

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

наименование кафедры

Кротова

И.В.Кротова

подпись, инициалы, фамилия

«12» декабря 2017г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

наименование кафедры

Кротова

И.В.Кротова

подпись, инициалы, фамилия

«12» декабря 2017г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ЭФФЕКТИВНОГО РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ

Дисциплина Б1.Б.11 Теория и практика эффективного речевого общения
индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации
на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/специальность 38.03.07 Товароведение
код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) 38.03.07.05 Экспертиза товаров во внутренней и
внешней торговле
код и наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ЭФФЕКТИВНОГО РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 380000 ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.07 Товароведение

38.03.07.05 Экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили: И.В. Кротова



1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов умений и навыков эффективного речевого общения, значимых в профессиональной деятельности для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

1.2 Задачи изучения дисциплины

– формирование представления о принципах и правилах эффективной коммуникации;
– формирование умений и навыков эффективного письменного и устного речевого общения в профессиональной деятельности для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОК-5: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Владеть: навыками коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
---	--

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина базируется на знаниях курсов: история, Основы научных исследований.

Данная дисциплина необходима для успешного освоения дисциплин: Иностранный язык, Философия

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекцион ного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоя тельная работа, (акад. час)	Формируе мые компетен ции
			Семинары и/или Практиче ские занятия (акад. час)	Лаборато рные работы и/или Практику мы (акад. час)		
1	Категория эффективного речевого общения и ее составляющие	4	6	0	18	ОК-5
2	Эффективная речь в письменной коммуникации	4	12	0	18	ОК-5
3	Эффективная речь в устной коммуникации	10	18	0	18	ОК-5
Всего		18	36	0	54	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Основные понятия теории речевого общения и критерии его эффективности	2	2	0
2	1	Принципы эффективного речевого общения и коммуникативные качества хорошей речи	2	0	0
3	2	Особенности устной и письменной литературной речи. Речевой этикет	2	2	0
4	2	Функциональные стили и жанры современного русского литературного языка	2	0	0
5	3	Алгоритм создания публичного выступления	2	0	0
6	3	Правила произнесения публичной речи. Роль невербальной коммуникации в общении	2	2	0
7	3	Правила убеждающей коммуникации и культура спора	2	0	0
8	3	Деловые беседы и совещания: подготовка, правила и приемы ведения	2	0	0
9	3	Деловые переговоры: подготовка и проведение	2	0	0
Всего			18	6	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Барьеры в общении и способы их преодоления (коллоквиум с обсуждением коммуникативных ситуаций)	2	2	0
2	1	Коммуникативные неудачи и их причины (коллоквиум с обсуждением)	2	2	0
3	1	Тренинг нахождения и оптимального исправления речевых ошибок	2	4	0
4	2	Написание и редактирование служебных документов (практикум с выполнением кейсзаданий)	4	2	0
5	2	Искусство делового письма: практикум с выполнением кейс-заданий	4	4	0
6	2	Аннотация и тезисы как жанр письменной научной речи (практикум)	4	2	0
7	3	Выступаем публично: конкурс ораторов	2	2	0
8	3	Тренинг аргументации	4	2	0
9	3	Искусство спора: ролевая игра «Дебаты»	4	4	0
10	3	Деловые беседы: ролевые и деловые игры	4	4	0
11	3	Деловые переговоры без поражений: ролевая игра и ее анализ	4	4	0
Всего			36	32	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Гойхман О. Я., Гончарова Л. М., Лапшина О. Н., Надеина Т. М., Павлюк Л. В., Романова Н. Н., Смирнова А. А.	Русский язык и культура речи: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017
Л1.2	Хавронина С. А., Харламова Л. А.	Русский язык: краткий лексико-грамматический курс для начинающих	Москва: Русский язык. Курсы, 2017

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1 Перечень видов оценочных средств

Промежуточной формой контроля по дисциплине является зачёт. Уровень знаний, умений и навыков студентов при проведении зачёта оценивается по двухбалльной шкале оценками: «зачтено» и «не зачтено». Оценочные средства и критерии их оценивания приведены в Фонде оценочных средств в приложении (в виде ФОС) к рабочей программе.

5.2 Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы к зачету

1. Основные понятия теории речевого общения: речевое поведение, речевой акт, речевое событие, речевая ситуация, стратегия речевого общения, речевая тактика.

2. Виды речевого общения. Понятие культуры речевого общения.

3. Критерии эффективной речи. Принципы и постулаты эффективного речевого общения.

4. Деструктивные стратегии и тактики речевого общения.

5. Коммуникативные качества хорошей речи.

6. Специфика устной и письменной речи.

7. Особенности современного речевого этикета.

8. Система функциональных стилей русского литературного языка.

Взаимодействие функциональных стилей.

9. Официально-деловой стиль.

10. Научный стиль.

11. Аннотация к статье как речевой жанр.

12. Тезисы как жанр научной речи.


13. Речевые ошибки (структурно-языковые, коммуникативно-прагматические, этико-речевые) причины появления и пути повышения уровня речевой культуры.
14. Этика и речевой этикет в общении.
15. Барьеры в общении и способы их преодоления.
16. Коммуникативные неудачи в общении, их причины.
17. Алгоритм создания публичного выступления: краткая характеристика.
18. Работа с источниками при написании текста публичного выступления.
19. Приемы украшения речи, критерии их удачного использования.
20. Техника запоминания речи. Тренировка памяти.
21. Правила произнесения публичной речи. Поведение оратора в аудитории.
22. Аргументация и ее структура.
23. Методы убеждения: характеристика, особенности использования.
24. Правила убеждающей коммуникации.
25. Спор и его жанровые разновидности.
26. Стратегии и тактики эффективного ведения спора.
27. Деловая беседа: определение понятия, разновидности, особенности подготовки.
28. Технология проведения деловой беседы.
29. Невербальные средства общения, их роль в эффективной коммуникации.
30. Эффективные деловые переговоры: стратегия и тактика проведения.

5.3 Темы письменных работ

Письменные работы не предусмотрены

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сковородников А. П., Копнина Г. А., Куликова Л. В., Фельде О. В., Шарифуллин Б. Я., Южанникова М. А.	Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник	Красноярск: СФУ, 2014
Л1.2	Кузнецов И. Н.	Риторика: учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013
Л1.3	Крылова М. Н.	Риторика: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014
Л1.4	Черняк В.Д.	Русский язык и культура речи: учебник для бакалавров.; рекомендовано Федеральным государственным автономным учреждением "Федеральный институт развития образования"	М.: Юрайт, 2014
Л1.5	Гордеева Л. П.	Русский язык и культура речи: учеб. пособие для студентов нефилологических факультетов	Москва: ФЛИНТА, 2017
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Максимов В. И., Голубева А. В.	Русский язык и культура речи: учебник для бакалавров	М.: Юрайт, 2012
Л2.2	Бернацкая А. А., Евсеева И. В., Емельянова О. Н., Щербаков А. В., Копнина Г. А., Кузнецова А. А., Сковородников А. П., Смолина А. Н., Фельде О. В., Сковородников А. П.	Русский язык и культура речи (базовые компетенции): [учеб. пособие для студентов вузов]	Красноярск: СФУ, 2013
Л2.3	Жданова О. П.	Русский язык и культура речи: оценочные средства: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 035700.62 «Лингвистика»]	Красноярск: СФУ, 2014

Л2.4	Мандель Б. Р.	Русский язык и культура речи: история, теория, практика: учебное пособие	Москва: Вузовский
Л2.5	Кузнецова Н. В.	Русский язык и культура речи: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования	Москва: Форум, 2010
Л2.6	Гойхман О. Я.	Русский язык и культура речи: учебник для вузов	Москва: ИНФРА-М, 2014
Л2.7	Сковородников А. П.	Русский язык и культура речи (базовые компетенции): учебное пособие для вузов по направлению подготовки 035700.62	Красноярск: СФУ, 2015
Л2.8	Максимов В. И., Голубева А. В.	Русский язык и культура речи: учебник для бакалавров	М.: Юрайт, 2012
Л2.9	Максимова В. И., Голубевой А. В.	Русский язык и культура речи: учеб. для студентов высш. учеб. заведений : доп. Научно-методическим советом по рус. яз. и	М.: Юрайт, 2013
Л2.10	Черняк В. Д.	Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь: учебно- практическое пособие для академического бакалавриата : рек.	Москва: Юрайт, 2015
Л2.11	Волосков И.В.	Русский язык и культура речи с основами стилистики: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-
Л2.12	Мусатов В. Н.	Русский язык	Москва: ФЛИНТА, 2017
Л2.13	Гордеева Л. П.	Русский язык и культура речи: учеб. пособие для слушателей подготовительного отделения	Москва: ФЛИНТА, 2017
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Тяпугина Н. Ю.	Русский язык и культура речи: учебно-методическое пособие для студентов-юристов	Москва: Флинта, 2009
Л3.2	Черняк В. Д., Дунев А. И., Ефремов В. А.,	Русский язык и культура речи: учеб. для использования в учеб. процессе образовательных учреждений,	М.: Юрайт, 2014
Л3.3	Гойхман О. Я., Гончарова Л. М., Лапшина О. Н.,	Русский язык и культура речи: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский
Л3.4	Пантелеев А. Ф., Шейко Е. В., Белик Н. А.	Современный русский язык. Фонетика. Фонология. Графика. Орфография: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО  ,
Л3.5	Хавронова С. А., Харламова Л. А.	Русский язык: краткий лексико-грамматический курс для начинающих	Москва: Русский язык. Курсы, 2017

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Электронная библиотечная система	http://www.biblioclub.ru/
Э2	Информация о действующих технических регламентах РФ и ТС РФ	http://base.garant.ru
Э3	Международные стандарты качества и безопасности пищевых продуктов Комиссии ФАО/ВОЗ «Кодекс Алиментариус»	http://www.codexalimentarius.net
Э4	ФАО о проблеме безопасности пищевых продуктов	http://www.foa.org
Э5	Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос»	www.spros.ru
Э6	Электронный курс «Теория и практика эффективного речевого общения»	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=2796
Э7	Электронный курс «Теория и практика эффективного речевого общения»	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=3040

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Планом курса предусмотрены лекционные и практические занятия. Посещая лекционные занятия, студент должен составить конспект лекций, делая специальные пометы, формулируя вопросы, составляя таблицы и схемы. Подготовка к практическим занятиям включается в самостоятельную работу студента и заключается в изучении теоретических источников, рекомендуемых преподавателем, а также выполнении практических заданий по темам занятий. На это отводится 1 зач. единица (36 часов из расчета не менее одного часа к каждому занятию). К самостоятельным видам работы отнесены также: – написание эссе (4 часа), которое сдается на проверку после изучения первого модуля; – составление индивидуального/группового словарика трудностей (6 часов) в течение изучения второго модуля; – подготовка публичной речи (8 часов) к конкурсу ораторов (11-ое практическое занятие). Работа на практическом занятии признается активной, если студент принимал участие в обсуждении вопросов, вынесенных в план занятия, сдал самостоятельно выполненные задания (один из вариантов – их прикрепление на странице курса в системе электронного обучения при наличии такового для направления/специальности, по которой обучается студент).

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.2	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.3	ESET NOD32 Antivirus;
9.1.4	Kaspersky Endpoint.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности.
9.2.2	Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:
9.2.3	1. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа http://bik.sfu-kras.ru/
9.2.4	2. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/
9.2.5	3. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: http://www.znanium.com/
9.2.6	4. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://encycl.yandex.ru .
9.2.7	5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://elibrary.ru/project_authors.asp? .
9.2.8	6. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.consultant.ru .
9.2.9	7. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.garant.ru .

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используется специализированные лаборатории, оснащенные приборами и оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).