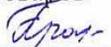


Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы
товаров

 И.В. Кротова

подпись

« 12 » декабря 2017 г.

ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО И ТОВАРНОГО МЕНЕДЖМЕНТА:
ЭКОЛОГИЧЕСКИ МЕНЕДЖМЕНТ**

Дисциплина Б1.В.ОД.3.1 Теория экологического и товарного менеджмента:
Экологический менеджмент

Направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) 38.04.02.20 Товарный и экологический
риск-менеджмент

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 380000 Экономика и управление
шифр и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.04.02 «Менеджмент»

38.04.02.20 «Товарный и экологический риск-менеджмент»
шифр и наименование магистерской программы

Программу составили д-р техн. наук, профессор В.Н.Паршикова
инициалы, фамилия,  подпись

инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель преподавания дисциплины «Экологический менеджмент» это профессиональная специалистов, обладающих экологическим мышлением, способных внедрять международные принципы экологического менеджмента на стадиях производства и обращения, импорта и экспорта товаров в рамках ЕАЭС и ВТО; формирование системных знаний и навыков в области инновационных технологий управления товарами, направленных на снижение экологических рисков, улучшение здоровья, повышение благосостояния населения и устойчивое развитие России.

1.2 Задачи изучения дисциплины

В задачи входит:

- ознакомление обучающихся с современными принципами экологического менеджмента, направленного на обеспечение качества и безопасности товаров для решения стратегических задач товарного обращения на внешнем и внутреннем рынках;
- формирование знаний и навыков в области внедрения международных систем экологического менеджмента, проведения экологического аудита и сертификации;
- формирование компетенций в области эффективного использования потенциала аграрного и промышленного комплекса России с целью производства и продвижения конкурентоспособной продукции продовольственного и промышленного назначения, востребованной на мировом потребительском рынке;
- подготовка выпускников, способных осуществлять экологический консалтинг в области технологии производства, хранения, транспортирования, упаковки и экологической маркировки потребительских товаров; готовых решать социальные задачи с соблюдением принципов экологической стабильности в условиях ограниченного объема ресурсов.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Экологический менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
------	---

ДПК-3	способностью применять принципы экологического менеджмента для принятия оптимальных управленческих решений в области экологической политики предприятия
ДПК-8	владением методами принятия оптимальных решений по предотвращению возникновения рисков на различных этапах жизненного цикла товаров

В результате освоения дисциплины студент магистратуры должен:

Шифр	Характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
ПК-4	знать: количественные и качественные методы проведения прикладных исследований, в т.ч. в области экологического менеджмента; уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами, в т.ч. в области экологического менеджмента; осуществлять научно-исследовательские и производственные работы в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения; владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений, в т.ч. в области экологического менеджмента.
ДПК-3	знать: основные понятия и категории, принципы экологического менеджмента торгового (промышленного) предприятия; уметь: формулировать концепцию торгового (промышленного) предприятия с учетом положений экологического менеджмента; внедрять современную систему экологического менеджмента в торговых (промышленных) предприятиях; принимать решения при разработке экологической политики предприятия (по выпуску экологически безопасной продукции); владеть: навыками реализации основных механизмов экологической безопасности и основных инструментов экологического менеджмента; методами эффективного использования энергетических и материальных ресурсов.
ДПК-8	владеть: методами оценки экологических рисков в системе обеспечения товародвижения; способностью применять полученные знания в области экологического риск-менеджмента потребительских товаров для их эффективного продвижения в условиях конкурентной среды и минимизации товарных потерь на всех стадиях жизненного цикла.

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Экологический менеджмент» входит в профессиональный цикл, базовой части (Б1.В.ОД.3.1).

Полученные знания необходимы при изучении следующих дисциплин: «Экологический и товарный риск менеджмент продовольственных и непродовольственных товаров»; «Рециклинг отходов и упаковки»; «Менеджмент конкурентоспособности»; «Управление рисками в цепях поставок».

Освоению данной дисциплины должно предшествовать изучению дисциплин: «Управление экономическими системами»; «Современные проблемы менеджмента».

Освоение данной дисциплины необходимо для прохождения преддипломной практики, успешного выполнения научно-исследовательской деятельности и магистерской диссертации.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке, без применения ЭО и ДОТ.

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр		
		1		
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)		
Контактная работа с преподавателем:	0,778 (28)	0,778 (28)		
занятия лекционного типа	0,222 (8)	0,222 (8)		
занятия семинарского типа	0,556 (20)	0,556 (20)		
в том числе: семинары практические занятия практикумы лабораторные работы	0,556 (20))	0,556 (20)		
другие виды контактной работы				
в том числе: курсовое проектирование групповые консультации индивидуальные консультации иные виды внеаудиторной контактной работы				
Самостоятельная работа обучающихся:	1,222 (44)	1,222 (44)		
изучение теоретического курса (ТО)				
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)				
реферат, эссе (Р)	+	+		
курсовое проектирование (КР)				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	1,0 (36) экзамен	1,0 (36) экзамен		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час),	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или практикумы (акад. час)		
1	Предмет, задачи и принципы экологического менеджмента	2	4	–	12	ПК-4 ДПК-3 ДПК-8
2	Нормативно-правовая база экологического менеджмента	2	6	–	12	
3	Экологический менеджмент и управление отходами	2	4	–	10	
4	Экологическая оценка и аудит	2	6	–	10	

Основные дидактические единицы дисциплины:

Тема 1. Предмет, задачи и принципы экологического менеджмента

Значение экологического менеджмента в системе управления качеством и безопасностью потребительских товаров. Понятие, цель экологического менеджмента. Исторические особенности становления системы управления экологической безопасностью потребительских товаров в России и за рубежом. Концепции и стратегия экологического менеджмента. Субъекты и объекты экологического менеджмента. Основные нормативно-правовые документы в сфере экологического менеджмента. Экологический менеджмент и его система.

Тема 2. Нормативно-правовая база экологического менеджмента

Основные предпосылки разработки и принятия международных стандартов систем экологического менеджмента – ИСО-14000. Общая характеристика и взаимосвязь между стандартами – систем менеджмента качеством продукции (ISO 9000) и систем экологического менеджмента (ISO 14000). Проблемы ИСО серии 14000. Российские стандарты в области экологического менеджмента. Использование стандартов ИСО при организации систем экологического менеджмента на всех этапах товародвижения. Этапы создания системы экологического менеджмента на предприятии: экологическая политика, планирование, внедрение и функционирование системы экологического менеджмента, проведение проверок и корректирующие действия, анализ системы экологического менеджмента со стороны руководства.

Британские стандарты BS 7750. Система экологического менеджмента и аудирования EMAS.

Тема 3. Экологический менеджмент и управление отходами

Общее понятие об отходах производства и потребления. Система управления отходами. Контроль и ответственность в области управления отходами. Оценка экологических эффектов инвестиционных проектов. Цели, стратегии и инструменты экологического маркетинга. Экологическая маркировка. Инструменты и формы экологического маркетинга и продуктовой политики. Инвестиционный менеджмент с учетом экологических аспектов.

Тема 4. Экологическая оценка и аудит

Экологический аудит как механизм управления окружающей средой. Понятие, цели и задачи экологического аудита. Количественная и качественная оценка. Экологический аудит систем экологического менеджмента. Методика экологического аудита, этапы экологического аудита. Критерии оценки.

Организация экологического контроля и безопасности товаров. Гигиеническая оценка потребительских товаров. Порядок проведения и оформления результатов гигиенической оценки. Экологическая маркировка (сертификация). Основная цель экологической маркировки. Экологическая маркировка 1-го, 2-го и 3-го типов.

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	1	Предмет, задачи и принципы экологического менеджмента	2	2
2	2	Нормативно-правовая база экологического менеджмента	2	2
3	3	Экологический менеджмент и управление отходами	2	2
4	4	Экологическая оценка и аудит	2	2

3.3 Практические занятия, занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в инновационной форме
1	1	Предмет, задачи и принципы экологического менеджмента	4	4
2	2	Нормативно-правовая база экологического менеджмента	6	6
3	3	Экологический менеджмент и управление отходами	4	4
4	4	Экологическая оценка и аудит	6	6

3.4 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в общем списке рекомендуемой литературы (п. 6).

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств: реферативная курсовая работа, контрольные вопросы к экзамену.

Темы курсовых работ:

1. Роль экологической безопасности в обеспечении устойчивого развития общества.
2. Сущность, функции и сфера деятельности экологического менеджмента.
3. Государственная политика в области охраны окружающей среды и использования природных ресурсов.
4. Экономические механизмы управления охраной окружающей среды.
5. Институциональные основы рыночных методов управления.
6. Экологический аудит и экологическая отчетность.
7. Глобальные экологические проблемы.
8. Система экологического страхования.
9. Показатели эффективности природоохранных мероприятий.
10. Международный аспект экологической научно-технической политики при решении экологических проблем.
11. Взаимодействие бизнеса и окружающей среды как проблема экологически ориентированного менеджмента.
12. Концептуальные основы экологического менеджмента на предприятиях (компаниях, фирмах).
13. Учет экологических факторов в международных торговых соглашениях.
14. Экологические аспекты в деятельности Всемирной Торговой Организации.
15. Базисные инструменты экологического менеджмента «зеленых» организаций.
16. Менеджмент крупных социально-экологических проектов.
17. Нормирование качества атмосферного воздуха и выбросов загрязняющих веществ в РФ.
18. Нормирование качества вод и сбросов загрязняющих веществ в РФ.
19. Нормирование качества почв и обращения с отходами в РФ.
20. Нормирование качества окружающей среды за рубежом.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Теоретические основы становления экологического менеджмента.
2. Сущность экологического менеджмента.
3. Принципы и функции экологического менеджмента. Функции экологического управления.
4. Направления эффективного применения экологического менеджмента по направлениям деятельности. Факторы, определяющие развитие экологического менеджмента.
5. Экологический менеджмент как современная форма управления предприятием: направления деятельности и мотивация к внедрению.
6. Корпоративный экологический менеджмент: сущность и характеристика подходов.
7. Учет и управление экологическими рисками в моделях корпоративного экологического менеджмента
11. Международная организация по стандартизации (ISO): направления деятельности. Эволюция стандартов менеджмента.
12. Стандарты BS 5750 и BS 7750: цели и особенности разработки. Цикл внедрения и сфера применения BS 7750 «Спецификации систем экологического менеджмента».
13. Стандарт BS 8555: особенности внедрения, преимущества и новизна.
14. Стандарт EMAS: цель и принципы разработки. Цикл внедрения и область применения. Особенности EMAS II.
15. Характеристика EMAS Easy: сущность и подходы.
16. Особенности формирования стандартов серии ISO 14000. Цикл внедрения и функционирования стандарта ISO 14001:1996 «Система экологического менеджмента. Спецификация и руководство по использованию систем экологического менеджмента».
17. Система экологического менеджмента: сущность и структурные элементы. Характеристика схемы внедрения системы экологического менеджмента на предприятии.
18. Стратегии применения стандартных системы экоманеджмента: возможности и преимущества
19. Факторы, стимулирующие внедрение системы экологического менеджмента. Модели экологического менеджмента.
20. Этапы подготовки к внедрению системы экологического менеджмента.
21. Требования стандартов к проведению оценки исходной ситуации. Последовательность действий при проведении оценки исходной ситуации.
22. Основные положения и подходы к формированию экологической политики.

23. Место и роль экологической политики в системе экологического менеджмента. Объективные критерии подтверждения экологической политики.

24. Планирование внедрения системы экологического менеджмента. Последовательность действий при планировании.

25. Экологические цели и задачи: анализ аспектов деятельности предприятия, предназначение и характерные признаки.

26. Определение «экологического аспекта» и «значимого экологического аспекта». Прямые и косвенные экологические аспекты: характеристика и охват сфер деятельности.

27. Выявление экологических аспектов: последовательность действий. Определение критериев для оценки значимости экологических аспектов.

28. Идентификация экологических аспектов: особенности процедуры. Содержание регистра экологических аспектов.

29. Требования стандартов к программе экологического менеджмента. Процесс планирования и элементы программы экологического менеджмента.

30. Содержание программы экологического менеджмента с учетом особенностей управления организацией. Состав мероприятий программы.

31. Общее понятие об отходах производства и потребления.

32. Система управления отходами. Контроль и ответственность в области управления отходами.

33. Оценка экологических эффектов инвестиционных проектов.

34. Цели, стратегии и инструменты экологического маркетинга.

35. Экологическая маркировка.

36. Инструменты и формы экомаркетинга и продуктовой политики.

37. Инвестиционный менеджмент с учетом экологических аспектов.

38. Экологический аудит как механизм управления окружающей средой.

39. Понятие, цели и задачи экологического аудита. Количественная и качественная оценка.

40. Экологический аудит систем экологического менеджмента.

41. Методика экологического аудита этапы экологического аудита. Критерии оценки.

42. Организация экологического контроля и безопасности товаров.

43. Гигиеническая оценка потребительских товаров. Порядок проведения и оформления результатов гигиенической оценки.

44. Экологическая маркировка (сертификация). Основная цель экологической маркировки.

45. Экологическая маркировка 1-го, 2-го и 3-го типов.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Годин А.М. Экологический менеджмент: учеб. пособие / Годин А.М. – М.: Дашков и К, 2017. – 88 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=375298>
2. Системное управление качеством и экологическими аспектами: учебник / И.Т. Заика, В.М. Смоленцев, Ю.П. Федулов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=452255>
3. Шимова О.С. Экономика природопользования [Текст] : учеб. пособие / О. С. Шимова, Н. К. Соколовский. - 2, испр. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 272 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=456664>
4. Каракеян В.И. Экономика природопользования [Текст] : учебник для студентов вузов по экономическим специальностям / В. И. Каракеян. - Москва : Юрайт, 2011. - 576 с.

Дополнительная литература

1. Василевская И.В. Экологический менеджмент (электронный ресурс) [Текст] / И.В. Василевская. - 1. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2013. - 81 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=375298>
2. Экологический менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации", "Государственное и муниципальное управление" / Коробко В.И. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 303 с.: <http://znanium.com/bookread2.php?book=883826>
3. Коробко В.И. Экологический менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.И. Коробко. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 306 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118199>
4. Почакаева Е.И. Окружающая среда и человек [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И. Почакаева ; под ред. Ю.В. Новикова. – Ростов-н/Д : Феникс, 2012. – 576 с. // Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271506>
5. Р.А. Степень, В.Н. Паршикова. Экология: Экологические проблемы товароведения: учеб. пособие для студентов вузов. – Серия: Высшее профессиональное образование. Издательство: Академия, 2004. – 240 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Научная библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/>
2. Кабинет магистра СФУ <http://master.sfu-kras.ru/>
3. Официальный сайт Федерального агентства по техническому

регулированию и метрологии. Тексты стандартов (<http://protect.gost.ru/>):

- ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
 - ГОСТ Р ИСО 14004-2017. Системы экологического менеджмента. Общее руководство по принципам, системам и методам обеспечения функционирования.
 - ГОСТ Р ИСО 14015-2007. Экологический менеджмент. Экологическая оценка участков и организаций.
 - ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
 - ГОСТ Р ИСО 14020-2011. Этикетки и декларации экологические. Основные принципы.
 - ГОСТ Р ИСО 14021-2000. Этикетки и декларации экологические. Самодекларируемые экологические заявления (экологическая маркировка по типу II).
 - ГОСТ Р ИСО 14024-2000. Этикетки и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры.
 - ГОСТ Р ИСО 14031-2016. Управление окружающей средой. Оценивание экологической эффективности. Общие требования.
 - ГОСТ Р ИСО 14040-2010. Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Принципы и структура.
 - ГОСТ Р ИСО 14044-2007. Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Требования и рекомендации.
4. Городское управление окружающей средой. Система управления окружающей средой. Сборник обучающих материалов. UNEP, ICLEU, FIDIC (http://www.unep.or.jp/ietc/Focus/uems_russian.asp).

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов направлена на изучение рекомендуемой литературы и информационных ресурсов с целью углубления теоретических знаний в области экологического менеджмента. Контроль СРС осуществляется на практических занятиях в течение семестра.

Изучение дисциплины предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (демонстрация диаграмм, образцов товаров, слайдов-презентаций, эвристические беседы, групповые дискуссии, решение ситуационных задач, анализ практических ситуаций, сравнительный анализ нормативных документов, групповые задания и проекты) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Самостоятельная работа студентов планируется по каждому из разделов теоретического курса. Кроме того, в самостоятельную работу студентов входит:

- подготовка курсовой работы,
- подготовка к зачету.

Перечень видов самостоятельной работы студентов в час (З.Е.) и формы контроля.

Номер	Виды СРС	Форма контроля	СРС, час (З.Е.) внеаудиторная
1	Изучение теоретического курса (ТО)	Проверка	20
2	Подготовка курсовой работы	Проверка	24

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1. Перечень необходимого программного обеспечения.

Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP)	Лиц сертификат 45676576, от 02.07.2009, бессрочный	Операционная система
Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	Лиц сертификат 43164214, от 06.12.2007, бессрочный	Офисный пакет приложений, для операционных систем Microsoft Windows.
ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users	Лиц сертификат EAV-0189835462, от 10.04.2017	Средство антивирусной защиты
Kaspersky Endpoint Security	Лиц сертификат 2462170522-081649547546 от 22.05.2017	Средство антивирусной защиты

9.2. Перечень необходимых информационных справочных систем.

- Научная библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/>;
- Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru>;
- Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>;
- Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.znaniium.com>;
- Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook>;
- Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.scopus.com>;

- Поисковая платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов Web of Science [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://isiknowledge.com>;
- Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;
- Справочная правовая система Гарант. Ру [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы магистров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор).

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).