Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы товаров
наименование кафедры
_____ И.В.Кротова
подпись, инициалы, фамилия
«12» декабря 2017г.
ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
товароведения и экспертизы товаров
наименование кафедры
_____ И.В.Кротова
подпись, инициалы, фамилия
«12» декабря 2017г.
ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
институт, реализующий дисциплину

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ТОВАРОВ

Дисциплина Б1.В.ОД.6 Информационное сопровождение товаров
индекс и наименование дисциплины (на русском и иностранном языке при реализации на иностранном языке) в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом

Направление подготовки/специальность 38.03.07 Товароведение
код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) 38.03.07.05 Экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле
код и наименование направленности (профиля)

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ТОВАРОВ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе
380000 ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ
код и наименование укрупненной группы

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)
38.03.07 Товароведение
38.03.07.05 Экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле
код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили: Г.Г.Чепелева_____
инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель - формирование у студентов теоретических знаний и приобретение практических навыков и умений, необходимых для разработки и ведения нормального документального обеспечения товароведения на предприятиях оптовой и розничной торговли, в коммерческих структурах, государственных предприятиях, учебных и научных учреждениях.

1.2 Задачи изучения дисциплины

К задачам изучения дисциплины относятся:

-овладеть теоретическими понятиями, категориями и определениями по видам, формам и средствам информационного обеспечения;

-изучить требования к информационному сопровождению на всех этапах товародвижения;

-овладеть правилами документального сопровождения товародвижения;

-познакомиться с международными и российскими классификаторами товаров и услуг;

-изучить документальное оформление основных процессов, выполняемых в торговле;

- научить оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации, работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-3: умение использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности	Знать: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров.
	Уметь: ориентироваться в нормативных и правовых документах, регулирующих профессиональную деятельность.
	Владеть: навыками работы с нормативной документацией в товароведной деятельности.
ПК-11: умение оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации	Знать: нормативные документы, устанавливающие требования к товарной информации;
	Уметь: оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации;
	Владеть: навыками оценки соответствия товарной информации требованиям нормативной документации.
ПК-14: способность осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров, правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии, разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	уметь: осуществлять контроль за соблюдением требований к маркировке, сроков хранения, транспортирования и реализации товаров,
	владеть: навыками контроля за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования товаров.
ПК-15: умение работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей	знать: состав и содержание товаросопроводительной документации;
	уметь: работать с товаросопроводительной документацией
	владеть: навыками работы с сопроводительной документацией

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина базируется на знаниях курсов: Товароведение однородных групп продовольственных товаров; Теоретические основы товароведения и экспертизы; Товарная информация; Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология; Информатика.

Данная дисциплина необходима для успешного освоения дисциплин: Товароведение и экспертиза продовольственных товаров растительного происхождения, Товароведение и экспертиза продовольственных товаров животного происхождения, Товарная экспертиза, Идентификация и обнаружение фальсификации потребительских товаров.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.часов)	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	**2 (72)**	**2 (72)**
Контактная работа с преподавателем:	**1 (36)**	**1 (36)**
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия		
практикумы		
лабораторные работы	0,5 (18)	0,5 (18)
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	**1 (36)**	**1 (36)**
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад.час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад.час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад.час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад.час)		
1	Документальное оформление инвентаризации товарно - материальных ценностей	4	0	2	10	ОПК-3 ПК-11 ПК-14 ПК-15
2	Товарная информация. Контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров	2	0	4	8	ОПК-3 ПК-11 ПК-14 ПК-15
3	Товаросопроводительные документы, документация по учету торговых операций	4	0	4	6	ОПК-3 ПК-11 ПК-14 ПК-15
4	Контроль выполнения условий и сроков поставки товаров	4	0	4	6	ОПК-3 ПК-11 ПК-14 ПК-15
5	Современные информационные технологии в деятельности товароведа	4	0	4	6	ОПК-3 ПК-11 ПК-14 ПК-15
Всего		18	0	18	36	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад.часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Документальное оформление инвентаризации товарно – материальных ценностей	4	2	0
2	2	Товарная информация. Контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров	2	0	0
3	3	Товаросопроводительные е документы, документация по учету торговых операций	4	2	0
4	4	Контроль выполнения условий и сроков поставки товаров	4	2	0
5	5	Современные информационные технологии в деятельности товароведа	4	0	0
Всего			18	6	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад.часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад.часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Документальное оформление инвентаризации товарно -материальных ценностей	2	2	0
2	2	Товарная информация. Контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров	4	2	0
3	3	Товаросопроводительные документы, документация по учету торговых операций	4	2	0
4	4	Контроль выполнения условий и сроков поставки товаров	4	0	0
5	5	Современные информационные технологии в деятельности товароведа	4	0	0
Всего			18	6	0

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Страхова С. А.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: тесты	М.: Дашков и К, 2012
Л1.2	Райкова Е. Ю.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебник для бакалавров	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012
Л1.3	Страхова С. А.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: Тесты	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1 Перечень видов оценочных средств

Промежуточной формой контроля по дисциплине «Информационное сопровождение товаров» является зачёт. Уровень знаний, умений и навыков студентов при проведении зачёта оценивается по двухбалльной шкале оценками: «зачтено» и «не зачтено».

Оценочными средствами для текущего и промежуточного контроля по дисциплине являются тестовые задания, защита лабораторных работ, контрольная работа, вопросы к зачету.

Оценочные средства и критерии их оценивания приведены в Фонде оценочных средств в приложении (в виде ФОС) к рабочей программе

5.2 Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущей и промежуточной аттестации

1. Факторы, определяющие товарную информацию.
2. Информационное обеспечение и качество жизни. Параметры качества жизни.
3. Информация и управляемость развития общества.
4. Устойчивое развитие общества и информатизации.
5. Основные понятия и категории товарной информации.
6. Федеральный Закон РФ «Об информации, информатизации и защите информации от 20.02.95 г. Общие положения закона. Информационные ресурсы (объекты, субъекты).
7. Доступ к информатизации и гарантии товарной информации
8. Информатизация, информационные технологии и средства их обеспечения.
9. Штриховое кодирование: понятие, назначение, область применения, структура штриховых кодов.
10. Идентификационные знаки штриховых кодов и варианты обработки.
11. Значение Федеральный Закон «О техническом регулировании».
12. Основные понятия Федеральный Закон «О техническом регулировании».
13. Принципы технического регулирования.
14. Технические регламенты
15. Цели стандартизации по Федеральный Закон «О техническом регулировании».
16. Принципы стандартизации
17. Документы в области стандартизации.
18. Цели подтверждения соответствия.
19. Принципы подтверждения соответствия.
20. Формы подтверждения соответствия.
21. Информационные знаки: понятие, назначение, классификация, символика.
22. Особенности маркировки различных видов консервов.

23. Товароведная и ветеринарная маркировка мяса убойных животных.
24. Товароведная и транспортная маркировка сыров.
25. Производственная маркировка алкогольной напитков.
26. Маркировка импортных товаров.
27.Виды и формы товарной информации. Правовая основа информационного обеспечения.
28. Требования к товарной информации «Три Д»
29. Средства товарной информации. Классификация.
30. Информационные ресурсы.
31. Классификация ТСД.
32. Федеральный Закон РФ «О рекламе»
33. Правила продажи отдельных видов товаров.
34. Особенности продажи продовольственных товаров.
35. Особенности продажи текстильных, трикотажных, швейных, меховых товаров.
36. Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров.
37. Особенности продажи автомобилей.
38. Особенности продажи изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней.
39. Особенности продажи бытовой химии.
40. Особенности продажи мебели.
41. Правила продажи товаров по образцам.
42. Правовая база использования товарных знаков Федеральный Закон РФ «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров»
43. Особенности маркировки табачных товаров.
44. Особенности маркировки зерномучных товаров.
45. Особенности маркировки молочных товаров
46. Особенности маркировки жировых товаров.
47. Особенности маркировки мясных товаров.
48. Особенности маркировки рыбных товаров.
49. Особенности маркировки плодовоовощных товаров.
50. Маркировка мясных консервов

5.3 Темы письменных работ

Письменные работы не предусмотрены

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Николаева М.А.	Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров. В 2 ч. Ч. 1: Модуль I. Теоретические основы товароведения: учеб. для вузов	Москва: Норма, 2014
Л1.2	Николаева М.А.	Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров. В 2 ч. Модуль II. Товарная экспертиза: учеб. для вузов	Москва: Норма, 2014
Л1.3	Николаева М. А.	Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2014
Л1.4	Николаева М. А.	Теоретические основы товароведения: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2015
Л1.5	Николаева М. А.	Теоретические основы товароведения: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2014
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Шишмарев В. Ю.	Метрология, стандартизация и техническое регулирование: учебник для студентов, обучающихся по группе специальностей "Информатика и вычислительная техника"	Москва: Академия, 2014
Л2.2	Зонова Л. Н., Михайлова Л. В., Власова Е. Н.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебное пособие для вузов по направлению "Товароведение" (квалификация (степень) "бакалавр")	Москва: Дашков и К, 2015
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Страхова С. А.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: тесты	М.: Дашков и К, 2012
Л3.2	Чепелева Г. Г., Леонтьев В. М.	Информационное обеспечение товароведения и экспертизы товаров: учеб.-метод. комплекс [для студентов напр. подг. 100800.62 «Товароведение» профилей 100800.62.01, 100800.62.02, 100800.62.03, 100800.62.04]	Красноярск: СФУ, 2015

Л3.3	Райкова Е. Ю.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебник для бакалавров	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012
Л3.4	Страхова С. А.	Теоретические основы товароведения и экспертизы: Тесты	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт Ростехрегулирования	http://www.gost.ru/wps/portal/
Э2	Консультант Плюс	www.consultant.ru
Э3	Официальный сайт издательства «Пищевая промышленность». Журналы «Пищевая промышленность», «Хранение и переработка сельскохозяйственного сырья»	www.foodprom.ru
Э4	Электронная библиотечная система	http://www.biblioclub.ru/
Э5	Информация о действующих технических регламентах РФ и ТС РФ	http://base.garant.ru
Э6	Международные стандарты качества и безопасности пищевых продуктов Комиссии ФАО/ВОЗ «Кодекс Алиментариус»	http://www.codexalimentarius.net
Э7	ФАО о проблеме безопасности пищевых продуктов	http://www.foa.org
Э8	Официальный сайт издательства «Пищевая промышленность». Журналы «Пищевая промышленность», «Хранение и переработка сельскохозяйственного сырья»	www.foodprom.ru
Э9	Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос»	www.spros.ru
Э10	Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество»	www.stq.ru

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Курс изучения дисциплины базируется на следующих видах занятий:

- лекциях,
- лабораторных занятиях,
- самостоятельной работе студентов (мини-опросам, подготовке к промежуточной аттестации)

Лекционный материал:

– Для организации первоначального усвоения знаний, новой и готовой информации на лекциях может использоваться объяснительно-иллюстративный метод (информационно-рецептивный), основанный на устном изложении учебной информации с демонстрацией наглядного материала (диаграмм, образцов товаров, слайдов-презентаций, плакатов).

– В ходе изложения лекционного материала может в определенных случаях использоваться эвристический метод (частично- поисковый), при котором преподаватель, обозначив проблему, трудную для самостоятельного решения, делит ее на подпроблемы, после чего серией взаимосвязанных вопросов подводит студентов к её решению.

– Логическим продолжением предыдущего метода является метод проблемного изложения, при котором преподаватель, обозначив проблему и цепью рассуждений раскрыв ее решение, показывает при этом противоречивость и сложность процесса выявления взаимосвязей и закономерностей в рамках дисциплины. Преподаватель, используя данный метод, время от времени прерывает свой рассказ и предлагает студентам высказать предположение, сформулировать вопрос, который был бы уместен в данный момент.

В целях активизации мыслительной деятельности студентов и повышения их профессиональной мотивации, развития способности анализировать научные и практические проблемы может быть включение в лекцию следующих методов и приемов: элементов диалога, эвристической беседы, групповой дискуссии.

Актуализация прежних знаний и опыта студентов в период чтения лекции посредством вопросов, небольших тестов, анализа конкретных ситуаций, вопросы к студентам, требующие приведения жизненных примеров, которые могут проиллюстрировать те или иные ситуации.

Лабораторные занятия.

Поскольку дисциплина имеет прикладное значение, серьезное внимание должно быть уделено методам и приемам практического обучения посредством проведения лабораторных занятий. Занятия должны обеспечить творческое усвоение теоретических и практических проблем, формирование навыков проведения эксперимента как в целях установления качества продуктов, так и для научных исследований.

Для усвоения способов деятельности на лабораторных занятиях преподаватель может использовать репродуктивный метод, конструируя задания на воспроизведение действий. Например, просит студента воспроизвести порядок проведения эксперимента, пересказать ход рассуждений при анализе полученных значений, изложить содержание фрагмента нормативно-правового акта после его прочтения, сравнить требования нормативной документации разных правовых уровней на один вид продукции и т.п.

Целесообразность использования исследовательского метода состоит в необходимости организационного усвоения опыта интерпретации

результатов экспериментальной деятельности, приложения знаний, полученных в результате интеграции теоретического знания, практических навыков и умений, в формировании в сознании студента исследовательской культуры, научного подхода и творческого мышления.

Каждое лабораторно-практическое занятие может начинаться и / или заканчиваться мини-опросом, позволяющим оценивать как готовность к практическому изучению пройденной на лекции темы, так и закрепление материала по результатам проведенного занятия.

Темы опросов могут варьироваться в зависимости от особенностей аудитории, уровня освоения материала, темпа прохождения курса. Кроме того, сама форма проведения занятия также может меняться в зависимости от особенностей учебной группы и замысла преподавателя.

Так, темы опросов могут повторять темы лекций. Можно также рассматривать темы, которые не изучались на лекции. В этом случае опрос будет направлен на расширение знаний за счет учебников и первоисточников.

Возможно проведение опроса как репродуктивного, так и творческого типов. При таком опросе обсуждаются и определенные вопросы темы, и различные варианты решения практических ситуационных задач, заданий, проблем, вопросов.

Возможные способы организации опроса: фронтальный, групповой, парный, индивидуальный.

Самостоятельная работа студентов планируется по каждому из разделов теоретического курса. Кроме того, в самостоятельную работу студентов входит:

- подготовка к промежуточному контролю.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.2	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.3	ESET NOD32 Antivirus;
9.1.4	Kaspersky Endpoint.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности. Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам
	-Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа http://bik.sfu-kras.ru/
	-Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт- Петербург, [2011]. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/
	-Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: http://www.znanium.com/
	-Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://encycl.yandex.ru.
	-Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://elibrary.ru/project_authors.asp?.
	-Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.consultant.ru.
	-Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.garant.ru.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используется специализированные лаборатории, оснащенные приборами и оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).