

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента

подпись, инициалы, фамилия
 А.Н. Чаплина

" 19 " декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента

подпись, инициалы, фамилия
 А.Н. Чаплина

" 19 " декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт
институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Методы исследования в менеджменте

Дисциплина **Б1.Б.23 Методы исследования в менеджменте**

индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/
специальность **38.03.02 Менеджмент**

код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) **38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"**

код и наименование направленности (профиля)

форма обучения **очная**

год набора **2017**

Красноярск 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе
38.00.00 Экономика и управление

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.02 Менеджмент

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"


код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили

Е.А. Герасимова


инициалы, фамилия, подпись

Н.Н. Еронкевич


инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у бакалавров умений использовать методы исследования в различных сферах и областях деятельности организации и обосновывать выбор, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности.

1.2 Задачи изучения дисциплины.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие основные задачи:

- формирование научного представления об исследовательской деятельности;
- рассмотрение и овладение конкретными методами проведения исследований;
- ознакомление с вопросами планирования и организации исследовательских систем управления.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	
Знать	методы исследований современной организации по показателям инновационности, конкурентоспособности, устойчивости
Уметь	анализировать и оценивать показатели эффективности работы организации и системы менеджмента для дальнейшего принятия решений
Владеть	методами разработки стратегических изменений на основе полученных результатов

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.Б.23 «Методы исследования в менеджменте» входит в состав дисциплин базовой части образовательной программы.

Дисциплина «Методы исследования в менеджменте» базируется на изучении в полном объеме таких дисциплин как:

- Исследование систем управления
- Разработка управленческих решений
- Методы принятия управленческих решений

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами:

- Инвестиционный менеджмент
- Стратегический менеджмент
- Антикризисное управление
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Язык реализации дисциплины Русский. Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3. Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Общенаучные методы исследования в менеджменте	2	4	0	6	ОПК-6
2	Методы анализа и оценки уровня инновационного развития предприятия	2	4	0	6	ОПК-6
3	Методы оценки конкурентоспособности предприятий	4	8	0	20	ОПК-6
4	Исследование устойчивости систем управления	4	8	0	6	ОПК-6
5	Современные инструменты проведения стратегического анализа на предприятии	4	8	0	10	ОПК-6
6	Математические методы и модели в исследовании систем управления	2	4	0	6	ОПК-6
Всего		18	36	0	54	

3.2 Занятия лекционного типа.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Исследования и их роль и содержание в современном менеджменте	2	2	0
2	2	Теоретические основы инновационного развития современного предприятия	2	2	0
3	3	Конкуренция и конкурентоспособность: теоретические основы	4	4	0
4	4	Концепция устойчивого развития предприятия в условиях рынка	4	4	0
5	5	Основные инструменты стратегического анализа	4	4	0
6	6	Основные математические методы и модели в исследовании систем управления	2	2	0
Всего			18	18	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Решение кейса	4	2	0
2	2	Решение задач	4	2	0
3	3	Оценка конкурентоспособности предприятия	4	2	0
4	3	Презентация докладов	4	4	0
5	4	Решение разноуровневой задачи и текущее тестирование	8	2	0
6	5	решение кейс-задач	4	0	0
7	5	Коллоквиум	4	4	0
8	6	Решение задач	4	2	0
Всего			36	18	0

3.4 Лабораторные занятия.

«учебным планом не предусмотрено».

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Коротков Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для академического бакалавриата по направлению "Менеджмент". - Москва: Юрайт, 2015
2. Родионова Н. В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент". - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2015
3. Чаплина А. Н., Герасимова Е. А., Гнедых Н. Н., Щедрина И. В., Клименкова Т. А. Методология и методы исследования систем управления современных организаций: учеб. пособие. - Красноярск: КГТЭИ, 2011

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1 Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль и промежуточная аттестация по дисциплине предполагают оценку уровня сформированности компетенций бакалавра по курсу. В качестве оценочных средств используются:

- Для текущего контроля:

1. Тест - Система стандартизированных заданий, позволяющая в автоматизированном режиме вести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

2. Кейс-задача (учебная ситуация) - Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

3. Коллоквиум - Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

4. Разноуровневые задачи и задания - Реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

- Для промежуточного контроля:

1. Зачет - форма итогового контроля.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рекомендованные оценочные средства для студентов с ограниченными возможностями здоровья:

С нарушением слуха - рефераты, контрольные вопросы (преимущественно письменная проверка)

С нарушением зрения - контрольные вопросы (преимущественно устная проверка)

С нарушением опорно - двигательного аппарата - контрольные вопросы дистанционно (письменная проверка с использованием LMS «Moodle»).

5.2 Контрольные вопросы и задания

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины является приложением к данной рабочей программе. Фонд включает типовые задания в тестовой форме, контрольные вопросы к упражнениям и ситуациям, тематику к семинарам, а также контрольные вопросы к зачету. Фонд оценочных средств представлен в учебно-методическом обеспечении дисциплины.

Вопросы к зачету:

1. Исследования и их роль в современном менеджменте.
2. Системный подход в исследовании системы управления.
3. Общенаучные методы в исследовании систем управления.
4. Диверсификация методов исследования с учетом специфики объекта управления
5. Программа исследования: структура, разработка и содержание
6. Сущность инновационного развития современного предприятия.

7. Стратегические направления инновационного развития предприятия.

8. Методы анализа и оценки уровня инновационного развития предприятия.

9. Разработка стратегии инновационного развития предприятия.

10. Конкуренция и конкурентоспособность: теоретические основы

11. Механизм обеспечения конкурентоспособности предприятий

12. Формирование стратегии обеспечения конкурентоспособности

13. Анализ существующих методов оценки конкурентоспособности

14. Концепция устойчивого развития предприятия в условиях рынка.

15. Критерии и факторы формирования устойчивого развития предприятий сферы услуг

16. Инструменты обеспечения устойчивого развития современного предприятия.

17. Системный подход исследования устойчивости как реализация обеспечения развития предприятий.

18. Экономико-математические методы и модели.

19. Оптимизационные методы и модели в управлении экономическими системами.

20. Прогнозирование методом статистического анализа

21. Математические методы и модели планирования.

5.3 Темы письменных работ

Примерные вопросы для коллоквиума:

1. Методы анализа и оценки конкурентного преимущества.

2. Формирование информационных потоков.

3. Миссия предприятия.

4. Комплексная модель стратегического управления.

5. Цепочка корпоративного руководства.

6. Акционеры и стейкхолдеры.

7. Влияние групп с общими интересами на руководство и управление предприятием.

8. Модели способов управления.

9. Этическая позиция.

10. Социальная ответственность предприятия.

11. Основы этического кодекса.

12. Защита хорошей репутации и имущества предприятия.

13. Отношение к конкуренции.

14. Культура предприятия как система.

15. Конкуренция и конкурентоспособность: теоретические основы

16. Механизм обеспечения конкурентоспособности предприятий

17. Формирование стратегии обеспечения конкурентоспособности

18. Анализ существующих методов оценки конкурентоспособности

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Чаплина А. Н., Герасимова Е. А., Щедрина И. В., Клименкова Т. А.	Методология и методы современного менеджмента: учебное пособие	Красноярск: СФУ, 2016
Л1.2	Родионова Н. В.	Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент"	Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2015
6.2. Дополнительная литература			
Л2.1	Коротков Э. М.	Исследование систем управления: учебник для вузов	Москва: Издательско-консалтинговая компания "ДЕКА", 2000
Л2.2	Мухин В. И.	Исследование систем управления. Анализ и синтез систем управления: учебник для вузов по спец. "Менеджмент"	Москва: Экзамен, 2003
Л2.3	Мухин В.И.	Исследование систем управления: учеб. для студентов вузов	Москва: Экзамен, 2006
6.3. Методические разработки			
Л3.1	Чаплина А. Н., Герасимова Е. А., Гнедых Н. Н., Щедрина И. В., Клименкова Т. А.	Методология и методы исследования систем управления современных организаций: учеб. пособие для студентов вузов для направлений подготовки 080500.62 (080200.62) "Менеджмент", 080500.68 (080200.68) "Менеджмент"	Красноярск: КГТЭИ, 2011

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронные библиотечные системы:

Наименование	Ссылка	Основание
ЭБС «Айбукс»	https://ibooks.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «Айбукс»
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «ЭБС Лань»
ЭБС «Юрайт»	https://biblio-online.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «Юрайт».
ЭБС «Знаниум»	http://znanium.com	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «ЗНАНИУМ»

Электронные библиотеки:

Наименование	Ссылка	Основание
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru	Свободный доступ Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «РУНЭБ»
Национальная электронная библиотека	https://www.rsl.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с Российской государственной библиотекой
Центральный коллектор библиотек	http://www.ckbib.ru/	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО ЦКБ «БИБКОМ»

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Программой дисциплины предусмотрены проведение лекционных, практических занятий, самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины. В период освоения дисциплины для студентов организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема сделанных индивидуальных заданий.

При изучении дисциплины является обязательным выполнение следующих организационных требований:

- обязательное посещение студентом всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта лекций, практических занятий;
- активная работа на занятиях;
- качественная, ритмичная самостоятельная работа студента в соответствии с программой дисциплины;
- своевременная сдача отчетных документов по выполнению индивидуальных заданий;
- получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае наличия пропущенных студентом занятий.

Одна из основных особенностей обучения в высшей школе заключается в том, что постоянный внешний контроль заменяется самоконтролем, активная роль в обучении принадлежит уже не столько преподавателю, сколько студенту.

Самостоятельная работа студента направлена на:

- стимулирование познавательного интереса;
- систематизацию и закрепление полученных теоретических знаний;
- развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;
- развитие творческих способностей;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Основные виды самостоятельной работы по дисциплине

Вид СРС	Цель	Сроки выполнения	Форма контроля
Решение контрольных тестов	Выявление уровня информированности по изученной теме	Согласно графика изучения тем курса	Тест
Подготовка к зачету	Контроль знаний	В течение семестра и в период сессии	Зачет в форме устного собеседования по заранее установленным вопросам

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Зная основные методы научной организации труда, можно при наименьших затратах времени, средств и трудовых усилий достичь наилучших результатов.

Чтобы выполнить весь объем самостоятельной работы по всем предметам, необходимо заниматься по 3-5 часов ежедневно. Начинать самостоятельные внеаудиторные занятия следует с первых же дней семестра, компенсировать пропущенное позднее усиленными занятиями без снижения качества работы и ее производительности невозможно.

Лекции имеют целью дать систематизированные знания об изучаемой предметной области. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо кратко, схематично, последовательно конспектировать учебный материал, фиксируя и выделяя основные положения, выводы, формулировки, термины, понятия, обобщения, ключевые слова. В случае затруднений задавать уточняющие вопросы преподавателю.

Конспект лекций отражает основные моменты по изучаемой теме и без проработки учебной литературы не может дать требуемый объем знаний.

При самостоятельном изучении и проработке теоретического курса необходимо повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы. При самостоятельном изучении отдельных тем или разделов дисциплины сделать конспект на основе литературных источников. Обозначить теоретические положения, термины, понятия, понимание которых вызывает затруднения, сформулировать вопросы и задать их преподавателю во время последующих занятий или на консультациях.

Уровень освоения материала может быть оценен при ответах на контрольные вопросы для самопроверки по соответствующим темам и разделам.

Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, получения практических умений и навыков разбора конкретных ситуаций, развития логического и абстрактного мышления. Активная работа студента на практических занятиях должна быть направлена на отработку навыков применения основных концепций, алгоритмов, к разработке решений в конкретной предметной области.

При подготовке к практическим занятиям студенту необходимо самостоятельно повторить теоретический материал по заданной теме, выучить основные понятия, изучить концепции.

С целью проверки качества и полноты освоения материала курса, а также выработки у студента навыков и умений самостоятельного поиска и обработки информации студенту выдается индивидуальное задание. Выполнение «домашних» заданий предусматривает не только знание теоретических положений, понятий, но и специальных приемов, инструментов, принципов их использования. При возникновении затруднений в выполнении индивидуального задания необходимо получить консультацию у преподавателя.

Индивидуальные задания должны быть сданы в полном объеме и в установленные преподавателем сроки.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме, тестового контроля, разбора конкретных ситуаций, оценивания уровня выполнения индивидуальных заданий и работы на коллоквиуме.

К проведению контрольных мероприятий студент должен подготовиться самостоятельно. Отсутствие пропусков аудиторных занятий, активная работа на занятиях, выполнение графика учебной работы являются базой для получения положительной оценки по текущему контролю.

Содержание контрольно-оценочных средств по учебным дисциплинам направлено на оценку уровня освоения теоретических знаний, практических умений и компетенций обучающихся.

Промежуточная аттестация в форме *зачета* проводится после окончания изучения всего материала курса. Преподаватель доводит до студентов перечень вопросов, рекомендованных для подготовки к зачету. Вопросы имеют равноценный характер, формулировки четкие, краткие, исключают двойное толкование.

Оценка по результатам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется в соответствии с критериями оценочных средств.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:	
9.1.1	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.2	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.3	ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицензиат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
9.1.4	Kaspersky Endpoint Security Лицензиат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронные библиотечные системы:	
9.2.1	ЭБС «Айбукс» https://ibooks.ru
9.2.2	ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/
9.2.3	ЭБС «Юрайт» https://biblio-online.ru
9.2.4	ЭБС «Знаниум» http://znanium.com
Электронные библиотеки:	
9.2.5	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru
9.2.6	Национальная электронная библиотека https://www.rsl.ru
9.2.7	Центральный коллектор библиотек http://www.ckbib.ru/

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (комплекс для слайд-сопровождения дисциплины: ноутбук, мультимедийный проектор, экран) и учебно-наглядные по-

собия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины:

- Dvd – ресурсы (фрагменты художественных фильмов, телепрограмм)
- Комплекс раздаточных материалов: текстов - речевых образцов, статьи из профессиональных газет и журналов, фотографии ситуаций профессионального общения, распечатка слайдов с ключевой информацией

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Также помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС):

- Сетевой сервер, персональные компьютеры (компьютерный класс с выходом в Интернет)

- Стационарные компьютеры (библиотечный фонд СФУ)

- Множительная (копировальная) техника

Для лиц с нарушением слуха (акустические колонки, мультимедийный проектор)

Для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор для использования презентаций с укрупненным текстом)

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные компьютеры и электронная образовательная среда e.sfu-kras.ru).