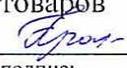


Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров
 И.В. Кротова
подпись
« 12 » декабря 2017 г.
ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
менеджмента
 А.Н. Чаплина
подпись
«19» декабря 2017г.
ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

Дисциплина Б1.Б.2 Методы исследований в менеджменте

Направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) 38.04.02.20 Товарный и экологический
риск-менеджмент

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 380000 Экономика и управление
шифр и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.04.02 «Менеджмент»

38.04.02.20 «Товарный и экологический риск-менеджмент»
шифр и наименование магистерской программы

Программу составили канд. экон. наук, доцент Е.А. Герасимова
инициалы, фамилия,


подпись

д-р экон. наук, профессор А.Н. Чаплина


инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1. *Цель* преподавания дисциплины – формирование у магистров теоретически знаний и практических навыков в области исследования методов систем управления.

1.2 *Задачами* изучения дисциплины являются:

- освоить общенаучные и специальные методы исследований в менеджменте;
- рассмотреть основные методы диагностики современных организаций на основе количественных и качественных показателей;
- освоить практические навыки по построению стратегических программ и их реализации, направленных на развитие организации;
- сформировать у магистрантов знания методологии стратегического менеджмента, базирующиеся на современных научных подходах к управлению;
- развить у обучающихся творческое отношение к отечественному и мировому опыту стратегического управления.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования.

Процесс изучения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» направлен на формирование следующих *компетенций*:

ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования

В результате освоения дисциплины студент магистратуры должен обладать следующими знаниями, умениями и навыками:

Код компетенции	Характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
ОК-3	знать: общенаучные и специальные методы исследования социально-экономических систем, методы экономико-математического моделирования; уметь: проводить диагностику экономических систем и исследование организационного окружения в условиях неопределенности; владеть: навыками творческого мышления, использования творческого потенциала при проведении научных исследований.
ОПК-3	знать: методики проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами; методы организации и проведения самостоятельного исследования по выбранной научной тематике;

	уметь: использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами; владеть: методами стратегического и конкурентного анализа систем управления, исследования бизнес-процессов.
--	--

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования.

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» входит в состав базовых дисциплин базовой части (Б1.Б.2).

Содержание дисциплины опирается на знания, умения и навыки обучающихся, которые они получили в ходе освоения программ бакалавриата и имеет содержательные связи с дисциплинами «Современные проблемы менеджмента», «Методология научных исследований».

Освоение данной дисциплины необходимо для изучения дисциплины «Научно-исследовательский семинар», успешного выполнения научно-исследовательской деятельности и магистерской диссертации.

1.5. Особенности реализации дисциплины.

Дисциплина реализуется на русском языке, без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр		
		1		
Общая трудоемкость дисциплины	2,0 (72)	2,0 (72)		
Контактная работа с преподавателем:	0,72 (26)	0,72 (26)		
занятия лекционного типа	0,22 (8)	0,22 (8)		
занятия семинарского типа	0,5 (18)	0,5 (18)		
в том числе: семинары практические занятия практикумы лабораторные работы	0,5 (18)	0,5 (18)		
другие виды контактной работы				
в том числе: курсовое проектирование групповые консультации индивидуальные консультации иные виды внеаудиторной контактной работы				
Самостоятельная работа обучающихся:	1, 28 (46)	1, 28 (46)		
изучение теоретического курса (ТО)				
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)				
реферат, эссе (Р)				
курсовое проектирование (КР)				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий).

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час),	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1.	Общенаучные методы исследования в менеджменте	1	2	–	6	ОК-3 ОПК-3
2.	Методы анализа и оценки уровня инновационного развития организации	1	2	–	10	
3.	Методы оценки конкурентоспособности системы управления организации	2	4	–	10	
4.	Исследование устойчивости систем управления	2	4		10	
5.	Математические методы и модели в исследовании систем управления	2	6		10	
	Итого	8	18	–	46	

3.2. Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в интерактивной форме
1	1.	Исследования и их роль и содержание в современном менеджменте	1	2
2	2.	Сущность инновационного развития современного предприятия	1	2
3	3.	Конкуренция и конкурентоспособность: теоретические основы	2	
4	4.	Концепция устойчивого развития предприятия в условиях рынка	2	2
5	5.	Основные математические методы и модели в исследовании систем управления	2	

3.3 Практические занятия, занятия семинарского типа (*названия тем – одинаковое, содержание – авторское*).

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в интерактивной форме
1	1	Выполнение заданий в системе LMS Moodle	2	2
2	2.	Проведение коллоквиума	10	
3	3.	Разбор кейсов	2	
4	4.	Презентация докладов	2	2
5	5.	Выполнение заданий в системе LMS Moodle	2	2

3.4 Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Методы исследований в менеджменте [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины [для студентов напр. подг. 38.04.02.17 Управление проектом (в том числе по отраслям)] / Сиб. федерал. ун-т; сост.: Е.А. Герасимова, А.Н. Чаплина, Н.Н. Еронкевич. – Красноярск: СФУ, 2016. – Режим доступа <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8887>

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит в форме зачета и предполагает ответы на вопросы.

Фонд включает типовые задания в тестовой форме, контрольные вопросы к упражнениям и ситуациям, тематику к рефератам, а также контрольные вопросы к экзамену.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

1. Исследования и их роль в современном менеджменте.
2. Системный подход в исследовании системы управления.
3. Общенаучные методы в исследовании систем управления.
4. Диверсификация методов исследования с учетом специфики объекта управления
5. Программа исследования: структура, разработка и содержание
6. Сущность инновационного развития современного предприятия.
7. Стратегические направления инновационного развития предприятия.

8. Методы анализа и оценки уровня инновационного развития предприятия.
9. Разработка стратегии инновационного развития предприятия.
10. Конкуренция и конкурентоспособность: теоретические основы.
11. Механизм обеспечения конкурентоспособности предприятий.
12. Формирование стратегии обеспечения конкурентоспособности.
13. Анализ существующих методов оценки конкурентоспособности.
14. Концепция устойчивого развития предприятия в условиях рынка.
15. Критерии и факторы формирования устойчивого развития предприятий сферы услуг.
16. Инструменты обеспечения устойчивого развития современного предприятия.
17. Системный подход исследования устойчивости как реализация обеспечения развития предприятий.
18. Экономико-математические методы и модели.
19. Оптимизационные методы и модели в управлении экономическими системами.
20. Прогнозирование методом статистического анализа.
21. Математические методы и модели планирования.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1 Основная литература

1. Методы исследований в менеджменте [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины [для студентов напр. подг. 38.04.02.17 Управление проектом (в том числе по отраслям)] / Сиб. федерал. ун-т; сост.: Е.А. Герасимова, А.Н. Чаплина, Н.Н. Еронкевич. – Красноярск: СФУ, 2016. – Режим доступа <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8887>
2. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / Родионова Н.В. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 415 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884157>
3. Методология и методы современного менеджмента: учеб. пособие / А. Н. Чаплина, Е. А. Герасимова, И. В. Щедрина, Т. А. Клименкова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2016. – 128с.

6.2 Дополнительная литература

1. Методы исследований в менеджменте [Текст] : [учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины для ...38.04.02.16 Стратегическое управление, 38.04.02.17 Управление проектом (в том числе по отраслям)] / А.Н

- Чаплина, Е.А Герасимова. - Красноярск : СФУ, 2018. – Режим доступа: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15848>
2. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / Н.В. Родионова. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 415 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=884157>
 3. Коротков Э.М. Исследование систем управления [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата по направлению "Менеджмент" / Э. М. Коротков ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 226 с.
 4. Баранов В.В. Исследование систем управления [Текст] : учебное пособие / В. В. Баранов, А. В. Зайцев, С. Н. Соколов ; Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. Ин-т бизнеса и делового администрирования. - Москва : "Альпина Паблишер", 2013. - 212 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Научная библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/>
- Кабинет магистра СФУ <http://master.sfu-kras.ru/>

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов направлена на изучение рекомендуемой литературы и информационных ресурсов с целью углубления теоретических знаний и развития навыков в области планирования и организации исследований в менеджменте. Контроль СРС осуществляется на практических занятиях в течение семестра.

Виды самостоятельной работы	Форма контроля	Сроки выполнения	Объем работы, акад. часы
Изучение теоретического материала	Блиц-опрос	в течение семестра	10
Подготовка к практическим занятиям	Разбор конкретных ситуаций	в течение семестра	20
Подготовка рефератов	Защита	в течение семестра	16

Темы письменных работ

Комплект вопросов для коллоквиумов:

1. Сущность инновационного развития современного предприятия.
2. Стратегические направления инновационного развития предприятия.

3. Методы анализа и оценки уровня инновационного развития предприятия.
4. Разработка стратегии инновационного развития предприятия.

Комплект заданий для подготовки рефератов:

1. Концепция устойчивого развития предприятия.
 2. Сущность и виды развития организации.
 3. Методы анализа и оценки устойчивого развития организации.
 4. Факторы, влияющие на устойчивость организации.
 5. Формирование программ устойчивого развития с учетом фактора времени.
- Инструменты обеспечения устойчивого развития.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP)	Лиц сертификат 45676576, от 02.07.2009, бессрочный	Операционная система
Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	Лиц сертификат 43164214, от 06.12.2007, бессрочный	Офисный пакет приложений, для операционных систем Microsoft Windows.
ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users	Лиц сертификат EAV-0189835462, от 10.04.2017	Средство антивирусной защиты
Kaspersky Endpoint Security	Лиц сертификат 2462-170522081649547546 от 22.05.2017	Средство антивирусной защиты

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

- Научная библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/>;
- Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru>;
- Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>;
- Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.znanium.com>;
- Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook>;
- Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.scopus.com>;
- Поисковая платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов Web of Science [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://isiknowledge.com>;

- Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;
- Справочная правовая система Гарант. Ру [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

10 Материально-техническая база, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы магистров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор).

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).