


Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ**

Дисциплина ФТД.2 Мониторинг качества и безопасности потребительских товаров

Направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) 38.04.02.20 Товарный и экологический риск-менеджмент

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе
380000 Экономика и управление
шифр и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.04.02 «Менеджмент»

38.04.02.20 «Товарный и экологический риск-менеджмент»

шифр и наименование магистерской программы

Программу составили канд. техн. наук, доцент Е.А. Демакова

инициалы, фамилия,



подпись

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. *Целью* преподавания дисциплины является: освоение научно-методических и организационно-технических основ мониторинга качества и безопасности потребительских товаров, приобретение навыков применения нормативных документов, усвоение правил и методик проведения мониторинга, анализа полученных результатов и принятия управленческих решений, соответствующих этапу жизненного цикла продукции.

1.2. *Задачей* изучения дисциплины является – формирование компетенций, позволяющих студентам:

- использовать нормативные документы в области контроля и оценки качества, безопасности и подтверждения соответствия товаров;
- применять методы измерения, контроля и оценки качества и безопасности товаров, оформлять результаты экспертизы товаров;
- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, проводить прогнозирование и моделирование показателей качества и безопасности товаров для принятия управленческих решений в области экологического и товарного менеджмента;
- оказывать консалтинговые услуги в области экспертизы, оценки качества и безопасности потребительских товаров, подтверждения соответствия требованиям к продукции.

1.3. *Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине*, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины «Мониторинг качества и безопасности потребительских товаров» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 – способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;

ДПК-7 – способность осуществлять консалтинг в области экспертизы, оценки качества, безопасности и подтверждения соответствия товаров.

В результате освоения дисциплины магистранты должны обладать следующими знаниями, умениями и навыками:

Шифр	Характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
ПК-4	знать: инструменты количественного и качественного анализа процессов управления, в т.ч. в области товарного и экологического менеджмента; уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами, в т.ч. в области товарного и экологического менеджмента; владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений, в т.ч. в области экологического и товарного менеджмента.

ДПК-7	<p>знать: виды, принципы, методы и средства товарной экспертизы; нормативные документы в области оценки качества, безопасности и подтверждения соответствия товаров;</p> <p>уметь: применять методы оценки качества и безопасности товаров; оформлять результаты экспертизы товаров;</p> <p>владеть: навыками оказания консалтинговых услуг в области экспертизы, оценки качества и безопасности потребительских товаров; методами и средствами проведения подтверждения соответствия требованиям к продукции.</p>
-------	---

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина входит в группу факультативных дисциплин учебного плана (ФТД.2).

Дисциплина изучается в первом учебном семестре и имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами, освоенными магистрантами на ступени бакалавриата: Теоретические основы товароведения и экспертизы, Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология, Управление качеством, Основы менеджмента и др. Дисциплина имеет сопутствующие связи с параллельно изучаемыми дисциплинами: Методы исследований в менеджменте, Методология научных исследований, Экологический менеджмент, Инновационные технологии, качество и безопасность продовольственных и непродовольственных товаров.

Данная дисциплина необходима для успешного освоения дисциплин: Товарный менеджмент, Экологический и товарный риск-менеджмент продовольственных и непродовольственных товаров, Управление конкурентоспособностью товаров, Управление рисками в цепях поставок товаров и др.

1.5. Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке, без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр 1
Общая трудоемкость дисциплины	2(72)	2(72)
Контактная работа с преподавателем:	1,0(36)	1,0(36)
занятия лекционного типа		
занятия семинарского типа	1,0(36)	1,0(36)
лабораторные работы		
другие виды контактной работы в том числе:	-	-
курсовая работа	-	-
групповые консультации	-	-
индивидуальные консультации	-	-
иные виды внеаудиторной контактной работы	-	-
Самостоятельная работа обучающихся:	1,0(36)	1,0(36)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
Реферат		
курсовая работа		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Практические занятия (акад. час)	Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
1	Тема 1. Роль мониторинга в стратегическом управлении качеством и безопасностью потребительских товаров	-	4	4	ПК-4
2	Тема 2. Мониторинг как информационно-аналитическая управляющая подсистема: элементы структуры и взаимосвязи.		4	4	ПК-4
3	Тема 3. Проекция мониторинга качества и безопасности потребительских товаров как области взаимодействия функциональных стратегий производственной и торговой организации.		4	4	ПК-4
4	Тема 4. Мировой опыт и практика мониторинга качества и безопасности потребительских товаров в государственных контрольно-надзорных органах РФ и Красноярского края.		6	6	ПК-4 ПК-18
5	Тема 5. Внедрение подсистемы мониторинга качества и безопасности потребительских товаров в систему управления организацией.		10	10	ПК-18
6	Тема 6. Мониторинг и анализ товарных рисков в системе риск-менеджмента.		8	8	ПК-18
	Итого		36	36	

3.2. Занятия лекционного типа.

Занятия лекционного типа учебным планом не предусмотрены

3.3 Занятия семинарского типа (практические занятия)

№ п/п	№ Темы дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Роль мониторинга в стратегическом управлении качеством и безопасностью потребительских товаров. Понятие и определения мониторинга в различных областях знаний. Функции мониторинга в системе управления качеством и безопасностью потребительских товаров. Цели, объекты, субъекты и результаты мониторинга качества и безопасности потребительских товаров.	4	-
2	2	Мониторинг как информационно-аналитическая управляющая подсистема: элементы структуры и взаимосвязи. Внутренние и внешние параметры мониторинга качества и безопасности потребительских товаров.	4	-
3	3	Проекция мониторинга качества и безопасности потребительских товаров как области взаимодействия функциональных стратегий производственной и торговой организации. Принципы, задачи и методы мониторинга качества и безопасности потребительских товаров на этапах жизненного цикла продукции.	4	-
4	4	Мировой опыт и практика мониторинга качества и безопасности потребительских товаров в государственных контрольно-надзорных органах РФ и Красноярского края	6	-
5	5	Внедрение подсистемы мониторинга качества и безопасности потребительских товаров в систему управления организацией. Этапы внедрения и алгоритмы мониторинга качества и безопасности потребительских товаров. Классификация дефектов как объектов мониторинга. Роль мониторинга качества и безопасности в создании инновационных товаров с заданными свойствами.	10	8
6	6	Мониторинг и анализ товарных рисков в системе риск-менеджмента. Практические аспекты мониторинга товарных рисков на этапах использования недовольственных товаров разных групп по назначению.	8	8
	Итого		36	16

3.4. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Соответствует списку методического обеспечения п.б.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

1. Роль мониторинга в стратегическом управлении качеством и безопасностью потребительских товаров.
2. Понятие и определения мониторинга в различных областях знаний.
3. Функции мониторинга в системе управления качеством и безопасностью потребительских товаров.
4. Цели, объекты, субъекты и результаты мониторинга качества и безопасности потребительских товаров.
5. Мониторинг как информационно-аналитическая управляющая подсистема: элементы структуры и взаимосвязи.
6. Внутренние и внешние параметры мониторинга качества и безопасности потребительских товаров
7. Проекция мониторинга качества и безопасности потребительских товаров как области взаимодействия функциональных стратегий производственной и торговой организации.
8. Принципы и задачи мониторинга качества и безопасности потребительских товаров на этапах жизненного цикла продукции.
9. Методы мониторинга качества и безопасности потребительских товаров на этапах жизненного цикла продукции.
10. Мировой опыт мониторинга качества и безопасности потребительских товаров
11. Практика мониторинга качества и безопасности потребительских товаров в государственных контрольно-надзорных органах РФ
12. Практика мониторинга качества и безопасности потребительских товаров в государственных контрольно-надзорных органах Красноярского края
13. Этапы внедрения подсистемы мониторинга качества и безопасности потребительских товаров в систему управления организацией.
14. Алгоритмы мониторинга качества и безопасности потребительских товаров.
15. Классификация дефектов как объектов мониторинга.
16. Роль мониторинга качества и безопасности в создании инновационных товаров с заданными свойствами.

17. Мониторинг и анализ товарных рисков в системе риск-менеджмента.

18. Практические аспекты мониторинга товарных рисков на этапах использования непродовольственных товаров разных групп по назначению

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Экологическая и продовольственная безопасность [Текст]: учеб. пособие / Р.И. Айзман, М.В. Иашвили, С.В. Петров и др. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 240 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=507987>
2. Демакова, Е.А. Система мониторинга и управления безопасностью продукции : монография / Е.А. Демакова; Краснояр. гос. торг.-экон. ин-т. – Красноярск, 2011. – 158 с.
3. Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации / П.С. Серенков, В.Л. Гуревич и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2014 - 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=440747>
4. Системный подход в управлении ассортиментом и качеством продукции [Текст] : монография / Г. Р. Рыбакова [и др.]. ; Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т. - Красноярск : СФУ, 2017. - 232 с. - Режим доступа: <http://Lib3.sfu-kras.ru/ft/LIB2/ELIB/b65/i-339150.pdf>
5. Теоретико-методологические основы механизма материального обеспечения социально значимого качества услуг общественного сектора [Текст] : монография / Е. А. Демакова, И. В. Кротова, А. Н. Чаплина ; Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т. - Красноярск : СФУ, 2017. - 330 с. - Режим доступа: <http://Lib3.sfu-kras.ru/ft/LIB2/ELIB/b65/i-340795.pdf>

б) дополнительная литература

1. Управление качеством: учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2017. - 532 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=336613>
2. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания [Текст] : учебник для вузов по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством"; 38.03.02 "Товароведение", 19.03.04 "Технология продукции и организация общественного питания" / под общ. ред. В. М. Позняковский . - Изд. 3-е, испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 335 с.
3. Фрейдина Е.В. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / Е. В. Фрейдина. - 2-е изд., стереотип. - Москва : Омега-Л, 2015. - 189 с.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/>
2. Кабинет магистра СФУ <http://master.sfu-kras.ru/>
3. Стандарты и качество [Электронный ресурс] : научно-практич. журн. – Режим доступа: <http://www.ria-stk.ru/stq/detail.php>
4. Методы менеджмента качества [Электронный ресурс] : научно-практич. журн. – Режим доступа: <http://www.ria-stk.ru/mmq/detail.php>
5. Контроль качества продукции [Электронный ресурс] : научно-практич. журн. – Режим доступа: <http://www.ria-stk.ru/mos/detail.php>
6. Информация о действующих технических регламентах [Электронный ресурс] : официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта). – Режим доступа: <http://www.gost.ru/wps/portal/pages/directions/techreg>
7. Информация о действующих стандартах [Электронный ресурс] : официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта). – Режим доступа: http://www.gost.ru/wps/portal/pages/directions?WCM_GLOBAL_CONTEXT=/gost/gostru/directions/standardization

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов направлена на изучение рекомендуемой литературы и информационных ресурсов с целью углубления теоретических знаний и развития навыков мониторинга качества и безопасности потребительских товаров. Контроль СРС осуществляется на практических занятиях в течение семестра.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки магистратуры «Менеджмент» изучение дисциплины «Мониторинг качества и безопасности потребительских товаров» базируется на компетентностном подходе и предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (демонстрация диаграмм, образцов товаров, слайдов-презентаций, эвристические беседы, групповые дискуссии, решение ситуационных задач, анализ практических ситуаций, сравнительный анализ нормативных документов, групповые задания и проекты) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Самостоятельная работа студентов планируется по каждому из разделов теоретического курса. Кроме того, в самостоятельную работу студентов входит:

- подготовка к мини-опросам,
- подготовка к зачету.

Самостоятельное изучение методов мониторинга качества и безопасности товаров также может происходить при проведении исследовательской работы в рамках научных исследований, при составлении реферативных обзоров, при подготовке кратких докладов.

Для подготовки к итоговому контролю следует использовать список вопросов для контроля знаний, представленный в соответствующем разделе данной рабочей программы. Ответы на эти вопросы следует формулировать на основе материала учебников, учебных пособий, материалов практических занятий по соответствующим разделам.

Перечень видов самостоятельной работы студентов и формы контроля:

Тема	Виды самостоятельной работы	Объем работы, акад. часы	Форма контроля
Тема 1. Роль мониторинга в стратегическом управлении качеством и безопасностью потребительских товаров	Изучение теоретического материала	4	опрос
Тема 2. Мониторинг как информационно-аналитическая управляющая подсистема: элементы структуры и взаимосвязи.	Изучение теоретического материала	4	анализ практических ситуаций
Тема 3. Проекция мониторинга качества и безопасности потребительских товаров как области взаимодействия функциональных стратегий производственной и торговой организации.	Изучение теоретического материала	4	групповые дискуссии
Тема 4. Мировой опыт и практика мониторинга качества и безопасности потребительских товаров в государственных контрольно-надзорных органах РФ и Красноярского края.	Изучение теоретического материала	6	Групповая дискуссия
Тема 5. Внедрение подсистемы мониторинга качества и безопасности потребительских товаров в систему управления организацией.	Изучение теоретического материала	10	Защита группового проекта
Тема 6. Мониторинг и анализ товарных рисков в системе риск-менеджмента.	Изучение теоретического материала	8	Защита группового проекта

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

9.1. Перечень необходимого программного обеспечения.

Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP)	Лиц сертификат 45676576, от 02.07.2009, бессрочный	Операционная система
Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	Лиц сертификат 43164214, от 06.12.2007, бессрочный	Офисный пакет приложений, для операционных систем Microsoft Windows.
ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users	Лиц сертификат EAV-0189835462, от 10.04.2017	Средство антивирусной защиты

Kaspersky Endpoint Security	Лиц сертификат 2462170522-081649547546 от 22.05.2017	Средство антивирусной защиты
-----------------------------	--	------------------------------

9.2. Перечень необходимых информационных справочных систем.

- Научная библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/>;
- Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru>;
- Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>;
- Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.znanium.com>;
- Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook>;
- Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.scopus.com>;
- Поисковая платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов Web of Science [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://isiknowledge.com>;
- Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;
- Справочная правовая система Гарант. Ру [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

10 Материально-техническая база, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы магистров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор).

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).