификации и обнаружения фальсификации товаров. – Режим доступа: <http://www.znaytovar.ru/>.
9. Официальный сайт Американского общества качества [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.asq.org/>.
10. Банк национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.1gost.ru/>.
11. Банк национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gost-shop.org/>.
12. Банк национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.technormativ.ru/>.
13. Фальшивкам нет [Электронный ресурс] : на сайте представлено большое количество статей и иллюстраций к ним, посвященных способам фальсификации товаров, методам борьбы с ними. Описаны меры по

защите товарных знаков, представлен обширный музей фальсифицированных товаров – Режим доступа: <http://www.falshivkam.net/>.

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Распределение самостоятельной работы по видам, формам контроля и темам дисциплины

Виды СРС	Форма контроля	СРС
Подготовка к практическим занятиям	Опрос	20
Реферат	защита	16

Примерная тематика рефератов

1. Особенности формирования ассортимента нефтепродуктов
2. Водный транспорт личного пользования. Классификация и обозначения.
3. Потребительские свойства и ассортимент лодочных моторов;
4. Классификация и обозначение легковых автомобилей.
5. Маркировка и хранение автомобилей. Запасные части к легковым автомобилям.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Для выполнения практических заданий слушателям может потребоваться следующее программное обеспечение (платные, условно-бесплатные или демо-версии): Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Internet Explorer и др.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

- Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>;
- Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>;
- Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.znaniium.com/>;

- Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://rucont.ru>;
- Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook>;
- Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;
- Справочная правовая система Гарант. Ру [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- мультимедийное оборудование для проведения лекций и презентаций работ;
- пакет лекций-презентаций по основным темам курса;
- библиотечный фонд ТЭИ СФУ;
- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.