

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА»**

Методические указания

по выполнению контрольной работы

для студентов направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело»
(для всех профилей)

Красноярск 2017

Разработчик:

_____ О.А. Стародуб

Методические указания к КР рассмотрены на заседании кафедры
« 28 » июня 2017 г., протокол № 8

Зав. кафедрой:

_____ И.В. Кротова

Методические указания по выполнению контрольной работы

В соответствии с рабочей программой курса «Стандартизация, сертификация и современные системы оценки качества» студенты заочной формы обучения выполняют контрольную работу и представляют ее в срок, предусмотренный графиком учебного процесса. Тема контрольной работы включает в себя вопросы в объеме программы курса. Студенты, не выполнившие контрольную работу в установленные сроки, не допускаются к сдаче зачетов.

Контрольная работа выполняется по одному из предложенных вариантов. Его номер определяется в соответствии с алфавитным порядком первой буквы фамилии студентов.

Требования к ответам на вопросы контрольного задания:

- углубленное изучение материалов темы по основной и дополнительной литературе;
- самостоятельное изложение материалов по вопросам задания;
- умение использовать теоретические сведения, представленные в учебной и другой литературе, способность сопоставлять, анализировать и делать соответствующие выводы по изложенному;
- контрольные работы, полностью повторяющие учебный материал, не принимаются;
- конкретность ответа на поставленные в работе вопросы, их четкое изложение и логичность структуры;
- полнота ответа.

Общие требования оформления контрольной работы

При выполнении и оформлении контрольной работы надо учитывать общие требования, которые предъявляются к работе:

- студент должен придерживаться заданной тематики;
- запрещено менять тему самостоятельно без обращения к преподавателю;
- при оформлении работы нужно учитывать нормы и СТО;
- контрольная работа выполняется на основании не менее семи источников, выбранных автором;
- работа должна быть авторской, в ней должны содержаться собственные выводы студента;
- текст контрольной работы должен иметь объем не менее 10 листов.

Оформление текста контрольной работы по СТО 4.2–07–2014 Система менеджмента качества. Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности

Когда работа выполнена, ее необходимо привести в соответствующий вид согласно СТО 4.2–07–2014 Система менеджмента качества. Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности.

- контрольную набирают в Word или другом текстовом редакторе с аналогичным функционалом;
- при наборе нужно использовать шрифт Times New Roman;
- интервал между строк — полуторный;
- размер шрифта — 14;
- текст выравнивается по ширине;
- в тексте делают красные строки с отступом в 12,5 мм;
- нижнее и верхнее поля страницы должны иметь отступ в 20 мм;
- слева отступ составляет 30 мм, справа — 10 мм;
- контрольная всегда нумеруется с первого листа, но на титульном листе номер не ставят;
- номер страницы в работе выставляется внизу, по центру листа;
- заголовки работы оформляются жирным шрифтом;

- в конце заголовков точка не предусмотрена;
- заголовки набираются прописными буквами;
- все пункты и разделы в работе должны быть пронумерованы арабскими цифрами;
- названия разделов размещаются посередине строки, подразделы – с левого края;
- работа распечатывается в принтере на листах А4;
- текст должен располагаться только на одной стороне листа.

Работа имеет такую структуру:

1. Титульный лист;
2. Содержание и введение;
3. Основной текст контрольной;
4. Заключительная часть работы;
5. Список использованных источников;
6. Приложения.

Если в работе есть приложения, о них надо упоминать в оглавлении.

Работа проверяется преподавателем. По результатам проверки контрольная работа оценивается по шкале «зачтено», «незачтено». В последнем случае студент перерабатывает содержание ответов в соответствии со сделанными замечаниями и представляет работу для повторной проверки.

**Шкала оценивания контрольной работы по дисциплине
(контрольная работа содержит теоретический вопросы)**

| Оценка | Характеристика ответа |
|--------------|---|
| «Зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> ➤ правильно раскрывает предложенный план; ➤ выявляет знание источников и литературы по теме; ➤ содержит достоверный материал; ➤ соответствует правилам оформления |
| «Не зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> ➤ предложенный план раскрыт не полностью; ➤ источники и литература по теме отсутствуют или выявлено их незнание; ➤ материал, изложенный в работе, содержит не достоверную информацию; ➤ оформление контрольной работы не соответствует предъявляемым требованиям |

Сроки защиты работы устанавливаются преподавателем по согласованию со студентами.

Таблица 1 – Варианты контрольных работ

| Вариант | Буква |
|---------|---------|
| 1. 1 | А, Б |
| 2. 2 | В, Г, Д |
| 3. 3 | Е, Ж, З |
| 4. 4 | И, К |
| 5. 5 | Л, М |
| 6. 6 | Н, О |
| 7. 8 | П |
| 8. 9 | Р |
| 9. 10 | С |
| 10. 11 | Т, У |
| 11. 12 | Ф, Х, Ц |
| 12. 13 | Ч, Ш, Щ |
| 13. 14 | Э, Ю, Я |

ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

ВАРИАНТ 1

1. Понятие стандартизации. Цели и задачи стандартизации
2. Объекты технического регулирования.

ВАРИАНТ 2

1. Методы стандартизации
2. Техническое регулирование: понятие, цели, задачи, объекты, участники.

ВАРИАНТ 3

1. Технические регламенты: понятие, формы принятия цели принятия.
2. Правила оформления сертификата соответствия.

ВАРИАНТ 4

1. Требования технических регламентов.
2. Стандарты: понятие, категории и виды.

ВАРИАНТ 5

1. Стандартизация: понятие, объекты и области, цели и принципы.
2. Международное сотрудничество в области сертификации.

ВАРИАНТ 6

1. Методы стандартизации.
2. Добровольное подтверждение соответствия товаров.

ВАРИАНТ 7

1. Уровни стандартизации. Гармонизация стандартизации
2. Оценка соответствия: понятие, формы, значение.

ВАРИАНТ 8

1. Документы в области стандартизации.
2. Подтверждение соответствия: понятие, цели, средства, формы.

ВАРИАНТ 9

1. Обязательная сертификация: цели, особенности, порядок проведения.
2. Национальные стандарты: понятие, виды, структура.

ВАРИАНТ 10

1. Обязательное подтверждение соответствия товаров: понятие, формы, принципы и цели.
2. Специальные требования технических регламентов: виды, условия применения.

ВАРИАНТ 11

1. Декларирование соответствия: формы, порядок проведения.
2. Органы и службы по стандартизации России.

ВАРИАНТ 12

1. Основные положения закона «О техническом регулировании».
2. Приведите примеры технических барьеров из области стандартизации.

ВАРИАНТ 13

1. Правовая база технического регулирования.
2. Участники процедуры подтверждения соответствия, их права и обязанности.

ВАРИАНТ 14

1. Назовите законодательные акты, регулирующие процедуру обязательной сертификации продукции, ввозимой на территорию России.
2. Формы и виды подтверждения соответствия.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная

1. Боларев, Борис Павлович. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебник : [учебное пособие для вузов по направлению 38.03.06 (100700) "Торговое дело"] / Б. П. Боларев.- Москва : ИНФРА-М, 2016. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=4868382>. Лифиц, И.М.

2. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник для бакалавров / И.М. Лифиц - 11-е изд. переаб. и доп. – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, – 2014. – 411 с. – Серия : Бакалавр. Базовый курс.

б) дополнительная

1. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон «О техническом регулировании» [Текст]: [федер. закон : принят Гос. Думой 27 дек. 2002 г. №184-ФЗ: с изм. и доп. 2005, 2007 г.].

2. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» [Текст]: [федер. закон : принят Гос. Думой 26 июля 2008 г. № 102].

3. Голых, Ю. Г. Метрология, стандартизация и сертификация. Lab VIEW: практикум по оценке результатов измерений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Г. Голых, Т. И. Танкович. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2014. – 140 с. - ISBN 978-5-7638-2927-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=507394>

4. Кайнова В.Н. Метрология, стандартизация, метрология: уч. пособие, практикум / В.Н. Кайнова[и др.] – 1-е изд. – М.: Лань, 2015 – 368 с.

5. Николаева, Мария Андреевна. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия [Текст] : практикум : [учеб. пособие по специальностям 080301 "Коммерция", 080111 "Маркетинг"] / М. А. Николаева, Л. В. Карташова, Т. П. Лебедева.- Москва : Форум : ИНФРА-М, 2014. - 63 с. Режим доступа: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=42883>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.gost.ru. Официальный сайт Госстандарта РФ, содержащий информацию о действующих нормативных документах [Электронный ресурс].

2. www.stg.ru Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].

3. www.vniis.ru Официальный сайт Всероссийского научно-исследовательского института сертификации, содержащий информацию об основополагающих документах в области подтверждения соответствия [Электронный ресурс].