


Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»


СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

А.Н. Чаплина
подпись, инициалы, фамилия
" 19 " декабря 2017 г.
Торгово-экономический институт
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

А.Н. Чаплина
подпись, инициалы, фамилия
" 19 " декабря 2017 г.
Торгово-экономический институт
институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Менеджмент в сфере услуг: Менеджмент социальной сферы

Дисциплина **Б1.В.ОД.13.2 Менеджмент в сфере услуг: Менеджмент социальной сферы**

индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/
специальность

38.03.02 Менеджмент

код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль)

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"

код и наименование направленности (профиля)

форма обучения

очная

год набора

2017

Красноярск 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

38.00.00 Экономика и управление

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.02 Менеджмент

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили

А.С. Данилова

инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Менеджмент социальной сферы» является изучение слушателями базовых элементов системы менеджмента с учётом понимания их специфики применительно к предоставлению услуг социальной сферы, особенностей в управлении организациями социальной сферы различной формы собственности и отраслевой принадлежности для формирования навыков использования конкретных методов и алгоритмов обоснования управленческих решений на предприятиях социальной сферы.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие основные задачи:

- изучить общие принципы принятия организационно-управленческих решений и подходы к оценке их социальной значимости;
- изучить цели, задачи бизнес-планирования и содержание основных разделов бизнес-плана;
- научиться оценивать последствия и социальную значимость принятых решений;
- научиться оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности и разрабатывать бизнес-план развития социальной сферы;
- овладеть навыками разработки социально значимых решений;
- овладеть навыками подготовки бизнес-плана развития организаций социальной сферы.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Карта компетенций дисциплины «Менеджмент социальной сферы»

Код и формулировка компетенции	Результаты обучения в целом	Результаты обучения по уровням освоения материала		
		минимальный	базовый	повышенный
ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знает общие принципы принятия организационно-управленческих решений и подходы к оценке их социальной значимости	базовые принципы принятия организационно-управленческих решений и подходы к оценке их социальной значимости	особенности принятия организационно-управленческих решений в социальной сфере и подходы к оценке их социальной значимости	методы и инструменты принятия организационно-управленческих решений в социальной сфере и подходы к оценке их социальной значимости
	Умеет оценивать последствия и социальную значимость принятых решений	оценивать последствия и социальную значимость принятых решений в типовых ситуациях	оценивать последствия и социальную значимость принятых решений в ситуациях, требующих дополнительных исследований	оценивать последствия и социальную значимость принятых решений в нестандартных ситуациях
	Владеет навыками разработки социально значимых решений	базовыми навыками разработки социально значимых решений	основными навыками разработки социально значимых решений	широким спектром навыков разработки социально значимых решений

ПК-6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знает цели, задачи бизнес-планирования и содержание основных разделов бизнес-плана	Основные понятия в сфере бизнес-планирования и особенности подготовки бизнес-планов в социальной сфере	Цели, задачи бизнес-планирования, содержание основных разделов бизнес-плана в социальной сфере	Концепцию бизнес-планирования и особенности подготовки бизнес-планов в социальной сфере
	Умеет оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности и разрабатывать бизнес-план развития социальной сферы	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять возможности для развития и формулировать бизнес-идею	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять возможности для развития, формулировать бизнес-идею и разрабатывать содержание ключевых разделов бизнес-плана	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять возможности для развития, формулировать бизнес-идею и давать её экономическое обоснование в форме бизнес-плана
	Владеет навыками подготовки бизнес-плана развития организаций социальной сферы	базовыми навыками подготовки бизнес-плана развития организаций социальной сферы	основными навыками подготовки бизнес-плана развития организаций социальной сферы	широким спектром навыков подготовки бизнес-плана развития организаций социальной сферы

1.4 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Менеджмент социальной сферы» входит в состав обязательных дисциплин вариативной части образовательной программы (Б1.В.ОД.13.2). Эта дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями ООП, обеспечивает преемственность и гармонизацию освоения ООП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент социальной сферы» предназначена для студентов четвертого курса и соответствует компетентностному подходу в образовании.

Дисциплина базируется на изучении таких дисциплин как (пререквизиты):

- «Разработка управленческих решений»,
- «Менеджмент организации»,
- «Менеджмент сферы обслуживания».

Знания, полученные в ходе изучения данного курса, используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин, как (кореквизиты):

- «Управление разработкой и реализацией проекта»,
- «Инновационная деятельность в торговле»,
- производственная и преддипломная практика;
- написание выпускной квалификационной работы.

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке в рамках профиля 38.03.02.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)».

Дисциплина реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2 Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		VII
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа	1,0 (36)	1,0 (36)
в том числе: семинары		
практические занятия	1,0 (36)	1,0 (36)
практикумы		
другие виды контактной работы		
в том числе: курсовое проектирование	+	+
групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иные виды внеаудиторной контактной работы		
Самостоятельная работа обучающихся:	0,5 (18)	0,5 (18)
изучение теоретического курса (ТО)	0,5 (18)	0,5 (18)
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КР)		
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	1,0 (36)	1,0 (36)

3 Содержание дисциплины

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Семинары и/или практические занятия (акад. час)	СРС, (акад. час),	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Концептуальные основы менеджмента в социальной сфере					
1	Менеджмент в социальной сфере как предмет междотраслевой науки	2	4	2	ОПК-2 ПК-6
2	Содержание и особенности менеджмента в социальной сфере	2	4	2	ОПК-2 ПК-6
Раздел 2. Социальное развитие человеческих ресурсов					
3	Система образования	2	4	2	ОПК-2 ПК-6
4	Система здравоохранения	2	4	2	ОПК-2 ПК-6
Раздел 3. Социальное обслуживание населения					
5	Жилищно-коммунальный комплекс	2	4	2	ОПК-2 ПК-6
6	Бытовые, торговые услуги и услуги общественного питания	2	4	2	ОПК-2 ПК-6
Раздел 4: Социальная защита населения					
7	Система социальной защиты населения	2	4	2	ОПК-2 ПК-6
8	Система пенсионного обеспечения	4	8	4	ОПК-2 ПК-6
Итого		18	36	18	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	Тема 1.	<p>Менеджмент в социальной сфере как предмет межотраслевой науки</p> <p><i>Определение предмета менеджмента в социальной сфере. Концептуальные положения экономической теории, имеющие общеметодологическую значимость для экономики сферы социальных услуг. Понятие «социальная услуга». Свойства социальных услуг. Классификация отраслей, видов экономической деятельности и услуг в социальной сфере</i></p>	2	-
2	Тема 2.	<p>Содержание и особенности менеджмента в социальной сфере</p> <p><i>Понятие социальной сферы. Секторальная и отраслевая структура социальной сферы. Содержание понятия "менеджмент в социальной сфере". Особенности менеджмента в социальной сфере. Деятельность в социальной сфере по целевому назначению: социальное развитие человеческих ресурсов, социальное обслуживание населения, социальная защита населения.</i></p>	2	-
3	Тема 3.	<p>Система образования</p> <p><i>Социально-экономическая природа образования. Система образования и её трактовка в современном законодательстве. Социальная направленность финансирования в образовании. Особенности становления и развития механизма финансирования образования и рынка образовательных услуг</i></p>	2	1
4	Тема 4.	<p>Система здравоохранения</p> <p><i>Экономическая природа и социальная сущность услуг здравоохранения. Современные модели организации здравоохранения. Становление новой российской модели здравоохранения в период рыночных реформ</i></p>	2	1
5	Тема 5.	<p>Жилищно-коммунальный комплекс</p> <p><i>Экономическая сущность, особенности и классификация услуг жилищно-коммунального комплекса. Свойства жилищно-коммунальных услуг. Роль рынка и государства в предоставлении жилищно-коммунальных услуг населению. Понятие и характеристика доступности услуг жилищно-коммунального хозяйства. Основные принципы и методы управления жилым комплексом.</i></p>	2	1
6	Тема 6.	<p>Бытовые, торговые услуги и услуги общественного питания</p> <p><i>Особенности и структура рынка бытовых услуг. Механизм хозяйствования в сфере бытовых услуг. Социально-экономическая сущность и основные функции торговли. Механизм хозяйствования в сфере розничной торговли. Сетевые формы организации и в розничной торговле. Услуги общественного питания</i></p>	2	1
7	Тема 7.	Система социальной защиты населения	2	2

		<i>Система социальной защиты населения и ее составляющие. Основные направления социальной политики. Особенности организации и финансирования социального страхования. Социальная работа и ее функции в социальном обслуживании граждан</i>		
8	Тема 8.	<i>Система пенсионного обеспечения Пенсионное обеспечение. Виды пенсий и их получатели. Стратегия развития пенсионной системы и механизм ее реформирования. Пенсионный фонд РФ. Негосударственная пенсионная система.</i>	4	2
Итого			18	8

3.3 Занятия семинарского/практического типа

№ п/п	№ раздела	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	Тема 1.	<i>Менеджмент в социальной сфере как предмет междотраслевой науки Аналитическая работа: Сравнительный анализ ключевых индексов и показателей, характеризующих развитие социальной сферы, используемых при составлении рейтингов стран</i>	4	1
2	Тема 2.	<i>Содержание и особенности менеджмента в социальной сфере Аналитическая работа: Население России в 2018 году: доходы, расходы и социальное самочувствие</i>	4	1
3	Тема 3.	<i>Система образования Семинар: Практика государственно-частного партнерства в системе образования: реальные примеры</i>	4	1
4	Тема 4.	<i>Система здравоохранения Семинар: Становление новой российской модели здравоохранения в период рыночных реформ: основные результаты</i>	4	1
5	Тема 5.	<i>Жилищно-коммунальный комплекс Семинар: Направления повышения эффективности управления жилищным фондом</i>	4	1
6	Тема 6.	<i>Бытовые, торговые услуги и услуги общественного питания Решение бизнес-кейса</i>	4	1
7	Тема 7.	<i>Система социальной защиты населения Аналитическая работа: Сравнительный анализ системы социальной защиты населения в различных странах</i>	4	2
8	Тема 8.	<i>Система пенсионного обеспечения Семинар: Корпоративные пенсионные программы: ключевые особенности и их эффективность</i>	8	2
Итого			36	10

3.4 Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрено.

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По дисциплине «Менеджмент социальной сферы» на кафедре имеется полнокомплектное УМО, которое включает в себя:

- 1) рабочую программу дисциплины;
- 2) конспект лекций дисциплины;
- 3) методические рекомендации для студента по практическим и семинарским занятиям;
- 4) методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента;
- 5) методические указания для выполнения курсовой работы;
- 6) фонд оценочных средств.

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

ФОС по дисциплине «Менеджмент социальной сферы» представлен в приложении к рабочей программе.

Документ включает следующие разделы:

1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Перечень видов оценочных средств по дисциплине

В качестве средств для оценки знаний студентов по дисциплине «Менеджмент социальной сферы» используются следующие:

Перечень видов оценочных средств

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<i>Текущий контроль</i>		
Кейс-задача	Проблемное задание, в котором студенту предлагается осмыслить	Демонстрационный вариант кейс-задачи

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	
Практические задания реконструктивного уровня	Задания, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей и, аргументацией собственной точки зрения	Демонстрационный вариант практических заданий реконструктивного уровня
Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Демонстрационный вариант тестовых заданий
<i>Промежуточный контроль</i>		
Экзамен	Форма проверки знаний и навыков студентов, полученных на лекционных и практических занятиях	Перечень вопросов к экзамену

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рекомендованные оценочные средства для студентов с ограниченными возможностями здоровья:

С нарушением слуха - рефераты, контрольные вопросы (преимущественно письменная проверка)

С нарушением зрения - контрольные вопросы (преимущественно устная проверка)

С нарушением опорно - двигательного аппарата - контрольные вопросы дистанционно (преимущественно письменная проверка).

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

В соответствии с учебным планом промежуточной формой контроля по дисциплине «Менеджмент социальной сферы» является Экзамен.

Цель проведения экзамена заключается в проверке уровня овладения компетенциями по дисциплине. Экзамен по дисциплине «Менеджмент социальной сферы» может проводиться:

- в устной форме: в виде беседы преподавателя со студентами по перечню вопросов для зачета;

- в письменной форме: в виде письменного ответа студента по предложенным вопросам (заданиям).

Перечень вопросов к экзамену

1. Понятие «социальная услуга». Свойства социальных услуг.
2. Классификация отраслей, видов экономической деятельности и услуг в социальной сфере.
3. Понятие социальной сферы. Секторальная и отраслевая структура социальной сферы.
4. Содержание понятия "менеджмент в социальной сфере". Особенности менеджмента в социальной сфере. Деятельность в социальной сфере по целевому назначению: социальное развитие человеческих ресурсов, социальное обслуживание населения, социальная защита населения.
5. Социально-экономическая природа образования. Система образования и её трактовка в современном законодательстве.
6. Социальная направленность финансирования в образовании. Особенности становления и развития механизма финансирования образования и рынка образовательных услуг
7. Экономическая природа и социальная сущность услуг здравоохранения.
8. Современные модели организации здравоохранения. Становление новой российской модели здравоохранения в период рыночных реформ.
9. Экономическая сущность, особенности и классификация услуг жилищно-коммунального комплекса. Свойства жилищно-коммунальных услуг.
10. Роль рынка и государства в предоставлении жилищно-коммунальных услуг населению. Понятие и характеристика доступности услуг жилищно-коммунального хозяйства.
11. Основные принципы и методы управления жилым комплексом.
12. Особенности и структура рынка бытовых услуг. Механизм хозяйствования в сфере бытовых услуг.
13. Социально-экономическая сущность и основные функции торговли. Механизм хозяйствования в сфере розничной торговли.
14. Сетевые формы организации и в розничной торговле.
15. Услуги общественного питания
16. Система социальной защиты населения и ее составляющие.
17. Основные направления социальной политики.
18. Особенности организации и финансирования социального страхования.
19. Социальная работа и ее функции в социальном обслуживании граждан.
20. Пенсионное обеспечение. Виды пенсий и их получатели.
21. Стратегия развития пенсионной системы и механизм ее реформирования.
22. Пенсионный фонд РФ.
23. Негосударственная пенсионная система.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1 Основная литература

1. Савченко, П. В. Экономика общественного сектора [Текст] : Учебник / П. В. Савченко; .- Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 556 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=471733>

2. Виноградова, М. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Текст] / М. Виноградова.- Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 448 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=511993>

6.2 Дополнительная литература

1. Восколович Н. А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д., Восколович Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором: учебник для вузов, обучающихся по направлению 080100 "Экономика" и экономические специальности.– Москва: ЮНИТИ, 2008

2. Восколович Н.А. Экономика платных услуг: учебное пособие для вузов по специальностям "Экономика" и "Государственное и муниципальное управление". – Москва: ЮНИТИ, 2007

3. Менеджмент в сфере культуры и искусства: учебное пособие / под ред. Переверзев М. П.– М: НИЦ ИНФРА- М, 2014

4. Можяева Н. Г., Рыбачек Г. В. Гостиничный сервис: учебник. – Москва: Альфа- М, 2013

5. Резник Г. А., Маскаева А. И., Пономаренко Ю. С. Сервисная деятельность: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 100100 "Сервис". – Москва: ИНФРА- М, 2013

6. Сигида Е. А. Технологии и методы оздоровительного сервиса: учебное пособие. – Москва: ИНФРА- М, 2014

7. Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм". – Москва: Магистр, 2014

8. Федцов В.Г. Культура ресторанного сервиса: учебное пособие для студентов экономических вузов и практических работников ресторанного бизнеса. – Москва: Дашков и К°, 2014

9. Хмырова С. В. Ресторанный маркетинг: учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2010

10. Шарп И., Гутман Т. Философия гостеприимства Four Seasons: Качество, сервис, культура и бренд. – Москва: Альпина Паблицер, 2014

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы:

Наименование	Ссылка	Основание
ЭБС «Айбукс»	https://ibooks.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «Айбукс»
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «ЭБС Лань»
ЭБС «Юрайт»	https://biblio-online.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «Юрайт».
ЭБС «Знаниум»	http://znanium.com	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «ЗНАНИУМ»

Электронные библиотеки:

Наименование	Ссылка	Основание
Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru	Свободный доступ Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО «РУНЭБ»
Национальная электронная библиотека	https://www.rsl.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с Российской государственной библиотекой
Центральный коллектор библиотек	http://www.ckbib.ru/	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с ООО ЦКБ «БИБКОМ»

Профессиональные базы данных:

Наименование	Ссылка	Основание
Web of Science	https://login.webofknowledge.com	Доступ предоставляется ФГАОУ ВО «СФУ»
Scopus	https://www.scopus.com	Доступ предоставляется ФГАОУ ВО «СФУ»
Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Краснояркстат).	http://www.krasstat.gks.ru	Контракт ФГАОУ ВО «СФУ» с Красноярскстат

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В программе используются традиционные формы обучения - лекции, практические занятия в компьютерном классе в процессе которых студенты приобретают теоретические и практические знания необходимые для решения профессиональных задач.

Формирование заданных программой первичных умений по исследованию системы управления и проектированию её основных составляющих происходит в процессе практических занятий, которые проводятся в активной и интерактивной форме. Сформированные на практических занятиях умения решения исследовательских задач закрепляются в ходе самостоятельной работы.

Программой предусмотрена возможность использования современных образовательных технологий.

Данная возможность реализуется путем отражения в программе новаций:

- в принципах обучения (модульность содержания, индивидуализация - выбор заданий для выполнения);

- в формах и методах обучения (активные методы, дифференцированное обучение - дифференциация в зависимости от интересов и предпочтений обучающихся);

- в методах контроля и управления образовательным процессом (использование тестирования, самодиагностика).

Основными формами самостоятельной работы при освоении дисциплины являются:

1. Аудиторная под контролем преподавателя, у которого в ходе выполнения задания можно получить консультацию.

2. Внеаудиторная (традиционная), выполняемая самостоятельно в произвольном режиме времени в удобные часы для обучающегося.

Основные виды самостоятельной работы по дисциплине

Вид СРС	Цель	Сроки выполнения	Форма контроля
Выполнение практических заданий, упражнений, решение бизнес-кейсов	Закрепление теоретических знаний, формирование умений управления проектом	Согласно графика изучения тем курса	Аудиторно на практических занятиях
Решение контрольных тестов	Выявление уровня информированности по изученной теме	Согласно графика изучения тем курса	Аудиторно тестирование
Подготовка к экзамену	Контроль знаний	В течение семестра и в период экзаменационной сессии	Аудиторно

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
 - в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме,
 - в форме электронного документа.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа	Назначение
Перечень лицензионного программного обеспечения		
Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP)	Лицензионный сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный	Операционная система
Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	Лицензионный сертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный	Офисный пакет приложений, для операционных систем Microsoft Windows.
ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users	Лицензионный сертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017	Средство антивирусной защиты
Kaspersky Endpoint Security	Лицензионный сертификат 2462–170522–081649–547–546 от 22.05.2017	Средство антивирусной защиты

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Не требуется

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Аудитории

укомплектованы и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).