

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
технологии и организации
общественного питания
наименование кафедры

 Т.Л.Камоза
подпись, инициалы, фамилия
« 19 » июня 20 18 г.
ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
технологии и организации
общественного питания
наименование кафедры

 Т.Л.Камоза
подпись, инициалы, фамилия
« 19 » июня 20 18 г.
ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ
институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСТИНИЧНОМ
СЕРВИСЕ**

Дисциплина Б1.В.ОД.3 Информационные технологии в гостиничном
сервисе

*индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации
на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность 43.03.03 «Гостиничное дело»
код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) 43.03.03.02.01 «Ресторанное дело»
код и наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе _____

43.00.00 Сервис и туризм

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

43.03.03 «Гостиничное дело»

43.03.03.02.01 «Ресторанное дело»

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили А.М.Тимофеева



инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины.

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков, связанных с подготовкой студентов к профессиональной деятельности в области гостиничного дела, приобретение студентами теоретических знаний и практических умений и навыков использования компьютерной техники и информационно-коммуникационных технологий, приобретение студентами базовых сведений об информационных системах управления гостиницей.

Дисциплина «Информационные технологии в гостиничном сервисе» изучается студентами третьего курса очной формы обучения в 6 семестре.

Программой курса предусмотрены лекции, практические занятия, организация самостоятельной работы студентов. Формой промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине является зачет.

Разработанная рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в гостиничном сервисе» соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

1.2 Задачи изучения дисциплины.

Учебные задачи дисциплины:

- формирование информационной культуры;
- изучение основных понятий и современных принципов работы с деловой информацией, а также получение представление о информационных системах управления гостиницей,
- изучение архитектуры информационных систем управления гостиницей;
- умение применять информационные технологии для решения управленческих задач гостинично – ресторанного дела;
- овладение программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования.

ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	
Знать	информационно-коммуникационные технологии в гостиничной деятельности; требования информационной безопасности в профессиональной деятельности
Уметь	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий

Владеть	навыками по использованию различных источников по объекту гостиничного продукта; навыками по применению информационно-коммуникационных технологий в гостиничной деятельности
ПК-2: готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	
Уметь	разрабатывать и предоставлять гостиничный продукт, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования.

Дисциплина «Информационные технологии в гостиничном сервисе» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в результате изучения таких дисциплин, как «Информатика», «Компьютерная практика», «Интернет-технологии», «Инновации в гостиничной деятельности», «Технология гостиничной деятельности».

В свою очередь знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Информационные технологии в гостиничном сервисе» обеспечивают дисциплины: «Системы автоматизации деятельности предприятия», «Проектирование гостиничных и ресторанных комплексов».

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке.

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр 6
Общая трудоемкость дисциплины	2(72)	2(72)
Контактная работа с преподавателем:	0,8(30)	0,8(30)
занятия лекционного типа	0,4(16)	0,4(16)
занятия семинарского типа	0,4(14)	0,4(14)
в том числе: семинары		
практические занятия	0,4(14)	0,4(14)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: курсовое проектирование		
групповые консультации	+	+
индивидуальные консультации	+	+
иные виды внеаудиторной контактной работы		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,2(42)	1,2(42)
изучение теоретического курса (ТО)	+	+
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовая работа (КР)		
Вид промежуточной аттестации (зачет)	+	+

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1	Система информационных технологий	2	2		4	ОПК-1 ПК-2
2	Системы бронирования и резервирования	2	2		4	ОПК-1 ПК-2
3	Глобальные компьютерные сети	2	2		4	ОПК-1 ПК-2
4	Мультимедийные технологии	2	2		4	ОПК-1 ПК-2
5	Информационные системы менеджмента	2	2		4	ОПК-1 ПК-2
6	Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом	2	2		4	ОПК-1 ПК-2
7	Создание баз данных для сферы гостиничного сервиса средствами Microsoft Access		2		6	ОПК-1 ПК-2
8	Средства коммуникации и связи в гостиничном сервисе	2			6	ОПК-1 ПК-2
9	Средства оргтехники, применяемые в гостиничном сервисе	2			6	ОПК-1 ПК-2
	Итого	16	14		42	

3.2 Занятия лекционного типа.

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Понятие об информационных технологиях Классификация информационных технологий Влияние информационных технологий на развитие гостиничного сервиса	2	2
2	2	Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования Система бронирования Amadeus Система бронирования Galileo Система бронирования Worldspan Система бронирования Sabre Другие зарубежные системы бронирования	2	2
3	3	Направления использования Интернета Характеристика гостиничных серверов	2	
4	4	Основные сведения Электронные каталоги	2	
5	5	Классификация информационных систем менеджмента Программные продукты фирмы «Арим-Софт» Программы Voyage Office и «Аист-2.5» Система Continent-ANT	2	
6	6	Общая характеристика гостиничного комплекса Система автоматизации гостиниц Hotel-2000 Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель» Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл» Система «Меридиан-1» Программные продукты фирмы «Рек-Софт» Система Lodging Touch	2	

¹ В случае применения ЭО и ДОТ после наименования занятия ставится звездочка «*» с указанием места проведения занятия: (А) – в аудитории, (О) – онлайн-занятие в ЭИОС.

		Комплекс автоматизации гостиничного хозяйства KEI-Hotel Система Fidelio Система модулей Senium Система комплексной автоматизации «Дип-Пансион» Система Nimeta		
7	8	Классификация средств оргтехники Способы передачи информации Классификация каналов связи	2	
8	9	Копировально-множительные средства Сканеры Средства отображения информации Слайдпроекторы Жидкокристаллическая проекционная панель Аппараты для уничтожения документов	2	
	Итого		16	4

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Правовое обеспечение применения информационных технологий. Информационная культура. Рынок информационных продуктов и услуг.	2	
2	2	Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования.	2	2
3	3	Электронная коммерция в гостиничном сервисе	2	
4	4	Принципы разработки электронного каталога	2	
5	5	Управление проектами с помощью Microsoft Project	2	2
6	6	Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом	2	
7	7	Создание базы данных для предприятия	2	
	Итого		14	4

3.4 Лабораторные занятия.
Учебным планом не предусмотрено.

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов по дисциплине:

1. Информационные технологии в гостиничном сервисе: метод. указания по организации самостоятельной работы студентов / сост. А. М. Тимофеева; СФУ Торг.-экон. ин-т. – Красноярск, 2017. – 12 с.

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточной формой контроля по дисциплине «Информационные технологии в гостиничном сервисе» является зачет, который проводится в устной форме по билетам. Оценочными средствами для текущего и промежуточного контроля по дисциплине являются контрольные вопросы к зачету. Оценочные средства и критерии их оценивания приведены в Фонде оценочных средств в приложении А.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Информационные технологии [Текст] : учебное пособие / Л. Г. Гагарина [и др.] ; под ред. Л. Г. Гагарина. - Москва : ИД Форум ; Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=471464>

2 Кимяев, Д. И. Информационные технологии в туристической индустрии [Текст] : учебное пособие для вузов по направлению подготовки 100400 "Туризм", специальности 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм" / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов.- Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2014. - 203 с.

Дополнительная литература

3 Федотова, Е.Л. Информационные технологии в науке и образовании [Текст] : учебное пособие / Е. Л. Федотова, А. А. Федотов. - Москва : Форум : Инфра-М, 2013. - 336 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=411182>

4 Чудновский, А.Д. Информационные технологии управления в туризме. [Электронный ресурс] / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 101 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53312>

5 Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для для бакалавров по специальности 080507(061100) "Менеджмент организации" / Санкт-Петербургский университет экономики и финансов [ФИНЭК] ; ред. В. В. Трофимов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 521 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Главный портал индустрии питания и гостеприимства [Электронный ресурс]: содержит сведения об индустрии гостеприимства и освещает вопросы питания. - Москва, [2007]. – Режим доступа: <http://www.horeca.ru/>.

2. Глобальная система он-лайн бронирования отелей по всему миру [Электронный ресурс]: сервис бронирования Booking.com . - Нидерланды, [1996]. – Режим доступа: www.booking.com

3. Портал ресторанного, гостиничного и туристического бизнеса «Мир ресторатора» [Электронный ресурс]: содержит сведения об индустрии гостеприимства. - Москва, [2010]. – Режим доступа: <http://mir-restoratora.ru/>.

4. Сибирская ассоциация Гостеприимства [Электронный ресурс]: содержит сведения об индустрии гостеприимства и освещает вопросы питания. - Красноярск, [2003]. – Режим доступа: <http://sag.krasfair.ru/>.

5. Система автоматизации ресторанов, кафе, баров и других предприятий общественного питания [Электронный ресурс]: содержит сведения о программных продуктах R-Keeper. - Москва, [1992]. – Режим доступа: <http://ww1.r-keeper.org/>

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Информационные технологии в гостиничном сервисе» включает следующие виды деятельности:

- систематическое чтение и конспектирование учебной и научной литературы по изучаемым вопросам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- самостоятельное решение задач по темам дисциплины.

Формой контроля самостоятельной работы студентов по дисциплине является устный контроль.

Особенность выполнения самостоятельной работы по каждой теме дисциплины заключается в самостоятельном поиске и анализе информации по изучаемым темам в учебной литературе, периодических изданиях, материалах научно-практических конференций, монографиях и Интернет-ресурсах. Результаты поиска студентов выносятся на обсуждение на занятиях семинарского типа.

Самостоятельная работа студентов позволит студентам оптимальным образом подготовиться аудиторным занятиям, а также по окончании изучения дисциплины успешно сдать зачет.

Виды и формы контроля самостоятельной работы

Семестр	Виды СРС	Форма контроля
6	Конспектирование основной учебной и периодической литературы	Контроль во время аудиторного занятия
	Подготовка к практическим занятиям	Контроль во время аудиторного занятия
	Самостоятельное решение задач по темам дисциплины	Контроль во время аудиторного занятия

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
9.1.2	Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лиц сертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный
9.1.3	Антивирус: ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лиц сертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017 Kaspersky Endpoint Security Лиц сертификат 2462170522081649547546 от 22.05.2017

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

1. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>

2. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

3. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>

4. Электронно-библиотечная система elibrary [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о научных публикациях на русском языке. – Москва, [2000]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

5. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопонт» [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

6. База данных «Normacs» [Электронный ресурс]: база данных содержит нормативы и стандарты, регламентирующие деятельность предприятий различных отраслей промышленности. – Москва, [2016]. – Режим доступа: <http://normacs-ural.com/>

10 Материально-техническая база, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, № 2-20 ул. Лиды Прушинской, зд.2	Специализированная мебель, доска учебная, доска Magnetoplan CC 180*120см, трибуна TP-1, экран настенно-потолочный ScreenMedia 274*366, потолочное крепление для проектора L=3000, проектор BenQ SP 870, проектор Epson EB-450 Wi, ноутбук Samsung NP - R528
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего	Доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153*203, проектор Optoma DS211, компьютер "Averion" в сборе – 12 шт., сетевой коммутатор D-Link Des-1016D 16

<p>контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы: № 6-23 кабинет компьютерной графики и системы автоматизации предприятия ул. Лиды Прушинской, зд.2</p>	<p>port</p>
<p>Учебная аудитория для самостоятельной работы: № 6-21 кабинет информатики ул. Лиды Прушинской, зд.2</p>	<p>Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе – 13 шт., концентратор Acop</p>
<p>Зал нормативной литературы и специальных наук отдела обслуживания по торгово - экономическим наукам научной библиотеки библиотечно - издательского комплекса Сибирского федерального университета для самостоятельной работы: № 3-02 ул. Лиды Прушинской, зд.2</p>	<p>Специализированная мебель; МФУ Kyocera TASKalfa 180 (цифр.копир+принтер); Переплётная машина «Термобиндер»; Персональный компьютер Foxconn TLA 397 в сборе; Рабочие место (Intel) Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5 Монитор 19 Samsung 9430N-3 шт.; Компьютера Kraftway Credo KC35; Компьютер в сборе ROSCOM AMD2- 2 шт.; Принтер HP Laser Jet 1018; Коммутатор L2 48*10/100 TX; Сканер контактный CIPHER для считывания штрихкодов - 2 шт</p>