

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
Торгового дела и маркетинга
_____ Ю.Ю. Сулова

« 27 » июня 2018 г.
Торгово-экономический институт

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Товароведения и экспертизы товаров
Кротова И.В. Кротова

« 27 » июня 2018 г.
Торгово-экономический институт

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

Дисциплина Б1.Б.18 Стандартизация, сертификация и современные системы
оценки качества

Направление подготовки (специальность) 38.03.06 «Торговое дело»

Направленность (профиль) 38.03.06.01 «Коммерция»

форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

38.00.00 Экономика и управление

код и наименование укрупненной группы

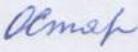
Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.06 Торговое дело

38.03.06.01 «Коммерция»

код и наименование направления подготовки (профиля)

Программу составили О.А. Стародуб 

инициалы, фамилия, подпись

инициалы, фамилия, подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины – приобретение теоретических знаний в области технического регулирования, стандартизации и современных систем оценки качества, а также формирование практических навыков и умений по оценке соответствия продукции Техническим регламентам и стандартам.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- ознакомление с основными понятиями, целями, принципами и объектами в области технического регулирования;
- изучение целей, принципов и основных документов в области стандартизации;
- изучение правовых основ и формирование технических навыков проведения подтверждения соответствия;
- приобретение умений управления качеством продукции на основе процедур подтверждения соответствия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Стандартизация, сертификация и современные системы оценки качества» направлен на формирование у будущего выпускника – бакалавра следующих общих профессиональных компетенций:

ОПК-3: умением пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовностью к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов

знать: основные документы в области стандартизации;

уметь: применять нормативно - правовые документы при проведении подтверждения соответствия;

владеть: навыками оформления документов подтверждения соответствия.

Дополнительных профессиональных компетенций:

ДПК-1: способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству

знать: основные понятия, цели, принципы и объекты в области технического регулирования;

уметь: диагностировать дефекты, анализировать соответствие качества товаров заявленному в стандарте;

владеть: методиками контроля качества товаров и услуг.

1.4 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть профессионального цикла подготовки бакалавра Б1.Б.18 и основана на знаниях Математики, Экономической теории, Правоведения, Основ товароведения. Полученные знания пригодятся при изучении следующих дисциплин: Коммерческая деятельность, Экономика организации, Бухгалтерский учет, Правовое регулирование профессиональной деятельности и др.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и современные системы оценки качества» для студентов направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело» реализуется на государственном языке Российской Федерации - русском языке.

2. Объём дисциплины

2.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр			
		1	2	3	
Общая трудоемкость дисциплины	180/5,00			180/5,00	
Контактная работа с преподавателем:	72/2,00			72/2,00	
занятия лекционного типа	18/0,50			18/0,50	
занятия семинарского типа	-			-	
в том числе: семинары	-			-	
практические занятия	18/0,5			18/0,5	
практикумы	-			-	
лабораторные работы	36/1,0			36/1,0	
другие виды контактной работы	-			-	
в том числе: курсовое проектирование	-			-	
групповые консультации	-			-	
индивидуальные консультации	-			-	
иные виды внеаудиторной контактной работы					
Самостоятельная работа обучающихся:	72/2,00			72/2,00	
изучение теоретического курса (ТО)	-			-	
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)	-			-	
реферат, эссе (Р)	-			-	
курсовое проектирование (КР)	-			-	
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	36/1,00			36/1,00	

3. Содержание дисциплины

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час),	Формируемые компетенции
			Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы (акад. час)		
1	Стандартизация	6	6	12	20	ОПК-3 ДПК-1
2	Техническое регулирование	4	4	8	16	ОПК-3 ДПК-1
3	Сертификация	4	4	8	18	ОПК-3 ДПК-1
4	Современные системы	4	4	8	18	ОПК-3 ДПК-1
	Итого	18	18	36	72	-

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в интерактивной форме
1	Раздел 1	Стандартизация. Объекты стандартизации: продукция, процесс (работа), услуга. Цели и принципы стандартизации. Методы стандартизации	6	-
2	Раздел 2	Техническое регулирование. Цели и принципы технического регулирования	4	-
2	Раздел 3	Сертификация. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация	4	
4	Раздел 4	Современные системы оценки качества	4	-
		Итого	18	-

3.3. Занятия семинарского типа (практические занятия)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ¹	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	1	Стандартизация. Объекты стандартизации: продукция, процесс (работа), услуга. Цели и принципы стандартизации. Методы стандартизации.	6	-
2	2	Техническое регулирование. Цели и принципы технического регулирования.	4	-
3	3	Сертификация. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация	4	
4	4	Современные системы оценки качества	4	
		Итого	18	-

3.3 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий ²	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	1	Изучение построения и содержания стандартов	2	-
2	1	Правила работы с указателями стандартов	6	-
3	1	Методы стандартизации	4	-

4	1	Комплексная стандартизация	2	-
5	1	Международное сотрудничество в области стандартизации, метрологии и сертификации	4	-
6	2	Изучение принципов и целей технического регулирования	4	-
7	2	Правила принятия технических регламентов	4	-
8	3	Правила и порядок проведения процедур подтверждения соответствия и оформление результатов	4	-
9	3	Правила оформления сертификата соответствия	2	-
10	4	Современные системы оценки качества	4	-

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Боларев, Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебник : [учебное пособие для вузов по направлению 38.03.06 "Торговое дело"] / Б. П. Боларев.- Москва : ИНФРА-М, 2016. - 304 с. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=486838>

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии учебным планом, формой контроля по дисциплине «Стандартизация, сертификация и современные системы оценки качества» является экзамен. Фонд оценочных средств представлен в Приложении А.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Боларев, Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебник : [учебное пособие для вузов по направлению 38.03.06 "Торговое дело"] / Б. П. Боларев.- Москва : ИНФРА-М, 2016. - 304 с. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=486838>

2. Менеджмент качества [Текст] : учебное пособие для вузов по специальностям 080301 "Коммерция (Торговое дело)", 080111 "Маркетинг" и по направлению 100700.62 "Торговое дело" / Э. В. Минько, А. Э. Минько. - Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород : Питер, 2013. - 268 с.

3. Метрология, стандартизация и техническое регулирование [Текст] : учебник для студентов / В. Ю. Шишмарев. - 4-е изд., стереотип. - Москва : Академия, 2014. - 319 с.

4. Николаева, Мария Андреевна. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия [Текст] : практикум : [учеб. пособие по специальностям 080301 "Коммерция", 080111 "Маркетинг"] / М. А. Николаева, Л. В. Карташова, Т. П. Лебедева.- Москва : Форум : ИНФРА-М, 2014. - 63 с.-Режим доступа: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=428833>

5. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебное пособие для вузов по направлению 38.03.06 "Торговое дело" / Б. П. Боларев. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 218 с.

б) дополнительная литература

1. Менеджмент качества [Текст] : учебное пособие / С. Я. Гродзенский. - Москва : Проспект, 2015. - 200 с.

2. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебное пособие для студентов вузов по направлению "Торговое дело" / Б. П. Боларев. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 253 с.

3. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / Е. В. Фрейдина. - 2-е изд., стереотип. - Москва : Омега-Л, 2015. - 189 с.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.gost.ru. Официальный сайт Госстандарта РФ, содержащий информацию о действующих нормативных документах [Электронный ресурс].

2. www.stq.ru Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].

3. www.vniis.ru Официальный сайт Всероссийского научно-исследовательского института сертификации, содержащий информацию об основополагающих документах в области подтверждения соответствия [Электронный ресурс].

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с учебным планом на изучение дисциплины отводится 180 часов в 3 семестре 2 курса, в том числе на самостоятельную работу отведено 72 часа.

Текущий контроль осуществляется за самостоятельной работой студентов: защита практических работ, дополнение конспекта лекций.

В качестве промежуточной аттестации при изучении дисциплины выступает экзамен, который сдается студентами в устной форме в виде ответов на контрольные вопросы к экзамену.

Цель экзамена – проверка усвоения студентами теоретического материала по темам курса.

Обучающийся должен посещать все лекционные и практические занятия, а также проводить самостоятельную работу.

Самостоятельная работа студентов – планируемые многообразные виды индивидуальной и коллективной учебной, научной и производственно-практической деятельности, осуществляемые при методическом руководстве, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого время.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – текущая обязательная самостоятельная работа студентов над учебным материалом без участия преподавателя, контроль выполнения которой может осуществляться, а результат контроля – учитываться при выставлении оценки преподавателем на любом этапе контроля (текущем, рубежном, промежуточном).

Формами внеаудиторной СРС являются: повторение лекционного материала, работа с учебником, подготовка к практическим занятиям, конспектирование вопросов, которые следует изучить самостоятельно.

Самостоятельная работа студента должна базироваться на учебной программе, лежащей в основе изучаемой дисциплины, с привлечением рекомендованной литературы и Internet-ресурсов. Приоритет должен отдаваться литературе, имеющей ссылки на официальные, опубликованные и действующие нормативно-правовые и нормативные документы.

В качестве источников информации может использоваться не только основная и дополнительная литература, указанная в настоящей рабочей программе, но также периодическая литература, опыт прохождения практики.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины заключается:

- в подготовке студента к лекции;
- в изучении дополнительной рекомендуемой литературы;

- в подготовке к лабораторным и практическим занятиям (изучение теоретического материала по темам курса с использованием текста лекций и рекомендуемой литературы);
- в сборе и анализе информации, необходимой для подготовки к экзамену.

Самостоятельная подготовка студента к лекции в первую очередь заключается в перечитывании конспекта предыдущей лекции для подготовки к устному или письменному экспресс-опросу в начале следующей лекции. Кроме того, для лучшего восприятия и усвоения материала в ходе самостоятельной работы студентам следует готовить и четко формулировать набор вопросов по теме предстоящей лекции в случае её обозначения в завершении предыдущей лекции.

Для подготовки к итоговому контролю следует использовать список контрольных вопросов, представленный в соответствующем разделе данной рабочей программы. Ответы на эти вопросы следует формулировать на основе материала учебников, текстов лекций, учебных пособий по соответствующим разделам.

В качестве отчетных материалов по результатам самостоятельной работы студент представляет таблицы по темам курса; разработанные проблемные вопросы, задания, конспекты первоисточников и др.

В течение семестра студент сдаёт все заданные самостоятельные работы, выполняет и защищает лабораторные и практические работы и при этих условиях допускается к сдаче экзамена.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

9.1. Перечень необходимого программного обеспечения.

При изучении дисциплины используется следующее программное обеспечение: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP), Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, Kaspersky Endpoint Security, ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users.

9.2. Перечень необходимых информационных справочных систем.

На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности.

Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым

1. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>
2. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт- Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
3. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>
4. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://encycl.yandex.ru>.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://elibrary.ru/project_authors.asp?.
6. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.consultant.ru.

7. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.garant.ru.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения лабораторных занятий используется специализированные лаборатории, оснащенные приборами и оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).