

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Зав. кафедрой

Мен\_ФЭУ

*аббревиатура кафедры*



А.Н. Чаплина

*подпись,*

*инициалы, фамилия*

" 19 "

декабря

2017 г.

Торгово-экономический институт

*полное наименование института*

Кафедра менеджмента

*и кафедры, реализующей дисциплину*

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю), практике

**ФТД.1**

*индекс и наименование дисциплины (модуля)*

### Управленческое консультирование

*или практики (на русском и иностранном языке (при реализации на иностранном языке)) в соответствии с  
ФГОС ВО и учебным планом*

Направление подготовки/специальность

38.03.02 Менеджмент

*код и наименование направления  
подготовки/специальности*

Направленность (профиль)

38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в  
сфере услуг)"

*код и наименование направленности (профиля)*

Красноярск 2017 г.

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций

*Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и навыков содержится в разделе 1.3 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования» рабочей программы дисциплины (модуля) /практики.*

*Показателями оценивания компетенций являются наиболее значимые знания, умения и владения, которые формирует данная дисциплина.*

Курс <sup>1</sup>	Семестр <sup>2</sup>	Код и содержание компетенции	Результаты обучения (компоненты компетенции) <sup>3</sup>	Оценочные средства <sup>4</sup>
4	7	ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Знать:	
			Уметь: подготовить систему мероприятий для решения намеченных проблем организации-клиента в рамках различных временных периодов	Кейс-задачи, вопросы к зачету
			Владеть: методами анализа, необходимыми для выполнения профессиональных функций консультанта	Кейс-задачи, вопросы к зачету
4	7	СПК-1 способностью проводить оценку системы управления организации, экономической эффективности ее функционирования, а также возможных рисков с использованием современных методов и технологий; выявлять и оценивать причинно-следственные связи экономических процессов организации	Знать: особенности стадий консультационного процесса и необходимую структуру консалтинговой услуги	Тесты, вопросы к зачету
			Уметь: диагностировать проблемы в клиентской организации на основе всех возможных источников информации и принимать решения в рамках консультационного	Кейс-задачи, вопросы к зачету

<sup>1</sup> Курсы указываются по порядку, для каждой компетенции

<sup>2</sup> Семестры указываются по порядку, для каждой компетенции

<sup>3</sup> Указываются составляющие компетенции (знания, умения, владения), при необходимости указывается уровень формирования компетенции.

<sup>4</sup> Указывается оценочные средства для каждой составляющей компетенции

			процесса	
			Владеть: практическими навыками менеджмент-консультанта (осуществление коммуникаций, овладения новыми знаниями, принятие управленческих решений и др.), используя современные технологии	Кейс-задачи, вопросы к зачету

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания.**

*Для каждой процедуры оценивания предоставляются материалы для оценивания (типовые варианты проверочных заданий, темы рефератов, эссе, проектов, экзаменационные билеты, варианты тестов и т.д.), шкалы оценивания, методические материалы для оценивания.*

### 1. Тесты

#### Типовой пример тестовых вопросов

1. Вид управленческого консультирования при котором консультант производит диагностику, разработку решений и рекомендации по их внедрению:

- а) экспертное;
- б) процессное;
- в) обучающие.

2. Предметная область управленческого консультирования, в которой изучается ключевая информация о природе, цели, роли и основные характеристики организации – клиента:

- а) общие характеристики организации – клиента;
- б) факторы определяющей среды;
- в) финансы.

#### Методические рекомендации по проведению тестирования:

Фонд тестовых заданий размещен на ЭОК «Управленческое консультирование», режим доступа: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=957>

Тесты по темам и итоговый тест по курсу содержат ограниченное число вопросов, формируемых системой случайным образом из банка вопросов. Время прохождения теста устанавливается из расчета одна минута на один вопрос, т.е. если в тесте 10 вопросов, то на его прохождение отводится 10 минут.

### **Критерии оценивания:**

оценка «зачтено» выставляется, если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет 60-100 %

оценка «не зачтено» - если процент правильных ответов, рассчитываемый автоматизированной системой составляет меньше 60 %

## **2. Кейс-задачи**

### **Типовой пример задания для решения кейс-задачи**

Оргпатология: маятниковые решения типа разделить-объединить, централизовать-децентрализовать. Повторение подобных колебаний и составляет этот вид организационной патологии.

Однажды обратился главный конструктор одного очень большого завода: "В управлении главного конструктора у нас есть отделы, лаборатории, группы. Лет пять назад стало ясно, что отделские границы слишком тормозят взаимодействие конструкторов разных направлений, приводят к несогласованности их решений. Мы упразднили уровень отделов. Но два года назад мы их воссоздали, потому что трудно координировать работу такого множества мелких подразделений. Теперь жалеем: отделы все-таки сильно давят. Наверное, их надо снова убрать, как вы считаете?". Контрвопрос консультанта: "А потом вы опять будете жаловаться на трудности координации?".

Все дело в том, что за маятниковыми решениями стоят какие-то проблемы, которые авторы этих решений не видят или намеренно не замечают. Та же проблема координации может решаться не обязательно структурным путем. Гораздо эффективнее могут работать механизмы горизонтальных связей между конструкторами разных специальностей.

Задание к кейсу: обоснуйте оптимальные решения, подберите аргументы для убеждения руководства.

### **Методические рекомендации по решению кейс-задачи:**

1. Кратко раскрыть основные теоретические положения по теме, к которой относится представленная ситуация
2. Определите и дайте развернутое описание причин возникшей ситуации
3. Сформулируете проблему(мы), имеющиеся в данной ситуации
4. Предложите альтернативные варианты решений, показав их достоинства и недостатки
5. Выберите оптимальный вариант решения, обоснуйте Ваш выбор.

### **Критерии оценивания:**

оценка «отлично» выставляется, если ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при

сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, эффективно и выбрано как оптимальное из нескольких вариантов .

оценка «хорошо» - если ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, выбрано как оптимальное из нескольких вариантов.

оценка «удовлетворительно» - если ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа разорваны логически, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Предложенное решение обосновано, не очень эффективно, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

оценка «неудовлетворительно» - если ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Предложенное решение не обосновано, сравнение альтернативных вариантов решений не проводилось.

### **3. Зачет**

#### **Перечень основных вопросов для зачета**

1. Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.
2. Функциональные потребности современного бизнеса и управленческий консалтинг.
3. Профессиональные услуги по экономике и управлению и управленческий консалтинг.
4. Специфика работы консультантов и виды консультационной деятельности.
5. Классификация консалтинговых организаций и услуг.
6. Оценка потребности в услугах консультанта.
7. Качество консалтинговых услуг.
8. Ценообразование на консалтинговые услуги.
9. Современная инфраструктура регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг
10. Возникновение управленческого консалтинга.
11. Управленческий консалтинг сегодня.
12. Структура услуг в современном консалтинге и тенденции его развития.
13. Анализ рынков консалтинговых услуг в разных странах и регионах
14. Стадии процесса консультирования.

15. Предпроектная стадия консалтингового процесса.
16. Проектная стадия: диагностика, разработка решений, внедрение решений.
17. Послепроектная стадия
18. Взаимодействие «консультант -- клиент.
19. Поведенческие роли консультанта.
20. Методы воздействия на «систему клиента».
21. Психологические проблемы взаимоотношения «консультант -- клиент».
22. Мотивация консультанта.
23. Этика консультанта. Личностные качества консультанта

### **Методические рекомендации:**

Проводится в соответствии с регламентирующими документами СФУ.

### **Критерии оценивания:**

оценка «зачтено» выставляется студенту при усвоении основного материала, в изложении которого допускаются отдельные неточности, нарушение последовательности, отсутствие некоторых существенных деталей, имеются затруднения в выполнении практических заданий

оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не владеет значительной частью материала, допускает принципиальные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы, если ответ свидетельствует об отсутствии знаний по предмету.

ФОС по дисциплине      Управленческое консультирование

разработаны в соответствии с ПВД ФОС-2017 Университета, ФГОС ВО  
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и учебным планом  
38.03.02.02.13 "Менеджмент организации (в сфере услуг)"  
очная                      форма обучения,                      2017                      год набора

Разработчик(и)



*подпись,*

Т.А. Клименкова  
*инициалы, фамилия*