

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. кафедрой



Мен ФЭУ

*аббревиатура кафедры*

А.Н. Чаплина

*подпись,*

*инициалы, фамилия*

" 19 " декабря 2017 г.

Торгово-экономический институт

*полное наименование института*

Кафедра менеджмента

*и кафедры, реализующей дисциплину*

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю), практике

**Б1.Б.10.1**

*индекс и наименование дисциплины (модуля)*

**Теория менеджмента: История управленческой мысли**

*или практики (на русском и иностранном языке (при реализации на иностранном языке)) в соответствии с  
ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность

**38.03.02 Менеджмент**

*код и наименование направления  
подготовки/специальности*

Направленность (профиль)

**38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в  
сфере услуг)"**

*код и наименование направленности (профиля)*

Красноярск 2017 г.

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

*Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и навыков содержится в разделе 1.3 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования» рабочей программы дисциплины (модуля) /практики.*

*Показателями оценивания компетенций являются наиболее значимые знания, умения и владения, которые формирует данная дисциплина.*

Курс <sup>1</sup>	Семестр <sup>2</sup>	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции) <sup>3</sup>	Оценочные средства <sup>4</sup>
1	2	ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Знать: основные этапы развития менеджмента как науки и профессии	Тесты Дискуссия Вопросы к зачету
			Уметь: ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе	Тесты Дискуссия Разно-уровневые задачи и задания Вопросы к зачету
			Владеть: навыками целостного подхода к анализу проблем развития управления	Тесты Дискуссия Разно-уровневые задачи и задания Вопросы к зачету
1	2	ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: влияние социо-культурных факторов на развитие управления	Тесты Дискуссия Вопросы к зачету
			Уметь: понимать воздействие социальных, конфессиональных, культурных различий на принимаемые управленческие решения	Тесты Дискуссия Разно-уровневые задачи и задания

<sup>1</sup> Курсы указываются по порядку, для каждой компетенции

<sup>2</sup> Семестры указываются по порядку, для каждой компетенции

<sup>3</sup> Указываются составляющие компетенции (знания, умения, владения), при необходимости указывается уровень формирования компетенции.

<sup>4</sup> Указывается оценочные средства для каждой составляющей компетенции

				Вопросы к зачету
			Владеть: приемами выявления причинно-следственных связей в управленческих отношениях	Тесты Дискуссия Разноуровневые задачи и задания Вопросы к зачету

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.**

*Для каждой процедуры оценивания предоставляются материалы для оценивания (типовые варианты проверочных заданий, темы рефератов, эссе, проектов, экзаменационные билеты, варианты тестов и т.д.), шкалы оценивания, методические материалы для оценивания.*

## 1. Тесты

### Типовой пример тестовых вопросов

1. Принцип управления, сформулированный А.Файолем, которому соответствует положение: "Для того, чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать справедливую зарплату за свою службу"
- a. единоначалие
  - b. дисциплина
  - c. корпоративный дух
  - d. подчинение индивидуальных интересов общей цели
  - e. порядок
  - f. централизация
  - g. скалярная цепь
  - h. вознаграждение персонала
  - i. разделение труда
  - j. полномочия и ответственность
  - k. стабильность рабочего места для персонала.
  - l. инициатива
  - m. единство руководства
  - n. справедливость

2. Теория иерархии потребностей, разделенных на пять групп: физиологические, безопасности и уверенности в будущем, принадлежности и причастности, признания и самоутверждения, самовыражения

- a. Теория Э. Лока
- b. Теория А. Маслоу
- c. Концепция Герцберга
- d. Концепция Альдерфера
- e. Теория С. Адамса
- f. Концепция Макклелланда
- g. Теория В. Врума
- h. Теория Портера—Лоулера

3. Выберите из предложенного идеи Н. Макиавелли

- a. толпой управляют страсти
- b. власть держится на страхе
- c. свободу республики надо доверять простым людям
- d. честный не ошибается
- e. победителей судят
- f. правитель должен быть щедрым

4. Принцип, согласно которого предлагалось строить организацию снизу вверх, тщательно анализируя на каждом этапе необходимость создания новых подразделений

- a. иерархии
- b. справедливости
- c. департаментализации
- d. централизации
- e. разделения труда
- f. полномочий и ответственности

#### **Методические рекомендации по проведению тестирования:**

Фонд тестовых заданий размещен на ЭОК «История управленческой мысли», режим доступа: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=958>

Тесты по темам и итоговый тест по курсу содержат ограниченное число вопросов, формируемых системой случайным образом из банка вопросов. Время прохождения теста устанавливается из расчета одна минута на один вопрос, т.е. если в тесте 10 вопросов, то на его прохождение отводится 10 минут.

#### **Критерии оценивания:**

оценка «зачтено» выставляется, если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет 60-100 %

оценка «не зачтено» - если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет меньше 60 %

## 2. Разноуровневые задачи и задания

### Типовой пример заданий

1. Сравнительная характеристика факторов эволюции управленческой мысли: человек, техника, информация в период древнего этапа, производственно-экономического этапа, XX и XXI вв.
2. Предложите схему (алгоритм) анализа и совершенствования деятельности для повышения производительности по методам школы научного управления
3. Значение организационно-управленческой деятельности С. Ю. Витте и П. А. Столыпина для развития управления в России

### Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

### Критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется, если ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, эффективно и выбрано как оптимальное из нескольких вариантов .

оценка «хорошо» - если ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, выбрано как оптимальное из нескольких вариантов.

оценка «удовлетворительно» - если ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

оценка «неудовлетворительно» - если ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Предложенное решение не обосновано, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

### 3. Дискуссия

#### Перечень дискуссионных тем

1. Преимущества и ограничения для применения на практике ситуационного подхода к управлению
2. Факторы, способствующие и препятствующие применению идей административной школы в управлении современным предприятием в России
3. Изменение мотивации работников за последние два века
4. Актуальные идеи для управления, которые можно взять из опыта древнего этапа эволюции
5. Диверсификация менеджмента на современном этапе

#### Методические рекомендации по проведению дискуссии:

Дискуссия может базироваться на выполнении какого-либо задания по теме. Студенты должны обозначить ключевые проблемы, оценить их возможные решения, подобрать аргументы для обоснования своей точки зрения.

#### Критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется, если имеется полное раскрытие вопроса; указание точных названий и определений; правильная формулировка понятий и категорий; самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; использование дополнительной литературы и иных материалов

оценка «хорошо» - если имеет место недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей учебной литературы и других источников

оценка «удовлетворительно» - если имеет место отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей учебной литературы и других источников; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины.

оценка «неудовлетворительно» - если тема не раскрыта; имеется большое количество существенных ошибок; показано отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.

### 4. Зачет

#### Перечень основных вопросов для зачета

1. Сущность и природа управления. Управление как воздействие на деятельность.
2. Подходы к происхождению термина «менеджмент». Взаимосвязь с термином «управление»

3. Проявление факторов эволюции управленческой мысли. Периоды и характеристики управленческих революций.
4. Формирование менеджмента как особого типа управления.
5. Развитие управления в эпоху древних цивилизаций.
6. Управленческие идеи Н. Макиавелли
7. Причины успехов и неудач экспериментов Р.Оуэна. Развитие патерналистского стиля руководства.
8. Управленческие новшества производственно- экономического этапа
9. Система и принципы научного управления Ф.У.Тейлора.
10. Практическое применение научной организации труда: преимущества и недостатки.
11. Исследования и управленческие нововведения представителей школы научного управления.
12. Основные положения теории бюрократии М.Вебера
13. Принципы и функции управления А.Файоля.
14. Задачи и область исследований школ научного и административного управления.
15. Научные идеи Л. Гьюлика, Л. Ф.Урвика, Дж. Муни, А.Рейли.
16. Содержание принципов: диапазона контроля, департаментализации, соответствия
17. Задачи, этапы и основные выводы по эксперименту Э.Мэйо.
18. Содержание исследований и основные идеи школы человеческих отношений.
19. Особенности теории иерархии потребностей А.Маслоу.
20. Основные положения теории Ф. Герцберга.
21. Логическое содержание теорий мотивации
22. Характеристика теории принятия решений и количественный подход к управлению.
23. Суть процессного подхода к управлению.
24. Содержание системного подхода к управлению.
25. Особенности модели Т.Питерса и Р.Уотермана. Проявление характеристик данной модели в современных условиях.
26. Проявление ситуационных факторов управления.
27. Оценка исторических тенденций развития страны.
28. Особенности национальных факторов, влияющих на развитие менеджмента в России
29. Основные практические особенности управления, обусловленные историей страны.
30. Вклад советских ученых в развитие теории и практики управления.
31. Причины рестрикционизма в СССР, методы преодоления

### **Методические рекомендации:**

Проводится в соответствии с регламентирующими документами СФУ.

### **Критерии оценивания:**

оценка «зачтено» выставляется студенту при усвоении основного материала, в изложении которого допускаются отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются затруднения в выполнении практических заданий

оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не владеет значительной частью материала, допускает принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы, если ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету.

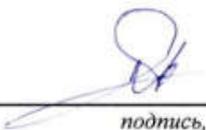
ФОС по дисциплине Теория менеджмента: История управленческой мысли

разработаны в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС ВО направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебным планом

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"

очная форма обучения, 2017 год набора

Разработчик(и)



подпись,

Т.А. Клименкова  
инициалы, фамилия