

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, КАЧЕСТВО И
БЕЗОПАСНОСТЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.2.1 Инновационные технологии, качество и
безопасность непродовольственных товаров

Направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) 38.04.02.20 Товарный и экологический
риск-менеджмент

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 380000 Экономика и управление
шифр и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.04.02 «Менеджмент»

38.04.02.20 «Товарный и экологический риск-менеджмент»
шифр и наименование магистерской программы

Программу составили канд. экон. наук, доцент Е.А. Зайченко
инициалы, фамилия,


подпись

канд. тех.наук, доцент Демакова Е.А.
инициалы, фамилия, подпись



1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 *Цель* преподавания дисциплины – формирование теоретических знаний и практических умений и навыков в области инновационных технологий обеспечения качества и безопасности товаров, которые должны способствовать профессиональной деятельности магистра.

1.2 *Задачей* изучения дисциплины является: формирование компетенций, позволяющих магистрам:

- обладать систематизированными знаниями научных основ в области факторов влияющих на качество товара на этапах жизненного цикла;
- изучить инновационные технологии защиты товаров с использованием интерактивной, асептической, вакуумной упаковки;
- изучить «smart»-технологии;
- изучить технологии защиты товаров, упаковки и документов от фальсификации в современных условиях;
- обеспечения сохранности товаров, их безопасности для жизни и здоровья потребителя;
- оценить соответствие безопасности и качества товаров требованиям технических регламентов, положениям стандартов или технических условий, условиям договоров, информации, приведенной в товарно-сопроводительных документах.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования.

Процесс изучения дисциплины «Инновационные технологии, качество и безопасность непродовольственных товаров» направлен на формирование следующих *компетенций*:

ПК-4	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
ДПК-5	способность выявлять некачественную, фальсифицированную, контрафактную продукцию на всех этапах товародвижения
ДПК-7	способность осуществлять консалтинг в области экспертизы, оценки качества, безопасности и подтверждения соответствия товаров
ДПК-11	знание инновационных технологий в области разработки и экспертизы товаров

В результате освоения дисциплины студент магистратуры должен обладать следующими знаниями, умениями и навыками:

Код компетенции	Характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
ПК- 4	<p>знать: методологию прикладных исследований по выбранной тематике научного исследования;</p> <p>уметь: применять методы прикладных исследований к объекту исследования, анализировать и оценивать полученные результаты;</p> <p>владеть: навыками фиксации научных результатов, выявления новизны исследования.</p>
ДПК-5	<p>знать: показатели качества и безопасности однородных групп товаров; современные методы идентификации, оценки качества и безопасности потребительских товаров;</p> <p>уметь: проводить оценку потребительских товаров на основании действующих нормативных документов</p> <p>применять методы обнаружения фальсифицированной и контрафактной продукции;</p> <p>владеть: навыками выявления некачественной, опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции на всех этапах товародвижения..</p>
ДПК-7	<p>знать: виды, принципы, методы и средства товарной экспертизы; нормативные документы в области оценки качества, безопасности и подтверждения соответствия товаров;</p> <p>уметь: применять методы оценки качества и безопасности товаров; оформлять результаты экспертизы товаров;</p> <p>владеть: навыками оказания консалтинговых услуг в области экспертизы, оценки качества и безопасности потребительских товаров; методами и средствами проведения подтверждения соответствия требованиям к продукции.</p>
ДПК-11	<p>знать: современные научные разработки в области совершенствования технологии производства товаров;</p> <p>нормативные документы, регламентирующие требования к качеству и безопасности товаров;</p> <p>уметь: разрабатывать и использовать системы качества с учетом инновационных технологий;</p> <p>владеть: методами разработки новых видов продукции, исследования их потребительских свойств, номенклатуры показателей качества; методикой проведения исследований в области расширения ассортимента, повышения качества и безопасности товаров.</p>

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования.

Дисциплина «Инновационные технологии, качество и безопасность непродовольственных товаров» части блока Б1 – Б.1.В.ДВ.2.1

Содержание дисциплины опирается на знания, умения и навыки обучающихся, которые они получили в ходе освоения программ бакалавриата. Дисциплина имеет предметно-содержательные связи с дисциплинами «Экологический и товарный риск-менеджмент непродовольственных товаров», «Отечественные и международные системы

качества и безопасности», «Товарный консалтинг», «Международная логистика».

Освоение данной дисциплины необходимо для прохождения преддипломной практики, успешного выполнения научно-исследовательской деятельности и магистерской диссертации.

1.5. Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке, без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр		
		1		
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)		
Контактная работа с преподавателем:	0,78 (28)	0,78 (28)		
занятия лекционного типа	0,22 (8)	0,22 (8)		
занятия семинарского типа				
в том числе: семинары	0,56 (20)	0,56 (20)		
практические занятия				
практикумы				
лабораторные работы				
другие виды контактной работы				
в том числе: курсовое проектирование				
групповые консультации				
индивидуальные консультации				
иные виды внеаудиторной контактной работы				
Самостоятельная работа обучающихся:	1,22 (80)	1,22 (80)		
изучение теоретического курса (ТО)				
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)				
реферат, эссе (Р)				
курсовое проектирование (КР)				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час),	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1	Комплекс объектов и операций, свойственных определенным этапам технологического цикла и предназначенных для формирования и сохранения заданных требований к товароведным характеристикам продукции.	2	4	–	20	ПК-4 ДПК-5,7,11
2	Инновационные технологии, обеспечивающие качество и безопасность товаров	2	4	–	20	
3	Технологические средства защиты товаров и документов от фальсификации	2	8	–	20	
4	Информационно - поисковые технологии защиты товаров и документов от фальсификации	2	4	–	20	
Итого		8	20	–	80	

3.2. Занятия лекционного типа.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Комплекс объектов и операций, свойственных определенным этапам технологического цикла и предназначенных для формирования и сохранения заданных требований к товароведным характеристикам продукции.	2	-

¹В случае применения ЭО и ДОТ после наименования занятия ставится звездочка «*» с указанием места проведения занятия: (А) – в аудитории, (О) – онлайн-занятие в ЭИОС.

2	2	Инновационные технологии, обеспечивающие качество и безопасность товаров	2	2
3	3	Технологические средства защиты товаров и документов от фальсификации	2	2
4	4	Информационно - поисковые технологии защиты товаров и документов от фальсификации	2	2

3.3 Практические занятия, занятия семинарского типа (названия тем – одинаковое, содержание – авторское).

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Комплекс объектов и операций, свойственных определенным этапам технологического цикла и предназначенных для формирования и сохранения заданных требований к товароведным характеристикам продукции.	4	-
2	2	Инновационные технологии, обеспечивающие качество и безопасность товаров	4	4
3	3	Технологические средства защиты товаров и документов от фальсификации	8	4
4	4	Информационно-поисковые технологии защиты товаров и документов от фальсификации	4	4

3.4 Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины соответствует перечню литературы из раздела б.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета и предполагает ответы на вопросы.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

1. Классификация факторов, оказывающих влияние на качество товаров
2. Характеристика факторов, стимулирующих качество
3. Факторы, определяющие качество продукции на этапе проектно-конструкторских разработок
4. Технические факторы, определяющие качество товаров на этапе производства
5. Организационные факторы, определяющие качество товаров на этапе производства
6. Информационные факторы, определяющие качество товаров на этапе производства
7. Социальные факторы, определяющие качество товаров на этапе производства
8. Экономические факторы, определяющие качество товаров на этапе производства
9. Охарактеризуйте виды фальсификации.
10. В каких нормативно-правовых документах встречается понятие «фальсифицированные продукты (товары)»?
11. Являются ли понятия «контрафактная продукция» и «фальсифицированная» синонимами?
12. В чем отличие фальсификации и «паразитического маркетинга»? Приведите собственные примеры.
13. Почему фальсификация обеспечивается соответствующей информацией?
14. Меры предотвращения фальсификации товаров.
15. Особенности сертификации тары и упаковочных материалов.
16. Содержание и особенности нанесения потребительской маркировки.
17. Содержание и особенности нанесения транспортной маркировки.
18. Характеристика факторов, влияющих на сохранение качества товаров.
19. Показатели, характеризующие рациональное использование складских помещений (площадей).
20. Понятие специальной обработки – как метод ухода за товарами.
21. Физико-химические факторы, вызывающие изменения потребительских свойств товаров в процессе реализации и хранения.
22. Методы бестарного размещения товаров, их разновидности, преимущества и недостатки, области применения.
23. Санитарно-гигиеническая обработка, ее виды.
24. Подгруппа методов регулирования температурного режима хранения, применяемые средства и системы.
25. Характеристика основополагающих принципов хранения.
26. Понятие дезинфекции. Химические и физические дезинфицирующие средства.
27. Подгруппа методов регулирования воздухообмена, газовой среды.

28. Характеристика методов хранения, основанных на разных способах размещения товаров.
29. Виды защитной обработки товаров.
30. Информационное обеспечение – как основополагающий принцип хранения.
31. Механические факторы, вызывающие изменения потребительских свойств товаров в процессе реализации и хранения.
32. Подгруппа методов и средств регулирования влажностного режима хранения.
33. Систематичность контроля – как принцип хранения, его характеристика, объекта.
34. Классификация товаров по срокам годности. Гарантийные сроки и сроки эксплуатации.
35. Требования к санитарно-гигиеническому режиму хранения. Комплексный показатель чистоты.
36. Правило товарного соседства при хранении.
37. Требования к климатическому режиму хранения: воздухообмену, газовому составу, освещенности, температурному и влажному режиму.
38. Биологические факторы, вызывающие изменение потребительских свойств товаров в процессе реализации и хранения.
39. Тарный способ размещения товаров, его разновидности, преимущества, недостатки.
40. Маркировка опасных грузов.
41. Факторы, вызывающие изменение потребительских свойств товаров в процессе реализации и хранения.
42. Классификация грузов, перевозимых воздушным транспортом.
43. Классификация грузов, перевозимых железнодорожным транспортом.
44. Классификация грузов, перевозимых автомобильным транспортом.
45. Классификация грузов, перевозимых морским транспортом.
46. Классификация опасных грузов.
47. Что представляет собой защитный элемент OpticLabel?
48. Что представляет собой защитные биотехнологии?
49. Назовите средства защиты товаров и документов от подделки.
50. Каким образом защищают товаров и документов от подделки
51. голограммы?
52. Метод асимметричного шифрования RSA.
53. Двумерный (матричный) штрихкод QR.
54. Автоматизация фондовой торговли в России.
55. Системы управления электронным документооборотом.
56. Корпоративный электронный архив
57. Информационно - поисковые технологии для электронного делопроизводства.
58. Каким образом происходит защита электронной информации?

59. Как осуществляется приемка товаров по электронному документообороту?
60. Информационно-управляющие системы. Основные причины использования современных технологий.
61. Технологии защиты товара с помощью интерактивной упаковки.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под общ. ред. д. э. н., проф. И. Ш. Дзахмишевой. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 360 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415020>
2. Панова Е. Товары, содержащие объекты интеллектуальной собственности: защита и оценка таможенными органами Российской Федерации: Пособие / Панова Е. - М.:Юстицинформ, 2011. - 144 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/752427>
3. Демакова Е. А. Система мониторинга и управления безопасностью продукции[Электронный ресурс] : монография / Е. А. Демакова; Краснояр. гос. торг.-экон. ин-т. - Красноярск, 2011. - 158 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=422536>
4. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью: учеб. пособие / М.Г. Круглов; Академия Народного Хозяйства при Правительстве РФ. - М.: Дело АНХ, 2011. - 336 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=359966>
5. Системный подход в управлении ассортиментом и качеством продукции [Текст] : монография / Г. Р. Рыбакова [и др.]. ; Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т. - Красноярск : СФУ, 2017. - 232 с. - Режим доступа: <http://Lib3.sfu-kras.ru/ft/LIB2/ELIB/b65/i-339150.pdf>

Дополнительная литература:

1. Инновационный продукт: инструменты маркетинга: учеб. пособие / С.А. Стерхова - М.: ИД Дело РАНХиГС, 2012. - 296 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=854542>
2. Идентификационная и товарная экспертиза одежно-обувных и ювелирных товаров : учебник : учеб. пособие для вузов / А. Н. Неверов, Е. Л. Пехташева [и др.]. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 471 с.
3. Идентификационная и товарная экспертиза хозяйственных и культурно-бытовых товаров : учебник : учеб. пособие для вузов / ред.: А. Н. Неверов, Т. И. Чалых. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 413 с.

4. Другов Ю.С. Контроль безопасности и качества продуктов питания и товаров детского ассортимента / Другов Ю.С., - 2-е изд., (эл.) - М.:БИНОМ. ЛЗ, 2015. - 443 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/544431>
5. Таможенный контроль товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности: монография / С.А. Агамагомедова. — М. : ИНФРА-М, 2017. – 160 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=768403>
6. Инновационный ритейл. Организационное лидерство и эффективные технологии: Монография / В.П. Чеглов. - М.: ИД ФОРУМ, 2013. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405624>

Нормативные акты:

1. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: федер. закон от 0.02.1992 № 2300-1 (ред. от 01.05.2017 № 88-ФЗ) // Справочная правовая система Консультант Плюс – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
2. ГОСТ Р и ТР ТС на группы и виды потребительских товаров

Специализированные (отраслевые) издания:

- Стандарты и качество;
- Маркетинг в России и за рубежом;
- Менеджмент в России и за рубежом;
- Маркетинг;
- Маркетинговые исследования;
- Практический маркетинг;
- Конкуренция и рынок;
- Современная конкуренция;
- РассоGraff
- Пакет
- Тара и упаковка
- Эксперт.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Научная библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/>
2. Кабинет магистра СФУ <http://master.sfu-kras.ru/>
3. Стандарты и качество [Электронный ресурс] : научно-практич. журн. – Режим доступа: <http://www.ria-stk.ru/stq/detail.php>

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов направлена на изучение рекомендуемой литературы и информационных ресурсов с целью углубления теоретических знаний и развития навыков экспертизы и идентификации потребительских товаров.

Контроль СРС осуществляется на практических занятиях в течение семестра (защита докладов, решение экспертных задач).

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1. Перечень необходимого программного обеспечения.

Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP)	Лиц сертификат 45676576, от 02.07.2009, бессрочный	Операционная система
Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	Лиц сертификат 43164214, от 06.12.2007, бессрочный	Офисный пакет приложений, для операционных систем Microsoft Windows.
ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users	Лиц сертификат EAV-0189835462, от 10.04.2017	Средство антивирусной защиты
Kaspersky Endpoint Security	Лиц сертификат 2462170522-081649547546 от 22.05.2017	Средство антивирусной защиты

9.2. Перечень необходимых информационных справочных систем.

- Научная библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/>;
- Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>;
- Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>;
- Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>;
- Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://e.lanbook](http://e.lanbook;);
- Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.scopus.com/>;
- Поисковая платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов Web of Science [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://isiknowledge.com/>;
- Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;
- Справочная правовая система Гарант. Ру [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

10 Материально-техническая база, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы магистров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор).

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).