

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. кафедрой



Мен. ФЭУ

аббревиатура кафедры

А.Н. Чаплина

инициалы, фамилия

" 19 "

декабря

2017 г.

Торгово-экономический институт

полное наименование института

Кафедра менеджмента

и кафедры, реализующей дисциплину

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю), практике

Б1.В.ОД.10

индекс и наименование дисциплины (модуля)

Менеджмент организации

*или практики (на русском и иностранном языке (при реализации на иностранном языке)) в соответствии с
ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность

38.03.02 Менеджмент

*код и наименование направления
подготовки/специальности*

Направленность (профиль)

**38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в
сфере услуг)"**

код и наименование направленности (профиля)

Красноярск 2017 г.

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и навыков содержатся в разделе 1.3 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования» рабочей программы дисциплины (модуля) /практики.

Показателями оценивания компетенций являются наиболее значимые знания, умения и владения, которые формирует данная дисциплина.

Курс ¹	Семестр ²	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции) ³	Оценочные средства ⁴
3,4	4,5	ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знать: типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования	Тесты Кейс-задачи курсовой проект контрольные вопросы к зачету, экзамену
			Уметь: анализировать организационную структуру и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию	Дискуссия Кейс-задачи курсовой проект контрольные вопросы к зачету, экзамену
			Владеть: методами анализа внешней и внутренней среды организации, выявления ее ключевых элементов и оценки их влияния на организацию	Дискуссия Кейс-задачи курсовой проект контрольные вопросы к зачету, экзамену
3,4	4,5	ПК-1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных	Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики,	Тесты Дискуссия Кейс-задачи курсовой проект контрольные вопросы к зачету, экзамену

¹ Курсы указываются по порядку, для каждой компетенции

² Семестры указываются по порядку, для каждой компетенции

³ Указываются составляющие компетенции (знания, умения, владения), при необходимости указывается уровень формирования компетенции.

⁴ Указывается оценочные средства для каждой составляющей компетенции

		управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	
	Уметь: диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию		Дискуссия Кейс-задачи курсовой проект контрольные вопросы к зачету, экзамену	
	Владеть: современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.		Дискуссия Кейс-задачи курсовой проект контрольные вопросы к зачету, экзамену	
3,4	4,5	ПК-7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умения координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.	Знать: роли, функции и задачи менеджера в современной организации	Тесты Кейс-задачи курсовой проект контрольные вопросы к зачету, экзамену
			Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	Дискуссия Кейс-задачи курсовой проект контрольные вопросы к зачету, экзамену
			Владеть: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);	Дискуссия Кейс-задачи курсовой проект контрольные вопросы к зачету, экзамену

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.

Для каждой процедуры оценивания предоставляются материалы для оценивания (типовые варианты проверочных заданий, темы рефератов, эссе, проектов, экзаменационные билеты, варианты тестов и т.д.), шкалы оценивания, методические материалы для оценивания.

1. Тесты

Типовой пример тестовых вопросов

1. Основными моделями организации как объекта управления является:
 - а) взаимодействие внешней и внутренней среды;
 - б) матричная модель функции управления;
 - в) целевая модель

2. По приоритетам в средствах управления выделяются типы менеджмента организации:
 - а) командно-административный;
 - б) функционально-производственный;
 - в) социально-экономический.

3. В структуру механизма менеджмента входят следующие элементы:
 - а) внутренний механизм регулирования отдельных аспектов хозяйственной деятельности организации;
 - б) система методов управления деятельностью организации;
 - в) организационная структура предприятия;

Методические рекомендации по проведению тестирования:

Фонд тестовых заданий размещен на ЭОК, режим доступа: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=16383>

Тесты по темам и итоговый тест по курсу содержат ограниченное число вопросов, формируемых системой случайным образом из банка вопросов. Время прохождения теста устанавливается из расчета одна минута на один вопрос, т.е. если в тесте 10 вопросов, то на его прохождение отводится 10 минут.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется, если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет 90-100 %

оценка «хорошо» - если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет 75-89 %

оценка «удовлетворительно» - если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет 60-74 %

оценка «неудовлетворительно» - если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет меньше 60 %

2. Кейс-задачи

Типовой пример задания для решения кейс-задачи

Сергей учится на первом курсе университета. Летом он подрабатывал на обувной фабрике в родном городе. Его определили в бригаду, которая

занималась погрузкой готовой продукции и разгрузкой привозимых на фабрику материалов.

После нескольких недель работы Сергей заметил, что бригада выполняет маленький объем работ. Однако много времени у рабочих уходит на разговоры и перекуры. Иногда оказывалось, что Сергей один разгружал грузовик, а другие члены бригады занимались своими делами, а иногда даже прятались. Сергей решил поговорить со своими сослуживцами, но они дали понять «новичку», что если ему что-то не нравится, то он может уйти, а если он пожалуется начальству, то пожалеет об этом. После этого разговора Сергей неформально был исключен из жизни бригады: он не проводил перерывы с остальными работниками; по пятницам его не приглашали пить пиво. Сергей подошел к старшему члену бригады и сказал: «Вы что, ребята? Я просто стараюсь делать свою работу, за которую хорошо платят. Поэтому я не слоняюсь без дела. И честно говоря, я рад тому, что не такой, как вы». Рабочий ответил ему: «Сынок, если бы ты побыл здесь с мое, ты был бы таким же».

Задание к кейсу:

1. Проанализируйте возможные причины формирования такой рабочей группы. Каковы основные неформальные роли членов бригады и Сергея?

2. Охарактеризуйте руководителя, какова его роль в деятельности группы?

3. Охарактеризуйте нормы поведения, сформировавшиеся в бригаде. Как можно изменить сложившуюся ситуацию и отношение бригады к работе? Обоснуйте предложенные вами варианты.

Методические рекомендации по решению кейс-задачи:

1. Кратко раскрыть основные теоретические положения по теме, к которой относится представленная ситуация
2. Определите и дайте развернутое описание причин возникшей ситуации
3. Сформулируете проблему(мы), имеющиеся в данной ситуации
4. Предложите альтернативные варианты решений, показав их достоинства и недостатки
5. Выберите оптимальный вариант решения, обоснуйте Ваш выбор.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется, если ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, эффективно и выбрано как оптимальное из нескольких вариантов .

оценка «хорошо» - если ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа

незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, выбрано как оптимальное из нескольких вариантов.

оценка «удовлетворительно» - если ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

оценка «неудовлетворительно» - если ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Предложенное решение не обосновано, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

3. Дискуссия

Перечень дискуссионных тем

1. Понятие и сущность менеджмента, его содержание и место в системе социально – экономических категорий.
2. Основные черты системы менеджмента.
3. Наука и практика менеджмента: проблемы взаимодействия
4. Организационное и социально - психологическое содержание функций управления.
5. Распределение и делегирование полномочий и ответственности в системе менеджмента. Адаптивные структуры
6. Особенности применения различных процессов управления. Влияние процессного подхода на эффективность управления.
7. Руководство и структура организации. Баланс власти, партнерство.
8. Обеспечение эффективной работы групп по формальным и неформальным факторам в организации.
9. Зависимость потенциала управленческого персонала от системы образования и подготовки менеджера.
10. Влияние факторов внешней среды на внутренние изменения. Причины сопротивления изменениям.
11. Программа реализации изменений
12. Формула эффективного практического менеджмента.

Методические рекомендации по проведению дискуссии:

Дискуссия может базироваться на выполнении какого-либо задания по теме. Студенты должны обозначить ключевые проблемы, оценить их возможные решения, подобрать аргументы для обоснования своей точки зрения.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется, если имеется полное раскрытие вопроса; указание точных названий и определений; правильная формулировка понятий и категорий; самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; использование дополнительной литературы и иных материалов

оценка «хорошо» - если имеет место недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей учебной литературы и других источников

оценка «удовлетворительно» - если имеет место отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей учебной литературы и других источников; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины.

оценка «неудовлетворительно» - если тема не раскрыта; имеется большое количество существенных ошибок; показано отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.

4. Курсовой проект

Тематика курсовых проектов

Примерный перечень

1. Анализ и оценка эффективности системы управления предприятием сферы услуг (на материалах)
2. Совершенствования методов менеджмента в условиях рыночной экономики (на материалах.....)
3. Управление коммерческой деятельностью торгового предприятия (на материалах)
4. Диагностика процесса управления на предприятии сферы услуг (на материалах.....)
5. Формирование информационно-аналитического мониторинга системы менеджмента предприятий сферы услуг (на материалах.....)
6. Методы формирования системы управления деловой карьерой менеджера предприятия сферы услуг (на материалах....)
7. Формирование механизма инновационного менеджмента на предприятиях сферы услуг (на материалах.....)
8. Инновационные стратегии в торговом бизнесе (на материалах....)
9. Инновационные технологии на предприятиях сферы услуг при антикризисном управлении (на материалах)

10. Формирование технологий антикризисного управления на предприятиях сферы услуг (на материалах...)
11. Механизмы конфликтологии при реализации инновационных стратегий в предприятиях рынка потребительских услуг (на материалах...)
12. Формирование механизма совершенствования системы управления на предприятиях сферы услуг (на материалах...)
13. Анализ и оценка корпоративной культуры на предприятиях сферы услуг (на материалах.....)
14. Управление организационной культурой на предприятиях сферы услуг (на материалах....)
15. Анализ и оценка эффективности деятельности и менеджмента предприятий сферы услуг (на материалах....)
16. Анализ и формирование механизма управления рисками в деятельности предприятий сферы услуг (на материалах.....)
17. Формирования системы эффективного управления предприятием сферы услуг (на материалах.....)
18. Проектирование организационной культуры современной организации (на материалах.....)
19. Совершенствования структуры управления предприятием сферы услуг (на материалах.....)
20. Анализ и оценка эффективности мотивационного менеджмента в предприятии сферы услуг (на материалах.....)
21. Управленческие бизнес-модели и создание условий их применения в предприятиях сферы услуг (на материалах....)
22. Диагностика коммуникационных процессов в системе торгового менеджмента (на материалах...).
25. Совершенствование методов принятия управленческого решения на предприятиях сферы услуг (на материалах....).
26. Методы оценки эффективности системы управления предприятием сферы услуг (на материалах....).
27. Анализ и оценка компетенций менеджера торговой организации (на материалах...).
28. Анализ и оценка функции мотивации на предприятиях сферы услуг (на материалах...).
29. Программно-целевой подход в разработке стратегии предприятий сферы услуг (на материалах....).
30. Методы анализа и выбора стратегий предприятий сферы услуг (на материалах....)
31. Информационные технологии в совершенствовании торгового менеджмента (на материалах...)
32. Построение системы менеджмента в бизнес – организациях (на материалах).
33. Концепции эффективного управления предприятием сферы услуг (на материалах...).

34. Анализ адекватности корпоративной и функциональных стратегий предприятий сферы услуг (на материалах....).

35. Исследования факторов эффективности торгового менеджмента (на материалах....).

Методические рекомендации:

Представлены в УМО дисциплины

Критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется студенту, если тема актуальна, содержание работы включает глубокий теоретический обзор и современную проблематику. принятые решения и полученные выводы глубоко продуманы, обоснованы и целесообразны. работа выполнена самостоятельно, с элементами творчества, продуманным использованием полученных теоретических знаний и практических навыков, рекомендованных литературных источников. полученные результаты в ходе исследования завершаются обоснованными конкретными выводами, предложениями и рекомендациями. объем работы соответствует установленным требованиям. материал изложен грамотно, логически последовательно, текст работы и иллюстративный материал оформлены в соответствии с требованиями нормативных документов. Доклад содержательный, глубоко аргументированный с продуманным использованием иллюстраций. материал излагается свободно, грамотно, уверенно, методически последовательно. слушатель при защите работы показал твердые знания и умение применять их для решения профессиональных задач, обосновывая при этом принятые решения; дал положительные ответы на все заданные вопросы.

оценка «хорошо» выставляется студенту, если тема актуальна, содержание работы включает теоретический обзор и современную проблематику. не все рассматриваемые в работе вопросы исследованы достаточно глубоко. работа выполнена достаточно самостоятельно, с элементами творчества, однако не все выводы, сделанные по результатам исследования, глубоко обоснованы. отдельные предложения и рекомендации не представляют практического интереса. объем работы соответствует установленным требованиям. материал изложен грамотно, логически последовательно, текст работы и иллюстративный материал оформлены в соответствии с требованиями нормативных документов, за исключением того, что имеются отдельные, несущественные нарушения требований нормативных документов по оформлению. Доклад содержательный, глубоко аргументированный с продуманным использованием иллюстраций. материал излагается свободно, грамотно, уверенно, методически последовательно. слушатель при защите работы показал твердые знания и умение применять их для решения профессиональных задач, обосновывая при этом принятые решения; за исключением того, что студент не на все вопросы дал четкие ответы.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если содержание и тематика работы в основном отвечают требованиям курса, однако рассматриваемые вопросы исследованы не достаточно глубоко. работа выполнена недостаточно самостоятельно. исследования проведены недостаточно глубоко, тема раскрыта не полностью, выводы и предложения недостаточно обоснованы, неконкретны, носят общий характер и слабо подкреплены лично полученными результатами. объем работы не в полной мере соответствует нормам. материал изложен логически недостаточно последовательно. Текст работы и иллюстративный материал оформлены с нарушениями требований нормативных документов. доклад в основном раскрывает содержание работы, однако недостаточно аргументирован. в целом слушатель показал, что материал усвоен, хотя не на все заданные вопросы были даны исчерпывающие ответы.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если содержание и тематика работы не соответствуют требованиям курса. Работа выполнена не в полном соответствии с планом, не носит самостоятельного характера, а представляет собой компиляцию литературных источников. Выводы не отражают содержания материала, предложения по их реализации не конкретны. Объем работы не соответствует установленным нормам. Материал изложен логически непоследовательно. Структура работы не выдержана. Текст работы и иллюстративный материал оформлены некачественно, с нарушениями требований нормативных документов. Доклад слабо раскрывает содержание работы. Иллюстративный материал используется непродуманно, аргументация недостаточная. На большинство вопросов правильных ответов не дано. Слушатель слабо ориентируется в ранее пройденном материале.

5. Зачет

Перечень основных вопросов для зачета

1. Общая система управления
2. Основные факторы внешней и внутренней среды организации
3. Законы организации
4. Менеджмент конфликта
5. Сущность и содержание управления
6. Целевая подсистема в управлении
7. Природа и состав функций менеджмента
8. Основные инструменты руководства
9. Модель эффективного менеджера. 10 ролей по Минцбергу.
10. Школы управления
11. Основные стадии жизненного цикла организации
12. Групповая динамика
13. Методы управления
14. Регулирование и контроль в системе менеджмента

15. Мотивация в менеджменте (основные теории мотивации)
16. Планирование в системе менеджмента
17. Концепция менеджмента
18. Организация как объект управления
19. Управление группой. Факторы эффективной работы группы.
Групповая динамика
20. Механизм управления
21. Структура управления (типы организационных структур, основные элементы и связи в структуре управления) + основные проблемы
22. Разновидности организаций
23. Стили менеджмента
24. Управление изменениями
25. Диверсификация управления
26. Основные теории в области руководства
27. Принципы управления

Методические рекомендации:

Проводится в соответствии с регламентирующими документами СФУ.

Критерии оценивания:

оценка «зачтено» выставляется студенту при усвоении основного материала, в изложении которого допускаются отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются затруднения в выполнении практических заданий

оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не владеет значительной частью материала, допускает принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы, если ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету.

6. Экзамен

Перечень основных вопросов для экзамена

1. Общая система управления
2. Основные факторы внешней и внутренней среды организации
3. Коммуникации в развитии организации
4. Законы организации
5. Менеджмент конфликта
6. Сущность и содержание управления
7. Целевая подсистема в управлении
8. Природа и состав функций менеджмента
9. Основные инструменты руководства
10. Управленческие решения в системе менеджмента
11. Процесс управления: этапы, типы, факторы
12. Основные черты и особенности российского менеджмента
13. Основные стадии жизненного цикла организации

14. Групповая динамика
15. Методы управления
16. Регулирование и контроль в системе менеджмента
17. Принципы эффективного управления
18. Мотивация в менеджменте (основные теории мотивации)
19. Планирование в системе менеджмента
20. Концепция менеджмента
21. Управление по целям
22. Организация как объект управления
23. Управление группой. Факторы эффективной работы группы. Групповая динамика
24. Механизм управления
25. Структура управления (типы организационных структур, основные элементы и связи в структуре управления, проблемы)
26. Разновидности организаций
27. Стили менеджмента
28. Классификация и требования к информации
29. Управление изменениями
30. Модель эффективного менеджера. 10 ролей по Минцбергу.
31. Школы управления
32. Диверсификация управления
33. Основные этапы разработки и принятия управленческого решения
34. Основные теории в области руководства
35. Принципы управления

Методические рекомендации:

Проводится в соответствии с регламентирующими документами СФУ.

Критерии оценивания:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, в опросах и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал разнообразных литературных источников, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач

оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения

логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

ФОС по дисциплине Менеджмент организации

разработаны в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС ВО
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебным планом
38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"
очная форма обучения, 2017 год набора

Разработчик(и)



И.В. Щедрина

подпись,

инициалы, фамилия