

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента


наименование кафедры
А.Н. Чаплина
подпись, инициалы, фамилия
" 19 " декабря 2017 г.
Торгово-экономический институт
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра математических методов и
информационных технологий


наименование кафедры
В.В. Шишов
подпись, инициалы, фамилия
" 19 " декабря 2017 г.
Торгово-экономический институт
институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные технологии в менеджменте

Дисциплина **Б1.Б.9 Информационные технологии в менеджменте**

индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/
специальность

38.03.02 Менеджмент

код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль)

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"

код и наименование направленности (профиля)

форма обучения

очная

год набора

2017

Красноярск 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

38.00.00 Экономика и управление

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.02 Менеджмент

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили

И.Н. Коюпченко



инициалы, фамилия, подпись

инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

освоение студентами теоретических знаний и практических умений в области современных информационных и коммуникационных технологий, формирование компетенций по их применению для совершенствования управленческой деятельности современных предприятий и организаций, решения задач управления и принятия решений в профессиональной деятельности

1.2 Задачи изучения дисциплины

знание основных предпосылок формирования информационных технологий (ИТ) в менеджменте; освоение основ управления ИТ и ИС в организации; ознакомление с отечественным и зарубежным опытом использования ИТ и ИС в управлении; формирование у слушателей навыков анализа состояния ИТ и ИС в организации и проектирования их развития; формирование системной концепции управления организацией в условиях информационно-коммуникационных систем (ИКС); основные принципы стратегического развития информационных технологий и систем в организациях, а также овладение необходимыми профессиональными знаниями принципов построения и использования web-технологий и реализованных на данном принципе информационными технологиями.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	
Уровень 1	роль и значение информации, информационных, информационно-коммуникационных технологий в развитии современного общества, а также информационных ресурсов; современные достижения в области информационных и коммуникационных технологий управления, организационных структур и технического обеспечения информационных систем управления экономическими объектами; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных
Уровень 1	обрабатывать справочно-аналитические материалы, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований

	информационной безопасности; использовать документальные поисковые системы и поисковые глобальных вычислительных сетей для анализа информационных ресурсов в области управления; применять информационные технологии для решения управленческих задач и стандартных задач профессиональной деятельности
Уровень 1	методами и программными средствами обработки управленческой информации с учетом основных требований информационной безопасности; методами управления проектами и готовностью к их реализации с использованием современного программного обеспечения;

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

Основы профессиональной компетенции

Введение в менеджмент

Введение в профессию

Теория менеджмента

Теория организации

Дисциплина имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с дисциплинами и другими видами работ:

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Преддипломная практика

Управление бизнес-процессами

Программное обеспечение профессиональной деятельности

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Основы информационных технологий	4	4	0	14	ОПК-7
2	Информационные технологии обработки информации	6	18	0	14	ОПК-7
3	Введение в сетевые технологии	4	10	0	14	ОПК-7
4	Основы безопасности информационных систем и технологий	4	4	0	12	ОПК-7
Всего		18	36	0	54	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Основы информационных технологий	4	0	0
2	2	Информационные технологии обработки информации	6	0	0

3	3	Введение в сетевые технологии	4	0	0
4	4	Основы безопасности информационных систем и технологий	4	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в acad. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Основы информационных технологий	4	4	0
2	2	Информационные технологии обработки информации	18	18	0
3	3	Введение в сетевые технологии	10	10	0
4	4	Основы безопасности информационных систем и технологий	4	4	0
Всего			36	36	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в acad. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Коюпченко И. Н., Погорелов Г. З., Шишов В. В.	Современные информационные системы и технологии. Ч. 1: учеб. пособие для студентов всех специальностей, направлений подготовки и форм обучения	Красноярск: КИТЭИ, 2009

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1 Перечень видов оценочных средств

Перечень видов оценочных средств используемых для формирования фонда оценочных средств (ФОС) по дисциплине:

- контрольные работы по теоретическому материалу (задания, тесты, опросы и др.);
- практические (лабораторные) работы по каждой теме курса;
- перечень вопросов для контроля знаний по дисциплине (контрольные вопросы) приведен в приложении к рабочей программе и п.5.1.

Для текущего контроля знаний по окончании очередного лекционного раздела используются контрольные работы. Форма представления ответов – тестовая. Представляя решение практических (лабораторных) работ, студент отвечает на дополнительные вопросы. Они направлены на проверку теоретических знаний, используемых при выполнении работ, и полученных практических навыков. Зачет по дисциплине выставляется при выполнении и защите всех практических (лабораторных) работ, заданий по курсу и ответов на контрольные вопросы.

Оценочными средствами для текущего и промежуточного контроля по дисциплине являются задания, вопросы к зачету. Оценочные средства и критерии их оценивания приведены в Фонде оценочных средств в приложении к рабочей программе.

5.2 Контрольные вопросы и задания

1. Понятие информатизации. Проблемы построения информационного общества в России.
2. Информация и информационная культура.
3. Информация, данные, знание и развитие экономики.
4. Понятие экономической информации и ее свойств.
5. Виды экономической информации.
6. Место процессов обработки информации в экономике.
7. Информационные аспекты управления.
8. Понятие информационных технологий (ИТ) в менеджменте
9. Информация и информационная культура предприятия.
10. Сферы применения информационных технологий.
11. Обработка информации.
12. Хранение информации.
13. Базы и хранилища данных.
14. Развитие инструментальных средств обработки информации.

15. Состав комплекса технических средств обеспечения ИТ.
16. Определение понятия информационных технологий (ИТ).
17. Основные черты современных ИТ: компьютерная обработка информации по заданным алгоритмам; хранение больших объёмов информации на машинных носителях; передача информации на значительные расстояния в ограниченное время.
18. Предпосылки быстрого развития информационных технологий.
19. Этапы развития информационных технологий
20. Понятие ИТ и ИС.
21. Классификация ИТ.
22. Этапы и общие тенденции развития ИТ.
23. Инструментальные технологические средства.
24. Тенденции развития ИТ.
25. От обработки данных - к управлению знаниями.
26. Развитие ИТ и организационные изменения на предприятиях торговли.
27. Отображение и моделирование процессов
28. Методологии функционального моделирования (и сопутствующий им инструментарий): BPWin и ERWin
29. CASE-технологии обеспечения процесса анализа и проектирования ИС в торговле.
30. Концепции управления взаимоотношениями с клиентом (Customer Relationship Management - CRM).
31. Открытые информационные технологии.
32. Доступность, (открытость) для свободного изучения и использования.
33. Доступность к свободному использованию и внесению своих изменений.
34. Доступность к внесению согласованных со всеми изменений в спецификации и форматы данных.
35. Развитие Internet/Intranet технологий.
36. Информационное пространство WWW.
37. Язык гипертекстовой разметки документов (HTML).
38. Протокол обмена гипертекстовой информацией (HTTP).
39. Универсальный способ адресации ресурсов в сети (URL).
40. Система доменных имен (DNS).
41. Универсальный интерфейс шлюзов (CGI).
42. Расширяемый язык разметки (XML).
43. Поисковые системы. Internet-технологии в бизнесе.
44. Электронная коммерция.
45. Компьютерная сеть
46. Телекоммуникации.

47. Телекоммуникационные сети: компьютерные сети (для передачи данных).
48. Телефонные сети (передача голосовой информации).
49. Радиосети (передача голосовой информации - широкоэвещательные услуги).
50. Телевизионные сети (передача голоса и изображения - широкоэвещательные услуги).
51. Информационные системы поддержки деятельности руководителя.
52. Основные типы информационных систем.
53. Внедрение информационных систем.
54. Основные фазы внедрения информационной системы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Трофимов В. В.	Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент"	Москва: Юрайт, 2014
Л1.2	Селетков С. Н., Днепровская Н. В.	Управление информацией и знаниями в компании: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика (по областям)" и другим экономическим специальностям	Москва: ИНФРА-М, 2011
Л1.3	Селетков С. Н., Днепровская Н. В.	Управление информацией и знаниями в компании: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Левин Л. А., Квашнин Г. М., Погорелов Г. З.	Информационные технологии управления: прогнозирование данных на ЭВМ: учеб. пособие для студентов всех спец. и форм обучения	Красноярск: КИТЭИ, 2006

Л2.2	Акперов И. Г., Коноплева И. А., Сметанин А. В.	Информационные технологии в менеджменте: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Коюпченко И. Н., Погорелов Г. З., Шишов В. В.	Современные информационные системы и технологии. Ч. 1: учеб. пособие для студентов всех специальностей, направлений подготовки и форм обучения	Красноярск: КГТЭИ, 2009

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Информационные технологии в менеджменте [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / В. И. Карпузова [и др.].- Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2014. - 301 с. Режим доступа: book=410374	http://www.znanium.com/bookread.php?
Э2	Селетков, С. Н. Управление информацией и знаниями в компании [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика (по областям)" и другим экономическим специальностям / С. Н. Селетков, Н. В. Днепровская.- Москва : ИНФРА-М, 2014. - 208 с. Режим доступа: http://www.znanium.com/bookread.php?book=406126	http://www.znanium.com/bookread.php?book=406126
Э3	Стерлигова, А.Н. Операционный (производственный) менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель.- Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 187 с. Режим доступа: http://www.znanium.com/bookread.php?book=427177	http://www.znanium.com/bookread.php?book=427177

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» учебным планом предусмотрены 54 часа (ов) самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает:

- самостоятельную подготовку, т.е. самостоятельное изучение разделов, повторение лекционного материала и материала учебников;
- подготовку к текущему контролю (контрольным работам, тестам и др. (этот вид самостоятельной работы контролируется на практических (лабораторных) занятиях);
- подготовку к практическим (лабораторным) работам.

Освоение дисциплины проходит по смешанной технологии обучения. Все формы аудиторных занятий (лекции, практические и другие работы) сочетаются с дистанционными формами обучения (выполнение заданий самостоятельной работы в аудитории и вне ее, самоконтроль уровня освоения дисциплины, обратная связь).

Хотя задания практической части не покрывают все разделы теоретической части дисциплины, они создают базу для эффективного использования знаний и информационных технологий. Профильно-ориентированный учебный материал дисциплины, не вошедший в лекционный курс и не обсуждаемый на практических (лабораторных) занятиях, выносится на самостоятельное изучение.

Весь материал курса поделен на темы, и каждая последующая тема является логическим продолжением предыдущей, поэтому изучение курса рекомендуется последовательно. Для закрепления теоретического материала курс содержит тесты, лабораторные работы, вариант задания к лабораторной работе (практическое задание).

Практическая часть самостоятельной работы включает задания, в которых студент должен освоить и апробировать с помощью компьютерного моделирования основные информационные технологии из своей профессиональной деятельности. Задания самостоятельной работы связаны с дисциплинами образовательной программы по направлению подготовки бакалавра. Виды практической самостоятельной работы: задания для обучения и самоконтроля, типовые задания в рамках темы раздела (модуля) дисциплины. Для обучения и самоконтроля студенту предлагается выполнить задания, следуя пошаговым инструкциям (обучающие задания), выполнение тестов, самостоятельная оценка уровня освоения дисциплины.

Основной способ контроля самостоятельной работы: коллективное обсуждение в аудитории и индивидуальное собеседование при сдаче практических (лабораторных) работ.

После завершения изучения курса студент имеет возможность получить зачет. Для этого необходимо к концу семестра и успешно сдать все лабораторные работы (практические задания) и выполнить

ИТОГОВОЕ ЗАДАНИЕ.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.2	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.3	ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицензиат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
9.1.4	Kaspersky Endpoint Security Лицензиат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017;
9.1.5	1С: предприятие 8.2 Лицензионное соглашение 8922406, 9334111 от 03.02.2015 ежегодно обновляемое
9.1.6	Интернет - браузер: Mozilla FireFox,
9.1.7	Программа по работе с электронными документами в формате PDF: Adobe Acrobat,
9.1.8	Архиватор: 7-ZIP

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Научная библиотека СФУ http://bik.sfu-kras.ru/
9.2.2	Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) http://elibrary.ru/
9.2.3	Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М" http://www.znanium.com/
9.2.4	Справочно-правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/
9.2.5	Справочно-правовая система «Гарант» http://www.garant.ru/
9.2.6	Базы данных Федеральной службы государственной статистики: http://www.gks.ru

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Особенности организации образовательного процесса: для контактной работы с преподавателем (проведения лекционных занятий, практических, лабораторных и других занятий) – оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ; для выполнения практических заданий и самостоятельной работы по дисциплине у каждого обучающегося должен быть доступ к компьютеру, на котором должна быть установлена современная версия интернет-браузера, базовое программное обеспечение Microsoft Office 2007 и выше, а также программное обеспечение профессионального назначения; практические (лабораторные) занятия проводятся в компьютерных классах не менее чем на 10-15 рабочих мест, желательно оснащенных интерактивной доской, с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ.

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).