

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

наименование кафедры

 И.В.Кротова

подпись, инициалы, фамилия

«12» декабря 2017г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

наименование кафедры

 И.В.Кротова

подпись, инициалы, фамилия

«12» декабря 2017г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТАМОЖЕННОЕ ТОВАРОВЕДЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИ- СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ

Дисциплина Б1.В.ДВ.4.1 Таможенное товароведение технически-
сложных товаров

Направление подготовки/специальность 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль) 38.05.02.04 «Товароведение и экспертиза в
таможенном деле»

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 38.00.00 Экономика и управление

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.05.02.Таможенное дело/ 38.05.02.04 Товароведение и экспертиза в таможенном деле

Программу составили Е.А.Егорова

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины.

Целью преподавания дисциплины «Таможенное товароведение технически-сложных товаров» является всесторонняя подготовка специалиста по специальности 38.05.02.04 «Таможенное дело» очной формы обучения, приобретение теоретических знаний и практических умений и навыков в области таможенного товароведения технически сложных товаров. А также освоение студентами теоретического материала по темам курса, овладения ими методикой экспертизы технически-сложных товаров, приобретения студентами практических навыков работы с каталогами, нормативно-технической документацией.

1.2 Задачи изучения дисциплины.

Данная дисциплина посвящена изучению таможенного товароведения технически сложных товаров, формированию у студентов теоретических знаний о классификации и характеристике ассортимента технически-сложных (электронных) товаров, приобретению умений и навыков систематизации, классификации и идентификации технически сложных товаров.

В задачи дисциплины входят:

- ознакомление с основными нормативными документами в области классификации и характеристики ассортимента технически-сложных товаров;
- изучение основных понятий в области классификации и характеристики ассортимента технически-сложных товаров;

- овладение методами и приемами классификации технически сложных товаров;
- усвоение научных знаний и приобретение умений и практических навыков в области систематизации, кодирования и идентификации технически-сложных товаров;
- приобретение навыков анализа ассортимента технически-сложных товаров.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате изучения дисциплины студенты должны освоить следующие компетенции:

- способность определять код товара и контролировать заявленный код в соответствии с ТН ВЭД (ПК-4);
- способность применять правила определения страны происхождения товаров и осуществлять контроль достоверности сведений, заявленных о стране происхождения товаров (ПК-5);
- овладеть навыками по выявлению фальсифицированного и контрафактного товара (ПК-14).
- В результате освоения дисциплины студенты должны

ПК-4	способность определять код товара и контролировать заявленный код в соответствии с ТН ВЭД
Знать:	цели, правила классификации технически-сложных товаров в соответствии с ЕТН ВЭД ЕАЭС
Уметь:	классифицировать технически-сложные товары в соответствии с ЕТН ВЭД ЕАЭС
Владеть:	навыками контроля и корректировки заявленного кода ЕТН ВЭД ЕАЭС
ПК-5	способность применять правила определения страны происхождения товаров и осуществлять контроль достоверности сведений, заявленных о стране происхождения товаров
Знать:	документы, подтверждающие страну происхождения товаров
Уметь:	применять правила определения страны происхождения товаров
Владеть:	способностью применять правила определения страны происхождения технически сложных товаров
ПК-14	овладеть навыками по выявлению фальсифицированного и контрафактного товара
Знать:	основные нормативные и правовые документы; потребительские свойства товаров; методы идентификации, оценки безопасности технически сложных товаров.
Уметь:	использовать методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции
Владеть:	навыками по выявлению фальсифицированного и контрафактного товара

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина является вариативной. Необходимы знания предшествующих дисциплин «Основы таможенного дела», «Товароведение и экспертиза в таможенном деле». Дисциплина является предшествующей для «Декларирование товаров и транспортных средств», «Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств».

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Обучение дисциплине осуществляется на русском языке.

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр			
		1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)				3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)				1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)				0,5 (18)
занятия семинарского типа	0,5 (18)				0,5 (18)
в том числе: семинары практические занятия практикумы лабораторные работы	0,5 (18)				0,5 (18)
другие виды контактной работы					
в том числе: курсовое проектирование групповые консультации индивидуальные консультации иные виды внеаудиторной контактной работы					
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)				1 (36)
изучение теоретического курса (ТО)	0,5 (18)				0,5 (18)
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)					
реферат, эссе (Р)	0,5 (18)				0,5 (18)
курсовое проектирование (КР)					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен 1 (36)				Экзамен 1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час),	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1	Модуль 1. Ассортимент и экспертиза аудиотехники	4	8		6	ПК-4, ПК-5, ПК-14
2	Модуль 2. Ассортимент и экспертиза видеотехники	4	8		24	ПК-4, ПК-5, ПК-14
3	Модуль 3. Ассортимент и экспертиза фототехники	4	8		12	ПК-4, ПК-5, ПК-14
4	Модуль 4. Ассортимент и экспертиза офисной техники	2	4		6	ПК-4, ПК-5, ПК-14

5	Модуль 5.Ассортимент и экспертиза бытовой техники	4	8		6	ПК-4, ПК-5, ПК-14

3.2 Занятия лекционного типа.

Указывается название модулей, тем (разделов) лекционных занятий дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации темы на иностранном языке), их содержание и объем.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	Модуль 1	Ассортимент и экспертиза аудиотехники Лекция 1. Классификация бытовой аудиотехники в ТН ВЭД ЕАЭС. Особенности конструкции и ассортимент. Экспертиза качества аудиотехники. Порядок проведения экспертизы количества и качества аудиотехники; методы отбора проб или образцов таможенными органами; взятие проб или образцов аудиотехники для проведения таможенных исследований.	4	
2	Модуль 2	Ассортимент и экспертиза видеотехники Лекция 1. Классификация бытовой видеоаппаратуры в ТН ВЭД ЕАЭС. Современный ассортимент видеоаппаратуры и перспективы его развития. Телевизоры. Устройство и принцип действия телевизоров разных типов. Оценка потребительских свойств телевизоров: основные технические параметры и эксплуатационные удобства. Лекция 2. Классификация и характеристика ассортимента телевизоров. Экспертиза качества радиоэлектронной аппаратуры. Порядок проведения экспертизы количества и качества видеоаппаратуры; методы отбора проб или образцов таможенными органами; взятие проб или образцов товаров для проведения таможенных исследований.	4	2
3	Модуль 3	Ассортимент и экспертиза фототехники Лекция 1. Фотоаппарат, устройство и принцип	4	2

		работы фотоаппарата. Основные конструктивные узлы фотоаппарата. Классификация фотоаппаратов в ТН ВЭД ЕАЭС. Лекция 2. Характеристика ассортимента фотоаппаратов. Основные этапы проведения экспертизы фотоаппаратов. Номенклатура потребительские свойств и показатели качества и безопасности фототоваров. Основные методы идентификации фототоваров и способы обнаружения и защиты фототоваров от фальсификации. Требования к упаковке и маркировке фототоваров, условиям и срокам их хранения и транспортирования.		
4	Модуль 4	Ассортимент и экспертиза офисной техники Лекция 1. Классификация офисной техники в ТН ВЭД ЕАЭС. Основные понятия, общая классификация и анализ ассортимента офисной оргтехники. Основные этапы проведения экспертизы офисной оргтехники. Основные методы идентификации офисной оргтехники и способы обнаружения и защиты от фальсификации. Требования к упаковке и маркировке офисной оргтехники. Влияние способов хранения и транспортирования на качество и потери офисной оргтехники.	2	2
5	Модуль 5	Ассортимент и экспертиза бытовой техники Лекция 1. Классификация бытовой техники в ТН ВЭД ЕАЭС. Ассортимент, технико-эксплуатационные параметры и качество бытовых электротехнических товаров. Направления развития ассортимента и совершенствования потребительских свойств бытовой техники. Особенности ассортимента товаров. Правила безопасного и эффективного пользования бытовыми электрическими приборами и машинами.	4	2

3.3 Занятия семинарского типа (названия тем – одинаковое, содержание – авторское).

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	Модуль 1	Изучение конструктивных особенностей и ассортимента аудиоаппаратуры.	4	4
2		Проверка соответствия товаров требованиям НТД, контроль качества аудиоаппаратуры. Транспортирование и хранение, сохранение качества при эксплуатации (методы, средства). Экспертиза качества аудиоаппаратуры.	4	

3	Модуль 2	Изучение конструктивных особенностей и ассортимента видеоаппаратуры.	4	4
4		Транспортирование и хранение, сохранение качества при эксплуатации (методы, средства). Экспертиза качества видеоаппаратуры.	4	
5	Модуль 3	Изучение конструктивных особенностей и ассортимента фототехники.	4	2
6		Проверка соответствия товаров требованиям НТД, контроль качества фототехники. Экспертиза качества фототехники.	4	
7	Модуль 4	Изучение особенностей конструкции и ассортимента компьютерной техники.	2	4
8		Изучение особенностей конструкции и ассортимента техники связи.	2	
9	Модуль 5	Изучение конструктивных особенностей и ассортимента стиральных машин и холодильников.	4	4
10		Проверка соответствия товаров требованиям НТД (нормативно-технической документации), контроль качества стиральных машин и холодильников. Экспертиза качества стиральных машин холодильников.	4	

3.4 Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены.

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Васильева Н.О. Товароведение бытовых электротехнических товаров: Учебник для вузов / Н. О. Васильева. – М. : Academia, 2004. – 331 с. : ил.

2. Мягких Т.А. Современный ассортимент и классификация бытовой радиоэлектронной аппаратуры. Красноярск, 2003 г.

3. Товароведение и экспертиза в таможенном деле (продовольственные и непродовольственные товары): учебно-методический комплекс [для студентов напр. подготовки 036401.65 «Таможенное дело», профиля 036401.65.04 «Товароведение и экспертиза в таможенном деле»] / Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т ; сост.: Зайченко Е. А., Рыбакова Г. Р. - Красноярск: СФУ, 2013

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

1. Вопросы к экзамену.

2. Темы рефератов по лекционному блоку.

3. Тесты для промежуточного контроля знаний.

Формы контроля:

текущий – опрос на семинарах (защита презентаций) в течение обучения, посещаемость занятий. Результаты текущего контроля учитываются в журнале преподавателя. Итоги текущих аттестаций рассчитываются сумма набранных баллов и учитываются в итоговой оценке по дисциплине.

промежуточный контроль связан с окончанием определенного модуля (раздела). Промежуточный контроль осуществляется во время контрольной (аттестационной недели).

итоговый контроль выполняется по завершению изучения дисциплины – экзамен (итоговое испытание).

5.1.Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Требования, предъявляемые к качеству технически сложных товаров (функциональные, экономические, эстетические и др).
2. Факторы, формирующие свойства технически сложных товаров.
3. Принцип действия и устройство товаров каждой группы (для сложно-технических).
4. Важнейшие свойства, определяющие качество товаров каждой группы.
5. Классификация товаров каждой группы по различным признакам.
6. Радиоприемники: классификация, параметры, проверка качества в условиях торгового предприятия.
7. Схема телепередачи и приема цветного изображения.
8. Телевизоры: классификация, параметры, проверка качества в условиях торгового предприятия.
9. Основные направления в конструировании бытовой телеаппаратуры.
- 10.Плазменные панели: устройство, принцип действия, ассортимент.
- 11.Жидкокристаллические телевизоры: устройство, принцип действия, ассортимент.
- 12.Магнитофоны: классификация, параметры, проверка качества.
- 13.Надежность технически сложных товаров (безотказность, долговечность, ремонтпригодность, сохраняемость).
- 14.Эстетические свойства технически сложных товаров.
- 15.Эргономические свойства технически сложных товаров.
- 16.Основные направления в конструировании бытовой фотоаппаратуры.
- 17.Сущность процесса черно-белой фотографии.
- 18.Сущность процесса цветной фотографии.
- 19.Фотографические объективы. Основные параметры, классификация и ассортимент.
- 20.Конструктивные узлы фотоаппаратов.
- 21.Каковы конструкционные особенности акустических систем?
- 22.Каковы основные достоинства и недостатки наушников?

23. Каковы основные сервисные функции кассетного магнитофона?
24. Как происходит запись информации на компакт— и мини-диски?
25. Что понимается под компрессией информации?
26. Перечислите основные параметры и сервисные функции CD- и MD-плееров.
27. Какие достоинства и недостатки MP3-плееров?
28. Назовите основные сервисные функции радиоприемников?
29. Каковы особенности автомобильной аудиотехники?
30. Какие принципы положены в основу передачи цветного телевизионного изображения?
31. В чем состоит преимущество *технологии 100 Гц*?
32. В чем заключается сущность телевидения высокой четкости?
33. Какие диапазоны волн используются для трансляции телевизионных программ?
34. Охарактеризуйте преимущества кабельного, спутникового и сотового телевидения.
35. Какие стандарты и системы цветного телевидения используются для передачи телепрограмм?
36. Охарактеризуйте показатели, определяющие качество телевизионного изображения?
37. Что понимается под форматом телевизионного кадра (изображения)?
38. Охарактеризуйте сервисные функции телевизоров?
39. Как классифицируются телевизоры?
40. В чем разница между телевизорами пятого и шестого поколений?
41. Что собой представляет "домашний кинотеатр"?
42. В чем разница между видеомагнитофоном и пишущим кассетным видеопроигрывателем?
43. Что понимается под форматом видеозаписи?
44. Как классифицируются видеомагнитофоны?
45. Охарактеризуйте сервисные функции видеомагнитофонов и дисковых видеопроигрывателей.
46. В чем преимущества оптической записи на DVD перед магнитной записью?
47. Какие типы видеодисков существуют?
48. Какая видеоаппаратура относится к комбинированной и в чем состоит ее преимущество?
49. Что представляет собой видеокамера?
50. Как классифицируются видеокамеры?
51. В чем преимущества цифровых видеокамер перед аналоговыми?
52. Каковы сервисные и монтажные функции видеокамер?
53. Охарактеризуйте потребительские свойства часов?
54. Как классифицируются часы?
55. В чем преимущества и недостатки часов с ручным заводом стрелок и "автоподзаводом"?
56. В чем преимущества и недостатки механических и электронных часов?

57. Как маркируются часы?
58. Назовите составные части ПК.
59. Что такое микропроцессор, и какие функции он выполняет?
60. Как классифицируются компьютеры?
61. Назовите важнейшие технико-эксплуатационные характеристики ЭВМ.
62. Сравните возможности настольных ПК, ноутбуков и палмтопов,
63. Какие типы принтеров вы знаете? Назовите их особенности.
64. Какие типы сканеров вы знаете? Назовите их особенности.
65. Какие типы модемов вы знаете? Назовите их особенности.
66. Что такое видеотюнер, и каковы его основные характеристики?
67. Перечислите и объясните потребительские свойства пишущих машин.
68. Перечислите и объясните технические характеристики электрокопировальных
69. Перечислите основную технику для обработки документов.
70. Укажите достоинства и недостатки цифровой и аналоговой телефонной связи.
71. Дайте классификацию средств связи.
72. Перечислите и объясните сервисные функции телефонов.
73. Сравните возможности портативных радиостанций и мобильных телефонов.

5.2. Примерные темы для рефератов:

1. Требования, предъявляемые к качеству сложно-технических товаров (функциональные, экономические, эстетические и др).
2. Основные тенденции и направления развития на примере отдельных групп технически-сложных товаров.
3. Телевизоры: классификация, параметры, проверка качества в условиях торгового предприятия.
4. Плазменные панели: устройство, принцип действия, ассортимент.
5. Жидкокристаллические телевизоры: устройство, принцип действия, ассортимент.
6. Надежность сложно-технических товаров (безотказность, долговечность, ремонтпригодность, сохраняемость).
7. Эстетические свойства сложно-технических товаров.
8. Эргономические свойства сложно-технических товаров.
9. Основные тенденции и направления в конструировании бытовой фотоаппаратуры.
10. Фотографические объективы. Основные параметры, классификация и ассортимент.
11. Конструктивные узлы фотоаппаратов. Анализ ассортимента современных фотоаппаратов.
12. Классификация компьютеров. Характеристика ассортимента настольных ПК, ноутбуков, моноблоков. Направления развития.

13. Классификация мобильных телефонов. Характеристика ассортимента и сервисных функций современных средств связи. Направления развития.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Товароведение и экспертиза в таможенном деле в 4-х томах. Т.2.Непродовольственные товары: Учебник /И.Н.Гамидуллаев, И.Н.Петрова, С.В.Багрикова, Г.Ю.Федотова. – СПб.: Троицкий мост, 2010.– 400 с.

2. Товароведение, экспертиза в таможенном деле [Текст]: учебное пособие: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки (специальности) 036401 "Таможенное дело" / А. В. Виноградова, О. Г. Котоменкова [и др.]; ред. Е. Л. Богданова. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 389 с

3. Идентификационная и товарная экспертиза хозяйственных и культурно-бытовых товаров [Текст]: учебник: учеб. пособие для вузов / ред.: А. Н. Неверов, Т. И. Чалых.- М.: ИНФРА-М, 2011. - 413

Дополнительная литература:

1. Федеральный закон от 7 февраля 1992 г. № 2300/1-1 «О защите прав потребителей» (с изм. и доп. 1996, 1999, 2004, 2007, 2008 г.).

2. ФЗ «О техническом регулировании» (с изм. и доп.2005 и 2007 г.).

3. ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека» (с изм.2008 г.).

4. Таможенный кодекс таможенного союза (в ред. Протокола от 16.04.2010) / <http://www.tamogkodeks.ru/>

5. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (по видам продукции).

6. Гигиенические нормативы (по факторам опасности).

7. Методические указания (по гигиенической оценке видов продукции).

8. ГОСТ серии 12.1 (по физическим факторам опасности).

9. ГОСТ серии 12.1 (по химическим факторам опасности).

10. ГОСТ Р МЭК серии Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов

11. Васильева Н.О. Товароведение бытовых электротехнических товаров: Учебник для вузов / Н. О. Васильева. – М. : Academia, 2004. – 331 с. : ил.

12. Мягих Т.А. Современный ассортимент фотовидеотоваров. Красноярск, 2001г.

13. Мягих Т.А. Современный ассортимент и классификация бытовой радиоэлектронной аппаратуры. Красноярск, 2003 г.

14. Технология производства потребительских товаров. Ч. 1.

Непродовольственные товары: учебник / под ред. Т.И.Чалых – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 320 с.

15. Периодические издания в России: «Аудио-Видео», Digital Photo, Stereo & Video

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://www.gost.ru> – Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].

2. <http://www.interstandart.ru> – Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].

3. <http://www.rospotrebnadzor.ru> – Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека [Электронный ресурс].

4. <http://www.stq.ru> – Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].

5. <http://www.ozpp.ru> – Официальный сайт Общества защиты прав потребителей [Электронный ресурс].

6. www.ozpp.ru/standard/pravila/sanpin Сайт Межрегиональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей», СанПиН и другие **аналогичные** документы.

7. www.ruscheminion.ru/ Сайт Союза химиков России – общественной организации, включающей ученых РАН, вузов, производителей химической продукции.

8. www.fcgsen.ru/ Официальный сайт ФЦ гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора. Справочная литература.

9. www.spros.ru/ Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» [Электронный ресурс].

10. <http://www.znaytovar.ru> На сайте представлена подборка статей, посвященных характеристике потребительских свойств товаров, вопросам экспертизы и идентификации, обнаружения фальсификации товаров.

11. <http://www.mozp.org> – Официальный сайт Московского общества защиты прав потребителей. [Электронный ресурс].

12. <http://www.asq.org>. – Официальный сайт Американского общества качества [Электронный ресурс].

13. <http://www.1gost.ru> – На сайте представлено большое число национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ

14. <http://www.gost-shop.org> – На сайте представлено большое количество национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ

15. <http://www.technormativ.ru> – На сайте представлено большое количество национальных стандартов и других документов по

стандартизации в РФ

16. <http://www.falshivkam.net/> На данном сайте представлено большое количество статей и иллюстраций к ним, посвященных способам фальсификации товаров, методам борьбы с ними. Описаны меры по защите товарных знаков, представлен обширный музей фальсифицированных товаров.

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В соответствии с учебными планами, формой контроля по дисциплине «Таможенное товароведение технически-сложных товаров» является экзамен.

Часы на самостоятельную работу отводятся по всем блокам программы в количестве 36 часов (1. зачетн. единица): на изучение теоретического курса – 18 часов (0,5 зачетн. единиц), на написание реферата – 18 часов (0.5 зачетн. единиц). Задания на самостоятельную работу и темы рефератов студенты получают у преподавателя.

Целью экзамена является проверка усвоения студентами теоретического материала по темам курса, овладения ими методикой экспертизы технически сложных товаров, приобретения студентами практических навыков работы с каталогами, нормативно-технической документацией.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы:

- Круглый стол;
- Мини – конференция,
- Деловые и ролевые игры,
- Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ),
- интерактивная экскурсия, видеоконференция и др.

В результате изучения курса студент должен знать:

- теоретические основы и практические вопросы товароведения технически-сложных товаров, свойства исходного сырья, материалов и готовых изделий, формирование качества продукции в процессе ее изготовления, классификацию, ассортимент, оценку и контроль качества, маркировку, упаковку, условия транспортирования и хранения;

- конъюнктуру рынка, методику изучения и прогнозирования покупательского спроса на технически-сложные товары;

- принципы формирования торгового ассортимента и управления качеством поступающих в торговую сеть технически-сложных товаров.

Экзамен по дисциплине «Товароведение и экспертиза технически сложных товаров» может проводиться:

- в устной форме – в виде беседы преподавателя со студентом по подготовленным вопросам согласно заданию в билете по курсу;

- в письменной форме – в виде письменного ответа студента согласно предложенному заданию для проведения экзамена по данной дисциплине.

В ходе изучения дисциплины по отдельным темам могут также применяться такие формы текущего контроля, как тестирование по основным разделам курса; написание студентами контрольных (самостоятельных) работ; подготовка докладов (рефератов) по наиболее интересным товароведным вопросам курса.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

1. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576, от 02.07.2009, бессрочный.

2. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level - Лицсертификат сертификат 43164214, от 06.12.2007, бессрочный.

3. ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users - Лицсертификат EAV-0189835462, от 10.04.2017.

4. Kaspersky Endpoint Security – Лицсертификат 2462170522081649-547546 от 22.05.2017.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

- <http://diss.rsl.ru/> – Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ;
- <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU);
- <http://www.znanium.com> – Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М»;
- <http://rucont.ru> – Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт»;
- <http://e.lanbook> – Электронно-библиотечная система «Лань»;
- <http://www.consultant.ru/> – СПС Консультант Плюс
- <http://www.garant.ru/> – ИПП Гарант. ру

10 Материально-техническая база, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Минимальный перечень аппаратурного оснащения лекционной аудитории включает: ноутбук, проектор, образцы товаров, каталоги товаров.