

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. кафедрой



Мен ФЭУ

*аббревиатура кафедры*

А.Н. Чаплина

*подпись,*

*инициалы, фамилия*

" 19 "

декабря

2017 г.

Торгово-экономический институт

*полное наименование института*

Кафедра менеджмента

*и кафедры, реализующей дисциплину*

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю), практике

**Б1.Б.10.2**

*индекс и наименование дисциплины (модуля)*

**Теория менеджмента: Теория организации**

*или практики (на русском и иностранном языке (при реализации на иностранном языке)) в соответствии с  
ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность

**38.03.02 Менеджмент**

*код и наименование направления  
подготовки/специальности*

Направленность (профиль)

**38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в  
сфере услуг)"**

*код и наименование направленности (профиля)*

Красноярск 2017 г.

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и навыков содержится в разделе 1.3 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования» рабочей программы дисциплины (модуля) /практики. Показателями оценивания компетенций являются наиболее значимые знания, умения и владения, которые формирует данная дисциплина.

Курс	Се- местр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства
2	3	ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знать: Уровень 1 технологию проектирования организационных структур и принципы распределения и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Тестовые задания Кейс-задания Вопросы к экзамену
			Уметь: Уровень 1 применять технологию проектирования организационных структур и принципы распределения и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Тестовые задания Кейс-задания Вопросы к экзамену
			Владеть: Уровень 1 навыками реализации технологии проектирования организационных структур и принципов распределения и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Тестовые задания Кейс-задания Вопросы к экзамену

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.

Для каждой процедуры оценивания предоставляются материалы для оценивания (типовые варианты проверочных заданий, темы рефератов, эссе, проектов, экзаменационные билеты, варианты тестов и т.д.), шкалы оценивания, методические материалы для оценивания.

### 2.1 Тестовые задания репродуктивного уровня

#### 2.1.1 Типовые варианты заданий

- 1.1. Организация как объект управления представляет собой:
  - а) закрытую систему
  - б) самоорганизующуюся систему
  - в) систему без границ
  - г) систему управления
  - д) техническую систему
- 1.2. Тип организационной системы, функционирование которой подвержено энтропии:
  - а) закрытая
  - б) открытая

1.3. Тип организационной системы тяготеющей к нарастанию усложненности и дифференциации:

- а) закрытая
- б) открытая

1.4. Смысл понятия «организация» характеризующееся как искусственное объединение людей, являющееся элементом или частью общественной структуры и выполняющее определенные функции:



- а) организация как объект
- б) организация как воздействие
- в) организация как процесс

1.5. Смысл понятия «организация» характеризующееся как упорядочение или налаживание действия какого-либо объекта:



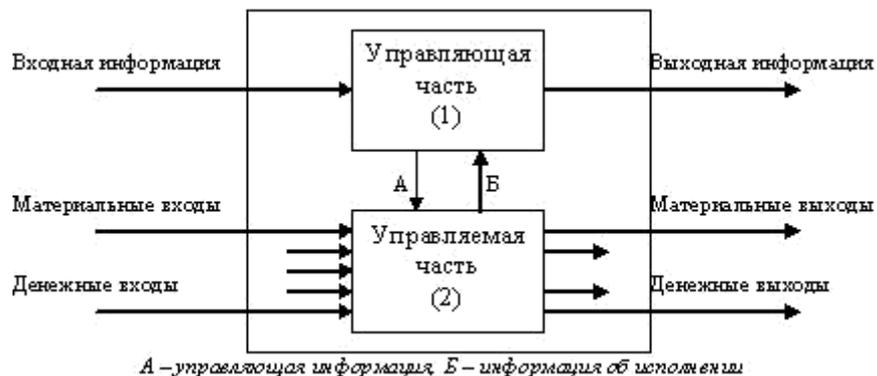
- а) организация как объект
- б) организация как воздействие
- в) организация как процесс

1.6. Смысл понятия «организация» характеризующееся как совокупность мероприятий, обеспечивающих взаимосвязь между элементами системы в процессе ее существования:



- а) организация как объект
- б) организация как воздействие
- в) организация как процесс

1.7. Часть деловой организации (см. рис.) в состав которой входят различные производственные и функциональные подразделения:

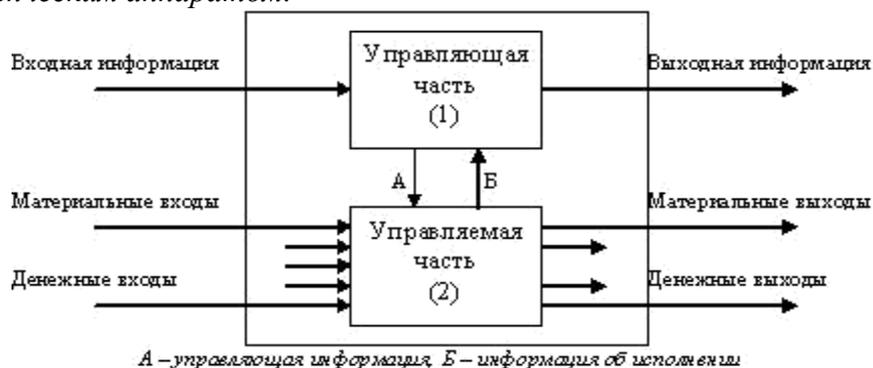


А – управляющая информация Б – информация об исполнении

а) управляющая часть

б) управляемая часть

1.8. Часть деловой организации (см. рис.) которую принято называть административно-управленческим аппаратом:



а) управляющая часть

б) управляемая часть

1.9. Организации, возникающие спонтанно, и где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно:

а) формальные

б) коммерческие

в) неформальные

г) государственные

д) кооперативные

1.10. Социальная общность, состоящая из группы людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения поставленных целей:

а) группа людей

б) организация

в) предприятие

г) фирма

д) социально-экономическая система

2.1. Группа факторов косвенного воздействия внешней среды, включающая особенности законодательства и конституционные основы:

а) политические факторы

б) экономические факторы

в) социальные факторы

г) технологические факторы

д) международные факторы

2.2. Группа факторов косвенного воздействия внешней среды, включающая развитие науки и технологий:

а) политические факторы

б) экономические факторы

в) социальные факторы

г) технологические факторы

д) международные факторы

2.3. Группа факторов косвенного воздействия внешней среды, включающая уровень жизни и темп инфляции:

а) политические факторы

б) экономические факторы

в) социальные факторы

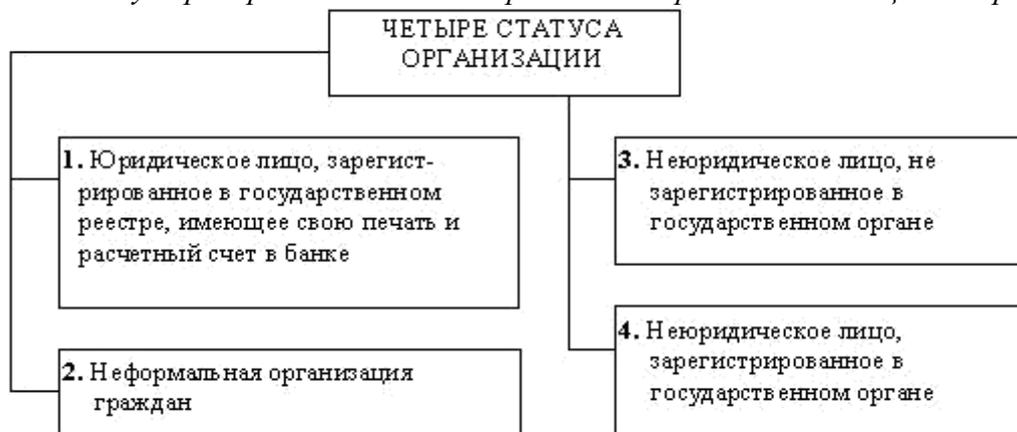
г) технологические факторы

д) международные факторы

2.4. *Группа факторов косвенного воздействия внешней среды, включающая этические и социальные нормы:*

- а) политические факторы
- б) экономические факторы
- в) социальные факторы
- г) технологические факторы
- д) международные факторы

2.5. *Статус предпринимателя без образования юридического лица как организации:*



- а) 1
- б) 2

- в) 3
- г) 4

2.6. *Факторы внутренней среды организации:*

- а) организационная структура
- б) технологический процесс
- в) поставщики продукции
- г) рынок сбыта
- д) уровень инфляции
- е) управленческий персонал

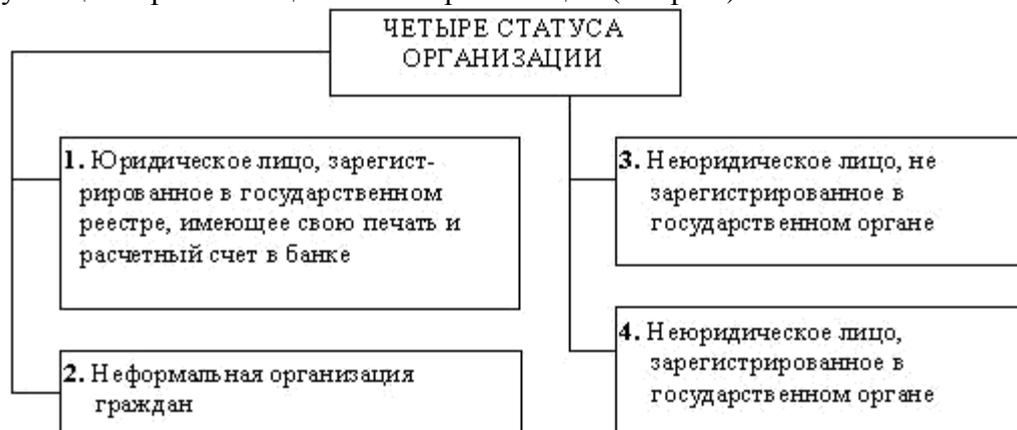
2.7. *Факторы прямого воздействия внешней среды организации:*

- а) организационная структура
- б) технологический процесс
- в) поставщики продукции
- г) уровень инфляции
- д) управленческий персонал
- е) государственные органы

2.8. *Определите принадлежность факторов внешней среды косвенного воздействия соответствующей группе:*

1. Развитие НТП	А.	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СРЕДА
2. Конъюнктура рынка	Б.	ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СРЕДА
3. Формы собственности	В.	СОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА
4. Этические нормы	Г.	ПОЛИТИЧЕСКАЯ СРЕДА

2.9. *Статус акционерного общества как организации (см. рис.):*



- а) 1
- б) 2

- в) 3
- г) 4

2.10. *Определите соответствие между формами и разновидностями коммерческих организаций:*

1. Общество с ограниченной ответственностью	А.	ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ КО-ОПЕРАТИВЫ
2. Муниципальное унитарное предприятие	Б.	ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ТОВАРИЩЕСТВА
3. Артель	В.	УНИТАРНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
4. Коммандитное товарищество	Г.	ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ОБЩЕСТВА

### 2.1.2 Методические рекомендации

Тесты по темам и итоговый тест по курсу содержат ограниченное число вопросов, формируемых системой случайным образом из банка вопросов. Время прохождения теста устанавливается в среднем из расчета полторы минуты на один вопрос, т.е. если в тесте 10 вопросов, то на его прохождение отводится 15 минут.

### 2.1.3 Шкала оценивания

- «Отлично» - студент правильно ответил на 9-10 вопросов;
- «Хорошо» студент правильно ответил на 7-8 вопросов;
- «Удовлетворительно» студент правильно ответил на 5-6 вопросов;
- «Неудовлетворительно» студент правильно ответил менее чем на 5 вопросов.

## 2.2 Кейс-задания реконструктивного уровня

### 2.2.1 Типовые варианты заданий

#### УПРАЖНЕНИЕ

Внешняя среда имеет первостепенное значение для принятия решений. Схема факторов, формирующих внешнюю среду предприятия, приведена на рисунке 1.



Рисунок 1– Факторы внеорганизационной среды

#### Задание.

1. Охарактеризуйте каждую группу факторов в отдельности и покажите их взаимосвязь.
2. Оцените степень неопределенности внеорганизационной среды с помощью матрицы, приведенной на рисунке 2.

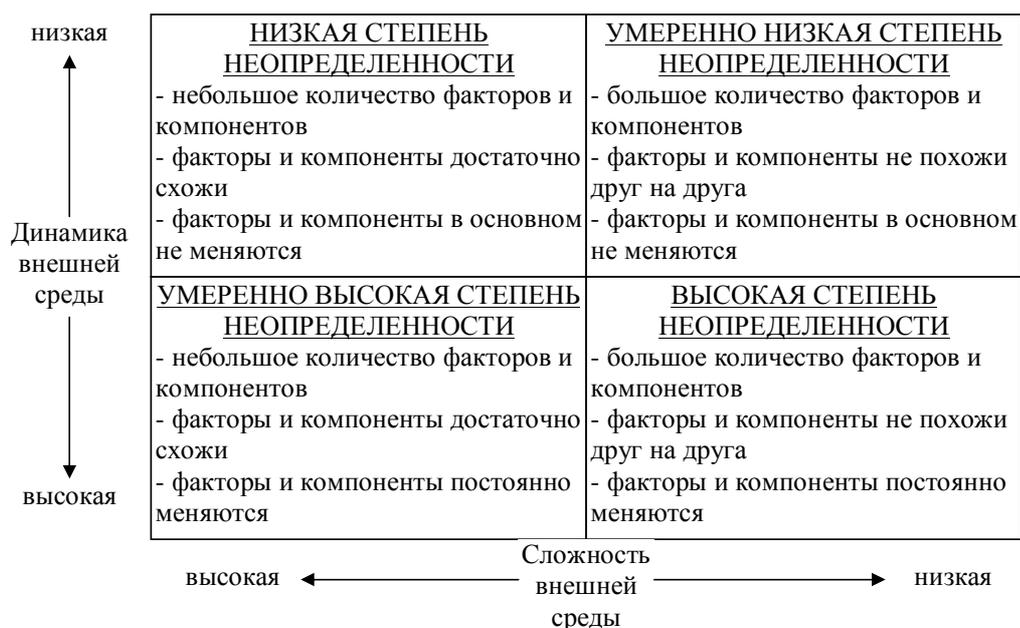


Рисунок 2– Матрица степени неопределенности внеорганизационной среды

## СИТУАЦИЯ

Сергей после окончания первого курса университета летом подрабатывал на обувной фабрике в родном городе. Его определили в бригаду, которая занималась погрузкой готовой продукции и разгрузкой привозимых на фабрику материалов. Через пару недель Сергей заметил, что бригада выполняет маленький объем работ и много времени тратит на разговоры и перекуры. Иногда Сергей один разгружал грузовик, а другие члены бригады занимались своими делами и даже прятались. Сергей решил поговорить с сослуживцами, но они дали понять «новичку», что если ему что-то не нравится, то он может уходить, а если пожалуется начальству, то пожалеет об этом. После этого разговора Сергей неформально был исключен из жизни бригады: в перерывах он оставался один, по пятницам его не приглашали пить пиво. Сергей подошел к старшему в бригаде и сказал: «Вы что, ребята? Я просто стараюсь делать свою работу, за которую хорошо платят. Поэтому не слоняюсь без дела. И честно говоря, я рад тому, что не такой как вы». Рабочий ответил ему: «Сынок, если бы ты побыл здесь с мое, то стал таким же».

### Вопросы для анализа.

1. Проанализируйте возможные причины формирования такой организации — рабочей бригады. Какие типы групп существуют в данном случае?
2. Охарактеризуйте сложившуюся неформальную организацию и ее роль в деятельности формальной структуры.
3. Каковы основные неформальные роли членов бригады и Сергея?
4. Охарактеризуйте нормы поведения, сформировавшиеся в бригаде.
5. Как можно изменить сложившуюся ситуацию и отношение бригады к работе? Обоснуйте предложенные вами варианты.

### 2.2.2 Методические рекомендации

Использование кейс-заданий нацелено на формирование у студентов таких навыков, которые включают: самостоятельный или групповой анализ и структурирование информации; выявление ключевых проблем и поиск альтернатив в их решении; оценка эффективности решений, в результате которой выбираются наиболее оптимальные пути решения проблем и вырабатываются программы действий.

Работа над кейс-заданиями осуществляется в малых группах на практических занятиях и предполагает знакомство с кейсом, подготовку группового решения на вопросы задания, оформление отчеты в указанной форме в соответствии со стандартом университета, а также защиту отчета и ответы на доопределяющие вопросы по теме и кейсу. Оценивание результатов работы осуществляется индивидуально для каждого участника малой группы и зависит от степени активности и вклада каждого участника.

### 2.2.3 Шкала оценивания

Оценка	Критерии оценки выполнения	Оценивание защиты заданий
«Отлично»	обучающийся выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок	обучающийся правильно понимает суть вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий; строит ответ по собственному плану, сопровождает ответ новыми примерами, умеет применить знания в новой ситуации; может установить связь между изучаемым и изученным материалом из курса, а также с материалом, усвоенным при изучении других дисциплин
«Хорошо»	обучающийся выполнил требования к оценке "5", но допущены 2-3 недочета	ответ обучающегося удовлетворяет основным требованиям на оценку 5, но дан без использования собственного плана, новых примеров, без применения знаний в новой ситуации, без использования связей с ранее изученным материалом; обучающийся допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
«Удовлетворительно»	обучающийся выполнил работу не полностью, но объем ответа таков, что позволяет получить правильные результаты; в ходе проведения работы допущены ошибки	обучающийся: правильно понимает суть вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса, не препятствующие дальнейшему усвоению материала; допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов
«Неудовлетворительно»	обучающийся выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов	обучающийся: не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо для оценки 3; не может ответить ни на один из поставленных вопросов

## 2.3 Вопросы к экзамену

### 2.3.1 Типовые варианты заданий

#### ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие "системы" и виды систем. Иерархия систем. Понятия "организация" и «организация как система»
2. Признаки сложности систем. Подходы к изучению сложных систем.
3. Типология социальных организаций. Социальная организация как сложная система.
4. Социальный организм: лидеры и группы. Внутренние коммуникации и типология структур малых групп.
5. Формальная организация, ее признаки и значение. Неформальная организация, ее применение и значение.
6. Социальная организация как предпосылка и как продукт управленческой деятельности.
7. Хозяйственные и производственно-хозяйственные организации - структурные единицы народного хозяйства. Критерии размеров производственно-хозяйственных организаций.
8. Внешняя среда и поведение организации.

9. Рыночные формы производственно-хозяйственных организаций: Механистический и органический типы организации.

10. Структура и иерархия. Организация как основополагающая функция управления: создание, реорганизация и ликвидация систем.

11. Организованность и устойчивость систем. Адаптация и самоорганизация.

12. Структура научной теории. Теоретические предпосылки организации социальных систем.

13. Теория организации: предмет, объекты, методология. Взаимодействие теории организации со смежными областями научного знания.

14. Организационные отношения как предмет теории организаций. Проблемы обоснования решений организаторских задач.

15. Иерархия систем и субординация законов. Общая характеристика законов организации и наличие общего в системах разной природы.

16. Синергия как единство многообразия. Механизм образования эффекта синергии и условия его получения. Организационные приемы преодоления "барьеров" на пути к синергическому эффекту.

17. Значение информации в возникновении и развитии цивилизаций. Информированность - предпосылка упорядоченности. Информационная культура организации. Дезинформация как орудие дезорганизации.

18. Закон самосохранения и экология. Уровни выживаемости систем. Самосохранение как причина сопротивления внешнему давлению. Стремление к безопасности как к требованию закона самосохранения.

19. Закон единства/синтеза и методология. Дифференциация как способ адаптации и предпосылка синтеза или упрочнения интеграции. Интегрированность как определение "границ" систем (искусственных).

20. Закон единства анализа/синтеза в профилировании и комбинировании производства. Закон единства анализа/синтеза и социальная справедливость.

21. Смена фаз жизненного цикла системы. Жизненные циклы социальной, и в том числе хозяйственной организации.

22. Онтогенез предприятия. Рождение предприятия: пуск, приемка в эксплуатацию и/или учреждение

23. Закон развития и сроки эксплуатации технических систем.

24. Декомпозиция и последующая композиция. Пропорции статики и динамики организации. Пропорциональная композиция.

25. Цели социальной (хозяйственной) организации: классификация целей.

26. Закон композиции: комбинаторные возможности и условия правильного сочленения элементов (частей, подсистем).

27. Закон пропорциональности: необходимые соотношения между элементами системы, обеспечивающие ее целостность.

28. Особенности социальных систем, их качественной своеобразие.

29. Специфические законы социальной организации. Взаимосвязи законов организации.

30. Историческая симметрия законов организации. Практическая нереализуемость организационных решений, противоречащих требованиям законов организации.

31. Структура как организационная характеристика системы. Принципы статической организации. Критерии оценки качества структур.

32. Динамическая организация - упорядоченный процесс. Процесс как реализация поведения системы. Принципы динамической организации. Характеристики и критерии оценки качества процессов.

33. Рационализация как последовательный курс на прогрессивные изменения в организации. Процесс и условия упорядоченности.

34. Общие методы упорядочения деятельности. "Хаотичность" сложности и меры по ее преодолению.
35. Масштабы изменений и организационная перестройка. Организационное проектирование.
36. Организационные документы. Проектная документация и генетическая информация.
37. Организация процесса проектирования: Проектирование систем и проецирование рационализации действующих систем и/или реорганизации ранее созданных систем.
38. Типичные ошибки организывания и меры по их профилактике.
39. Понятие "организационная культура". Компоненты организационной культуры, их взаимосвязи и взаимодействия с элементами общей культуры.
40. Ценности, ожидания и нормы поведения. Характеристики проявления организационной культуры в социуме. Влияние организационной культуры на качество и эффективность.

#### ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

УТВЕРЖДАЮ:  
Зав. кафедрой менеджмента  
\_\_\_\_\_ А.Н. Чаплина  
« 02 » сентября 2017 г.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Министерство  
Образования и науки РФ  
ФГАОУ ВО «Сибирский Фе-  
деральный Университет»

**по дисциплине** «Теория менеджмента: теория организа-  
ции»  
**направление подготовки:** 38.03.02 «Менеджмент»  
**профиль:** 38.03.02.13 «Менеджмент организации (в сфе-  
ре услуг)»  
**институт:** Торгово-экономический, курс 2

#### Вопрос № 1.

Смена фаз жизненного цикла системы. Жизненные циклы социальной, и в том числе хозяйственной организации.

#### Вопрос № 2.

Хозяйственные и производственно-хозяйственные организации - структурные единицы народного хозяйства. Критерии размеров производственно-хозяйственных организаций.

Экзаменационный билет рассмотрен и утвержден на заседании кафедры  
« 01 » сентября 2017 г., протокол № 9.

Составил \_\_\_\_\_

/доц. Коношенко Л.А./

#### 2.3.2 Методические рекомендации

Цель проведения экзамена заключается в проверке уровня овладения компетенциями по дисциплине. Экзамен проводится в форме устного собеседования преподавателя и студента по заранее установленным вопросам.

Экзамен проводится в соответствии с регламентом, установленным документами СФУ.

### 2.3.3 Шкала оценивания

Оценка "отлично" предполагает: полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета, свободное владение основными терминами и понятиями курса, последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы при сдаче экзамена.

Оценка "хорошо" предполагает: полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета, знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала курса; умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена.

Оценка "удовлетворительно" предполагает: полные и точные ответы на 1 вопрос экзаменационного билета, удовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; удовлетворительное знание и владение методами и средствами решения задач; недостаточно последовательное изложение материала курса; умение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов;

Оценка "неудовлетворительно" предполагает: полный и точный ответ на 1 вопроса экзаменационного билета и менее.

ФОС по дисциплине Теория менеджмента: Теория организации

разработаны в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС ВО  
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебным планом  
38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"

очная форма обучения, 2017 год набора

Разработчик(и)

  
подпись,

Л.А. Коношенко  
инициалы, фамилия