

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы

товаров

 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий ОП ВО

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы

товаров

 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий ОП ВО

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОВАРОВЕДЕНИЯ
И ЭКСПЕРТИЗЫ ТОВАРОВ**

Дисциплина Б1. В.ДВ.9.2. Информационное обеспечение товароведения и
экспертизы товаров

Направление подготовки/специальность 38.03.07 "Товароведение"

Направленность (профиль) 38.03.07.04 "Товарный менеджмент"

форма обучения очная

год набора 2015

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе
380000 Экономика и управление
код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.03.07.04 "Товарный менеджмент"/38.03.07 "Товароведение"
код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили

канд.биол.наук, доцент Рыбакова Г.Р. 
инициалы, фамилия, подпись

инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 *Цель* преподавания дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний и приобретение практических навыков и умений, необходимых для разработки и ведения нормального документального обеспечения товароведения на предприятиях оптовой и розничной торговли, в коммерческих структурах, государственных предприятиях, учебных и научных учреждениях.

1.2 *Задачей* изучения дисциплины является: формирование компетенций, позволяющих студентам

- овладеть теоретическими понятиями, категориями и определениями по видам, формам и средствам информационного обеспечения;
- изучить требования к информационному сопровождению на всех этапах товародвижения;
- овладеть правилами документального сопровождения товародвижения;
- познакомиться с международными и российскими классификаторами товаров и услуг;
- изучить документальное оформление основных процессов, выполняемых в торговле;
- научить оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации, работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования.

Процесс изучения дисциплины «Информационное обеспечение товароведения и экспертизы товаров» направлен на формирование следующих *компетенций*:

ДПК-3	умением анализировать рекламации и претензии к качеству товаров, готовить заключения по результатам их рассмотрения
ОПК-3	умением использовать нормативно-правовые документы в своей профессиональной деятельности
ПК-11	умением оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации
ПК-15	умением работать с товарно-сопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей

В результате освоения дисциплины студент бакалавриата должен:

ДПК-3	<p>Знать: требования нормативных документов к маркировке, упаковке, показателям качества, условиям и срокам хранения, годности и реализации, правила рассмотрения рекламаций.</p> <p>Уметь: анализировать рекламации и претензии к качеству товаров и услуг, готовить заключения по результатам их рассмотрения.</p> <p>Владеть: навыками работы с рекламациями и претензиями.</p>
ОПК-3	<p>Знать: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров.</p> <p>Уметь: ориентироваться в нормативных и правовых документах, регулирующих профессиональную деятельность.</p> <p>Владеть: навыками работы с нормативной документацией в товароведной деятельности.</p>
ПК-11	<p>Знать: нормативные документы, устанавливающие требования к товарной информации;</p> <p>Уметь: оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации;</p> <p>Владеть: навыками оценки соответствия товарной информации требованиям нормативной документации.</p>
ПК-15	<p>Знать: состав и содержание товаросопроводительной документации;</p> <p>Уметь: работать с товаросопроводительной документацией</p> <p>Владеть: навыками работы с сопроводительной документацией</p>

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования.

Дисциплина по выбору вариативной части блока Б1 – Б1.В. ДВ.9.2.

Содержание дисциплины опирается на знания, умения и навыки обучающихся, которые они получили в ходе освоения дисциплин Товароведение однородных групп продовольственных товаров, Теоретические основы товароведения и экспертизы, Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология.

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке, без применения ЭО и ДОТ.

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа с преподавателем:	54	54
занятия лекционного типа	18	18
занятия семинарского типа	36	36
в том числе: семинары практические занятия практикумы лабораторные работы	36	36
другие виды контактной работы		
в том числе: курсовое проектирование групповые консультации индивидуальные консультации иные виды внеаудиторной контактной работы		
Самостоятельная работа обучающихся:	54	54
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КР)		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекцион- ного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостояте- льная работа, (акад. час),	Формируем ые компетенци и
			Семинары и/или практичес- кие занятия (акад. час)	Лабораторны е работы и/или практикумы (акад. час)		
1	Документальное оформление инвентаризации товарно-материальных ценностей	2		6	10	ДПК-1 ОПК-3 ПК-11 ПК-15
2	Товарная информация. Контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров	4		6	10	
3	Товаросопроводи	4		6	10	

	тельные документы, документация по учету торговых операций				
4	Контроль выполнения условий и сроков поставки товаров	4		6	8
5	Современные информационные технологии в деятельности товароведа	2		6	8
6	Документальное оформление инвентаризации товарно-материальных ценностей	2		6	8
Итого		18	30	36	54

3.2 Занятия лекционного типа.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Документальное оформление инвентаризации товарно-материальных ценностей	2	
2	2	Товарная информация. Контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров	4	
3	3	Товаросопроводительные документы, документация по учету торговых операций	4	
4	4	Контроль выполнения условий и сроков поставки товаров	4	
5	5	Современные информационные технологии в деятельности товароведа	2	
6	6	Документальное оформление инвентаризации товарно-материальных ценностей	2	

3.3 Практические занятия, занятия семинарского типа (*названия тем – одинаковое, содержание – авторское*).

Не предусмотрены учебным планом.

3.4 Лабораторные занятия.

¹В случае применения ЭО и ДОТ после наименования занятия ставится звездочка «*» с указанием места проведения занятия: (А) – в аудитории, (О) – онлайн-занятие в ЭИОС.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Документальное оформление инвентаризации товарно- материальных ценностей	6	
2	2	Товарная информация. Контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров	6	
3	3	Товаросопроводительные документы, документация по учету торговых операций	6	
4	4	Контроль выполнения условий и сроков поставки товаров	6	
5	5	Современные информационные технологии в деятельности товароведа	6	
6	6	Документальное оформление инвентаризации товарно- материальных ценностей	6	

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в общем списке рекомендуемой литературы (п. 6).

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств – контрольные вопросы, защита лабораторных работ

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

1. Факторы, определяющие товарную информацию.
2. Информационное обеспечение и качество жизни. Параметры качества жизни.
3. Информация и управляемость развития общества.
4. Устойчивое развитие общества и информатизации.
5. Основные понятия и категории товарной информации.
6. Федеральный Закон РФ «Об информации, информатизации и защите информации от 20.02.95 г. Общие положения закона. Информационные ресурсы (объекты, субъекты).
7. Доступ к информатизации и гарантии товарной информации
8. Информатизация, информационные технологии и средства их обеспечения.

9. Штриховое кодирование: понятие, назначение, область применения, структура штриховых кодов.

10. Идентификационные знаки штриховых кодов и варианты обработки.

11. Значение Федеральный Закон «О техническом регулировании».

12. Основные понятия Федеральный Закон «О техническом регулировании».

13. Принципы технического регулирования.

14. Технические регламенты

15. Цели стандартизации по Федеральный Закон «О техническом регулировании».

16. Принципы стандартизации

17. Документы в области стандартизации.

18. Цели подтверждения соответствия.

19. Принципы подтверждения соответствия.

20. Формы подтверждения соответствия.

21. Информационные знаки: понятие, назначение, классификация, символика.

22. Особенности маркировки различных видов консервов.

23. Товароведная и ветеринарная маркировка мяса убойных животных.

24. Товароведная и транспортная маркировка сыров.

25. Производственная маркировка алкогольной напитков.

26. Маркировка импортных товаров.

27. Виды и формы товарной информации. Правовая основа информационного обеспечения.

28. Требования к товарной информации «Три Д»

29. Средства товарной информации. Классификация.

30. Информационные ресурсы.

31. Классификация ТСД.

32. Федеральный Закон РФ «О рекламе»

33. Правила продажи отдельных видов товаров.

34. Особенности продажи продовольственных товаров.

35. Особенности продажи текстильных, трикотажных, швейных, меховых товаров.

36. Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров.

37. Особенности продажи автомобилей.

38. Особенности продажи изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней.

39. Особенности продажи бытовой химии.

40. Особенности продажи мебели.

41. Правила продажи товаров по образцам.

42. Правовая база использования товарных знаков Федеральный Закон РФ «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров»

43. Особенности маркировки табачных товаров.

44. Особенности маркировки зерномучных товаров.
45. Особенности маркировки молочных товаров
46. Особенности маркировки жировых товаров.
47. Особенности маркировки мясных товаров.
48. Особенности маркировки рыбных товаров.
49. Особенности маркировки плодовоовощных товаров.
50. Маркировка мясных консервов

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Чепелева Г. Г., Леонтьев В. М. Информационное обеспечение товароведения и экспертизы товаров: учеб.-метод. комплекс [для студентов напр. подг. 100800.62 «Товароведение» профилей 100800.62.01, 100800.62.02, 100800.62.03, 100800.62.04]. Красноярск: СФУ, 2015
2. Родионова И.Н. Информационное обеспечение товароведения и экспертизы товаров [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Товароведение" / И. Н. Родионова, А. Е. Ковалева, Е. А. Сергеева. - Старый Оскол : ТНТ, 2014. - 239 с.
3. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебник для бакалавров. 5-е изд. / Петрище Ф.А., - 5-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 508 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=354038>

б) дополнительная литература

1. Николаева М. А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник: В 2 частях Часть 1: Модуль I: Теоретические основы товароведения / Николаева М.А. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/452672>.
2. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник: В 2 частях Часть 2: Модуль II: Товарная экспертиза / Николаева М.А. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=452675>.
- 3.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gost.ru/>.

2. Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.spros.ru/>.
3. Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.stq.ru/>.
4. Официальный сайт ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае» [Электронный ресурс] [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://krascsm.ru/>.
5. Банк национальных стандартов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://vsegost.com/>.
6. Официальный сайт Общества защиты прав потребителей [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ozpp.ru/>.

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Курс изучения дисциплины базируется на следующих видах занятий:

- лекциях,
- лабораторных занятиях,
- самостоятельной работе студентов (мини-опросам, зачету)

Средства обучения как важная составляющая характеристика дидактического процесса позволяют обеспечивать достижение целей обучения.

Они являются составной частью методики (технологии) обучения, которая включает в себя также средства и организационные формы обучения (виды занятий).

Методы обучения – это взаимодействие педагога и обучаемого на основе системы последовательных действий преподавателя, организующих познавательную и практическую деятельность студентов по усвоению учебного материала с помощью различных средств.

Пять общедидактических методов обучения охватывают всю совокупность педагогического взаимодействия преподавателя и студентов: информационно-рецептивный, репродуктивный, проблемное изложение, эвристический и исследовательский.

Лекционный материал:

– Для организации первоначального усвоения знаний, новой и готовой информации на лекциях необходимо использовать объяснительно-иллюстративный метод (информационно-рецептивный), основанный на устном изложении учебной информации с демонстрацией наглядного материала (диаграмм, образцов товаров, слайдов-презентаций, плакатов).

– В ходе изложения лекционного материала может в определенных случаях использоваться эвристический метод (частично- поисковый), при котором преподаватель, обозначив проблему, трудную для самостоятельного решения, делит ее на подпроблемы, после чего серией взаимосвязанных вопросов подводит студентов к её решению.

– Логическим продолжением предыдущего метода является метод проблемного изложения, при котором преподаватель, обозначив проблему и цепью рассуждений раскрыв ее решение, показывает при этом противоречивость и сложность процесса выявления взаимосвязей и закономерностей в рамках дисциплины. Преподаватель, используя данный метод, время от времени прерывает свой рассказ и предлагает студентам высказать предположение, сформулировать вопрос, который был бы уместен в данный момент.

В целях активизации мыслительной деятельности студентов и повышения их профессиональной мотивации, развития способности анализировать научные и практические проблемы необходимо включение в лекцию следующих методов и приемов: элементов диалога, эвристической беседы, групповой дискуссии.

Включение в лекцию проблемных вопросов, ситуаций, заданий. Такие вопросы можно использовать в конце лекции как задание на следующее занятие. Поскольку зачастую активное участие в обсуждении принимают не все студенты, группу можно разделить на несколько малых групп, каждая из которых должна будет дать ответ на поставленный вопрос. Использование эвристической беседы как тщательно продуманной системы вопросов способствует лучшему усвоению нового материала.

Актуализация прежних знаний и опыта студентов в период чтения лекции посредством вопросов, небольших тестов, анализа конкретных ситуаций. Вопросы к студентам, требующие приведения жизненных примеров, которые могут проиллюстрировать те или иные ситуации.

Анализ конкретных ситуаций из торговой практики.

Показ значения полученных знаний для будущей профессиональной деятельности.

Использование фактических данных (примеров из торговой практики; цифр, иллюстрирующих количественную сторону каких-либо явлений).

Использование опорных сигналов, опорных тезисов лекций.

Тренировка чувствительности - прием, активирующий внимание и эмоциональную вовлеченность слушателя в тему, проблему. Достигается это путем введения в содержание лекции научного, профессионального и личного опыта преподавателя: что он считает важным в даваемой информации, почему так утверждает или отрицает что-то, как поступаем в таких случаях и многое другое.

В работе с основными понятиями тем преподаватель может сам раскрывать содержание основных понятий, выделяя их главные и существенные признаки, показывая иерархическую зависимость между раскрываемыми понятиями. Однако, можно применять ряд приемов активного обучения, при котором студенты становятся соавторами определения сути того или иного понятия (мозговой штурм, смысловое расщепление, иерархизация понятия, объяснение понятия с использованием рисунков и метафор, введение более простого, чем в учебнике, понятия, использование типичных практических ситуаций, свободные ассоциации,

нахождение семантической связи между значением слова и содержанием понятия, сравнение нескольких точек зрения на тот или иное понятие).

Лабораторные занятия.

Поскольку дисциплина имеет прикладное значение, серьезное внимание должно быть уделено методам и приемам практического обучения посредством проведения лабораторных занятий. Лекции и лабораторно-практические занятия должны обеспечить творческое усвоение теоретических и практических проблем, формирование навыков проведения эксперимента как в целях установления качества продуктов, так и для научных исследований.

Для усвоения способов деятельности на лабораторных занятиях преподаватель может использовать репродуктивный метод, конструируя задания на воспроизведение действий. Например, просит студента воспроизвести порядок проведения эксперимента, пересказать ход рассуждений при анализе полученных значений, изложить содержание фрагмента нормативно-правового акта после его прочтения, сравнить требования нормативной документации разных правовых уровней на один вид продукции и т.п.

Целесообразность использования исследовательского метода состоит в необходимости организационного усвоения опыта интерпретации результатов экспериментальной деятельности, приложения знаний, полученных в результате интеграции теоретического знания, практических навыков и умений, в формировании в сознании студента исследовательской культуры, научного подхода и творческого мышления.

Каждое лабораторно-практическое занятие следует начинать и / или заканчивать мини-опросом, позволяющим оценивать как готовность к практическому изучению пройденной на лекции темы, так и закрепление материала по результатам проведенного занятия.

Опросы на лабораторно-практических занятиях. Следует подчеркнуть, что темы опросов могут варьироваться в зависимости от особенностей аудитории, уровня освоения материала, темпа прохождения курса. Кроме того, сама форма проведения занятия также может меняться в зависимости от особенностей учебной группы и замысла преподавателя.

Так, темы опросов могут повторять темы лекций. Можно также рассматривать темы, которые не изучались на лекции. В этом случае опрос будет направлен на расширение знаний за счет учебников и первоисточников.

Возможно проведение опроса как репродуктивного, так и творческого типов. При таком опросе обсуждаются и определенные вопросы темы, и различные варианты решения практических ситуационных задач, заданий, проблем, вопросов.

Самостоятельная работа студентов планируется по каждому из разделов теоретического курса. Кроме того, в самостоятельную работу студентов входит:

- подготовка к мини-опросам,

- подготовка к зачету.

Самостоятельное изучение инструментальных методов определения показателей качества и безопасности товаров также может происходить при проведении исследовательской работы в рамках научных исследований, при составлении реферативных обзоров, при подготовке кратких докладов.

Для подготовки к итоговому контролю следует использовать список вопросов для контроля знаний, представленный в соответствующем разделе данной рабочей программы. Ответы на эти вопросы следует формулировать на основе материала учебников, текстов лекций, учебных пособий по соответствующим разделам.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Для выполнения лабораторных (практических) заданий слушателям может потребоваться следующее программное обеспечение (платные, условно-бесплатные или демо-версии): Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Internet Explorer и др.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

- Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>;
- Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru>;
- Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.znaniium.com>;
- Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://rucont.ru>;
- Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook>;
- Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;
- Справочная правовая система Гарант. Ру [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- мультимедийное оборудование для проведения лекций и презентаций работ;
- пакет лекций-презентаций по основным темам курса;
- библиотечный фонд ТЭИ СФУ;

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.