

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров
наименование кафедры

 И.В.Кротова

подпись, инициалы, фамилия

«12» декабря 2017г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров
наименование кафедры

 И.В.Кротова

подпись, инициалы, фамилия

«12» декабря 2017г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКСПЕРТИЗА ИМПОРТНЫХ ТОВАРОВ

Дисциплина Б1.В.ДВ.8.2 Экспертиза импортных товаров

Направление подготовки/специальность 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль) 38.05.02.04 «Товароведение и экспертиза в таможенном деле»

форма обучения очная


год набора 2018

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 38.00.00 Экономика и управление

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.05.02.Таможенное дело/ 38.05.02.04 Товароведение и экспертиза в таможенном деле

Программу составили Е.А.Егорова 

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины.

Целью преподавания дисциплины «Экспертиза импортных товаров» является всесторонняя подготовка специалиста по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» очной формы обучения, приобретение теоретических знаний и практических умений и навыков в области экспертизы импортных товаров. А также освоение студентами теоретического материала по темам курса, овладения ими методикой экспертизы импортных товаров, приобретения студентами практических навыков работы с каталогами, нормативно-технической документацией.

1.2 Задачи изучения дисциплины.

Данная дисциплина посвящена изучению экспертизы импортных товаров, формированию у студентов теоретических знаний о классификации и характеристике импортных товаров, приобретению умений и навыков систематизации, классификации и идентификации импортных товаров.

В задачи дисциплины входят:

- ознакомление с основными нормативными документами в области классификации и характеристики ассортимента импортных товаров;
- изучение основных понятий в области классификации и характеристики ассортимента импортных товаров;
- овладение методами и приемами экспертизы импортных товаров;
- усвоение научных знаний и приобретение умений и практических навыков в области систематизации, кодирования и идентификации импортных товаров.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате изучения дисциплины студенты должны освоить следующие компетенции:

- способность применять правила определения страны происхождения товаров и осуществлять контроль достоверности сведений, заявленных о стране происхождения товаров (ПК-5);
- овладеть навыками по выявлению фальсифицированного и контрафактного товара (ПК-14);
- владением навыками назначения и использования результатов экспертиз товаров в таможенных целях (ПК-15).

В результате освоения дисциплины студенты должны:

ПК-5	способность применять правила определения страны происхождения
------	--

	товаров и осуществлять контроль достоверности сведений, заявленных о стране происхождения товаров
Знать:	документы, подтверждающие страну происхождения товаров
Уметь:	применять правила определения страны происхождения товаров
Владеть:	способностью применять правила определения страны происхождения импортных товаров
ПК-14	овладеть навыками по выявлению фальсифицированного и контрафактного товара
Знать:	методы идентификации, оценки качества и безопасности импортных товаров; нормативную и техническую документацию по приёму товаров;
Уметь:	идентифицировать импортные товары
Владеть:	методами и средствами идентификации и оценки качества и безопасности товаров; навыками по выявлению фальсифицированного и контрафактного товара
ПК-15	владением навыками назначения и использования результатов экспертиз товаров в таможенных целях
Знать:	основных нормативных и правовых документов; потребительские свойства товаров; о факторах, сохраняющих качество (требования нормативной документации к упаковке, маркировке, условиям хранения, транспортирования и реализации товаров); о методах идентификации, оценки качества и безопасности импортных товаров.
Уметь:	работать с нормативными и правовыми документами; определять показатели ассортимента и качества импортных товаров; использовать методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов
Владеть:	методологией поиска и использования действующих технических регламентов, стандартов, сводов правил; методами оценки качества и безопасности товаров; методами и средствами оценки соответствия товарной информации требованиям нормативной документации; правилами приемки товаров по количеству, качеству и комплектности.

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина является вариативной. Базируется на знаниях дисциплин: «Таможенное товароведение технически-сложных товаров», «Теоретические основы таможенной экспертизы», и является предшествующей для преддипломной практики и ВКР.

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Обучение дисциплине осуществляется на русском языке.

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр			
				...	9
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)				4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)				1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)				0,5 (18)
занятия семинарского типа	1 (36)				1 (36)
в том числе: семинары практические занятия практикумы лабораторные работы	1 (36)				1 (36)
другие виды контактной работы					
в том числе: курсовое проектирование групповые консультации индивидуальные консультации иные виды внеаудиторной контактной работы					
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)				1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)	1 (36)				1 (36)
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)					
реферат, эссе (Р)	0,5 (18)				0,5 (18)
курсовое проектирование (КР)					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен 1 (36)				Экзамен 1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час),	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. Ассортимент и экспертиза видеотехники	4	8		12	ПК-5, ПК-14, ПК-15
2	Модуль 2. Ассортимент и экспертиза музыкальных инструментов	2	4		6	ПК-5, ПК-14, ПК-15
3	Модуль 3. Ассортимент и экспертиза часов	4	4		6	ПК-5, ПК-14, ПК-15
4	Модуль 4. Ассортимент и экспертиза офисной техники	2	8		12	ПК-5, ПК-14, ПК-15
5	Модуль 5. Ассортимент и экспертиза фототехники	2	4		6	ПК-5, ПК-14, ПК-15
6	Модуль 6. Ассортимент и экспертиза бытовой техники	4	8		12	ПК-5, ПК-14, ПК-15

3.2 Занятия лекционного типа.

Указывается название модулей, тем (разделов) лекционных занятий дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации темы на иностранном языке), их содержание и объем.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	Модуль 1	Ассортимент и экспертиза видеотехники Лекция 1. Классификация бытовой видеоаппаратуры в ТН ВЭД ЕАЭС. Современный ассортимент видеоаппаратуры и перспективы его развития. Телевизоры. Устройство и принцип действия телевизоров разных типов. Оценка потребительских свойств телевизоров: основные технические параметры и эксплуатационные удобства. Классификация и характеристика ассортимента телевизоров.	4	
2	Модуль 2	Ассортимент и экспертиза музыкальных инструментов Лекция 1. Классификация музыкальных инструментов в ТН ВЭД ЕАЭС. Характеристика ассортимента музыкальных инструментов по способу извлечения звука. Особенности упаковки и маркировки музыкальных инструментов. Хранение: условия, сроки и способы. Процессы при хранении, виды потерь. Оценка потребительских свойств музыкальных инструментов. Экспертиза качества музыкальных инструментов.	2	
3	Модуль 3	Ассортимент и экспертиза часов Лекция 1. Классификация часов по ТН ВЭД ЕАЭС. Классификация и характеристика часов. Номенклатура потребительские свойства и показатели качества часов. Основные этапы проведения экспертизы часов. Основные методы идентификации часов и способы обнаружения и защиты часов от фальсификации. Порядок проведения экспертиз количества и качества часов; методы отбора проб или образцов таможенными органами; взятие проб или образцов часов для проведения таможенных исследований. Требования к упаковке и маркировке часов, условиям и срокам хранения и транспортирования.	4	
4	Модуль 4	Ассортимент и экспертиза офисной техники Лекция 1. Классификация офисной техники в ТН ВЭД ЕАЭС. Основные понятия, общая классификация и анализ ассортимента офисной оргтехники.	2	

		Основные этапы проведения экспертизы офисной оргтехники. Основные методы идентификации офисной оргтехники и способы обнаружения и защиты от фальсификации. Требования к упаковке и маркировке офисной оргтехники. Влияние способов хранения и транспортирования на качество и потери офисной оргтехники.		
5	Модуль 5	Ассортимент и экспертиза фототехники Лекция 1. Классификация фотоаппаратов в ТН ВЭД ЕАЭС. Характеристика ассортимента фотоаппаратов. Основные этапы проведения экспертизы фотоаппаратов. Номенклатура потребительские свойства и показатели качества и безопасности фототоваров. Основные методы идентификации фототоваров и способы обнаружения и защиты фототоваров от фальсификации. Требования к упаковке и маркировке фототоваров, условиям и срокам их хранения и транспортирования.	2	
6	Модуль 6	Ассортимент и экспертиза бытовой техники Лекция 1. Классификация бытовой техники в ТН ВЭД ЕАЭС. Ассортимент, технико-эксплуатационные параметры и качество бытовых электротехнических товаров. Направления развития ассортимента и совершенствования потребительских свойств бытовой техники. Особенности ассортимента товаров. Правила безопасного и эффективного пользования бытовыми электрическими приборами и машинами.	4	

3.3 Занятия семинарского типа (названия тем – одинаковое, содержание – авторское).

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	Модуль 1	Изучение конструктивных особенностей и ассортимента видеоаппаратуры.	4	
2		Транспортирование и хранение, сохранение качества при эксплуатации (методы, средства). Экспертиза качества видеоаппаратуры.	4	
3	Модуль 2	Изучение ассортимента и конструктивных особенностей музыкальных инструментов.	2	
4		Проверка соответствия товаров требованиям НТД, контроль качества музыкальных инструментов. Экспертиза качества музыкальных инструментов.	2	
5	Модуль 3	Изучение ассортимента и конструктивных особенностей часов.	2	
6		Проверка соответствия товаров	2	

		требованиям НТД. Экспертиза качества часов. Правила транспортирования и хранения.		
7	Модуль 4	Изучение особенностей конструкции и ассортимента компьютерной техники.	4	
8		Изучение особенностей конструкции и ассортимента техники связи.	4	
9	Модуль 5	Изучение конструктивных особенностей и ассортимента фототехники.	2	
10		Проверка соответствия товаров требованиям НТД, контроль качества фототехники. Экспертиза качества фототехники.	2	
11	Модуль 6	Изучение конструктивных особенностей и ассортимента стиральных машин и холодильников.	4	
12		Экспертиза качества стиральных машин холодильников. Проверка соответствия товаров требованиям НТД.	4	

3.4 Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены.

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1 Товароведение и экспертиза в таможенном деле (продовольственные и непродовольственные товары): учебно-методический комплекс [для студентов напр. подготовки 036401.65 «Таможенное дело», профиля 036401.65.04 «Товароведение и экспертиза в таможенном деле»] / Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т ; сост.: Зайченко Е. А., Рыбакова Г. Р. - Красноярск: СФУ, 2013

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

1. Вопросы к экзамену.
2. Темы рефератов по лекционному блоку.
3. Тесты для промежуточного контроля знаний.

Формы контроля:

текущий – опрос на семинарах (защита презентаций) в течение обучения, посещаемость занятий. Результаты текущего контроля учитываются в журнале преподавателя. Итоги текущих аттестаций рассчитываются сумма набранных баллов и учитываются в итоговой оценке по дисциплине.

промежуточный контроль связан с окончанием определенного модуля (раздела). Промежуточный контроль осуществляется во время контрольной (аттестационной недели).

итоговый контроль выполняется по завершению изучения дисциплины – зачет (итоговое испытание).

5.1.Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Достоинства плазменных технологий
 - а) нет кинескопа
 - б) масса
 - в) габариты
 - г) цена
2. Свойства музыкальных звуков:
 - а) тембр
 - б) высота
 - с) громкость
 - д) регистр.
3. К струнным смычковым инструментам относятся:
 - а) альт;
 - б) скрипка;
 - с) валторна;
 - д) контрабас.
4. Каким объективом вам лучше всего воспользоваться, чтобы снять пейзаж без особых искажений снимка?
 - а. Широкоугольным;
 - б. Сверхширокоугольным;
 - с. Длиннофокусным;
 - д. Сверхдлиннофокусным.
5. Системный блок состоит:
 - а) Системная плата
 - б) Микропроцессор
 - с) Шина
 - д) Звуковая плата
 - е) Радиатор
6. Чем меньше фокусное расстояние, тем...?
 1. Меньше угол съемки;
 2. Больше угол съемки;
 3. Изменение фокусного расстояния, никак не влияет на угол съемки;
 4. Больше чувствительность матрицы.
7. По назначению видеокамеры делятся на:
 - а) любительские, профессиональные и специальные
 - б) любительские, полупрофессиональные и профессиональные
 - в) кассетные, цифровые и кинокамеры
 - г) стационарные, переносные и носимые.

8. Самая важная часть фотоаппарата, от которой зависит возможность съемки и качество снимка, представляющая собой систему линз заключенную в единую оправу
- а) объектив
 - б) визир
 - в) затвор
 - г) корпус
9. К язычковым инструментам относятся:
- а) баян;
 - б) аккордеон;
 - с) гармонь;
 - д) пианино.
10. От какого параметра напрямую зависит способность фотоаппарата различать на снимке переходы между смежными тонами?
- а. Чувствительность;
 - б. Динамический диапазон ПЗС;
 - с. Формат изображения;
 - д. Оптическое разрешение.

5.2.Примерные темы для рефератов:

1. Исследование влияние конструкции на потребительские свойства импортных товаров.
2. Основные тенденции и направления развития на примере отдельных групп импортных товаров.
3. Телевизоры: классификация, параметры, проверка качества в условиях торгового предприятия.
4. Оценка эргономических свойств одной или нескольких групп товаров.
5. Исследование влияния химического состава материалов на качество.
6. Характеристика ассортимента. Классификация часов. Потребительские свойства часов.
7. Классификация и характеристика ассортимента наручных часов.
8. Ассортимент и показатели качества средств оргтехники.
9. Ассортимент и показатели качества средств связи.
10. Ассортимент и показатели качества музыкальных инструментов.
11. Основные тенденции и направления в конструировании бытовой фотоаппаратуры.
12. Фотографические объективы. Основные параметры, классификация и ассортимент.
13. Конструктивные узлы фотоаппаратов. Анализ ассортимента современных фотоаппаратов.
14. Классификация компьютеров. Характеристика ассортимента настольных ПК, ноутбуков, моноблоков. Направления развития.

15. Классификация мобильных телефонов. Характеристика ассортимента и сервисных функций современных средств связи. Направления развития.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Товароведение, экспертиза в таможенном деле [Текст]: учебное пособие: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки (специальности) 036401 "Таможенное дело" / А. В. Виноградова, О. Г. Котоменкова [и др.]; ред. Е. Л. Богданова. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013. - 389 с

2. Товароведение и экспертиза в таможенном деле в 4-х томах. Т.2.Непродовольственные товары: Учебник /И.Н.Гамидуллаев, И.Н.Петрова, С.В.Багрикова, Г.Ю.Федотова. – СПб.: Троицкий мост, 2010.– 400 с.

3. Товароведение и экспертиза в таможенном деле (продовольственные и непродовольственные товары): учебно-методический комплекс [для студентов напр. подготовки 036401.65 «Таможенное дело», профиля 036401.65.04 «Товароведение и экспертиза в таможенном деле»] / Сиб. федер. ун-т, Торг.-эконом. ин-т ; сост.: Зайченко Е. А., Рыбакова Г. Р. - Красноярск: СФУ, 2013

Дополнительная литература:

1. Федеральный закон от 7 февраля 1992 г. № 2300/1-1 «О защите прав потребителей» (с изм. и доп. 1996, 1999, 2004, 2007, 2008 г.).

2. ФЗ «О техническом регулировании» (с изм. и доп. 2005 и 2007 г.).

3. ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека» (с изм. 2008 г.).

4. Таможенный кодекс таможенного союза. (в ред. Протокола от 16.04.2010) / <http://www.tamogkodeks.ru/>

5. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (по видам продукции).

6. Гигиенические нормативы (по факторам опасности).

7. Методические указания (по гигиенической оценке видов продукции).

8. ГОСТ серии 12.1 (по физическим факторам опасности).

9. ГОСТ серии 12.1 (по химическим факторам опасности).

10. ГОСТ Р МЭК серии Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов

11. Васильева Н.О. Товароведение бытовых электротехнических товаров: Учебник для вузов / Н. О. Васильева. – М.: Academia, 2004. – 331 с.: ил.

12. Товароведение и экспертиза промышленных товаров: Учебник / Под ред. проф. А.Н.Неверова. – М.: МЦФЭР, 2006. – 848 с. – (Серия «Высшая школа»).

13. Орловский Э.И. Товароведение ювелирных товаров и часов. М., Экономика 1988г.

14. Технология производства потребительских товаров. Ч. 1. Непродовольственные товары: учебник / под ред. Т.И.Чалых – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 320 с.

15. Чечик А.М. Товароведение и экспертиза товаров культурно-бытового назначения. Учебник / А. М. Чечик. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 536 с.

16. Ходыкин А.П. Товароведение и экспертиза культтоваров: товары для спорта и активного отдыха: учебник для студентов высших учебных заведений /Ходыкин А.П.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2004. – 350 с.

17. Ляшко А.А.Товароведение и экспертиза культтоваров. Товары для эстетического и интеллектуального развития: учебное пособие/ А.А. Ляшко., А.П. Ходыкин. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2006. – 298 с.

18. Мягких Т.А. Современный ассортимент и классификация игрушек. Учеб. пособие / Т.А. Мягких; КГТЭИ. – Красноярск, 2007. – 188 с.

19. Периодические издания в России: «Аудио-Видео», Digital Photo, Stereo & Video, «Часы» и др.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://www.gost.ru> – Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].

2. <http://www.interstandart.ru> – Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].

3. <http://www.rospotrebnadzor.ru> – Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека [Электронный ресурс].

4. <http://www.stq.ru> – Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].

5. <http://www.ozpp.ru> – Официальный сайт Общества защиты прав потребителей [Электронный ресурс].

6. www.ozpp.ru/standard/pravila/sanpin Сайт Межрегиональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей», СанПиН и другие **аналогичные** документы.
7. www.ruscheminion.ru/ Сайт Союза химиков России – общественной организации, включающей ученых РАН, вузов, производителей химической продукции.
8. www.fcgsen.ru/ Официальный сайт ФЦ гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора. Справочная литература.
9. www.spros.ru/ Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» [Электронный ресурс].
10. <http://www.znaytovar.ru> На сайте представлена подборка статей, посвященных характеристике потребительских свойств товаров, вопросам экспертизы и идентификации, обнаружения фальсификации товаров.
11. <http://www.mozp.org> – Официальный сайт Московского общества защиты прав потребителей. [Электронный ресурс].
12. <http://www.asq.org>. – Официальный сайт Американского общества качества [Электронный ресурс].
13. <http://www.1gost.ru> – На сайте представлено большое число национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ
14. <http://www.gost-shop.org> – На сайте представлено большое количество национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ
15. <http://www.technormativ.ru> – На сайте представлено большое количество национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ
16. <http://www.falshivkam.net/> На данном сайте представлено большое количество статей и иллюстраций к ним, посвященных способам фальсификации товаров, методам борьбы с ними. Описаны меры по защите товарных знаков, представлен обширный музей фальсифицированных товаров.

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В соответствии с учебными планами, формой контроля по дисциплине «Экспертиза импортных товаров» является зачет.

Часы на самостоятельную работу отводятся по всем блокам программы в количестве 54 часа (1.5 зачетн. единиц): на изучение теоретического курса – 36 часов (1 зачетн. единица), на написание реферата – 18 часов (0.5 зачетн. единиц). Задания на самостоятельную работу и темы рефератов студенты получают у преподавателя.

Цель зачета – проверка усвоения студентами теоретического материала по темам курса, овладения ими методикой экспертизы импортных товаров, приобретения студентами практических навыков работы с каталогами, нормативно-технической документацией.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы:

- Круглый стол;
- Мини – конференция,
- Деловые и ролевые игры,
- Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ),
- интерактивная экскурсия, видеоконференция и др.

В результате изучения курса студент должен знать:

- теоретические основы и практические вопросы экспертизы импортных товаров; свойства исходного сырья, материалов и готовых изделий, оказывающих влияние на формирование качества продукции в процессе ее изготовления; классификацию, ассортимент, оценку и контроль качества; маркировку, упаковку, условия транспортирования и хранения;
- конъюнктуру рынка, методику изучения и прогнозирования покупательского спроса на импортные товары.

Зачет по дисциплине «Экспертиза импортных товаров» может проводиться:

- в устной форме – в виде беседы преподавателя со студентом по подготовленным вопросам согласно заданию в билете по курсу;
- в письменной форме – в виде письменного ответа студента согласно предложенному заданию для проведения зачета по данной дисциплине.

В ходе изучения дисциплины по отдельным темам могут также применяться такие формы текущего контроля, как тестирование по основным разделам курса; написание студентами контрольных (самостоятельных) работ; подготовка докладов (рефератов) по наиболее интересным товароведным вопросам курса.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

1. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензионный сертификат 45676576, от 02.07.2009, бессрочный.
2. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level - Лицензионный сертификат 43164214, от 06.12.2007, бессрочный.
3. ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users - Лицензионный сертификат EAV-0189835462, от 10.04.2017.
4. Kaspersky Endpoint Security – Лицензионный сертификат 2462170522081649-547546 от 22.05.2017.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

- <http://diss.rsl.ru/> – Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ;
- <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU);
- <http://www.znaniium.com> – Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М»;
- <http://rucont.ru> – Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»;
- <http://e.lanbook> – Электронно-библиотечная система «Лань»;
- <http://www.consultant.ru/> – СПС Консультант Плюс
- <http://www.garant.ru/> – ИПП Гарант. ру

10 Материально-техническая база, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Минимальный перечень аппаратного оснащения лекционной аудитории включает: ноутбук, проектор, образцы товаров, каталоги товаров.