

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров


 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ТОВАРОВ**

Дисциплина Б1.В.ОД.13 Менеджмент качества хозяйственных товаров

Направление подготовки/специальность 38.03.07 "Товароведение"

Направленность (профиль) 38.03.07.04 "Товарный менеджмент"

форма обучения очная

год набора 2015

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 Экономика и управление

код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.07.04 "Товарный менеджмент"/38.03.07 "Товароведение"

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили

д-р тех.наук, профессор В.Н. Паршикова

инициалы, фамилия, подпись

канд. тех.наук, доцент Н.В. Могилевская

инициалы, фамилия, подпись

1. Цели и задачи дисциплины:

1.1 *Цель* изучения дисциплины: приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков в области менеджмента качества хозяйственных товаров.

1.2 *Задачи* изучения дисциплины:

- ознакомление с основными нормативными документами в области менеджмента качества хозяйственных товаров;
- овладение навыками и приемами товарного менеджмента и экспертизы хозяйственных товаров;
- освоение принципов формирования рациональной структуры ассортимента и управления ассортиментом хозяйственных товаров;
- изучение классификации, ассортимента, маркировки, конъюнктуры рынка, овладение методологией изучения и прогнозирования покупательского спроса на хозяйственные товары;
- приобретение навыков идентификации и экспертизы качества, выявления фальсифицированных хозяйственных товаров.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования.

В результате изучения дисциплины «Менеджмент качества хозяйственных товаров» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-3	умение использовать нормативно-правовые документы в своей профессиональной деятельности
ДПК-1	умение анализировать коммерческие предложения и выбирать поставщиков потребительских товаров с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, тенденций спроса, моды, новых технологий производства
ПК-8	знание ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество
ПК-9	знание методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь
ПК-11	умение оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации
ПК-13	умение проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности. определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам

ПК-14	способность осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров, правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии, разрабатывать
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

В результате изучения дисциплины студент должен:

ОПК-3	<p>Знать: содержание ТР ЕАЭС, ФЗ РФ и ГОСТ Р, устанавливающих требования к качеству, безопасности, экспертизе и подтверждению соответствия соответствующих групп потребительских товаров.</p> <p>Уметь: использовать нормативную документацию в товароведной и оценочной деятельности.</p> <p>Владеть: методологией поиска и использования действующих нормативно-правовых документов в области менеджмента качества потребительских товаров.</p>
ДПК-1	<p>Знать: современные технологии производства и развития ассортимента конкретной группы потребительских товаров.</p> <p>Уметь: анализировать конъюнктуру рынка потребительских товаров.</p> <p>Владеть: информацией о состоянии мирового и отечественного потребительского рынка конкретной группы потребительских товаров.</p>
ПК-8	<p>Знать: ассортимент, потребительские свойства и показатели качества соответствующих групп потребительских товаров.</p> <p>Уметь: давать товароведную характеристику конкретным товарным образцам; анализировать показатели ассортимента; выявлять характеристики товаров, формирующие покупательский спрос.</p> <p>Владеть: навыками сравнительного анализа ассортимента и качества потребительских товаров разных производителей; методами формирования рациональной структуры торгового ассортимента.</p>
ПК-9	<p>Знать: основные методы и приемы проведения оценки качества и безопасности потребительских товаров; признаки фальсифицированной и контрафактной продукции.</p> <p>Уметь: идентифицировать товар с использованием различных методов; проводить оценку потребительских товаров на основании действующих нормативных документов.</p> <p>Владеть: навыками проведения диагностики дефектов соответствующих групп потребительских товаров и выявления причин их возникновения; методами и навыками проведения идентификации, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции.</p>
ПК-11	<p>Знать: средства товарной информации, показатели маркировки потребительских товаров согласно положениям ФЗ РФ, ТР ЕАЭС, ГОСТ Р.</p> <p>Уметь: оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации; выявлять информационную фальсификацию.</p> <p>Владеть: методами и средствами оценки товарной информации требованиям нормативной документации.</p>
ПК-13	<p>Знать: нормативную документацию, определяющую требования к</p>

	<p>приемке, оценке качества и безопасности потребительских товаров.</p> <p>Уметь: проводить приемку товаров по количеству и качеству; применять требования технических регламентов в рамках процедуры подтверждения соответствия.</p> <p>Владеть: опытом оценки соответствия безопасности и качества товаров требованиям технических регламентов, положениям стандартов или технических условий, условиям договоров, информации, приведенной в товарно-сопроводительных документах.</p>
ПК-14	<p>Знать: современные виды потребительской упаковки, условия хранения, гарантийные сроки потребительских товаров.</p> <p>Уметь: осуществлять контроль за торгово-технологическими процессами хранения и реализации потребительских товаров.</p> <p>Владеть: навыками контроля за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей.</p>

1.4 Место дисциплины в структуре образовательной программы высшего образования.

Обязательная дисциплина вариативной части блока Б1 – Б1.В.ОД.13.

Изучение дисциплины базируется на изучении таких дисциплин как «Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология», «Теоретические основы товароведения и экспертизы», «Товароведные аспекты формирования рынка потребительских товаров», «Безопасность товаров», «Товароведение однородных групп непродовольственных товаров», «Товарный менеджмент», «Товарная информация», «Упаковка и хранение потребительских товаров».

Данная дисциплина формирует основу для изучения дисциплин «Идентификация и обнаружение фальсификации непродовольственных товаров», «Таможенная экспертиза», необходима для прохождения производственной и преддипломной практик и выполнения выпускной квалификационной работы.

1.5 Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке, без применения ЭО и ДОТ.

2 Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр	
		6	7
Общая трудоемкость дисциплины	396	252	144
Контактная работа с преподавателем:	174	90	84
занятия лекционного типа	78	36	42
занятия семинарского типа	96	54	42
в том числе: семинары практические занятия практикумы лабораторные работы	96	54	42
другие виды контактной работы			
в том числе: курсовое проектирование групповые консультации индивидуальные консультации иные виды внеаудиторной контактной работы			
Самостоятельная работа обучающихся:	150	126	24
изучение теоретического курса (ТО)	100	76	24
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)			
презентации, реферат, эссе (Р)			
курсовая работа (КР)	50	50	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	72 экзамен	36 экзамен	36 экзамен

3. Содержание дисциплины

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

Раздел «Силикатные товары, изделия из пластмасс и товары бытовой химии»

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час),	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1	Товароведение и экспертиза силикатных товаров	14		24	30	ОПК-3 ДПК-1 ПК-8 ПК-9 ПК-11 ПК-13 ПК-14
2	Товароведение и экспертиза изделий из пластмасс	10		14	30	
3	Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров	12		16	30	
Итого:		36		54	90	

Раздел «Металлохозяйственные и электробытовые товары»

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час),	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1	Товароведение и экспертиза металлохозяйственных товаров	14		24	8	ОПК-3 ДПК-1 ПК-8 ПК-9 ПК-11 ПК-13 ПК-14
2	Товароведение и экспертиза электробытовых товаров	28		18	16	
Итого:		42		42	24	

3.2 Занятия лекционного типа.

Раздел «Силикатные товары, изделия из пластмасс и товары бытовой химии»

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Факторы, формирующие ассортимент и качество изделий из стекла.	4	
2	1	Классификация и характеристика ассортимента готовых изделий из стекла.	2	4
3.	1	Виды и свойства керамики	2	
4.	1	Формирование качества и ассортимента изделий из керамики.	2	
5	1	Характеристика ассортимента и качества готовых изделий из керамики	4	4
6	2	Характеристика сырья для производства изделий из пластмасс. Основные понятия о полимерах и пластических массах. Классификация пластмасс, их состав и влияние ингредиентов на свойства изделий. Свойства пластических масс.	4	
7.	2	Факторы, формирующие ассортимент и качество изделий из пластмасс. Способы получения изделий из пластических масс. Методы декорирования изделий. Упаковка, маркировка и хранение товаров из пластических масс. Классификация дефектов изделий.	2	
8	2	Характеристика ассортимента изделий из пластических масс. Характеристика ассортимента хозяйственных товаров и посуды. Классификация посуды и хозяйственных изделий из пластмасс по ОКПД2, ТН ВЭД, стандартная и учебная классификация. Состояние рынка изделий из пластмасс	2	2
9	2	Оценка и контроль качества изделий из пластмасс. Идентификация пластических масс по маркировке, внешнему виду и способу изготовления, отношению к нагреванию и характеру горения. Требования безопасности.	2	
10	3	Классификация бытовых химических товаров. Тенденции рынка ТБХ.	2	2
11	3	Бытовые нефтепродукты: классификация, состав, свойства и показатели качества.	2	2
12	3	Синтетические моющие средства: состав, классификация, свойства.	4	2

		Ассортимент хозяйственного мыла. Требования к качеству и безопасности. Оценка качества СМС.		
13	3	Чистящие средства: состав, классификация, свойства. Требования к качеству и безопасности.	2	2
14	3	Лакокрасочные материалы: состав, классификация, свойства. Показатели качества и методы их оценки.	2	2

Раздел «Металлохозяйственные и электробытовые товары»

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инноваци- онной форме
1.	Товароведение и экспертиза металлохозяйственных товаров	Классификация металлохозяйственных товаров. Ассортимент и качество металлической посуды, ножевых и столовых приборов.	6	2
		Ассортимент и качество ручного инструмента.	4	2
		Ассортимент и качество скобяных изделий.	4	2
2.	Систематизация, классификация, позиционирование и кодирование электротоваров	Системы классификации бытовых электротехнических товаров: ОКПД2, ТН ВЭД, стандартная, маркетинговая, потребительская, коммерческая. Значение систем классификации и их элементов при техническом регулировании, позиционировании товаров на рынке по ценовому признаку, торговой марке, «классу», особенности применения в таможенной практике и статистическом учете производственных и экспортно- импортных показателей, в международной торговле.	2	2
3.	Состояние и перспективы развития производства, рынка и потребительских свойств электротоваров.	Статистические показатели, характеризующие производство и потребление электротоваров. Ведущие торговые марки электротоваров на российском и мировом рынках. Ретроспектива развития производства бытовых электротехнических товаров в России и за рубежом. Динамика, состояние, тенденции. Ведущие мировые производители. Структура экспорта и импорта бытовых электротоваров.	4	2

¹В случае применения ЭО и ДОТ после наименования занятия ставится звездочка «*» с указанием места проведения занятия: (А) – в аудитории, (О) – онлайн-занятие в ЭИОС.

		Объективные и субъективные факторы, обуславливающие производство и потребление бытовых электротоваров: состояние энергетической отрасли, состояние жилого фонда. Климатические, национальные, социальные, психологические и другие факторы. Статистические показатели обеспеченности: на 1000 человек, на 100 домохозяйств, уровень обеспеченности, нормы потребления, моральный и физический износ. Техническая сторона развития бытового электромашиностроения.		
4.	Бытовые нагревательные приборы	Виды электрического нагрева: нагрев проводников высокого сопротивления, СВЧ – нагрев инфракрасный нагрев индукционный нагрев. Преимущества электрического нагрева по сравнению с другими видами нагрева. КПД электронагревательных приборов. Классификация нагревательных приборов для приготовления пищи: приборы для приготовления пищи общего назначения, специализированные приборы для приготовления пищи (жарения, выпечки, тушения); специализированные приборы для поддержания пищи в подогретом состоянии; специализированные приборы для приготовления напитков. Виды, типы, особенности конструкции, технико-экономические показатели. Современный ассортимент, новые конструктивные решения, не отраженные в российской нормативной и технической документации. Бытовые гладильные приборы. Утюги, утюги с автономным парообразователем, утюги совмещенные с гладильной доской. Техничко-эксплуатационные показатели. Бытовые электроотопительные приборы (конвекторы, вентиляторы, радиаторы, тепловентиляторы, комбинированные приборы). Аккумуляционные отопительные приборы. Классификация, особенности конструкции, технико-эксплуатационные показатели, области преимущественного и наиболее эффективного применения. Теплые полы. Тепловые завесы.	6	2
5.	Бытовые электроприборы и изделия санитарии и личной гигиены	Бытовые изделия и приборы личной гигиены и санитарии. Групповой ассортимент: для ухода за кожей, для ухода за волосами, для ухода за полостью рта, для массажа. Видовой ассортимент: электробритвы, фены, зубные	4	2

		щетки, депиляторные устройства, электромассажеры, массажеры, анализаторы жировой ткани, прочие виды. Разновидности по конструкции и требования к качеству.		
6.	Бытовые электромеханические изделия и машины механизации кухонных процессов и выполнения работ	Машины и изделия для механической обработки продуктов. Понятие об индивидуальном и универсальном приводе: преимущества и недостатки. Соковыжималки, мясорубки, кофемолки и другие виды изделий. Подразделение на типы. Особенности конструкции. Техничко-эксплуатационные показатели. Современные конструкции.	4	2
7.	Бытовые электромеханические изделия и машины для механизации трудовых хозяйственных процессов	Основные параметры микроклимата в помещении. Возможность использования электроприборов для поддержания и получения оптимальных параметров микроклимата. Бытовые электромеханические изделия микроклимата (вентиляторы). Бытовые аппараты микроклимата. Электромеханические изделия и машины для механизации «производственных» процессов. Бельеобрабатывающие машины: машины для стирки белья. Типы. Принципы интенсификации моющего раствора. Современные системы стирки. Классификация, ассортимент и технико-эксплуатационные параметры. Машины для отжима белья: бытовые центрифуги. Принципы снижения износа белья при стирке и отжиге Бытовые сушильные шкафы и машины. Современный параметрический ряд. Техничко-эксплуатационные показатели. Бытовые холодильные приборы. Принцип действия. Требования к хладагентам. Классификация бытовых холодильных приборов. Техничко-эксплуатационные показатели. Комбинирование в бытовом холодоприборостроении. Бытовые пылесосы. Принцип вакуумной очистки. Конструкция пылесосов. Фильтры. Пылесосы для влажной уборки помещений и моющие пылесосы. Элементы пылесосов повышенной комфортности. Техничко-эксплуатационные показатели бытовых пылесосов.	4	2
8.	Государственный и межгосударственный контроль и надзор за	Обеспечение качества и безопасности электротоваров на стадии производства и обращения. Особенности технического	4	2

качеством безопасностью электротоваров	и регулирования, сертификации и стандартизации бытовых электротехнических товаров. Роль МЭК и других международных организаций в повышении уровня потребительских свойств бытовых электротоваров. Потребительская и коммерческая маркировка электротоваров, как обязательный фактор сохранения их качества на этапах жизненного цикла. Виды контроля качества электротоваров. Контроль качества электротоваров в процессе продажи. Эксплуатационные документы на электротехнические товары		
----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

3.3 Лабораторные занятия.

Раздел «Силикатные товары, изделия из пластмасс и товары бытовой химии»

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Виды стекла и их свойства	4	
2	1	Идентификация изделий по способу формования и декорирования. Требования к маркировке и упаковке изделий	4	
3	1	Ассортимент и оценка качества изделий из стекла	4	2
4	1	Виды керамики и их свойства	4	
5	1	Идентификация керамических изделий по способу формования и декорирования. Требования к маркировке и упаковке изделий	4	
6	1	Ассортимент и оценка качества изделий из керамики	4	2
7	2	Методы распознавания природы пластмасс	4	
8	2	Изучение свойств пластических масс	4	
9	2	Изучение ассортимента изделий из пластмасс	4	
10	2	Оценка и контроль качества изделий из пластмасс	2	
11	3	Изучение ассортимента и качества товаров бытовой химии	4	2
12	3	Изучение ассортимента и качества СМС	4	2
13	3	Изучение ассортимента и качества чистящих средств	4	
14	3	Изучение ассортимента и качества ЛКМ	4	2

Раздел «Металлохозяйственные и электробытовые товары»

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Идентификационные признаки металлической посуды	6	
2	1	Ассортимент и оценка качества металлической посуды	6	2
3	1	Ассортимент и качество ручного инструмента	6	2
4	2	Бытовые нагревательные приборы	6	1
5	2	Бытовые электроприборы и изделия санитарии и личной гигиены	4	1
6	2	Бытовые электромеханические изделия и машины механизации кухонных процессов и выполнения работ	6	1
7	2	Бытовые электромеханические изделия и машины для механизации трудовых хозяйственных процессов	4	1
8	2	Государственный и межгосударственный контроль и надзор за качеством и безопасностью электробытовых товаров	4	2

3.4 Семинарские занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в общем списке рекомендуемой литературы (п. 6).

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Раздел «Силикатные товары, изделия из пластмасс и товары бытовой химии»

Фонд оценочных средств – контрольные вопросы к коллоквиуму (контрольная работа), контрольные вопросы к экзамену, курсовая работа.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Силикатные товары и их классификация.
2. Классификация ассортимента стеклоизделий.
3. Приемы украшения стеклоизделий и их влияние на эстетические свойства.

4. Характеристика ассортимента стеклянной выдувной посуды.
5. Характеристика ассортимента прессованных бытовых стеклоизделий.
6. Характеристика ассортимента хозяйственной и кухонной стеклянной посуды.
7. Ассортимент хрустальных изделий и его характеристика.
8. Классификация керамических изделий.
9. Приемы распознавания фарфоровых и фаянсовых изделий.
10. Классификация ассортимента фарфоровых изделий.
11. Характеристика ассортимента фаянсовых изделий.
12. Тонкокаменные и полуфарфоровые изделия, ассортимент.
13. Характеристика ассортимента и основные свойства майоликовых и гончарных изделий
14. Классификация полимеров и полимерных материалов по различным признакам.
15. Основные методы переработки пластмасс как признак классификации.
16. Основные методы декорирования изделий из пластмасс
17. Характеристика потребительских свойств и ассортимента хозяйственных изделий из полиолефинов
18. Характеристика потребительских свойств и ассортимента хозяйственных изделий из полистирола
19. Характеристика потребительских свойств и ассортимента хозяйственных изделий из ПВХ
20. Характеристика потребительских свойств и ассортимента изделий из полиметилметакрилата
21. Характеристика потребительских свойств и ассортимента изделий из фторопласта
22. Характеристика потребительских свойств и ассортимента изделий из фенопластов и аминопластов
23. Характеристика потребительских свойств и ассортимента изделий из полиэфиров
24. Характеристика потребительских свойств и ассортимента изделий из кремнийорганических смол
25. Классификация и характеристика ассортимента посудо-хозяйственных изделий из пластмасс.
26. Лакокрасочные материалы, их состав. Классификационные признаки ассортимента лакокрасочных материалов.
27. Классификация и характеристика ассортимента олиф и клеев.
28. Классификация и характеристика ассортимента хозяйственного мыла.
29. Классификация и характеристика ассортимента синтетических моющих средств.
30. Основные виды нефтепродуктов, характеристика ассортимента.
31. Чистящие средства: ассортимент и оценка качества.
32. Клеящие материалы: ассортимент и оценка качества.
33. Средства автокосметики: ассортимент и качество.

Раздел «Металлохозяйственные и электробытовые товары»

Фонд оценочных средств – защита лабораторных работ, тестовые задания, контрольные вопросы к экзамену.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Порядок подтверждения безопасности бытовых электротехнических товаров
2. Классификация холодильных приборов. Тенденции развития ассортимента и потребительских свойств бытовой холодильной техники. Система охлаждения «Nofrost»: принцип, роль в совершенствовании потребительских свойств приборов
3. Классификация пылесосов. Тенденции развития ассортимента электрических машин для уборки помещений
4. Общие требования к качеству бытовых электрических приборов
5. Принцип работы холодильного аппарата абсорбционно-диффузионного типа
6. Техничко-эксплуатационные показатели пылесосов. Элементы пылесосов, повышенной комфортности
7. Ассортимент и требования к качеству электроприборов для обогрева тела человека (приборы «мягкого» типа)
8. Требования к качеству бытовых холодильных приборов
9. Факторы, определяющие развитие производства, объемы и структуру потребления бытовых электроприборов
10. Встроенная бытовая техника: цель, виды встраиваемых приборов и машин, классификация
11. Ассортимент бытовых аппаратов микроклимата
12. Классификация и технико-эксплуатационные показатели качества машин и приборов для отжима и сушки белья
13. Ассортимент машин для механизации работ на приусадебном участке и тенденции его развития
14. Классификация и технико-эксплуатационные показатели электрокофемолок. «Кофемашина»: понятие.
15. Основные параметры микроклимата в помещениях. Ассортимента и технико-эксплуатационные показатели бытовых изделий микроклимата
16. Классификация и технико-эксплуатационные показатели электромясорубок
17. Основы вакуумной пылеуборки. Требования к фильтрующими материалами. Конструкции современных фильтров пылесосов. Понятие «степень очистки» Машины и приборы для глажения – ассортимент, технико-эксплуатационные показатели, перспективы развития
18. Развитие ассортимента и дизайна в конструировании электроустановочных изделий

19. Классификация бытовых электротехнических товаров, по общим признакам
20. Электрические нагреватели сопротивления: материалы, типы, использование в бытовых электронагревательных приборах
21. Классификация и характеристика современного ассортимента посудомоечных машин
22. Экологические свойства бытовых электроприборов
23. Назначение, классификация и технико-эксплуатационные показатели приборов для варки пищи и приготовления напитков
24. Принципы сверхвысокочастотного нагрева. Характеристика приборов на его основе
25. Химические источники тока: ассортимента, требования к качеству
26. Показатели качества ртутных ламп низкого давления
27. Конструкция прямых и прямоточных пылесосов, жидкостных и пылесосов для влажной уборки помещений
28. Бытовые электрические приборы для массажа и ухода за кожей тела человека
29. Способ регулировки нагрева. Виды и принципы регулирующих устройств
30. Ассортимент электромеханического инструмента
31. Ассортимент и требования к качеству приборов для ухода за волосами
32. Термоэлектрические приборы: принцип действия и ассортимент бытовых изделий
33. Категории размещения БЭП: значение и отражение в маркировке
34. Ассортимент и показатели качества приборов для жарения, тушения и выпечки пищевых продуктов
35. Эстетические свойства бытовых электротехнических товаров.
36. Ассортимент и показатели качества стиральных машин типа СМА. Понятие автоматизация, «fuzzylogic», «smarhome»
37. Классификация электробытовых приборов по степени защиты от влаги
38. Способы активизации моющего раствора: “новые» системы стирки. Ультразвуковые стиральные устройства
39. Ассортимент и показатели качества приборов для подогрева и сохранения пищи в разогретом виде
40. Основные параметры микроклимата в помещении. Ассортимент и технико-эксплуатационные показатели бытовых кондиционеров
41. Виды электротехнического нагрева: характеристика, особенности, применения
42. Понятие о группе световых приборов. Светильники: их составные части и назначение
43. Классификация и технико-эксплуатационные параметры приборов для приготовления пищи общего назначения
44. Состояние, основные направления развития производства, ассортимента и потребительских свойств бытовых электроприборов

45. Понятие о группе электроустановочных изделий. Классификация и номенклатура изделия
46. Показатели качества электрических ламп накаливания
47. Особенности стандартизации бытовых электротехнических изделий
48. Машины для механической обработки продуктов: классификация по назначению, виду привода
49. Эксплуатационный документ на бытовые электроприборы: назначение, структура, требования к содержанию
50. Трансформаторы и автотрансформаторы: назначение, основные технические параметры
51. Особенности продажи бытовых электротехнических товаров (требования нормативных документов)
52. Экономические и функциональные свойства электроприборов.
53. Маркировка электротоваров в соответствии с директивой ЕС 92/75/ЕЕС
54. Понятие о проводниковых изделиях. Конструкция проводов и шнуров. Используемые материалы
55. Классификация и ассортимент швейных машин
56. Машины и приборы для глажения: ассортимент, технико-эксплуатационные показатели, перспективы развития
57. Надежность бытовых электроприборов: срок гарантии, годности, службы и срок хранения.
58. Социально-экономическая эффективность применения бытовых электроприборов в быту
59. Электроводонагреватели: назначение, классификация, принцип действия
60. Установочные изделия для монтажа и ремонта электропроводки др. Единицы измерения. Положения ст. ФЗ РФ об этих показателях
61. Контроль качества бытовых электротоваров в торговом предприятии.
62. Чугуны, классификация, структура, свойства, маркировка.
63. Стали, классификация, состав, свойства, маркировка.
64. Алюминий, его сплавы, классификация, свойства, применение.
65. Медь и её сплавы, свойства, применение.
66. Хром, цинк, олово и другие цветные металлы, их свойства, применение в производстве бытовых металлотоваров.
67. Литье как метод получения черновых металлических заготовок.
68. Изготовление металлических заготовок методами пластической деформации.
69. Термическая обработка сплавов, влияние на изменение свойств, область применения.
70. Механическая обработка поверхности металлических заготовок. Классы точности и чистоты обработки.
71. Неразъемные соединения в металлотоварах.
72. Разъемные соединения в металлотоварах.
73. Виды защитно-декоративных покрытий металлотоваров.
74. Стальная эмалированная посуда.

75. Стальная оцинкованная и луженая посуда, посуда из коррозионностойкой стали.
76. Чугунная посуда.
77. Характеристика посуды из сплавов меди и алюминия.
78. Ассортимент посуды из латуни, мельхиора и нейзильбера по способу изготовления, назначению и видам.
79. Ассортимент и качество ножевых изделий.
80. Ассортимент и качество столовых приборов.
81. Характеристика ассортимента и качества приборов для окон и дверей.
82. Слесарный инструмент, ассортимент, требования к качеству.
83. Инструмент для обработки древесины, ассортимент, требования к качеству.
84. Монтажный и измерительный инструмент, ассортимент, требования к качеству.
85. Ассортимент и качество скобяных изделий

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Вилкова С.А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие для бакалавров / С.А. Вилкова. – М.: Дашков и К, 2012. – 497 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415404>
2. Неверов А.Н. Идентификационная и товарная экспертиза хозяйственных и культурно-бытовых товаров [Текст] : учебник : учеб. пособие для вузов / ред.: А.Н. Неверов, Т.И. Чалых. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 413 с. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
3. Топливо, смазочные материалы и технические жидкости [Текст] : учеб. пособие / А.Н. Карташевич, В.С. Товстыка и др. – М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2016. – 420 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=557129>

Дополнительная литература

1. Ходыкин А.П. Товароведение непродовольственных товаров [Электронный ресурс] : учебник / А.П. Ходыкин, А.А. Ляшко, Н.И. Волошко, А.П. Снитко. – 3-е изд., испр. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2012. – 544 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415319#>
2. Вилкова С.А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие для бакалавров / С.А. Вилкова. – М.: Дашков и К, 2012. – 497 с.
3. Паршикова В.Н. Товароведение и экспертиза силикатных товаров. Ч. 2. Товароведение и экспертиза бытовых изделий из керамики [Текст] : учеб. пособие по специальности 080401.65 всех форм обучения / В.Н.

- Паршикова, Н.А. Осмоловская, В.В. Полянская. – Красноярск : КГТЭИ, 2009. – 207 с.
4. Бытовые холодильные приборы [Текст] : слов. терминов и определений по дисц. "Товароведение и экспертиза однородных групп товаров" для студентов специальностей 080401.65, 08115.65 всех форм обучения / Федер. агентство по образованию, Краснояр. гос. торгово-эконом. ин-т ; сост.: Н. О. Васильева, А. С. Щитников. - Красноярск : КГТЭИ, 2009. - 43 с.
 5. Паршикова В.Н. Товароведение и экспертиза силикатных товаров. Ч. 1. Товароведение и экспертиза бытовых изделий из стекла [Текст] : учеб. пособие для студентов по специальности 080401.65 всех форм обучения / В.Н. Паршикова, В.К. Меньшикова, Н.А. Осмоловская. – Красноярск : КГТЭИ, 2006. – 153 с.
 6. Паршикова В.Н. Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. Н. Паршикова. - М. : Academia, 2005. - 224 с.
 7. Васильева Н.О. Товароведение бытовых электротехнических товаров [Текст]: учеб. пособие / Н.О.Васильева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 336 с.
 8. Неверов А.Н. Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров [Текст] : [учеб. пособие для вузов по специальности «Товароведение и экспертиза товаров»] / ред. А.Н. Неверов. – 2-е изд., испр. – М. : Academia, 2006. – 366 с.

Периодическая литература: журналы Пластические массы, Бытовая химия, Стекло и керамика, «ДрельДоДыр».

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gost.ru/>.
2. Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.interstandart.ru/>.
3. Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rospotrebnadzor.ru/>.
4. Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.stq.ru/>.
5. Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.spros.ru/>.
6. Официальный сайт Общества защиты прав потребителей [Электронный

- ресурс] – Режим доступа: <http://www.ozpp.ru/>.
7. Официальный сайт Американского общества качества [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.asq.org/>.
 8. Банк национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.1gost.ru/>
 9. Товароведение и экспертиза товаров [Электронный ресурс] : на сайте представлена подборка статей, посвященных вопросам ассортимента, экспертизы, идентификации и обнаружения фальсификации товаров. – Режим доступа: <http://www.znaytovar.ru/>.
 10. Фальшивкам нет [Электронный ресурс] : на сайте представлено большое количество статей и иллюстраций к ним, посвященных способам фальсификации товаров, методам борьбы с ними. Описаны меры по защите товарных знаков, представлен обширный музей фальсифицированных товаров – Режим доступа: <http://www.falshivkam.net/>.
 11. Банк национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gost-shop.org/>.
 12. Банк национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.technormativ.ru/>
 13. Сайт производителей химических продуктов, полупродуктов и полуфабрикатов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.chemrus.com/>.
 14. Сайт объединения переработчиков пластмасс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://partniorstvo.narod.ru/>.
 15. Сайт производителей пластмасс и журнала «Пластические массы» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.plastmassy.webzone.ru/>.
 16. Сайт производителя профессиональных моющих, чистящих и дезинфицирующих средств для мытья различных поверхностей [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.chemitech.ru/>.
 17. Сайт фирмы Уралбиохим (Пермь), выпускающей большой ассортимент моющих и чистящих средств, клеев, лакокрасочной продукции и др. товаров бытовой химии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ybh.ru/>.
 18. Информационный портал производителей лакокрасочной продукции [Электронный ресурс] : приводятся результаты сравнительных анализов и экспертиз различных товаров. – Режим доступа: <http://www/LKMinfo.ru/>.
 19. Информация издательства журналов, связанных с производством лакокрасочной продукции [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.larokraski.info/>.
 20. Сайт ЗАО Еврохим – производителей готовых продуктов для производства бытовых химических товаров [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.eurohim.ru/>.

21. Сайт Союза химиков России – общественной организации, включающей ученых РАН, вузов, производителей химической продукции [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ruscheminon.ru/>.
22. Портал «Металлургическая отрасль России». Информация о компаниях и организациях металлургической отрасли: производители металлопродукции и бытовых товаров из металлов и сплавов, фирмы по перевозке и переработке металлопродукции и т.д. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rusmet.ru/>
23. Аналитический портал [Электронный ресурс] : Информационно-аналитические обзоры рынка металлов и сплавов, а также изделий из них. Новости, статьи, обсуждения. Рейтинг компаний. Законодательная база. ГОСТы и стандарты. – Режим доступа: <http://www.ugmk.info/>.
24. Портал компании «Русский алюминий» [Электронный ресурс] : Производство алюминия и сплавов на его основе, переработка алюминия, производство полуфабрикатов и готовой продукции. Описание выпускаемой продукции. Ассортимент изделий из алюминиевых сплавов. – Режим доступа: <http://www.rusal.ru/>.
25. Перечень металлургической продукции предприятий и компаний России и СНГ [Электронный ресурс] : Контактная информация фирм. Обзор цен российского рынка металлов и сплавов. Биржевые котировки Лондонской биржи. – Режим доступа: <http://www.infogeo.ru/>.
26. Портал, посвященный изготовлению изделий из металлов и сплавов [Электронный ресурс] : Статьи по технологии производства изделий из металлов и сплавов, изготовлению литейных форм, контролю качества отливок и готовых металлоизделий. – Режим доступа: <http://www.opoka.ru/>.
27. Интернет-справочник по металлам и сплавам [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.promprokat.ru/info/> .

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Курс изучения дисциплины базируется на следующих видах занятий: лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекция имеет цель – систематизация основы научных знаний по дисциплине, сконцентрировать внимание студентов на наиболее сложных и узловых вопросах.

Проведение лабораторных занятий должно быть направлено на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы. Проведение лабораторных занятий направлено на формирование навыков и умений самостоятельного применения полученных знаний в практической деятельности.

Для подготовки к итоговому контролю следует использовать список вопросов для контроля знаний, представленный в соответствующем разделе данной рабочей программы. Ответы на эти вопросы следует формулировать

на основе материала учебников, текстов лекций, учебных пособий по соответствующим разделам.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения отдельных разделов дисциплины включает: изучение основной и дополнительной литературы; работу с электронными учебными ресурсами; изучение материалов периодической печати и интернет-ресурсов; подготовку к лабораторным занятиям; выполнение курсовой работы; подготовку к экзамену.

Раздел «Силикатные товары, изделия из пластмасс и товары бытовой химии»

Виды СРС	Форма контроля	СРС
Изучение теоретического материала	Коллоквиум	76
Курсовая работа	Защита	50

Раздел «Металлохозяйственные и электробытовые товары»

Распределение самостоятельной работы по видам, формам контроля и темам дисциплины :

Виды СРС	Форма контроля	СРС
Изучение теоретического материала	Тестирование	10
Подготовка к лабораторным (практическим) занятиям	Защита лабораторных работ	14

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Для выполнения лабораторных (практических) заданий слушателям может потребоваться следующее программное обеспечение (платные, условно-бесплатные или демо-версии): Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Internet Explorer и др.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

- Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>;
- Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru>;

- Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.znanium.com>;
- Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://rucont.ru>;
- Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook>;
- Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;
- Справочная правовая система Гарант. Ру [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- мультимедийное оборудование для проведения лекций и презентаций работ;
- пакет лекций-презентаций;
- образцы товаров (силикатные, металлохозяйственные, электробытовые товары, товары бытовой химии), нормативные документы, регламентирующие качество товаров;
- библиотечный фонд ТЭИ СФУ;
- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.