

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

А.Н. Чаплина
подпись, инициалы, фамилия


" 19 " декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра товароведения и экспертизы
товаров

наименование кафедры

И.В. Кротова
подпись, инициалы, фамилия

" 19 " декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт
институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Стандартизация и сертификация

Дисциплина **Б1.В.ДВ.10.2 Стандартизация и сертификация**

индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/
специальность

38.03.02 Менеджмент

код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль)

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере
услуг)"

код и наименование направленности (профиля)

форма обучения

очная

год набора

2017

Красноярск 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

38.00.00 Экономика и управление

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.02 Менеджмент

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили

В.К. Меньшикова



инициалы, фамилия, подпись

инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины – приобретение теоретических знаний в области технического регулирования, стандартизации и современных систем оценки качества, а также формирование практических навыков и умений по оценке соответствия продукции Техническим регламентам и стандартам.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- ознакомление с основными понятиями, целями, принципами и объектами в области технического регулирования;
- изучение целей, принципов и основных документов в области стандартизации;
- изучение правовых основ и формирование технических навыков проведения подтверждения соответствия;
- приобретение умений управления качеством продукции на основе процедур подтверждения соответствия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Стандартизация, сертификация» направлен на формирование у будущего выпускника – бакалавра следующих профессиональных компетенций:

ПК-6 – способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

Знать: Основы стандартизации продовольственных товаров

Уметь: использовать знания основ стандартизации продовольственных товаров для решения стандартных задач в различных сферах профессиональной деятельности

Владеть: способностью участвовать в управлении проектом, программе внедрения технологических и продуктовых инноваций или программе организационных изменений

ПК-8 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

Знать: основы документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций

Уметь: документально оформлять результаты исследования соответствия качества продовольственных товаров нормативным и правовым документам

Владеть: навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в области товароведения продовольственных товаров

СПК – 3 - умением проектировать и организовывать торгово-технологические процессы организации с учетом современного технического оснащения, формировать ассортиментную политику и контролировать качество товаров, разрабатывать и применять методы, принципы и инструменты управления, направленные на повышение эффективности работы

Знать: сущность процесса стандартизации и сертификации

Уметь: находить организационно-управленческие решения задач определения качества и безопасности продовольственных товаров с учетом имеющихся знаний о методах исследования, ассортименте, товарных потерях

Владеть: навыками организации контроля качества продовольственных товаров на предприятиях торговли, управления ассортиментом товаров и предупреждения товарных потерь

1.4 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стандартизация, сертификация» является дисциплиной по выбору основной образовательной программы направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (Б1.В.ДВ.10.2).

Настоящая рабочая программа рассчитана на преподавание дисциплины на 3 курсе в 5 семестре с трудоёмкостью 2 зачетные единицы (72 часа). Данная дисциплина базируется на знаниях курсов: Правоведение, Экономика, Информатика, Маркетинг, Безопасность жизнедеятельности, Экономика товарного обращения. Данная дисциплина необходима для успешного освоения дисциплин: Инновационная деятельность в торговле, Управление кризисами в торговле

1.5 Особенности реализации дисциплины

Дисциплина «Стандартизация, сертификация» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент реализуется на государственном языке Российской Федерации - русском языке.

2. Объём дисциплины

2.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (акад. часов)	5 семестр
Общая трудоёмкость дисциплины	2(72)	2(72)
Контактная работа с преподавателем:	1(36)	1(36)
занятия лекционного типа	0,5(18)	0,5(18)
занятия семинарского типа	0,5(18)	0,5(18)
в том числе: семинары	-	-
практические занятия	0,5(18)	0,5(18)
практикумы	-	-
лабораторные работы	-	-
другие виды контактной работы	-	-
в том числе: курсовое проектирование	-	-
групповые консультации	-	-
индивидуальные консультации	-	-
иные виды внеаудиторной контактной работы	-	-
Самостоятельная работа обучающихся	1(36)	1(36)
изучение теоретического курса (ТО)	1(36)	1(36)
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)	-	-
реферат, эссе (Р)	-	-
курсовое проектирование (КР)	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет)	+	+

3. Содержание дисциплины

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Лабораторные занятия (акад. час)	Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
1	Стандартизация	6	6	12	ПК-6, ПК-8, СПК-3
2	Техническое регулирование	6	6	12	ПК-6, ПК-8, СПК-3

3	Сертификация	6	6	12	ПК-6, ПК-8, СПК-3
	Итого	18	18	36	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в интерактивной форме
1	Раздел 1	Стандартизация. Система органов и служб стандартизации Российской Федерации. Государственная система стандартизации Российской Федерации. Объекты стандартизации: продукция, процесс (работа), услуга. Цели и принципы стандартизации. Методы стандартизации. Уровни стандартизации. Категории стандартов, виды.	6	-
2	Раздел 2	Техническое регулирование: основные понятия, объекты, участники. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии: функции, области деятельности. Цели и принципы технического регулирования	6	-
3	Раздел 3	Сертификация Оценка соответствия: понятие, формы, значение. Подтверждение соответствия: понятие, цели, принципы, формы. Участники подтверждения соответствия. Нормативно-правовая база подтверждения соответствия Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация	6	-
		Итого	18	-

3.3. Занятия семинарского типа

Семинары и практические занятия учебным планом не предусмотрены.

3.3 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	1	Изучение построения и содержания стандартов	2	-
2	1	Правила работы с указателями стандартов	2	-

3	1	Методы стандартизации	2	-
4	1	Комплексная стандартизация	2	-
5	1	Международное сотрудничество в области стандартизации, метрологии и сертификации	2	-
6	2	Изучение принципов и целей технического регулирования	4	-
7	2	Правила принятия технических регламентов	2	-
8	3	Правила и порядок проведения процедур подтверждения соответствия и оформление результатов	2	-
		Итого	18	-

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Боларев Б.П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия: учеб. пособие. – М.: ИНФА-М, 2013. – 254 с.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии учебным планом, формой контроля по дисциплине «Стандартизация, сертификация» является зачёт.

Уровень знаний, умений и навыков студентов при проведении зачёта оценивается по двухбалльной шкале оценками: «зачтено» и «не зачтено» (Приложение А).

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей. Рекомендованные оценочные средства для студентов с ограниченными возможностями здоровья: С нарушением слуха - рефераты, контрольные вопросы (преимущественно письменная проверка); С нарушением зрения - контрольные вопросы (преимущественно устная проверка); С нарушением опорно - двигательного аппарата – контрольные вопросы (письменная проверка)

Вопросы к зачету

1. Техническое регулирование: понятие, цели, задачи, объекты, участники.
2. Технические регламенты: понятие, формы принятия цели принятия.
3. Требование технических регламентов.
4. Стандартизация: понятие, объекты и области, цели и принципы.
5. Методы стандартизации.
6. Уровни стандартизации. Гармонизация стандартизации.
7. Документы в области стандартизации.
8. Стандарты: понятие, категории и виды.
9. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации. Структура и функции.
10. Национальные стандарты: понятие, виды, структура.
11. Основные требования и порядок разработки стандартов
12. Международные организации по стандартизации
13. Подтверждение соответствия: понятие, цели, принципы.
14. Подтверждение соответствия: средства, формы.
15. Добровольное подтверждение соответствия товаров.

16. Обязательное подтверждение соответствия товаров: понятие, формы, принципы и цели.
 17. Обязательная сертификация: цели, особенности, порядок проведения.
 18. Правила оформления сертификата соответствия.
 19. Декларирование соответствия: формы, порядок проведения.
- Отличительные признаки двух форм обязательного подтверждения соответствия
20. Схемы сертификации продукции
 21. Порядок проведения сертификации продукции
 22. Национальная система сертификации (НСС)
 23. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов и технических регламентов. Правовые основы. Организации, осуществляющие государственный контроль и надзор
 24. Объекты государственного контроля (надзора). Права и обязанности органов, осуществляющие государственный контроль и надзор
 25. Международное сотрудничество в области сертификации.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Боларев, Борис Павлович. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебное пособие для вузов по направлению 38.03.06 (100700) "Торговое дело" / Б. П. Боларев.- Москва : ИНФРА-М, 2015. - 218 с.
2. Боларев, Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебник : [учебное пособие для вузов по направлению 38.03.06 "Торговое дело"] / Б. П. Боларев.- Москва : ИНФРА-М, 2016. - 304 с. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=486838>
3. Николаева, Мария Андреевна. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия [Текст] : практикум : [учеб. пособие по специальностям 080301 "Коммерция", 080111 "Маркетинг"] / М. А. Николаева, Л. В. Карташова, Т. П. Лебедева.- Москва : Форум : ИНФРА-М, 2014. - 63 с.-Режим доступа: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=428833>

б) дополнительная литература

1. Боларев Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учеб. пособие / Б. П. Боларев.- М. : ИНФРА-М, 2013. - 253 с. - Режим доступа: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=36736>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.gost.ru. Официальный сайт Госстандарта РФ, содержащий информацию о действующих нормативных документах [Электронный ресурс].
2. www.stq.ru Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].
3. www.vniis.ru Официальный сайт Всероссийского научно-исследовательского института сертификации, содержащий информацию об основополагающих документах в области подтверждения соответствия [Электронный ресурс].

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствие с учебным планом на изучение дисциплины «Стандартизация, сертификация» отводится 72 часа на 3 курсе в 5 семестре, в том числе на самостоятельную работу отведено 36 часов.

Текущий контроль осуществляется за самостоятельной работой студентов: защита практических работ, дополнение конспекта лекций.

В качестве промежуточной аттестации при изучении дисциплины выступает зачёт на 3 курсе, который сдается студентами в устной форме в виде ответов на вопросы к зачету.

Цель зачета – проверка усвоения студентами теоретического материала по темам курса.

Обучающийся должен посещать все лекционные и практические занятия, а также проводить самостоятельную работу.

Самостоятельная работа студентов – планируемые многообразные виды индивидуальной и коллективной учебной, научной и производственно-практической деятельности, осуществляемые при методическом руководстве, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого время.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – текущая обязательная самостоятельная работа студентов над учебным материалом без участия преподавателя, контроль выполнения которой может осуществляться, а результат контроля – учитываться при выставлении оценки преподавателем на любом этапе контроля (текущем, рубежном, промежуточном).

Формами внеаудиторной СРС являются: повторение лекционного материала, работа с учебником, подготовка к практическим занятиям, конспектирование вопросов, которые следует изучить самостоятельно.

Самостоятельная работа студента должна базироваться на учебной программе, лежащей в основе изучаемой дисциплины, с привлечением рекомендованной литературы и Internet-ресурсов. Приоритет должен отдаваться литературе, имеющей ссылки на официальные, опубликованные и действующие нормативно-правовые и нормативные документы.

В качестве источников информации может использоваться не только основная и дополнительная литература, указанная в настоящей рабочей программе, но также периодическая литература, опыт прохождения практики.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Стандартизация, сертификация» заключается:

- в подготовке студента к лекции;
- в изучении дополнительной рекомендуемой литературы;
- в подготовке к практическим занятиям (изучение теоретического материала по темам курса с использованием текста лекций и рекомендуемой литературы);
- в сборе и анализе информации, необходимой для подготовки к зачёту;

Самостоятельная подготовка студента к лекции в первую очередь заключается в перечитывании конспекта предыдущей лекции для подготовки к устному или письменному экспресс-опросу в начале следующей лекции. Кроме того, для лучшего восприятия и усвоения материала в ходе самостоятельной работы студентам следует готовить и четко формулировать набор вопросов по теме предстоящей лекции в случае её обозначения в завершении предыдущей лекции.

Для подготовки к итоговому контролю следует использовать список вопросов для контроля знаний, представленный в соответствующем разделе данной рабочей программы. Ответы на эти вопросы следует формулировать на основе материала учебников, текстов лекций, учебных пособий по соответствующим разделам.

В качестве отчетных материалов по результатам самостоятельной работы студент представляет таблицы по темам курса; разработанные проблемные вопросы, задания, конспекты первоисточников; реферативные обзоры по актуальным проблемам; и др.

В течение семестра студент сдаёт все заданные самостоятельные работы, выполняет и защищает лабораторные работы и при этих условиях допускается к сдаче зачёта.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

9.1. Перечень необходимого программного обеспечения.

Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;

Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;

ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицензиат EAV-0189835462 от 10.04.2017;

Kaspersky Endpoint Security Лицензиат 2462170522081649547546 от 22.05.2017.

9.2. Перечень необходимых информационных справочных систем.

Электронные каталоги библиотек г. Красноярска

Электронный каталог Научной библиотеки Сибирского федерального университета

Электронный каталог Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края

Российские электронные научные журналы и базы данных online

Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU): <http://elibrary.ru> [до 2023]

Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ): <http://uisrussia.msu>.

Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ: <http://dvs.rsl.ru> (доступ к полному тексту), <http://diss.rsl.ru> (доступ к каталогу)

Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М": <http://www.znaniium.com>

Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»»: <http://rucont.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань»: <http://e.lanbook>.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).